

ทัศนคติของบุคลากรในศาลล้มละลายกลาง ที่มีต่อระบบสารสนเทศสำนักงานคดี

กมลมาลย์ ไชยราช¹

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คิระนันท์ คิวพิทักษ์²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษาเกี่ยวกับเรื่อง ทัศนคติของบุคลากรในศาลล้มละลายกลางที่มีต่อระบบสารสนเทศสำนักงานคดี โดยมีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อประเมินทัศนคติของบุคลากรในศาลล้มละลายกลางที่มีต่อระบบสำนักงานคดี 2. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อทัศนคติในการใช้งานระบบสารสนเทศสำนักงานคดี โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง อายุงาน และประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์

วิธีการวิจัย โดยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม จากตัวอย่างคือบุคลากรในศาลล้มละลายกลาง จำนวน 92 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย และสถิติที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบสอบถามค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สำหรับการหาค่าสถิติพื้นฐาน เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม โดยใช้ t-test เปรียบเทียบค่าความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่มใช้วิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ผลการศึกษา พบว่าบุคลากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 30 - 35 ปี ระดับการศึกษา ไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี และอยู่ในระดับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน มีอายุงานระหว่าง 6 - 9 ปี เคยมีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน

ทัศนคติของบุคลากรในศาลล้มละลายกลางที่มีต่อระบบสารสนเทศสำนักงานคดีในแต่ละด้าน โดยภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ($\bar{x} = 3.82$) และพบว่าด้านประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศสำนักงานคดี มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับแรก ($\bar{x} = 4.05$) รองลงมาด้านประโยชน์ที่ได้รับจากระบบสารสนเทศสำนักงานคดี มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ($\bar{x} = 4.04$) รองลงมาด้านพฤติกรรมผู้ปฏิบัติงาน รองลงมา ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ และสุดท้ายด้านความสะดวกในการใช้งาน ตามลำดับ

ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรในศาลล้มละลายกลางกับทัศนคติที่มีต่อระบบสารสนเทศสำนักงานคดี พบว่า ประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ต่างกันมีระดับทัศนคติที่มีต่อระบบสารสนเทศสำนักงานคดีที่แตกต่างกัน

¹ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

² อาจารย์ที่ปรึกษา

1. บทนำ

ปัจจุบันระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นกลไกสำคัญที่จะเพิ่มศักยภาพของรัฐ โดยเฉพาะการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการของภาครัฐ มีการจัดการความรู้และระบบสารสนเทศให้มีความเชื่อมโยงกันและมีการบูรณาการเข้าด้วยกันเพื่อลดความซ้ำซ้อนในการทำงานมีการติดตามตรวจสอบและประเมินผลอย่างเป็นระบบมากขึ้น จนอาจเปรียบได้ว่าสารสนเทศเสมือนสายเลือดที่หล่อเลี้ยงการทำงานแทบทุกด้านขององค์กร บทบาทความสำคัญของสารสนเทศดังกล่าวเป็นผลเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมนั่นเอง Toffler (1980) ได้แบ่งวิวัฒนาการของสังคมโลกออกเป็น 3 ยุค คือ ยุคเกษตรกรรม ยุคอุตสาหกรรม และยุคสารสนเทศ ซึ่งยุคสารสนเทศจะมีข้อมูล ข่าวสาร ความรู้เป็นปัจจัยขั้นพื้นฐานเป็นสำคัญ (ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์, 2548)

ประเทศไทยได้ให้ความสำคัญต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเช่นกัน โดยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2537 อนุมัติในหลักการและประกาศให้ปี พ.ศ. 2538 เป็นปีแรกแห่งเทคโนโลยีสารสนเทศไทย โดยให้ส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคเอกชนให้ความร่วมมือสนับสนุน และในปี พ.ศ. 2541 คณะรัฐมนตรีได้มีมติให้ทุกกระทรวง ทบวง กรม แต่งตั้งผู้บริหารและควบคุมกำกับให้เกิดเทคโนโลยีระดับสูง โดยให้มีหน้าที่ในการบริหารและควบคุมกำกับให้เกิดการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของแต่ละกระทรวง ทบวง กรม ให้เป็นแผน 3 ปี และให้ใช้แผนแม่บทดังกล่าวในการตั้งงบประมาณประจำปี โดยเริ่มตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2543 เป็นต้นไป (วิฑูร พานทอง, 2540 อ้างอิงใน พิสมัย เวชวิทยาขลัง, 2550)

จากแผนการปฏิรูประบบราชการ ทำให้ส่วนราชการต้องปรับเปลี่ยนบริบทในการบริหารงาน โดยสำนักงานศาลยุติธรรมได้ตระหนักถึงความสำคัญของการนำระบบสารสนเทศมาใช้เพื่อพัฒนาระบบการทำงานเป็นอย่างมาก ซึ่งในแผนยุทธศาสตร์ศาลยุติธรรม พ.ศ.2557-พ.ศ. 2560 ในยุทธศาสตร์ที่ 5 ได้กล่าวไว้ว่า ให้มีการยกระดับระบบงานธุรการศาล ระบบงานส่งเสริมงานตุลาการและการให้บริการประชาชนเพื่อเตรียมตัวเข้าสู่ประชาคมอาเซียน และตามนโยบายของประธานศาลฎีกา นายดิเรก อิงคินันท์ นโยบายในด้านที่ 2 คือ การพัฒนาบุคลากรและระบบงานของศาลยุติธรรม ข้อ 2.5 นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการบริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร สร้างระบบเครือข่ายเชื่อมโยงข้อมูลทั้งภายในและภายนอก พร้อมพัฒนาเพิ่มศักยภาพบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีเพื่อให้ศาลยุติธรรมสามารถอำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ (www.coj.go.th)

ซึ่งลักษณะการทำงานด้านธุรการคดีของศาลล้มละลายกลาง นั้น สำนวนคดีถูกจัดเก็บในรูปแบบของเอกสารเป็นจำนวนมาก ค้นหาโดยเจ้าหน้าที่ ซึ่งอาจจะเป็นเหตุให้การดำเนินงานมีความล่าช้า, ใช้บุคลากรจำนวนมากในการค้นหาสำนวนคดีในแต่ละวัน เกิดความยุ่งยากซับซ้อนในการค้นหา และไม่สามารถตรวจสอบความถูกต้องของงานได้ว่าสำนวนอยู่ที่ไหน

มีการยื่นคำร้องอะไรเข้ามาบ้าง โดยจะเป็นปัญหาในการที่สำนวนหรือเอกสารในสำนวนจะสูญหายได้

ในปี พ.ศ. 2549 ศาลล้มละลายกลางจึงได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการทำงานกับบุคลากรในทุกส่วนงานของศาลล้มละลายกลางเพื่อให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น คือการนำระบบสารสนเทศสำนวนคดีเข้ามาใช้ในการตรวจสอบความถูกต้องของการทำงาน, ช่วยลดความยุ่งยาก, ลดขั้นตอนในการทำงานทำให้งานมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น และยังสามารถบริการประชาชนผู้มาติดต่อได้อย่างสะดวกรวดเร็วไม่ทำให้เสียเวลาในการรอใช้บริการ

ด้วยเหตุดังกล่าวประกอบกับการใช้งานระบบสารสนเทศสำนวนคดียังไม่เคยศึกษาวิจัย ในระบบงานว่าผู้ปฏิบัติงานมีทัศนคติ และมีความพึงพอใจในระบบงานมากน้อยเพียงใดทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาระดับทัศนคติของบุคลากรในศาลล้มละลายกลางรวมทั้ง ปัญหาและอุปสรรคที่มีผลกระทบต่อการใช้งานในระบบสารสนเทศ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศสำนวนคดีให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งานและลดแรงต้านในการเปลี่ยนแปลงในองค์กรนี้ต่อไป

2. วัตถุประสงค์

2.1. เพื่อประเมินทัศนคติของบุคลากรในศาลล้มละลายกลางที่มีต่อระบบสารสนเทศสำนวนคดี

2.2. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อทัศนคติในการใช้งานระบบสารสนเทศสำนวนคดี

3. สมมติฐานการศึกษา

ปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรในศาลล้มละลายกลาง อันได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง อายุงาน ปฏิเสธสมมติฐาน ในเรื่องทัศนคติของบุคลากรในศาลล้มละลายกลางที่มีต่อระบบสารสนเทศสำนวนคดี

4. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

4.1. ปรับปรุงระบบสารสนเทศสำนวนคดีให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้มากที่สุด

4.2. พัฒนาและต่อยอดระบบสารสนเทศให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

4.3. สามารถบริหารจัดการบุคลากรให้ตรงกับงานที่ได้รับ

5. ขอบเขตด้านการศึกษา

ขอบเขตด้านการศึกษา เป็นการศึกษาทัศนคติของบุคลากรในศาลล้มละลายกลางที่มีต่อระบบสารสนเทศสำนวนคดี โดยแบ่งออกเป็น 5 ด้าน ดังนี้ ด้านพฤติกรรมผู้ใช้ ด้าน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ ด้านความสะดวกในการใช้งาน ด้านประสิทธิภาพ ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์

ขอบเขตด้านประชากร ประชากรในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรของศาลล้มละลายกลาง

ขอบเขตด้านช่วงเวลา ในการศึกษาครั้งนี้ ทำการศึกษาและเก็บข้อมูลในช่วงเดือน มิถุนายน 2557 ถึง เดือน กรกฎาคม 2557

6. ระเบียบวิธีวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaires) ซึ่งได้ดำเนินการสร้างและได้ประยุกต์มาจากการประมวลเอกสารที่ได้ศึกษามาจากผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทัศนคติ เพื่อเป็นแนวทางโดยบังเอิญเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลพื้นฐานลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เช่น เพศ, อายุ, การศึกษา, ตำแหน่ง, อายุงาน, ประสบการณ์การใช้งานคอมพิวเตอร์ จำนวน 6 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับได้แก่ ทัศนคติของบุคลากรในศาลล้มละลายกลางที่มีต่อระบบสารสนเทศสำนักงานคดี จำนวน 6 ข้อ ประกอบด้วยด้านพฤติกรรมผู้ใช้, ด้านประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ, ด้านความสะดวกในการใช้งาน, ด้านประสิทธิภาพเป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ มีระดับการวัดแบบประเภทช่วง (Interval Scale) จำนวนคำถามมีทั้งหมด 21 ข้อ เป็นคำถามเชิงบวก (Positive Question) 17 ข้อ และเป็นคำถามเชิงลบ (Negative Question) 4 ข้อ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

เกณฑ์การให้คะแนนของแบบสอบถามในส่วนนี้แบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ

<u>ระดับความพึงพอใจ</u>	<u>ข้อความเชิงบวก</u>	<u>ข้อความเชิงลบ</u>
น้อยที่สุด	1	5
น้อย	2	4
ปานกลาง	3	3
มาก	4	2
มากที่สุด	5	1

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิด โดยเป็นคำถามในเรื่องของปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการใช้งานระบบสารสนเทศสำนักงานคดีของศาลล้มละลายกลาง

7. ผลการศึกษา

ผลการศึกษาจากตัวอย่างจำนวน 92 คน พบว่าบุคลากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 30 - 35 ปี ระดับการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี และอยู่ในระดับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน มีอายุงานระหว่าง 6 - 9 ปี และเคยมีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน

ทัศนคติต่อระบบสารสนเทศสำนักงานคดี

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติต่อระบบสารสนเทศสำนักงานคดี ในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย = 3.82 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าทัศนคติด้านพฤติกรรมผู้ปฏิบัติงานในระบบสารสนเทศสำนักงานคดี อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ค่าเฉลี่ย = 3.94 ทัศนคติด้านประโยชน์ที่ได้รับ อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ค่าเฉลี่ย = 4.04 ทัศนคติด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย = 3.56 ทัศนคติด้านความสะดวกในการใช้งาน อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ค่าเฉลี่ย = 3.53 และทัศนคติด้านประสิทธิภาพ อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ค่าเฉลี่ย = 4.05

สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

ปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรในศาลล้มละลายกลาง อันได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง อายุงาน ปฏิเสธสมมติฐาน ในเรื่องทัศนคติของบุคลากรในศาลล้มละลายกลางที่มีต่อระบบสารสนเทศสำนักงานคดี ส่วนทางด้านบุคลากรที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ต่างกัน มีทัศนคติต่อระบบสารสนเทศสำนักงานคดีแตกต่างกัน ผลการศึกษาพบว่าสนับสนุนสมมติฐาน

8. อภิปรายผล

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง ทัศนคติของบุคลากรในศาลล้มละลายกลางที่มีต่อระบบสารสนเทศสำนักงานคดี สามารถนำผลการศึกษาวิจัยมาอภิปรายได้ดังนี้

ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับทัศนคติของบุคลากรในศาลล้มละลายกลางที่มีต่อระบบสารสนเทศสำนักงานคดี พบว่า

8.1. ผลการวิเคราะห์ทัศนคติ

8.1.1 ด้านพฤติกรรมผู้ปฏิบัติงาน จากผลการศึกษาพบว่า อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยเฉพาะการทำให้คุณภาพชีวิตในการทำงานดีขึ้นมีความเห็นด้วยมากที่สุด เหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก ระบบสารสนเทศสำนักงานคดีของศาลล้มละลายกลาง สามารถที่จะช่วยบุคลากรในศาลล้มละลายกลางลดขั้นตอนในการทำงาน ทำให้งานออกมาได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ วรณา ชมเชย (2556) ศึกษาทัศนคติของผู้ใช้ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงานด้านการเงิน การคลังและพัสดุ กรณีศึกษาสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ซึ่งในภาพรวมพบว่าระบบสารสนเทศได้ช่วยทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีความมั่นใจในการทำงาน ภาระของงานลดลงและช่วยพัฒนาขีดความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

8.1.2 ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ผลการศึกษาพบว่า อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก เมื่อพิจารณารายข้อจากการวิเคราะห์พบว่า ระบบสารสนเทศสำนักงานคดี ทำให้เกิดความสะดวกในการสืบค้นข้อมูล เห็นด้วยมากที่สุด ที่เป็นเช่นนี้เนื่องมาจาก การสืบค้นข้อมูลของระบบสารสนเทศสำนักงานคดีศาลล้มละลายกลางมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อผู้ปฏิบัติงาน ถ้ามีปัญหาในการทำงานหรือต้องการเรียกดูข้อมูลในระบบสารสนเทศ สามารถที่จะเรียกดูข้อมูลและยังสามารถที่จะตรวจสอบความถูกต้องของงานได้อีกด้วย ซึ่งจะสอดคล้องการผลงานวิจัยของ เยาวเรศ จารุรัตน์กิจ (2552) ศึกษาทัศนคติของผู้ใช้บริการที่มีต่อห้องสมุดดิจิทัล กรณีศึกษาสำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ซึ่งในภาพรวมพบว่าด้านประโยชน์ในการให้บริการของห้องสมุดดิจิทัลอยู่ในระดับดีมาก

8.1.3 ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ ผลการศึกษาพบว่า อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก เมื่อพิจารณารายข้อจากการวิเคราะห์พบว่า ศาลล้มละลายกลางมีการจัดเตรียมความพร้อมในการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์และการเชื่อมต่อเครือข่ายก่อนการปฏิบัติงาน และระบบมีความรวดเร็วในการเชื่อมต่อและการแสดงผลข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอย่างมีประสิทธิภาพ แต่จะไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ พิสมัย เวชวิทยาลัง (2550) ศึกษาปัญหาการนำระบบ MIS 2 มาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการเงินการคลังของหน่วยงาน สำนักกอนามัย กรุงเทพมหานคร โดยในภาพรวมพบว่าปัญหาด้านการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานระบบ MIS 2 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มากที่สุด เกิดจากปัญหาขาดผู้เชี่ยวชาญให้คำปรึกษาแนะนำการใช้เครื่องมือและการใช้ระบบงาน MIS 2

8.1.4 ด้านความสะดวกในการใช้งาน ผลการศึกษาพบว่า อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า เนื่องจากบุคลากรศาลล้มละลายกลางสามารถเข้าใช้ระบบสารสนเทศสำนักงานคดีได้ง่าย และช่วยให้การปฏิบัติงานมีความสะดวกและรวดเร็ว ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานได้มากขึ้น ซึ่งจะสอดคล้องกับผลงานวิจัยของเยาวเรศ จารุรัตน์กิจ (2552) ศึกษาทัศนคติของผู้ใช้บริการที่มีต่อห้องสมุดดิจิทัล กรณีศึกษาสำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ซึ่งในภาพรวมพบว่าด้านความสะดวกในการใช้บริการห้องสมุดดิจิทัลอยู่ในระดับดีมาก

8.1.5 ด้านประสิทธิภาพ ผลการศึกษาพบว่า อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก เมื่อพิจารณา รายข้อพบว่า ระบบสารสนเทศสำนักงานคดีของศาลล้มละลายกลางทำให้ระบบงานเป็นระบบที่มีคุณภาพมากขึ้น จึงกล่าวได้ว่า ระบบสารสนเทศสำนักงานคดี มีการแสดงข้อมูลที่ถูกต้องและรวดเร็ว รวมทั้งมีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบงานต่าง ๆ อยู่ในเกณฑ์ที่ดี โดยจะสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ วิศรุต ปรัดถกร (2543) ศึกษาเรื่องทัศนคติในการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบดิจิทัล จีเอสเอ็ม ของผู้ให้บริการในเขตกรุงเทพมหานครพบว่า ผู้ใช้บริการมีค่าเฉลี่ยทัศนคติต่อข้อที่ว่า มีฟังก์ชันในการทำงานมากทำให้สามารถทำงานได้หลายอย่างดีที่สุด และ ประสิทธิภาพของระบบทำให้สามารถใช้บริการและบริการเสริมพิเศษ คือ

ส่งข้อความหรือต่อคอมพิวเตอร์ได้ครอบคลุมพื้นที่ในการให้บริการมาก ทำให้สามารถติดต่อได้ทุกที่ที่ต้องการ

8.2. ผลการวิเคราะห์ด้านปัจจัยส่วนบุคคล

8.2.1 เพศ ไม่มีผลต่อทัศนคติการใช้งานระบบสารสนเทศส่วนบุคคล ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาวิจัยของ เยาวเรศ จารุรัตน์กิจ (2553:75) ที่ศึกษาทัศนคติของผู้ใช้บริการมีต่อห้องสมุดดิจิทัล พบว่า เพศชายและเพศหญิง มีทัศนคติในการใช้ห้องสมุดไม่ต่างกัน

8.2.2 อายุ ไม่มีผลต่อทัศนคติการใช้งานระบบสารสนเทศ อาจเป็นเพราะอายุของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ร้อยละ 37 มีอายุระหว่าง 30 - 35 ปี จะมีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ค่อนข้างสูงจึงทำให้ไม่มีความแตกต่างกันระหว่างอายุกับทัศนคติ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของวิศรุต ปรีตถกร (2543: บทคัดย่อ) ที่ศึกษาทัศนคติในการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบดิจิทัลจีเอสเอ็มของผู้ใช้บริการในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่าอายุไม่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบดิจิทัลจีเอสเอ็ม

8.2.3 ระดับการศึกษา ไม่มีผลต่อทัศนคติการใช้งานระบบสารสนเทศส่วนบุคคล เนื่องจากระดับการศึกษาไม่ได้มีผลเกี่ยวข้องโดยตรงต่อทัศนคติการใช้งานระบบสารสนเทศส่วนบุคคล ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สมศรี ลิ้มประสิทธิ์ (2550:56) ที่ศึกษาวิจัยเรื่อง ทัศนคติของบุคลากรต่อการเปลี่ยนแปลงการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ศึกษาเฉพาะกรณีหน่วยงานราชการในจังหวัดอุบลราชธานี

8.2.4 ระดับตำแหน่ง ไม่มีผลต่อทัศนคติการใช้งานระบบสารสนเทศส่วนบุคคล เนื่องจากตำแหน่งงานไม่ว่าจะเป็นตำแหน่งผู้บริหาร หัวหน้าส่วน หัวหน้ากลุ่ม หัวหน้างาน และระดับปฏิบัติงาน มีทัศนคติไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมศรี ลิ้มประเสริฐ (2550:56) ที่ศึกษาวิจัยเรื่อง ทัศนคติของบุคลากรต่อการเปลี่ยนแปลงการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ศึกษาเฉพาะกรณีหน่วยงานราชการในจังหวัดอุบลราชธานี พบว่า ไม่มีความแตกต่างในทัศนคติอันเป็นผลจากมีตำแหน่งในหน่วยงานที่แตกต่างกัน และตำแหน่งในหน่วยงานมิได้มีผลเกี่ยวข้องโดยตรงกับการรับรู้กระบวนการบริหารการเงินการคลังนั่นเอง

8.2.5 อายุงาน ไม่มีผลต่อทัศนคติการใช้งานระบบสารสนเทศส่วนบุคคล เนื่องจากประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในการใช้ระบบสารสนเทศส่วนบุคคล ไม่แตกต่างกันจึงไม่มีผลต่อทัศนคติในการใช้งาน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ วรรณมา ชมเชย (2556:87) ศึกษาทัศนคติของผู้ใช้ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงานด้านการเงิน การคลังและพัสดุ กรณีศึกษาสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ พบว่า ไม่มีความแตกต่างในทัศนคติอันเป็นผลจากอายุงานที่แตกต่างกันมิได้มีผลเกี่ยวข้องโดยตรงกับสารสนเทศด้านการเงิน การคลังและพัสดุ

8.2.6 ประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ มีผลต่อทัศนคติในการใช้งานระบบสารสนเทศส่วนบุคคล เนื่องจากผู้ที่ที่ประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์มาเป็นระยะเวลาานาน จะเกิดทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์มากกว่าผู้ที่ไม่มีความประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ ทำให้มี

ผลต่อทัศนคติในการใช้งานระบบสารสนเทศส่วนบุคคล ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ เยาวเรศ จารุรัตน์กิจ (2553:74) ที่ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับทัศนคติของผู้ใช้บริการที่มีต่อห้องสมุดดิจิทัล ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักบรรณสารการพัฒนาสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ พบว่า ประสพการณ์ในการใช้ห้องสมุดดิจิทัลมีผลต่อทัศนคติการใช้ห้องสมุดดิจิทัลและวรรณฯ ชมเชย (2556:87) ศึกษาทัศนคติของผู้ใช้ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงานด้านการเงิน การคลัง และพัสดุ กรณีศึกษาสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ พบว่าประสพการณ์ในการใช้ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงานด้านการเงิน การคลังและพัสดุ มีผลต่อทัศนคติการใช้ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงานด้านการเงิน การคลังและพัสดุ

9. ข้อเสนอแนะ

9.1 ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา

9.1.1 บุคลากรมีทัศนคติต่อระบบสารสนเทศส่วนบุคคล ภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก เนื่องจากผู้ปฏิบัติมีความเข้าใจและเห็นความสำคัญในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน ดังนั้นผู้บริหารควรที่จะมีการสนับสนุนและผลักดันให้บุคลากรมีการใช้ระบบสารสนเทศส่วนบุคคลให้อยู่ในระดับที่ดีมากขึ้นกว่าเดิม อีกทั้งต้องพัฒนา ปรับปรุง และตรวจสอบระบบสารสนเทศที่ใช้้อย่างสม่ำเสมอเพื่อควมมีเสถียรภาพของระบบสารสนเทศส่วนบุคคล

9.1.2 ควรที่จะมีการจัดอบรมเกี่ยวกับระบบสารสนเทศส่วนบุคคล เพื่อให้บุคลากรในศาลล้มละลายกลางได้รับความรู้และความเข้าใจในระบบสารสนเทศมากยิ่งขึ้น เพื่อที่จะสามารถนำไปใช้ในการทำงานเพื่อให้งานออกมาอย่างมีประสิทธิภาพ

9.1.3 ควรมีการปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศส่วนบุคคล เพื่อจะได้นำข้อมูลที่มีอยู่ในระบบมาใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อหน่วยงาน

9.1.4 ควรมีการส่งเสริมและพัฒนาทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ให้แก่บุคลากรที่ขาดประสพการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์หรือมีประสพการณ์แต่น้อย เพื่อช่วยเพิ่มพูนความรู้ให้ดียิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

หนังสือ

- ทิพวรรณ หล่อสุวรรณ 2549 องค์การแห่งความรู้ : จากแนวคิดสู่การปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์รัตนไตร
- มนตรี ดวงจิโน. (2546). เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา. ปัตตานี: เพื่อนคอม.
- ราชบัณฑิตยสถาน.พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525. พิมพ์ครั้งที่ 6
- วิเศษศักดิ์ โคตรอาษา. 2542. เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้. กรุงเทพฯ :เอิร์ดเวฟเอ็ดดูเคชั่น
- สิทธิโชค วรานุสันติกุล. (2532). จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพฯ : รวมสาสน์.
- สุชาติ กิระนันท์ 2542 เทคโนโลยีสารสนเทศสถิติ : ข้อมูลในระบบสารสนเทศ. พิมพ์ครั้งที่ 2

วิทยานิพนธ์

- พิสมัย เวชวิทยาขลัง 2550 ศึกษาปัญหาการนำระบบ MIS 2 มาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการเงินการคลังของหน่วยงาน สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญา
- มหาบัณฑิตคณะรัฐประศาสนศาสตร์, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- กรุงเทพมหานคร
- ไพโรจน์ คชชา. (2540). ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ. กรุงเทพมหานคร: ต้นอ้อแกรมมี.
- เยาวเรศ จารุรัตน์กิจ 2553 ทศนคติของผู้ใช้บริการที่มีต่อห้องสมุดดิจิทัล : ศึกษาเฉพาะกรณี
- สำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- วรรณ ชมเชย 2556 ทศนคติของผู้ใช้ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงานด้านการเงิน การคลัง
- และพัสดุกรณีศึกษาสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- วิฑูร พานทอง. 2540. “การยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของข้าราชการตำรวจ : ศึกษากรณี
- กองบัญชาการศึกษา กรมตำรวจ.” วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนา
- สังคม) บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- วิศรุต ปรีตถกร 2543 ทศนคติในการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบดิจิทัล จีเอสเอ็ม ของ
- ผู้ให้บริการในเขตกรุงเทพมหานครภาคนิพนธ์คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒน
- บริหารศาสตร์.

ภาษาต่างประเทศ

ARTICLE

- Foster, Charles R. (1952). Psychology of Life Adjustment Chicago: America Technical Society.
- Haag, S.,M, Cumnnngy, M., & J – Dawkins 2000. Management Information Systems for the Information Age 2nd ed. Toronto : Irwin Mcgraw Hill.
- Herbert C.Kelman , Compliance , 1967 : 469)
- Kogut,B. & U. Zander. 1992. “Knowledge of the Firm, Combinative Capabilities, and the Replication of Technology.” Organizational Science 3: 383 – 397.
- Laudon, K.C. & J.P. Laudon 1999. Essentials of Management Information Systems : Transformting Business and Management New Jersey : Prentice Hall.
- Pearlson,K.E. 2001. Management and Using Information Systems : A Strategic Approach New York : John Wiley & Sons.
- Sem,. J.A. 1990. Information Systems in Management 4th ed. Belmony, CA : Wadworth Publishing Co
- Stair, R.M., & G.W.Reynolds. 1999. Principles of Information Systems : A Management Approach 4th ed. Cambridge. MA : Course Technology.
- Toffler,A. 1980. The Third Wave London : William Collins Sons & Co., Ltd.
- Turban.E.Mclean E.,& J. Weltherbe. 2001 Introduction to Information Technology Toronto : John Wiley & Sons.

Website

- (www.coj.go.th)
- (<http://th.wikipedia.org/>)
- <http://sansaneengermtong.blogspot.com>