

ความคิดเห็นในการใช้เทคโนโลยี e-learning ของพนักงานธนาคารธนชาติ

ธันนพร ทองแท้*

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิวะนันท์ ศิวพิทักษ์**

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานธนาคารธนชาติที่มีต่อการใช้เทคโนโลยี e-learning ใน ด้านเนื้อหา ด้านระบบบริหารการเรียน ด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านการสอบวัดผลการเรียน และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานธนาคารธนชาติที่มีต่อการใช้เทคโนโลยี e-learning ใน ด้านเนื้อหา ด้านระบบบริหารการเรียน ด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านการสอบวัดผลการเรียน ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน วิธีการวิจัยที่ใช้เป็นแบบวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา เป็นพนักงานธนาคารธนชาติ สาขาของ HUB รัชดาภิเษก จำนวน 210 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบสมมติฐานคือ t-test, F-test และการทดสอบความแตกต่างรายคู่ใช้วิธีของ LSD

ผลการศึกษาพบว่า ตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ มากกว่า 40 ปี มีสถานภาพโสด การศึกษาระดับปริญญาตรี ตำแหน่งงานเจ้าหน้าที่บริการลูกค้า อายุงาน มากกว่า 10 ปี และรายได้ต่อเดือน 30,001 - 40,000 บาท ส่วนระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยี e-learning โดยรวม ด้านระบบบริหารการเรียน ด้านการสอบวัดผลการเรียน ด้านเนื้อหา และด้านการติดต่อสื่อสาร มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า เพศแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นของพนักงาน ธนาคารธนชาติที่มีต่อการใช้เทคโนโลยี e-learning ภาพรวม ด้านเนื้อหา ด้านการติดต่อสื่อสาร อายุแตกต่างกัน ในภาพรวม ด้านเนื้อหา ด้านระบบบริหารการเรียน ด้านการสอบวัดผลการเรียน สถานภาพแตกต่างกัน ในด้านเนื้อหา ระดับการศึกษาแตกต่างกัน ในภาพรวม ด้านการติดต่อสื่อสาร ตำแหน่งงานแตกต่างกัน ในภาพรวม ด้านเนื้อหา ด้านระบบบริหารการเรียน ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านการสอบวัดผลการเรียน และอายุงานแตกต่างกัน ในด้านเนื้อหา ด้านการสอบวัดผลการเรียน นอกจากนั้นพบว่าไม่แตกต่างกัน

* นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

** ที่ปรึกษาการค้นคว้าเฉพาะบุคคล

1. บทนำ

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับการพัฒนาไปอย่างรวดเร็วทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางสังคมเศรษฐกิจของโลกมีพลวัตสูง ความเจริญทางด้านเทคโนโลยีเป็นส่วนหนึ่งในความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เป็นการเตรียมคนเพื่อให้พร้อมกับความเจริญที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

เนื่องจาก e-learning เป็นการเรียนรู้ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สามารถจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนที่มีถิ่นฐานกระจายตามจุดต่างๆทั่วโลกโดยไม่มีข้อจำกัด e-learning จึงเข้ามามีบทบาทต่อการเรียนการสอนทุกรูปแบบ โดยเฉพาะการศึกษาทางไกล

ธนาคารธนาชาติได้มองเห็นความสำคัญจึงได้เพิ่มศักยภาพช่องทางการอบรมผ่านสื่อ e-learning ให้พนักงานได้เข้าถึงการอบรม ทั้งนี้ เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการทำงานได้ง่ายขึ้น มีการใช้วีดิทัศน์เป็นเครื่องมือในการสื่อสาร และมีการทดสอบความเข้าใจเป็นประจำทุกปี โดยมีจุดมุ่งหมายอันสำคัญในการให้บุคลากรทุกคนในองค์กรเข้าใจการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง จากความสำคัญของดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นในการใช้เทคโนโลยี e-learning ของพนักงานธนาคารธนาชาติโดยมุ่งศึกษาความคิดเห็นของพนักงานธนาชาติที่มีต่อการใช้เทคโนโลยี e-learning ใน ด้านการเรียนรู้ ด้านเนื้อหา ด้านระบบบริหารการเรียน ด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านการสอบวัดผลการเรียน และ การใช้เทคโนโลยี e-learning ทั้ง 4 ด้าน โดยเปรียบเทียบตามปัจจัยส่วนบุคคล ทั้งนี้เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยมาใช้เป็นแนวทางในการจัดการพัฒนา และปรับปรุง และพัฒนา การจัดทำ e-learning ให้มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับงานใช้ของพนักงานธนาชาติมากยิ่งขึ้น

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานธนาชาติที่มีต่อการใช้เทคโนโลยี e-learning ในการฝึกอบรมความรู้และสมรรถนะในการเรียนรู้ ด้านเนื้อหา ด้านระบบบริหารการเรียน ด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านการสอบวัดผลการเรียน

2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานธนาชาติที่มีต่อการใช้เทคโนโลยี e-learning ใน ด้านเนื้อหา ด้านระบบบริหารการเรียน ด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านการสอบวัดผลการเรียน ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน

3. สมมติฐานการวิจัย

พนักงานธนาชาติ ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน มีระดับความคิดเห็นของพนักงาน ธนาชาติที่มีต่อการใช้เทคโนโลยี e-learning ในด้านเนื้อหา ด้านระบบบริหารการเรียน ด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านการสอบวัดผลการเรียน ที่แตกต่างกัน

4. ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา ได้แก่ ความคิดเห็นในการใช้เทคโนโลยี e-learning ของพนักงานธนาคารธนชาติประกอบไปด้วย ด้านเนื้อหา ด้านระบบบริหารการเรียน ด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านการสอบวัดผลการเรียน

2. ขอบเขตด้านประชากรที่ทำการศึกษาคือ พนักงานธนาคารธนชาติ สาขาของ HUB รัชดาภิเษก จำนวน 55 แห่ง

3. ขอบเขตด้านระยะเวลา ในการศึกษาครั้งนี้ ทำการศึกษาและเก็บข้อมูลในช่วงเดือน มิถุนายน พ.ศ.2557 ถึง กรกฎาคม พ.ศ.2557

5. ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. เพื่อนำข้อมูลด้านการใช้เทคโนโลยี e-learning ไปปรับปรุง และพัฒนา การจัดทำ e-learning ให้มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับการใช้งานของพนักงานธนาคารธนชาติ

2. เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับ ใช้เป็นแนวทางในการจัดการพัฒนาการให้บริการเทคโนโลยี e-learning แก่พนักงานธนาคารธนชาติ

6. ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยี e-learning ของพนักงานธนาคารธนชาติ โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของพนักงานธนาคารธนชาติ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน อายุงาน และรายได้ต่อเดือน เป็นคำถามมีลักษณะปลายปิด (Closed Ended Question) มีคำตอบให้เลือกและให้ผู้ตอบเลือกเพียงคำตอบเดียว รวมจำนวนทั้งสิ้น 7 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยี e-learning ในด้านเนื้อหา ด้านระบบบริหารการเรียน ด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านการสอบวัดผลการเรียน โดยแบบสอบถามจะมีลักษณะแบบมาตราส่วน (Rating Scale) โดยใช้มาตราไลเกิร์ต (Likert Scale) 5 ระดับ กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนแต่ละระดับความเห็น ดังนี้

ค่า 5	หมายถึง	มีระดับความความคิดเห็น มากที่สุด
ค่า 4	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็น มาก
ค่า 3	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็น ปานกลาง
ค่า 2	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็น น้อย
ค่า 1	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็น น้อยที่สุด

7. ผลการศึกษาวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 72.4 มีอายุ มากกว่า 40 ปี จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 41.4 มีสถานภาพโสด จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 64.3 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 79.0 มีตำแหน่งงานเจ้าหน้าที่บริการลูกค้า จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 27.1 มีอายุงานมากกว่า 10 ปี จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 43.3 และมีรายได้ต่อเดือน 30,001 - 40,000 บาท จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 30.0

2. ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยี e-learning

จากผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยี e-learning โดยรวม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านระบบบริหารการเรียน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา ด้านการสอบวัดผลการเรียน ด้านเนื้อหา และด้านการติดต่อสื่อสาร ซึ่ง 5 ด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ซึ่งในแต่ละด้านมีรายละเอียดดังนี้

ด้านเนื้อหา โดยรวม มีความสำคัญอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า เนื้อหาที่มีความเชื่อมโยงกับงาน จึงเป็นประโยชน์ทั้งต่อท่านและธนาคาร มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา ความรู้ที่ได้จากหลักสูตรช่วยให้ท่านได้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่องานที่ท่านทำ หลักสูตรมีความทันสมัย สามารถปรับปรุงให้ทันกับสถานการณ์ได้ หลักสูตรมีส่วนที่ทำให้ค้นคว้าเพิ่มเติมได้ง่ายและเป็นระบบ และโครงสร้างเนื้อหาจัดเรียงไว้อย่างน่าสนใจและเข้าใจง่าย ซึ่ง 5 ข้อมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ด้านระบบบริหารการเรียน โดยรวม มีความสำคัญอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ระบบ e-learning ใช้งานง่ายไม่ยาก มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา การเชื่อมต่อเข้าระบบ e-learning มีความรวดเร็ว สื่อที่ใช้สามารถแสดงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ความชัดเจนของระบบ e-learning มีน้อย และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไม่หลุดจากระบบ e-learning ขณะใช้งาน ซึ่ง 5 ข้อมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ด้านการติดต่อสื่อสาร โดยรวม มีความสำคัญอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ธนาคารแจ้งถึงวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการ e-learning จูงใจให้ท่านเข้าร่วมโครงการ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา ธนาคารได้ประชาสัมพันธ์ให้พนักงานเห็นความสำคัญของโครงการ e-learning การที่เพื่อนร่วมงานเข้าร่วมโครงการ e-learning จูงใจให้ท่านเข้าร่วมโครงการด้วยเช่นกัน ธนาคารมีการณรงค์ส่งเสริมให้พนักงานเข้าร่วมโครงการ e-learning ที่น่าสนใจ และหน่วยงานมีการยกย่องชมเชยผู้ที่เข้าร่วมโครงการ e-learning ที่เหมาะสม ซึ่ง 5 ข้อมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ด้านการสอบวัดผลการเรียน โดยรวม มีความสำคัญอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา รายชื่อ พบว่า ในการทดสอบมีผลตอบกลับทันที ช่วยให้ผู้เรียนรู้คะแนนเรียนของตนเอง มี ค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา มีการสอบวัดผลเป็นระยะ ๆ ตลอดเวลาเรียน ข้อสอบที่สอบวัดผล ครอบคลุมเนื้อหาที่สอน ข้อสอบที่สอบมีความยากง่ายในระดับที่เหมาะสม และการส่งเสริม ปฏิสัมพันธ์ทางบวกโดยชื่นชมให้ผู้เรียนรู้อย่างมีความสุข ซึ่ง 5 ข้อมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

8. อภิปรายผลการวิจัย

1. ความคิดเห็นของพนักงานธนาคารที่มีต่อการใช้เทคโนโลยี e-learning ใน ด้านการ เรียนรู้ ด้านเนื้อหา ด้านระบบบริหารการเรียน ด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านการสอบวัดผลการ เรียน จากผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้ เทคโนโลยี e-learning ภาพรวม ด้านระบบบริหารการเรียน ด้านการสอบวัดผลการเรียน ด้าน เนื้อหา และด้านการติดต่อสื่อสาร ทุกด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

2. เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานธนาคารที่มีต่อการใช้เทคโนโลยี e-learning ใน ด้านเนื้อหา ด้านระบบบริหารการเรียน ด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านการสอบวัดผลการเรียน ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน จากผลการศึกษาสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

2.1 ผลการศึกษาพบว่า พนักงาน ที่มีเพศแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นของ พนักงาน ธนาคารธนาคารที่มีต่อการใช้เทคโนโลยี e-learning ภาพรวม ด้านเนื้อหา ด้านการ ติดต่อสื่อสาร แตกต่างกัน แต่ด้านระบบบริหารการเรียน และด้านการสอบวัดผลการเรียน ไม่ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.2 ผลการศึกษาพบว่า พนักงาน ที่มีอายุแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นของ พนักงาน ธนาคารธนาคารที่มีต่อการใช้เทคโนโลยี e-learning ภาพรวม ด้านเนื้อหา ด้านระบบ บริหารการเรียน และด้านการสอบวัดผลการเรียน แตกต่างกัน แต่ด้านการติดต่อสื่อสารไม่ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.3 ผลการศึกษาพบว่า พนักงาน ที่มีสถานภาพแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็น ของพนักงาน ธนาคารธนาคารที่มีต่อการใช้เทคโนโลยี e-learning ด้านเนื้อหา แตกต่างกัน แต่ ภาพรวม ด้านระบบบริหารการเรียน ด้านการสอบวัดผลการเรียน และด้านการติดต่อสื่อสารไม่ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.4 ผลการศึกษาพบว่า พนักงาน ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีระดับความ คิดเห็นของพนักงาน ธนาคารธนาคารที่มีต่อการใช้เทคโนโลยี e-learning ภาพรวม ด้านการ ติดต่อสื่อสาร แตกต่างกัน แต่ด้านเนื้อหา ด้านระบบบริหารการเรียน และด้านการสอบวัดผลการ เรียน ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.5 ผลการศึกษาพบว่า พนักงาน ที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกัน มีระดับความ คิดเห็นของพนักงาน ธนาคารธนาคารที่มีต่อการใช้เทคโนโลยี e-learning ภาพรวม ด้านเนื้อหา

ด้านระบบบริหารการเรียนรู้ ด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านการสอบวัดผลการเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.6 ผลการศึกษาพบว่า พนักงาน ที่มีอายุงานแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นของพนักงาน ธนาการธนาชาติที่มีต่อการใช้เทคโนโลยี e-learning ด้านเนื้อหา ด้านการสอบวัดผลการเรียน แตกต่างกัน แต่ภาพรวม ด้านระบบบริหารการเรียนรู้ และด้านการติดต่อสื่อสาร ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.7 ผลการศึกษาพบว่า พนักงาน ที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นของพนักงาน ธนาการธนาชาติที่มีต่อการใช้เทคโนโลยี e-learning ภาพรวม ด้านเนื้อหา ด้านระบบบริหารการเรียนรู้ ด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านการสอบวัดผลการเรียน ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

9. ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากผลการวิจัยที่พบครั้งนี้ พบว่า พนักงานเพศหญิง ที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี การศึกษาระดับปริญญาโท ตำแหน่งอื่นๆ และอายุงานต่ำกว่า 2 ปี มีความคิดเห็นในการใช้เทคโนโลยี e-learning มีความคิดเห็นน้อยที่สุด ดังนั้น องค์กรควรจะมีการประชาสัมพันธ์ให้เห็นถึงความสำคัญของการใช้เทคโนโลยี e-learning โดยการประชาสัมพันธ์ผ่านบอร์ดประกาศของแต่ละสาขาหรือประชาสัมพันธ์ผ่านอีเมลล์ของพนักงานแต่ละคน เพื่อให้ทราบถึงประโยชน์ที่จะรับ ทั้งในด้านของโอกาสในเลื่อนตำแหน่ง ผลตอบแทนที่จะได้รับ และควรจะมีการฝึกอบรมพนักงานเหล่านี้ ให้มีความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์ เพราะพนักงานบางส่วนไม่มีความถนัดในการใช้คอมพิวเตอร์ จึงทำให้เป็นปัญหาในการใช้เทคโนโลยี e-learning ทั้งนี้ธนาการควรมีการจัดทำเนื้อหาให้มีความน่าสนใจ โดยการสร้างภาพ เอนิเมชั่นประกอบการอธิบายเนื้อหา ซึ่งเป็นในลักษณะการเล่าเป็นเรื่องราว ซึ่งจะทำให้พนักงานเข้าใจเนื้อหาได้รวดเร็วและง่ายมากยิ่งขึ้น ด้านระบบบริหารการเรียนรู้ โดยอธิบายการใช้งานเป็นขั้นตอนอย่างละเอียด เพื่อจะช่วยให้พนักงานมีความรู้เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ให้ใช้งานได้ง่ายยิ่งขึ้น ส่วน ด้านการติดต่อสื่อสาร โดยการให้ผู้บริหารที่มีความเกี่ยวข้องกับโครงการ e-learning นำของที่ระลึกมากแสดงความยินดีกับพนักงานที่ตัดสินใจที่เข้าร่วมโครงการ e-learning เพื่อเป็นการสร้างความน่าสนใจและการสร้างแรงจูงใจให้พนักงานคนอื่นๆ สนใจที่จะเข้าร่วมโครงการ e-learning มากยิ่งขึ้น และด้านการสอบวัดผลการเรียน ธนาการควรมีการมอบของรางวัล แก่พนักงานที่มีการสอบได้คะแนนสูงสุด 3 อันดับแรก เพื่อเป็นการแสดงความชื่นชมและเป็นขวัญกำลังใจในการทำงานแก่พนักงานต่อไป

บรรณานุกรม

- กฤษณา ลิกขมาน.(2555).การศึกษามลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาการสื่อสารภาษาอังกฤษ
ธุรกิจ โดยการใช้การสอนแบบ e-learning . งานวิจัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- กิดานันท์ มลิทอง. (2548).เทคโนโลยีและการสื่อสารเพื่อการศึกษา. กรุงเทพมหานคร:
อรุณการพิมพ์.
- กิติมา สุรสุนธิ. (2541) .ความรู้ทางการสื่อสาร. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- กุกิตรา เจริญสุข. (2554).ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้เทคโนโลยี e-learningของนักศึกษา Pre-
degree มหาวิทยาลัยรามคำแหง.สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน คณะ
สื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- จรัสศรี เพ็ชรเย็น. (2550).ความคิดเห็นต่อการใช้และความถี่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
เพื่อการเรียนการสอนของอาจารย์มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.ปริญญาบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- ใจทิพย์ ณ สงขลา. (2547). การออกแบบการเรียนการสอนบนเว็บ ในระบบการเรียน
อิเล็กทรอนิกส์.กรุงเทพมหานคร คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ไชยยศ เรืองสุวรรณ. (2546). การบริหารสื่อและเทคโนโลยีทางการศึกษา.กรุงเทพฯ : วัฒนา
พานิช.
- ถนอมพร เลหาจรัสแสง. (2545). Designing e-learning หลักการออกแบบและการสร้างเว็บ
เพื่อการเรียนการสอน. กรุงเทพฯ : อรุณการพิมพ์.
- ทงเกียรติ เจริญวงศ์เพ็ชร . (2545) .ความคิดเห็นของพนักงานบริษัท กระเบื้องหลังคา
ซีแพค จำกัด ต่อการติดต่อสื่อสารภายในบริษัท.วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิตรัฐศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ทรงกรด ภูทอง . (2545) .ปัจจัยที่ผลต่อความคิดเห็นของราษฎรท้องถิ่นต่อการจัดการ
ทรัพยากรป่าไม้ในพื้นที่เขตห้ามล่าสัตว์ป่า อ่างเก็บน้ำบางพระ จังหวัดชลบุรี .
วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต การบริหารทรัพยากรป่าไม้ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- นภาพรณ์ ฉัตรมณีรุ่งเจริญ. (2555). การยอมรับการจัดการเรียนรู้แบบอีเลิร์นนิ่งของอาจารย์
และนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน และนิสิต
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน.ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขา
เทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- นันทพร จุลบาท.(2547).ความรู้และการยอมรับ e-learning ของพนักงานบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน). ปรียญานิตศศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานิตศศาสตรบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- บริษัท ทุนธนาชาติ จำกัด (มหาชน) .(2557). รายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการ. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก
capital.sec.or.th/webapp/corp.../1081132012-11-13TA104L01012.PDF
- บุญชม ศรีสะอาด. (2535). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- ปรมะ สตะเวทินและอื่น ๆ. (2546). เอกสารการสอนชุดวิชา 15201 หลักและทฤษฎีการสื่อสาร. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- โปรดปราน พิตรสากร และ คณะ.(2545). ี่นี้ e-learning. กรุงเทพฯ : TJ Book .
- ไพโรจน์ ีรณธนากุล, ไพบูลย์เกียรติโกลม และเสกสรร แยมพินิจ. (2546). การออกแบบและการผลิตบทเรียนคอมพิวเตอร์การสอนสำหรับ e-learning. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.
- ภูษณิศา มากแก้ว .(2549.) การศึกษาทัศนคติของนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือเกี่ยวกับการนำระบบ e- learning มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน. ครุศาสตรบัณฑิตสาทรกรมมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีเทคนิคศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- มนต์ชัย เทียนทอง.(2548). การออกแบบและพัฒนาคอสแวร์สำหรับบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน. กรุงเทพฯ. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- มนทิรา พินิจดาพันธ์. (2553). การศึกษาพฤติกรรมการใช้และความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อระบบ e-learning ของธนาคารกสิกรไทย จำกัดมหาชน ในฐานะที่เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้. ครุศาสตรบัณฑิตสาทรกรมมหาบัณฑิต สาขาครุศาสตรเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- ยุบล เบ็ญจรงค์กิจ. (2542). การวิเคราะห์ผู้รับสาร.กรุงเทพฯ: ที.พี.พรินท์.
- เยาวนารถ พันธุ์เพ็ง.(2557).บทความเรื่องการออกแบบการเรียนการสอนด้วยระบบ e-learning.(ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก
http://www.east.spu.ac.th/journal/booksearch/upload/1251-21-28_instruction.pdf.
- อมรรัตน์ ราชประสิทธิ์. (2554). ความคิดเห็นของบุคลากรในการใช้ e-learning ของเทศบาลตำบลเขาทราย อาเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร. รัฐประสาทรศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- Best, J.W. (1977). **Research in Education.** (3rd ed). New Jersey : Prentice Hall Inc.

- De Fleur, M.L. & Ball-Rokeach, S. (1989). **Theories of mass communication**. (5th edition).
- Freemantle, D. (1993). **Incredible Customer Service**. New York: Mc Graw-Hill.
- Good, C.V. (1973). **Dictionary of Education**. New York : McGraw-Hill Book.
- Isaak, A.C. (1981). **Scope and Methods of Political Science : An Introduction to the Methodology of Political Inquiry**. (3rd ed). Illioni : The Dorsey Press.
- Oskamp, S. (1977). **Attitudes and Opinions**. New Jersey : Prentice-Hall Inc.
- Remmer, H.H. (1954). **Introduction to Opinion and Attitude**. New York : Harper and Brothers Publisher Measurement.
- Shaw ,M.E. and J.M. Wright . (1967). **Scale for the Measurement of Attitude**. NY : McGraw – Hill .
- Webster's New Twentieth. (1968). **Country Dictionary**. New York : World Publishing Company.
- Yamane, Taro. (1973). **Statistic and Introduction Analysis**. 3 rd ed. New York : Harper and Row;