

การประเมินโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจตาม ความคิดเห็นของประชาชน ในเขตสถานีตำรวจภูธรเมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี

อัญชลี รวมพลพรราช*
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จรัญญา ปานเจริญ**

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ของการศึกษา 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขตสถานีตำรวจภูธรเมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี ต่อโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ และ 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในเขตสถานีตำรวจภูธรเมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี ต่อโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคล ประสบการณ์การใช้โครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ และประสบการณ์การตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือประชาชนซึ่งพักอาศัยอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี จำนวน 400 ครั้วเรือน ครั้วเรือนละ 1 คน โดยเลือกเก็บข้อมูลจากผู้ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (SPSS) วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) และสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ สถิติ t-test และ ANOVA ผลการศึกษาพบว่า

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจในภาพรวม จัดอยู่ในเกณฑ์เห็นด้วย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากน้อยไปหามาก พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่เห็นด้วยในลำดับสุดท้าย คือ ด้านแนวทางการดำเนินงานของโครงการจัดอยู่ในเกณฑ์เห็นด้วย รองลงมา คือ ด้านการประชาสัมพันธ์โครงการ จัดอยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยอย่างยิ่ง และด้านวัตถุประสงค์ของโครงการ จัดอยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยอย่างยิ่ง ตามลำดับ

2. ประชาชนในเขตสถานีตำรวจภูธรเมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี ที่มีปัจจัยส่วนบุคคล มีประสบการณ์การใช้โครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ และมีประสบการณ์การตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจไม่แตกต่างกันทั้งในภาพรวมและในรายด้าน

* นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

** ที่ปรึกษาสารนิพนธ์

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในสภาพปัจจุบันปัญหาอาชญากรรมได้เป็นปัญหาที่ร้ายแรงและเป็นอันตรายต่อสังคม ซึ่งสามารถเกิดได้ทุกเวลา ทุกสถานที่ และสามารถเกิดขึ้นได้กับทุกคน ซึ่งมีมากมายหลายรูปแบบ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุคแห่งโลกาภิวัตน์แล้ว ปัญหาอาชญากรรมจะมีวิวัฒนาการควบคู่ไปกับ เทคโนโลยีและความเจริญของสังคม ยิ่งสภาพสังคมเจริญมากขึ้นเท่าใด ปัญหาอาชญากรรมก็ยิ่งเพิ่มขึ้นมากเท่านั้น

ตำรวจเป็นกลไกสำคัญของระบบการควบคุมทางสังคม เป็นผู้รักษากฎหมาย ลดความขัดแย้งของคนในสังคม และให้ทุกคนปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อให้สังคมดำเนินไปอย่างเรียบร้อยสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยภายใน บำบัดทุกข์บำรุงสุข ให้กับประชาชนเจ้าหน้าที่ตำรวจจึงมีความจำเป็นจะต้องศึกษาหากลยุทธ์ที่สามารถช่วยให้ปัญหาต่างๆ บรรเทาเบาบางลง โดยเฉพาะอย่างยิ่งคดีประเภทประทุษร้ายต่อทรัพย์ตามบ้านเรือนประชาชน ส่วนหนึ่งจะเกิดขึ้นกับบ้านเรือนที่เจ้าของปล่อยทิ้งบ้านไว้โดยไม่มีผู้ดูแล ทั้งในช่วงวันหยุดราชการเสาร์-อาทิตย์ ช่วงวันหยุดเทศกาลต่างๆ ที่เจ้าของบ้านเดินทางไปต่างจังหวัดหรือไปต่างประเทศ สิ่งเหล่านี้เป็นสาเหตุที่ทำให้คนร้ายสามารถที่จะประกอบอาชญากรรมได้ง่ายขึ้น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จึงได้จัดให้มีโครงการ “ฝากบ้านกับตำรวจ”

สถานีตำรวจภูธรเมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี ได้จัดโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตั้งแต่ปี 2544 โดยมีเป้าหมายให้ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบมีความรู้สึกถึงความปลอดภัยในทรัพย์สินของตนสูงสุด เกิดความอบอุ่นใจในขณะที่ตนไม่อยู่บ้าน

2. คำถามในการวิจัย

1. ความคิดเห็นของประชาชนในเขตสถานีตำรวจภูธรเมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี ต่อโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจอยู่ในระดับใด
2. ประชาชน ในเขตสถานีตำรวจภูธรเมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี ที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ประสพการณ์การใช้โครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ และประสพการณ์การตกเป็นเหยื่ออาชญากรรมแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ แตกต่างกันหรือไม่

3. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขตสถานีตำรวจภูธรเมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี ต่อโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ

2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในเขตสถานีตำรวจภูธรเมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี ต่อโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคล ประสบการณ์การใช้โครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ และประสบการณ์การตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม

4. สมมุติฐานของการวิจัย

1. ประชาชนในเขตสถานีตำรวจภูธรเมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจแตกต่างกัน

2. ประชาชนในเขตสถานีตำรวจภูธรเมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี ที่มีประสบการณ์การใช้โครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจแตกต่างกัน

3. ประชาชนในเขตสถานีตำรวจภูธรเมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี ที่มีประสบการณ์การตกเป็นเหยื่ออาชญากรรมแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจแตกต่างกัน

5. ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านประชากรและพื้นที่

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ประชาชนซึ่งพักอาศัยอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี จำนวน 103,726 ครัวเรือน โดยเลือกเก็บตั้งแต่ผู้ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยจะศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขตสถานีตำรวจภูธรเมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี ต่อโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านการประชาสัมพันธ์โครงการ ด้านวัตถุประสงค์ของโครงการ และด้านแนวทางการดำเนินงานของโครงการ ตามปรากฏในแผนการดำเนินงานโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจและสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ปี พ.ศ. 2544

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนในเขตสถานีตำรวจภูธรเมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี ต่อโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ ผู้วิจัยได้อาศัยแนวความคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่างๆ โดยเรียงตามลำดับ ดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
2. โครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ
3. แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น
4. ข้อมูลสถานีตำรวจภูธรเมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนในเขตสถานีตำรวจภูธรเมืองนนทบุรี จ. นนทบุรี ต่อโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยที่ระเบียบวิธีวิจัยที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วยหัวข้อดังต่อไปนี้

1. กรอบแนวคิดการวิจัย
2. ประชากรและตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. กรอบแนวคิดการวิจัย

ตัวแปรอิสระ

ปัจจัยส่วนบุคคล
1. เพศ
2. อายุ
3. สถานภาพการสมรส
4. ระดับการศึกษา
5. อาชีพ
ประสบการณ์การใช้โครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ
ประสบการณ์การตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม

ตัวแปรตาม

ความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ
1. ด้านการประชาสัมพันธ์โครงการ
2. ด้านวัตถุประสงค์ของโครงการ
3. ด้านแนวทางการดำเนินงานของโครงการ
(แผนการดำเนินงานโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ, สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2544: 3-4)

1. ประชากร (Population)

ประชากรของการศึกษาในครั้งนี้ ได้แก่ ประชากรซึ่งพักอาศัยอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี จำนวน 103,726 ครัวเรือน (ฝ่ายอำนวยการนโยบายและแผนฯ, สถานีตำรวจภูธร จ.นนทบุรี, 2557) ครัวเรือนละ 1 คน โดยเลือกเก็บตั้งแต่ผู้ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป

2. การกำหนดขนาดตัวอย่าง (Sampling Size)

ผู้วิจัยใช้สูตรของทาโร่ ยามาเน่ (Yamane, 1973, p. 194) โดยมีระดับความเชื่อมั่นอยู่ที่ 95% และสัดส่วนของความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับให้เกิดขึ้นได้เท่ากับ 5% ซึ่งสามารถคำนวณได้ดังนี้

$$\text{จากสูตร} \quad n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n แทน ขนาดตัวอย่าง
 N แทน จำนวนหน่วยประชากรทั้งหมด
 e แทน ความคลาดเคลื่อนของการเลือกตัวอย่างที่ระดับนัยสำคัญ

$$\text{แทนค่า} \quad n = \frac{103,726}{1 + 103,726^2 (0.05)^2}$$
$$= 398.46 \approx 399$$

จากการคำนวณได้ขนาดตัวอย่างไม่น้อยกว่า 399 ตัวอย่าง เพื่อป้องกันการไม่ตอบกลับ และได้ข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์ ผู้วิจัยจะทำการแจกแบบสอบถามทั้งสิ้น 400 ฉบับ

2.3 วิธีการสุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Sampling) ตามสูตร ดังนี้

$$\text{จำนวนตัวอย่าง } X = \frac{\text{จำนวนประชากรแต่ละพื้นที่}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}}$$

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิดจากทฤษฎี เอกสารต่างๆ ตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ

อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ ประสบการณ์การใช้โครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ และประสบการณ์การตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม ในเขตสถานีตำรวจภูธร จ.นนทบุรี โดยแบ่งเป็นแบบสอบถามปลายปิด (Close-ended Response Question) แบบมีสองคำตอบให้เลือก และแบบมีหลายคำตอบให้เลือก จำนวน 7 ข้อ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ ลักษณะคำถาม เป็นคำถามปลายปิด โดยมีลักษณะเป็นคำถามแบบเลือก จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการประชาสัมพันธ์โครงการ จำนวน 4 ข้อ ด้านวัตถุประสงค์ของโครงการ จำนวน 6 ข้อและด้านแนวทางการดำเนินงานของโครงการ จำนวน 7 ข้อ ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์ในการกำหนดคะแนน ดังนี้

คะแนน	หมายถึง	ระดับความคิดเห็น
5	หมายถึง	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
4	หมายถึง	เห็นด้วย
3	หมายถึง	ไม่แน่ใจ
2	หมายถึง	ไม่เห็นด้วย
1	หมายถึง	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

โดยมีเกณฑ์การแปลผล แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

4.21 – 5.00	หมายถึง	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
3.41 – 4.20	หมายถึง	เห็นด้วย
2.61 – 3.40	หมายถึง	ไม่แน่ใจ
1.81 – 2.60	หมายถึง	ไม่เห็นด้วย
1.00 – 1.80	หมายถึง	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เป็นลักษณะคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบเสนอความคิดเห็นของตนเองได้อย่างอิสระ

3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่

- ค่าความถี่ (Frequency)
- ค่าร้อยละ (Percentage)
- ค่าเฉลี่ย (Mean)
- ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)

วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่

- สถิติ t-test และ ANOVA

4. การรวบรวมข้อมูล

1. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เสนออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ เพื่อพิจารณาตรวจสอบ และให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงเกี่ยวกับสำนวนภาษาให้เข้าใจง่าย เพื่อให้ได้ข้อความคำถามที่มีข้อความตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย และปรับปรุงแก้ไข

2. ทำการแจกแบบสอบถามกับประชาชนซึ่งพักอาศัยอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี จำนวน 400 คน จำแนกตามตำบลตามที่ได้คำนวณไว้ข้างต้น โดยให้ตัวอย่างตอบแบบสอบถามได้อย่างอิสระ

3. เมื่อตอบแบบสอบถามเสร็จให้ตัวอย่างนำแบบสอบถามส่งคืนให้กับผู้วิจัย

4. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามกลับ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนของแบบสอบถามทุกฉบับด้วยตนเอง เพื่อนำไปวิเคราะห์ทางสถิติต่อไป

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. นำแบบสอบถามที่ตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วมาลงรหัส (Coding) ในแบบลงรหัส สำหรับประมวลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ เพื่อประมวลผลด้วยโปรแกรม SPSS (Statistical Package for Social Sciences) ซึ่งแยกการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็นส่วนต่างๆ ดังนี้

1.1 การวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

1.1.1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ ประสบการณ์การใช้โครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ และประสบการณ์การตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม โดยการใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage)

1.1.2 วิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการประชาสัมพันธ์โครงการ ด้านวัตถุประสงค์ของโครงการ ด้านแนวทางการดำเนินงานของโครงการ โดยการใช้การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)

2.2 การวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน โดยเลือกใช้สถิติ t-test และ ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ ที่ 0.05 และในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง ประเมินโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตสถานีตำรวจภูธรเมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี มีวัตถุประสงค์ของการศึกษา 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขตสถานีตำรวจภูธรเมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี ต่อโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ และ 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในเขตสถานีตำรวจภูธรเมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี ต่อโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคล ประสบการณ์การใช้โครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ และประสบการณ์การตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม โดยผู้วิจัยจะทำการศึกษากับประชาชนซึ่งพักอาศัยอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองนนทบุรี

จ.นนทบุรี จำนวน 400 ครั้วเรือน ครั้วเรือนละ 1 คน โดยเลือกเก็บตั้งแต่ผู้ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป

1.สรุปผลการวิจัย

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว

จำนวน 176 คน คิดเป็น ร้อยละ 44.0 รองลงมา คือ พนักงานเอกชน

จำนวน 112 คน คิดเป็น ร้อยละ 28.0 ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ

จำนวน 64 คน คิดเป็น ร้อยละ 16.0 นักเรียน/นักศึกษา

จำนวน 32 คน คิดเป็น ร้อยละ 8.0 และอื่นๆ คือ รับจ้างทั่วไป

แพทย์ หนายความ จำนวน 16 คน คิดเป็น ร้อยละ 4.0

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 40-49 ปี สถานภาพสมรสแล้ว โดยส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว ส่วนใหญ่ไม่เคยมีประสบการณ์ฝากบ้านไว้กับตำรวจ และส่วนใหญ่ไม่เคยมีประสบการณ์การตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม ขณะที่ผู้ ที่เคยมีประสบการณ์ฝากบ้านไว้กับตำรวจจะมีจำนวนการฝากบ้านฯ 1-2 ครั้ง และเคยมีประสบการณ์การตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม คือ ตนเองหรือบุคคลในครอบครัวเคยถูกคนร้ายประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน ตามลำดับ

ความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ ในภาพรวม จัดอยู่ในเกณฑ์เห็นด้วย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย พบว่า ลำดับแรก คือ ด้านวัตถุประสงค์ของโครงการ จัดอยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยอย่างยิ่ง รองลงมา คือ ด้านการประชาสัมพันธ์โครงการ จัดอยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยอย่างยิ่ง และด้านแนวทางการดำเนินงานของโครงการ จัดอยู่ในเกณฑ์เห็นด้วย ตามลำดับ

1.1 ด้านการประชาสัมพันธ์โครงการ ความคิดเห็นของประชาชนในภาพรวม จัดอยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยอย่างยิ่ง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย พบว่า ลำดับแรก คือ ทราบโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจเป็นอย่างดี จัดอยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยอย่างยิ่ง

1.2 ด้านวัตถุประสงค์ของโครงการ ความคิดเห็นของประชาชนในภาพรวม จัดอยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยอย่างยิ่ง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย พบว่า ลำดับแรก คือ โครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจแสดงว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจมีความห่วงใยในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชนเป็นอย่างดี จัดอยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยอย่างยิ่ง

1.3 ด้านแนวทางการดำเนินงานของโครงการ ความคิดเห็นของประชาชนในภาพรวม จัดอยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยอย่างยิ่ง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย พบว่า ลำดับแรก คือ สภาพเครื่องมือ และอุปกรณ์ป้องกันภัยของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ มีความพร้อมในการใช้งาน จัดอยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยอย่างยิ่ง

2. การทดสอบสมมติฐาน

ประชาชนในเขตสถานีตำรวจภูธร จ.นนทบุรี ที่มีเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ ประสบการณ์การใช้โครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ จำนวนครั้งที่เคยฝากบ้านไว้กับตำรวจ และประสบการณ์การตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจไม่แตกต่างกันทั้งในภาพรวมและในรายด้าน สอดคล้องกับงานวิจัยของจักรพันธ์ ภัคดี (2550) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนในกรุงเทพมหานครที่มีต่อโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา และจำนวนครั้งที่เคยฝากบ้านไว้กับตำรวจต่างกัน มีความคิดเห็นต่อโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจไม่แตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1. ด้านแนวทางการดำเนินงานของโครงการ

จากการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ ด้านแนวทางการดำเนินงานของโครงการ ที่ประชาชนเห็นด้วยในลำดับสุดท้าย คือ พบตำรวจสายตรวจมาตรวจและลงนามในตู้แดงระแวกบ้านเป็นประจำ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าช่วงเวลาของตำรวจสายตรวจที่มาตรวจและลงนามในตู้แดงเป็นช่วงเวลาที่ไม่มีผู้คนอยู่บ้าน จึงอาจทำให้ประชาชนไม่เห็นการปฏิบัติงานในช่วงเวลาดังกล่าว ดังนั้นทางสถานีตำรวจภูธรเมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี ควรปรับเปลี่ยนช่วงเวลาในการปฏิบัติงานให้มีความถี่มากขึ้น ใน 3 ช่วงเวลาต่อวัน เช่น ช่วงเวลา 7.00-8.00 น. ช่วงเวลา 12.00-13.00 น. และช่วงเวลา 18.00-19.00 น. เพื่อสร้างความมั่นใจและความปลอดภัยให้แก่ประชาชน

2. ด้านการประชาสัมพันธ์โครงการ

จากการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ ด้านการประชาสัมพันธ์โครงการ ที่ประชาชนเห็นด้วยในลำดับสุดท้าย คือ ไปปลิวและแผ่นพับ โครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ มีข้อมูลที่ชัดเจนและเหมาะสม ดังนั้นในด้านการประชาสัมพันธ์โครงการฯ สถานีตำรวจภูธรเมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี ควรเลือกใช้สื่อที่มีความหลากหลายคงทน และเข้าถึงประชาชนทุกกลุ่ม เช่น สถานีโทรทัศน์ท้องถิ่น หอกระจายข่าว วิทยุชุมชน หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น เป็นต้น และเพิ่มระยะเวลาในการประชาสัมพันธ์โครงการให้มากขึ้นเป็นระยะๆ โดยไม่ต้องยึดเอาช่วงเทศกาล หรือวันหยุดยาวเป็นเกณฑ์ในการประชาสัมพันธ์

3. ด้านวัตถุประสงค์ของโครงการ

จากการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ ด้านวัตถุประสงค์ของโครงการ ที่ประชาชนเห็นด้วยในลำดับสุดท้าย คือ โครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจมีส่วนสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่ตำรวจ ดังนั้นสถานีตำรวจภูธรเมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี ควรสร้างการรับรู้โดยอาศัยความร่วมมือของประชาชนที่เคยเข้าร่วมโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ

แล้วได้รับความปลอดภัยในทรัพย์สินมาเป็นกลุ่มแกนนำในการประชาสัมพันธ์โครงการฯ และชี้ชวนให้ผู้อื่นเห็นถึงประโยชน์ของการเข้าร่วมโครงการฯ เพื่อเป็นการลดจำนวนของผู้ที่ไม่แน่ใจว่าจะเข้าร่วมโครงการหรือไม่ ซึ่งจะเป็นการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและสร้างความมั่นใจในการเข้าร่วมโครงการฯ มากขึ้น

บรรณานุกรม

ภาษาต่างประเทศ

Yamane, T. (1973). *Statistic: An Introductory Analysis* (3 rd ed.). New York: Harper and Row.