

การรับรู้ข่าวสาร และความรู้ ที่มีต่อการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคม

อาเซียนของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

สุนทรี นิลสนธิ*

รองศาสตราจารย์ พิพัฒน์ ไทอารี**

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 5 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการเป็นประชาคมอาเซียนจากสื่อประเภทต่าง ๆ ของบุคลากรสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร 2) เพื่อศึกษาความรู้เกี่ยวกับการเป็นประชาคมอาเซียนของบุคลากรสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร 3) เพื่อศึกษาระดับการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของบุคลากรในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร 4) เพื่อเปรียบเทียบ การรับรู้ข่าวสาร ของบุคลากรสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 5) ผู้เพื่อเปรียบเทียบ การรับรู้ข่าวสาร ของบุคลากรสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำแนกตามสำนักในสังกัด สมมติฐานการวิจัย 2 ประการ คือ สมมติฐานที่ 1 บุคลากรในสังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน มีการรับรู้ข่าวสารที่มีต่อการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ที่แตกต่างกัน และสมมติฐานที่ 2 บุคลากรในสังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร สังกัดหน่วยงานที่ต่างกัน มีการรับรู้ข่าวสารที่มีต่อการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ที่แตกต่างกัน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม นำมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทำการทดสอบสมมติฐานด้วย สถิติ t-test F-test และทดสอบรายคู่ โดยใช้วิธี Least Significant Difference (LSD) โดยผลของการศึกษาวิจัยพบว่า

บุคลากรในสังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีการรับรู้ข่าวสารจากสื่อมวลชน สื่อบุคคล และสื่อเฉพาะกิจ ที่มีต่อการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ในภาพรวม อยู่ในระดับการรับรู้ บ่อยครั้ง มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับประชาคมอาเซียน ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และมีการเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า บุคลากรในสังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน และสังกัดหน่วยงานที่ต่างกัน มีการรับรู้ข่าวสารที่มีต่อการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน แตกต่างกัน ได้แก่ สังกัดหน่วยงาน เพศ ระดับการศึกษา

* นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

**ที่ปรึกษาสารนิพนธ์

ตำแหน่งงาน และประสบการณ์ทำงาน และปัจจัยส่วนบุคคลที่ไม่แตกต่างกัน ได้แก่ อายุ ไม่มีผลต่อการรับรู้ข่าวสาร ที่มีต่อการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

1. บทนำ

โลกในยุคโลกาภิวัตน์ (Globalization) ที่มีความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยี ส่งผลให้เกิดการแข่งขันระดับโลก ทำให้รูปแบบการดำเนินการขององค์กรต่าง ๆ ต้องมีการปรับตัวอย่างรวดเร็วให้ทันและต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถที่จะอยู่รอดและประสบผลสำเร็จในสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งการอยู่รอดขององค์กรจะต้องมีความสามารถในการแข่งขันทั้งในตลาดต่างประเทศและจะต้องสามารถรักษาตลาดในประเทศจากการรุกรานของคู่แข่งต่างชาติที่นับวันจะทวีความรุนแรงยิ่งขึ้นด้วยผู้นำอาเซียนได้ตกลงร่วมกันที่จะรวมตัวเป็นประชาคมอาเซียนในปี พ.ศ. 2558 เพื่อให้อาเซียนสามารถแข่งขันกับภูมิภาคอื่นและทันต่อการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายใหม่ๆ ในอนาคตพัฒนาการที่สำคัญดังกล่าว ส่งผลให้ทุกประเทศในอาเซียนรวมทั้งประเทศไทยเกิดการเปลี่ยนแปลงในทุก ๆ ด้าน

ความพร้อมของประเทศไทยสู่การเป็นประชาคมอาเซียนของภาครัฐ โดยกระทรวงการต่างประเทศได้เสนอให้มีการจัดตั้งกลุ่มงานหรือส่วนงานที่รับผิดชอบ ประเด็นเกี่ยวกับอาเซียนโดยตรง ในแต่ละหน่วยงานการพัฒนาศักยภาพข้าราชการทั้งด้านการทำงานในเวทีระหว่างประเทศและทักษะภาษาอังกฤษและภาษาเพื่อนบ้าน นอกจากนี้ ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกำลังเร่งรัดการดำเนินการแก้ไขและปรับปรุงกฎหมายให้สอดคล้องกับพันธกรณีของไทยภายใต้กรอบอาเซียนในทั้งสามเสา ประเทศไทยจำเป็นต้องตระหนักและรับรู้ถึงการเปลี่ยนแปลงในอนาคตอันใกล้ ไม่ว่าจะเป็นด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง วัฒนธรรม และนโยบายหลักเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่รัฐบาลพยายามผลักดันให้สำเร็จ นั่นคือการสื่อสารเพื่อเตรียมความพร้อมของประชาชนในภูมิภาคอาเซียน ซึ่งรวมถึงประเทศไทยโดยเน้นให้ความสำคัญ ทั้งหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ ภาคเอกชน หน่วยงานการศึกษา ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่สำคัญ รวมถึงสาธารณชนทั่วไป ซึ่งความสำคัญของการจัดตั้งประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนจำเป็นต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของคนทุกฝ่าย ในขั้นตอนของการจัดทำแผนการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ความรู้ให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียในทุกภาคส่วน การมีแผนงานด้านการสื่อสารที่ดีเพื่อสร้างการรับรู้ของสาธารณชนเกี่ยวกับประชาคมอาเซียนในแต่ละประเทศ การเผยแพร่ความคืบหน้าของการจัดตั้งประชาคมอาเซียนต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมด และประชาชนได้รับทราบ ถึงข้อมูลข่าวสารความเข้าใจที่ถูกต้องสำหรับการเตรียมความพร้อมสู่การเป็นประชาคมอาเซียนอันใกล้นี้ ซึ่งข่าวสารเป็นสิ่งสำคัญต่อมนุษย์ เราใช้ข่าวสารเป็นเครื่องมือในการสนทนาในชีวิตประจำวัน เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง สังคมปัจจุบัน เป็นสังคมข่าวสาร และเรากำลังอยู่ในยุคข่าวสาร และข่าวสารยังเป็นสิ่งที่ทำให้ผู้เปิดรับมีความทันสมัย สามารถปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ของโลกปัจจุบันได้ดียิ่งขึ้น และเนื่องจากประเทศไทยก็เป็นหนึ่งในสมาชิกประชาคมอาเซียน ควรมีการรับรู้ข่าวสาร

ความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน รวมทั้งนโยบายต่าง ๆ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น

ดังนั้น เพื่อดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายของการจัดตั้งประชาคมอาเซียนภายในปี พ.ศ. 2558 เมื่อมีการรวมตัวเช่นนี้สิ่งที่ประเทศไทยจะได้ประโยชน์มากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับ การเตรียมความพร้อมของภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน ซึ่งหน่วยงานภาครัฐถือเป็นกลไก ขับเคลื่อนประเทศที่จะต้องเตรียมความพร้อมของเจ้าหน้าที่เพื่อรองรับการจัดตั้งประชาคม อาเซียน สิ่งหนึ่งที่สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรตระหนักคือการสร้างและเตรียมความ พร้อมของบุคลากรเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ด้วยการให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ ประชาคมอาเซียน ตลอดจนศึกษา ค้นหาแนวทางการเสริมสร้างความพร้อมในการพัฒนา ข้าราชการสู่ประชาคมอาเซียนอย่างมีระบบและมีประสิทธิภาพ จึงทำให้ผู้วิจัยสนใจศึกษาถึงการ รับรู้ข่าวสาร และความรู้ ที่มีต่อการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ของบุคลากร สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เพื่ออนาคตเอาผลที่ได้จากการศึกษาไปเป็นแนวทางในการ สร้างความเข้าใจต่อประชาคมอาเซียนของบุคลากรเพื่อให้ก้าวไปสู่ความสำเร็จในการรวมตัวเป็น ประชาคมอาเซียนอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการเป็น ประชาคมอาเซียนจากสื่อประเภทต่าง ๆ ของบุคลากรสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร 2) เพื่อศึกษาความรู้เกี่ยวกับการเป็นประชาคมอาเซียนของบุคลากรสำนักงานเลขาธิการสภา ผู้แทนราษฎร 3) เพื่อศึกษาระดับการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของบุคลากรใน สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร 4) เพื่อเปรียบเทียบ การรับรู้ข่าวสาร ของบุคลากรสำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 5) ผู้เพื่อเปรียบเทียบ การรับรู้ ข่าวสาร ของบุคลากรสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยจำแนกตามสำนักในสังกัด

2. ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ได้กลุ่มรวบรวม ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 205 ตัวอย่าง เป็นบุคลากรในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ทั้งหมด 21 สำนัก แบ่งเป็นข้าราชการจำนวน 1,874 คน ลูกจ้างประจำ 123 อัตรา และพนักงาน ราชการ 98 คน เก็บรวบรวมข้อมูลในช่วงเดือนพฤศจิกายน 2557 ถึงเดือนกุมภาพันธ์ 2558

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) สร้างขึ้น จากการศึกษานแนวคิด ทฤษฎี ผลงานวิจัยและเอกสารที่เกี่ยวข้อง โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ได้แก่ หน่วยงานที่สังกัด เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และประสบการณ์ทำงาน เป็นคำถามปลายปิด จำนวน ๖ ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับประชาคมอาเซียนจากสื่อมวลชน สื่อบุคคลและสื่อเฉพาะกิจ ของบุคลากรในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ข้อคำถามเป็นแบบแบบประเมิน 5 ระดับ (Five Point Rating Scale) จำนวน 15 ข้อ โดยแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ประกอบด้วย ด้านสื่อมวลชน 4 ข้อ ด้านสื่อบุคคล 4 ข้อ และด้านสื่อเฉพาะกิจ 7 ข้อ ประเมินค่าคะแนน (Rating Scale) ตามแบบของ (Likert Scale) มีทางเลือกตอบได้ 5 ระดับ

ส่วนที่ 3 ข้อคำถามเกี่ยวกับความรู้พื้นฐานของการเป็นประชาคมอาเซียน ของบุคลากรในสังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ข้อคำถามเป็นแบบที่มีการให้คะแนนแต่ละข้อเป็นแบบ 0,1 กล่าวคือ ถ้าผู้ตอบเลือกตอบที่ถูกต้องจะได้คะแนน 1 คะแนน และถ้าเลือกตอบผิดหรือไม่เลือกตอบ จะได้ 0 คะแนน จำนวน 11 ข้อ จากนั้นจึงนำคะแนนที่ได้มาเฉลี่ยแล้วจัดระดับความรู้

ส่วนที่ 4 ข้อคำถามเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ของบุคลากรในสังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ข้อคำถามเป็นแบบแบบประเมิน 5 ระดับ (Five Point Rating Scale) จำนวน 14 ข้อ ประเมินค่าคะแนน (Rating Scale) ตามแบบของ (Likert Scale) มีทางเลือกตอบได้ 5 ระดับ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย ผู้วิจัยได้ไปแจกแบบสอบถามกับตัวอย่าง และเป็นผู้เก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง โดยขอความร่วมมือในการแจกแบบถามเพื่อให้บุคลากรในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 205 ตัวอย่าง และนำข้อมูลที่ได้ไปทำการวิเคราะห์ผลต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ผู้วิจัยนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากการสุ่มตัวอย่างมาวิเคราะห์ทางสถิติ โดยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ มีดังนี้

1) สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย

- ค่าสถิติร้อยละ (Percentage)
- ค่าเฉลี่ย (Mean)
- ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2) สถิติที่ใช้สำหรับทดสอบสมมติฐาน

ทดสอบการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของประชากร 2 กลุ่มที่เป็นอิสระต่อกันโดยการคำนวณหาค่า t-Test

ทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของตัวแปรมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป โดยใช้สูตรการวิเคราะห์ความแปรปรวน 1 ตัวประกอบ (One-Way Analysis of Variance) ถ้าพบความ

แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงทดสอบรายคู่โดยใช้วิธีเชฟเฟ (Scheffe') (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2548, น. 240)

3. สรุปผลและอภิปรายผลการวิจัย

สรุปผล

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของข้อมูลตัวอย่างบุคลากร พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สังกัดงาน สำนักรักษาความปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ 10.7 รองลงมา สำนักกรรมการ 1 สำนักกรรมการ 2 และสำนักกรรมการ 3 มี คิดเป็นร้อยละ 7.3 เท่ากัน เพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 85.4 และ เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 14.6 อายุ ส่วนใหญ่มีอายุ 36-45 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.8 รองลงมา 26-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.8 ระดับการศึกษา ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 75.6 รองลงมา สูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 15.1 ตำแหน่งงานส่วนใหญ่เป็นผู้มีตำแหน่งวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 54.6 รองลงมาทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 18 ประสบการณ์ทำงานส่วนใหญ่เป็นผู้มีประสบการณ์การทำงาน 6-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 49.8 รองลงมา 1-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.8

ผลวิเคราะห์การรับรู้ข่าวสารจาก สื่อมวลชน สื่อบุคคล และสื่อเฉพาะกิจ บุคลากรในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

สื่อมวลชน การรับรู้ข่าวสาร ที่มีต่อการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของบุคลากรสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ด้านสื่อมวลชน ในภาพรวม มีรวมมีระดับการรับรู้ บ่อยครั้ง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.68 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สื่อโทรทัศน์ มีการรับรู้ข่าวสารเป็นประจำ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.52 รองลงมา สื่อหนังสือพิมพ์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.62 และ สื่อวิทยุกระจายเสียง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.83

สื่อบุคคล การรับรู้ข่าวสาร ที่มีต่อการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของบุคลากรสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ด้านสื่อบุคคล ในภาพรวม มีรวมมีระดับรับรู้ บ่อยครั้ง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.75 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า หัวหน้างานมีการรับรู้ข่าวสารมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.67 รองลงมา ผู้บริหาร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.82 และ เพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.82

สื่อเฉพาะกิจ การรับรู้ข่าวสาร ที่มีต่อการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของบุคลากรสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ด้านสื่อเฉพาะกิจ ในภาพรวม มีรวมมีระดับการรับรู้ บ่อยครั้ง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.55 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สื่อสังคมออนไลน์ มีการรับรู้ข่าวสารมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 และ ค่า

เบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.56 รองลงมา สื่อแผ่นพับ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.55 และ สื่ออินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.59

ผลวิเคราะห์ความรู้พื้นฐานของการเป็นประชาคมอาเซียน ของบุคลากรในสำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ความรู้พื้นฐานประชาคมอาเซียน ของกลุ่มตัวอย่าง ในแต่ละเรื่องสรุปดังนี้

อาเซียน (ASEAN) ย่อมาจากข้อความใด กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ตอบถูก จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 71.2 ตอบผิดจำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 28.8

สมาชิกอาเซียนมีกี่ประเทศกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ตอบถูก จำนวน 190 คน คิดเป็นร้อยละ 92.7 ตอบผิดจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 7.3

สัญลักษณ์อาเซียนกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ตอบถูก จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 67.8 ตอบผิดจำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 33.2

เป้าหมายของการเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียนกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ตอบถูก จำนวน 190 คน คิดเป็นร้อยละ 92.7 ตอบผิดจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 7.3

ภาษาอาเซียนกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ตอบถูก จำนวน 195 คน คิดเป็นร้อยละ 95.1 ตอบผิดจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 4.9

ความหมาย อาเซียน+ 3 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ตอบผิด จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 86.3 ตอบถูกจำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 36.7

หลักสำคัญในประชาคมอาเซียนประกอบด้วย กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ตอบผิด จำนวน 169 คน คิดเป็นร้อยละ 82.4 ตอบถูกจำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 17.6

สีแดงในสัญลักษณ์อาเซียนหมายถึงกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ตอบถูก จำนวน 189 คน คิดเป็นร้อยละ 92.2 ตอบผิดจำนวน 16คน คิดเป็นร้อยละ 7.8

ที่ตั้งสำนักเลขาธิการอาเซียน (ASEAN Secretariat) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ตอบถูก จำนวน 190 คน คิดเป็นร้อยละ 92.7 ตอบผิดจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 7.3

หนังสือทัศนหนึ่งเอกลักษณ์ หนึ่งประชาคมข้อความนี้มีชื่อเรียกอย่างไรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ตอบผิด จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 67.8 ตอบถูกจำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 32.2

กฎบัตรอาเซียนหมายถึงกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ตอบถูก จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 53.2 ตอบผิดจำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 46.8

ผลวิเคราะห์การเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ของบุคลากรในสำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

การเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของบุคลากรสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ในภาพรวม มีระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.53เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ท่านสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นภาษากลาง

ในการสื่อสารของการเป็นประชาคมอาเซียนในระดับใดค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.73 รองลงมา ป้ายประชาสัมพันธ์ที่ทางสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้จัดเผยแพร่ตามจุดต่าง ๆ เกี่ยวกับข้อมูลอาเซียน ทำให้มีประโยชน์ระดับใดมี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.59 และ ท่านเคารพและยอมรับความหลากหลายทางสังคมในระดับใดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.57

ผลการทดสอบสมมติฐานจากสมมติฐานการวิจัย 2 ประการ ได้ผลการทดสอบ คือ ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 บุคลากรในสังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน มีการรับรู้ข่าวสารที่มีต่อการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ไม่แตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2 บุคลากรในสังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร สังกัดหน่วยงานที่ต่างกัน มีการรับรู้ข่าวสารที่มีต่อการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการศึกษาการรับรู้ข่าวสาร และความรู้ ที่มีต่อการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรพบว่า ลักษณะส่วนบุคคล ด้านเพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ประสบการณ์ทำงาน และสังกัดหน่วยงาน มีการรับรู้ข่าวสารไม่แตกต่างกัน ด้านอายุ แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุธิดา ปัทม (2555) ที่ทำการวิจัยเรื่อง การรับรู้ต่อการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ตามนโยบายของรัฐบาลในกลุ่มประชากรบุคคลวัยทำงาน ในเขตกรุงเทพมหานครในด้านระดับการศึกษา ซึ่งพบว่า การรับรู้ข่าวสารด้านระดับการศึกษา แตกต่างกัน นอกจากนี้ ผลของการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยยังพบว่า

ด้านสื่อประเภทต่าง ๆ เมื่อเปรียบเทียบทั้ง 3 สื่อ พบว่ากลุ่มตัวอย่างการรับรู้ข่าวสารด้านสื่อเฉพาะกิจ สื่อที่ควรได้รับการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพคือ โปสเตอร์ และ การประชุม/อบรม/สัมมนา สื่อมวลชน สื่อที่ควรได้รับการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพคือ นิตยสาร

ด้านความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับประชาคมอาเซียน กลุ่มตัวอย่างมีความรู้เกี่ยวกับการเป็นประชาคมอาเซียนค่อนข้างต่ำ โดยเฉพาะ สัญญาลักษณ์อาเซียน , ความหมายอาเซียน +3 , หลักสำคัญในประชาคมอาเซียน , ความหมายหนึ่งวิสัยทัศน์หนึ่งเอกลักษณ์ หนึ่งประชาคม

ด้านการเตรียมตัวเข้าสู่ประชาคมอาเซียน กลุ่มตัวอย่างมีระดับการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน อยู่ในระดับปานกลาง โดยเฉพาะ ข้อท่านสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษในระดับพื้นฐาน และป้ายประชาสัมพันธ์

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่องการรับรู้ข่าวสาร และความรู้ ที่มีต่อการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ส่วนใหญ่บุคลากรในสำนักงานมีการรับรู้ข่าวสารจากสื่อเฉพาะกิจ ด้านอินเทอร์เน็ต ดังนั้น เพื่อการเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ควรมีการเผยแพร่ข่าวสารที่เกี่ยวข้องของอาเซียน ผ่านสื่ออินเทอร์เน็ต โดยการตั้งสื่ออินเทอร์เน็ตของสำนักงาน เช่น Facebook / Youtube / ทวิตเตอร์ เป็นต้น ซึ่งเป็นการกระจายข่าวสารเพื่อให้เกิดรับรู้ที่รวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ ส่วนด้านความรู้พื้นฐานที่มีต่อประชาคมอาเซียน ส่วนใหญ่มีความรู้อยู่ในระดับปานกลาง แต่เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านสัญลักษณ์อาเซียน ความหมายอาเซียน +3 หลักสำคัญในประชาคมอาเซียน และความหมายของวิสัยทัศน์ นั้นอยู่ในระดับต่ำ ดังนั้น เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาระบบการทำงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ผู้วิจัยมีความเห็นว่า ควรจัดคู่มือการปฏิบัติงานที่รวบรวมปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นและแนะนำวิธีแก้ไขเพื่อให้การทำงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และควรมีการจัดอบรมให้บุคลากร เพื่อเพิ่มศักยภาพการทำงาน ในทุก ๆ ด้านที่เป็นเรื่องใหม่ ๆ ที่เข้ามาในหน่วยงาน เช่น ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายของประเทศสมาชิกอาเซียน ขอบเขตการทำงานให้สอดคล้องกับการปฏิบัติของประเทศสมาชิก

เพื่อการวิจัยครั้งต่อไป ควรทำการศึกษาปัจจัยต่อการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน เพื่อให้รู้แนวทางในการกำหนดกลยุทธ์การเผยแพร่ข่าวสารเกี่ยวกับความเป็นประชาคมอาเซียนต่อไป

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

- ณัฐพร ชินบุตร. (2547). การรับรู้ในบทบาทหน้าที่และความต้องการในการพัฒนาตนเองของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในเขตอำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สุธิดา ปัทม. (2555). การรับรู้การเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ตามนโยบายของรัฐบาลในกลุ่มประชากรบุคคลวัยทำงาน ในเขตกรุงเทพมหานคร (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.