# ระบบช่วยแม่บ้านจัดการห้องพักภายในโรงแรม

**นภัทร จันทรางกูร***

**ดร.นันทิกา ปริญญาพล****

## บทคัดย่อ

ธุรกิจโรงแรมเป็นธุรกิจที่มีลักษณะเฉพาะที่แตกต่างจากธุรกิจประเภทอื่น ๆรายได้หลักได้แก่การขายบริการให้แก่แขกที่เข้าพักในโรงแรม เปรียบเสมือนบ้านหลังใหญ่ที่มีห้องพักและอาหารเครื่องดื่มไว้บริการ นอกจากนี้ยังมีบริการอื่น ๆ อีก เช่น สระว่ายน้ำ ห้องออกกำลังกาย ซักรีด เสริมสวย ตลอดจนบริการ Internet เป็นต้น จะเห็นว่าแหล่งที่มาของรายได้มีหลากหลาย การรวบรวมข้อมูลในทุกจุดต้องฉับไว การควบคุมภายในที่ควรต้องคำนึงถึงคือการนำระบบคอมพิวเตอร์มาจัดการกับข้อมูลเหล่านี้

ปัจจุบันมี Software สำหรับธุรกิจโรงแรมใช้อยู่หลายระบบซึ่งล้วนแล้วแต่ให้ประสิทธิภาพในการจัดการได้เป็นอย่างดี สามารถจัดทำรายงานเพื่อการวิเคราะห์ของทุกหน่วยงานที่กล่าวมาแล้วซึ่งเป็นการควบคุมทางด้านข้อมูลเท่านั้น ธุรกิจโรงแรมยังมีการควบคุมด้านการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด เช่น จัดให้มีการประชุมพนักงานระดับบริหารทุกเช้าเพื่อสรุปตัวเลขรายได้ค่าใช้จ่าย อัตราการเข้าพัก อัตราค่าห้องพัก ตลอดจนปัญหาต่าง ๆที่เกิดขึ้นของวันที่ผ่านมา

เมื่อกล่าวถึงโรงแรม การบริการเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง โดยเฉพาะแผนกแม่บ้านของโรงแรมซึ่งจะเป็นสิ่งบ่งบอกถึงความมีคุณภาพของโรงแรมได้ จึงทำให้เกิดการจัดทำระบบการจัดการห้องพักสำหรับแม่บ้านภายในโรงแรมนี้ขึ้น

* นักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

** ที่ปรึกษาโครงการพัฒนาระบบ

## ที่มาและความสำคัญของปัญหา

การจัดการในแผนกแม่บ้านของโรงแรมที่มีอยู่เดิม ใช้การสื่อสารกับแผนกอื่น ๆที่เกี่ยวข้องโดยการใช้โทรศัพท์ ซึ่งทำให้มีปัญหาในการสื่อสาร มักจะเกิดการสื่อสารข้อมูลที่ผิดพลาดบ่อยครั้ง เช่นในกรณีที่พนักงานแผนกต้อนรับส่วนหน้าไม่สามารถรับสายจากพนักงานแผนกแม่บ้านได้ในขณะนั้น เนื่องจากต้องต้อนรับแขกที่มาติดต่อ โดยเฉพาะการแจ้งรายละเอียดของห้องพักในการเช็คเอ้าท์ จำเป็นจะต้องไม่ให้มีการผิดพลาดของข้อมูล หรือผิดพลาดน้อยที่สุด

เพื่อเป็นการลดปัญหาในการแจ้งรายละเอียดข้อมูลที่อาจเกิดความผิดพลาดได้จากการใช้โทรศัพท์ในการสื่อสารเป็นหลัก จึงจัดทำระบบการติดต่อสื่อสารโดยเปลี่ยนจากการใช้โทรศัพท์ให้น้อยที่สุดโดยมีการพัฒนาดังนี้

1. ช่วยให้พนักงานแม่บ้านของโรงแรม สามารถแจ้งข้อมูลรายละเอียดการตรวจสอบวัสดุ-อุปกรณ์ภายในห้องพักแก่พนักงานในแผนกอื่น ๆที่เกี่ยวข้องได้ง่ายมากขึ้น

2. เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้พนักงานแม่บ้านทำงานได้ง่ายและรวดเร็วมากขึ้น

3. ลดการสื่อสารของข้อมูลที่ผิดพลาดในการแจ้งข้อมูลรายละเอียดการตรวจสอบวัสดุ-อุปกรณ์ภายในห้องพัก

ดังนั้นระบบการจัดการห้องพักแผนกแม่บ้านภายในโรงแรม (Housekeeper Support System for Room Management in Hotel) จึงมีวัตถุประสงค์ในการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วย ในการบริหารและจัดการห้องพักของแผนกแม่บ้านภายในโรงแรมให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการใช้งาน แจ้งสถานะห้องพัก ตรวจสอบข้อมูลห้องพักของโรงแรม ให้แก่พนักงานในแผนกแม่บ้าน

## แนวคิด

**Front Office** เป็นหัวใจของการให้บริการกับแขกที่เข้าพัก เริ่มตั้งแต่การ check in การนำแขกเข้าห้องพัก บริการด้านอาหารและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก ต่าง ๆ เป็นต้น ธุรกิจโรงแรมเป็นธุระกิจที่มีกิจกรรมตลอดวันตลอดคืนแขกสามารถเข้า Check in ได้ตลอดเวลา ซึ่งต่างกับธุรกิจอื่นที่มีการกำหนดเวลาทำการที่แน่นอน

ดูแลหน่วยธุรกิจด้านให้บริการห้องพัก แบ่งเป็น 2 ส่วนหลักคือ

1. แผนกบริการส่วนหน้า (Front Office) ดูแลการต้อนรับและการให้บริการต่าง ๆ แก่แขกที่เข้าพัก

2. แผนกแม่บ้าน (Housekeeping) ดูแลด้านการจัดเตรียมห้องพัก ทำความสะอาดห้องพักแขก

ดังนั้นระบบการจัดการห้องพักแผนกแม่บ้านภายในโรงแรม (Housekeeping Room Management of Hotel) จึงมีวัตถุประสงค์ในการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วย ในการบริหารและจัดการห้องพักของแผนกแม่บ้านภายในโรงแรมให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการใช้งาน แจ้งสถานะห้องพัก ตรวจสอบข้อมูลห้องพักของโรงแรม ให้แก่พนักงานในแผนกแม่บ้าน

จากประสบการณ์ที่เคยได้ทำงานในตำแหน่งพนักงานต้อนรับส่วนหน้าในโรงแรม ทำให้ได้เห็นถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงานของแผนกแม่บ้านภายในโรงแรม ซึ่งเป็นแผนกที่ต้องทำการติดต่อสื่อสารในการทำงานกับแผนกต้อนรับส่วนหน้าเป็นส่วนใหญ่ ในการทำงานของทั้งสองแผนกนี้มีความจำเป็นอย่างมากที่จะต้องทำการติดต่อสื่อสารกัน จากการทำงานที่ได้ประสบมาจึงทำให้เล็งเห็นถึงแนวทางในการพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นโดยเพิ่มระบบการจัดการห้องพักให้แก่แผนกแม่บ้าน

## ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

1. ระบบฐานข้อมูล (Database System)
2. โมเดลเชิงความสัมพันธ์ของข้อมูล (E-R Model) ในการออกแบบและใช้งานฐานข้อมูลใด ๆ เราจำเป็นต้องนิยามสิ่งต่าง ๆ ได้ และเข้าใจถึงความสัมพันธ์ของสิ่งต่าง ๆ ได้โดยใช้เอนติตี้และแอททริบิวท์เป็นเครื่องมือในการอธิบาย
3. ภาษา PHP (Personal Home Page)
4. การวิเคราะห์ระบบ (System Analysis)
5. วงจรการพัฒนาระบบสารสนเทศ (System Development Life Cycle: SDLC)
6. การพัฒนาซอฟแวร์เชิงวัตถุมาตรฐานยูเอ็มแอล(UML)

## การวิเคราะห์โครงการและการออกแบบระบบ

จากการศึกษาข้อมูลจากประสบการณ์การทำงานโดยตรงในส่วนแผนกพนักงานต้อนรับส่วนหน้าของโรงแรม สอบถามข้อมูลจากพนักงานแม่บ้าน ด้านการสื่อสารข้อมูลของแต่ละแผนก คือ แผนกต้อนรับส่วนหน้า แผนกแม่บ้าน แผนกคลังอุปกรณ์ ที่ใช้การสื่อสารข้อมูลโดยการใช้โทรศัพท์ หรือ การใช้วิทยุสื่อสาร และใช้วิธีการจดบันทึกข้อมูลด้วยกระดาษ หรือสมุด ซึ่งทำให้มีโอกาสสูญหายของข้อมูล หรือยากต่อการค้นหาข้อมูล

## ความต้องการของระบบ

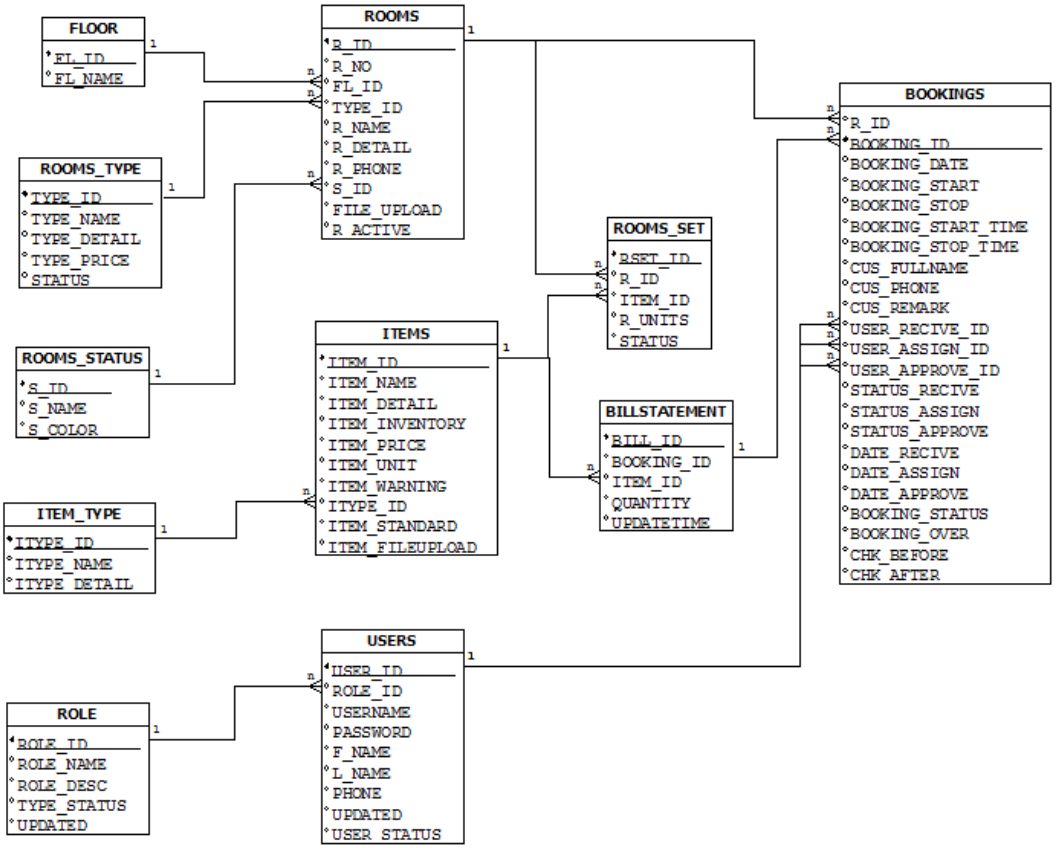
ระบบจะต้องมีการบันทึกข้อมูลการทำงานของแม่บ้านได้

1. บันทึกพนักงานแม่บ้านผู้ที่รับผิดชอบการทำความสะอาดห้องพัก
2. บันทึกการตรวจสอบรายละเอียดการแจ้งออกห้องพัก

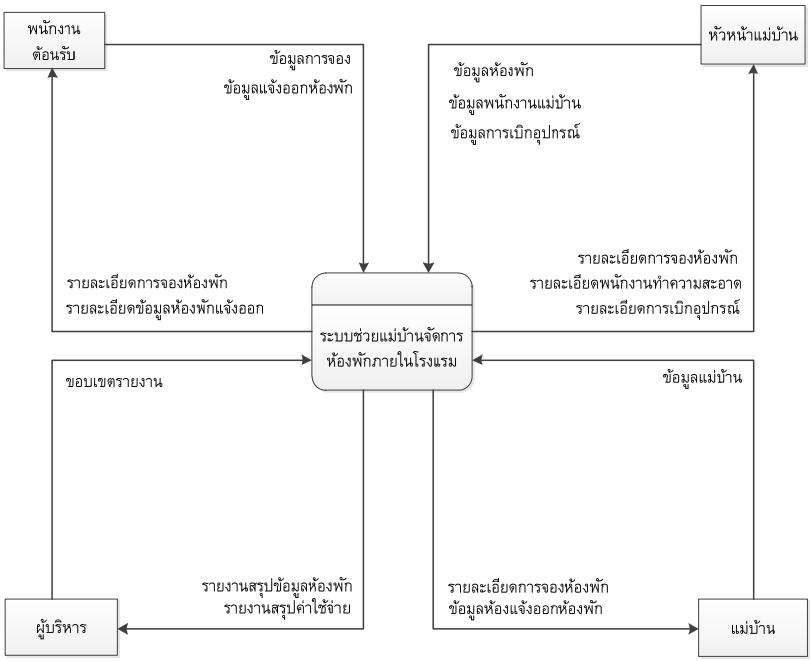
ระบบสามารถบันทึกการสั่งเบิกอุปกรณ์ได้ล่วงหน้า

ระบบสามารถบันทึกข้อมูลการใช้ห้องพักได้

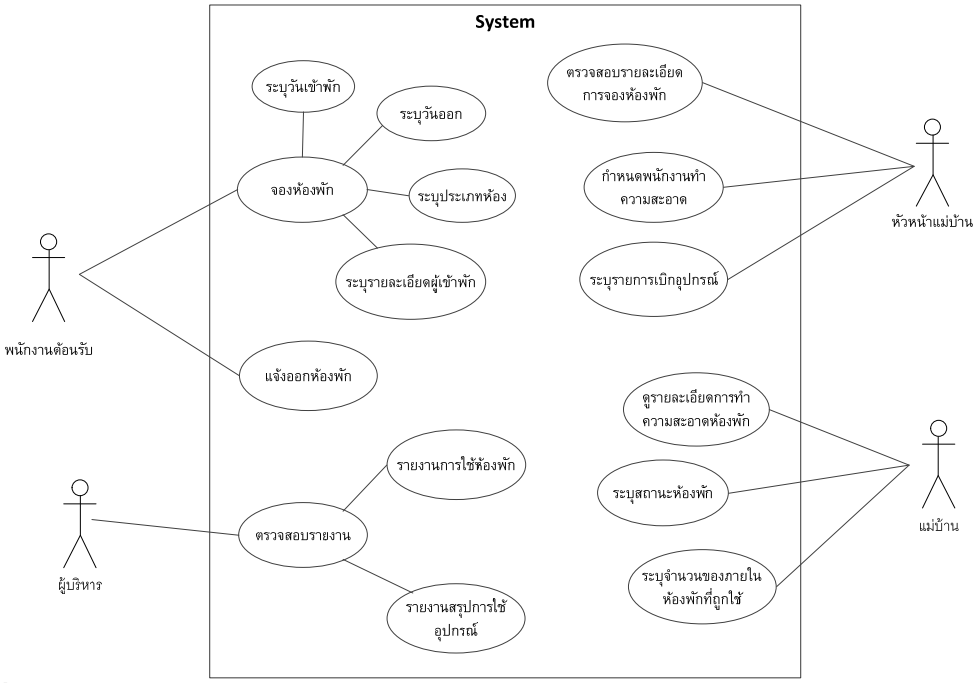
ER Diagram มีความสำคัญต่อการพัฒนาระบบงานฐานข้อมูล Application ต่าง ๆ ที่ต้องการการเก็บข้อมูลอย่างมีระบบ มีโครงสร้าง ดังนั้น ER Diagram จึงใช้เพื่อเป็นเอกสารในการสื่อสารระหว่าง นักออกแบบระบบ และนักพัฒนาระบบ เพื่อให้สื่อสารอย่างตรงกัน



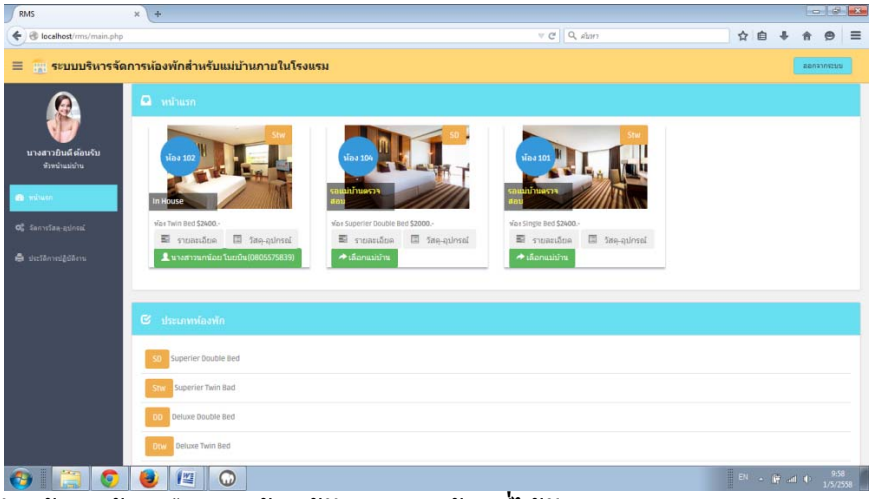

**ภาพที่ 1** แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล (Entity Relationship Diagram)



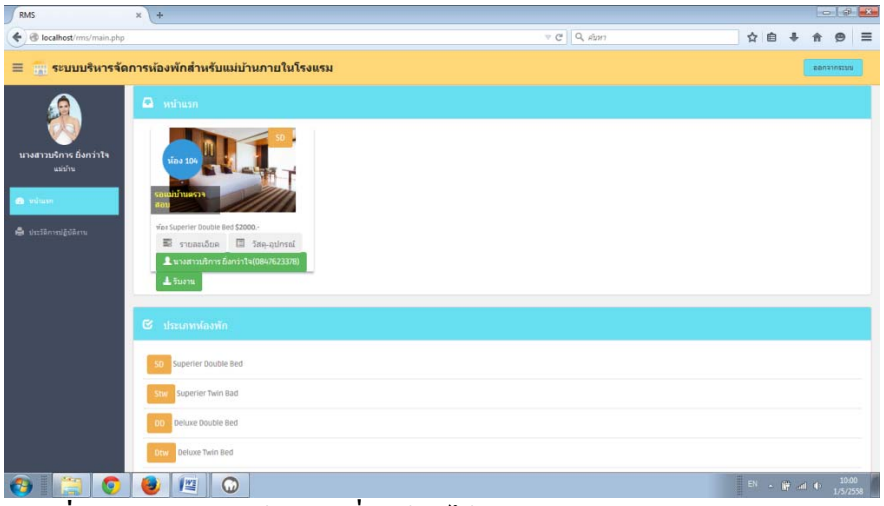

**ภาพที่ 2** แผนภาพบริบท (Context Diagram)



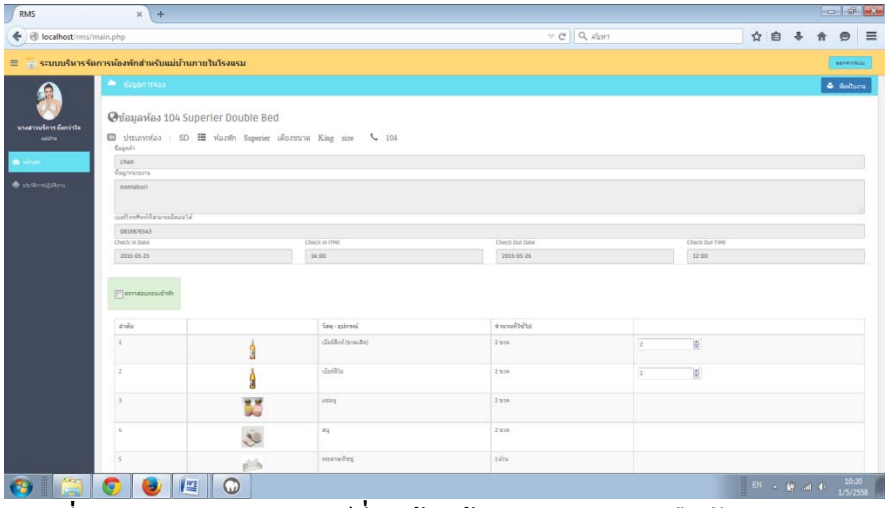

**ภาพที่ 3** แผนภาพแสดงการทำงานของผู้ใช้ระบบ (Use Case Diagram)




**ภาพที่4** หัวหน้าแม่บ้านเลือกแม่บ้านผู้รับผิดชอบห้องที่ได้รับการจอง




**ภาพที่5** แสดงรายการห้องพักที่แม่บ้านได้รับมอบหมายงาน




**ภาพที่6** แสดงรายการอุปกรณ์ที่แม่บ้านต้องตรวจสอบและยืนยันการตรวจสอบ

## บทสรุป

1. ข้อมูลมีความถูกต้องแม่นยำและคงสภาพ
2. ระบบไม่ซับซ้อนจนเกินไปและง่ายต่อการใช้งาน
3. ระบบสามารถแสดงผลในคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่มีขนาดหน้าจอแตกต่างกันได้เป็นอย่างดีโดยไม่มีผลกระทบใด ๆ
4. ช่วยประเมินการทำงานของแม่บ้านได้
5. ทำให้ทราบการปฏิบัติงานของแม่บ้านแต่ละคนได้

## ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1.สามารถพัฒนาระบบงานทั้งหมดให้อยู่ในแพลตฟอร์ม iOS หรือ Android เพื่อรองรับการใช้งานบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ประเภท Tablet ต่าง ๆได้

2. พัฒนาระบบทางด้านเครือข่ายจากการเดิมที่ใช้งานผ่านทางเครือข่าย Intranet ให้สามารถใช้งานระบบผ่านทาง Internet ได้

3. พัฒนาโครงสร้างและรูปแบบโปรแกรมให้อยู่ในรูปแบบ Mobile Application เพื่อเป็นทางเลือกในการใช้งานอีกช่องทางหนึ่ง

## บรรณานุกรม

### หนังสือ


โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. (2548). การออกแบบและการจัดการฐานข้อมูล. กรุงเทพมหานคร: บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน).

ชาลี วรกุลพิพัฒน์. (2544). UML ภาษามาตรฐานเพื่อผู้พัฒนาซอฟแวร์. กรุงเทพมหานคร: บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน).

พร้อมเลิศ หล่อวิจิตร. (2550). PHP และ MySQL. กรุงเทพมหานคร: บริษัท โปรวิชั่น จำกัด.

ชนวัฒน์ ศรีสอ้าน. (2542). การออกแบบและพัฒนาฐานข้อมูล. นครราชสีมา: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.

งามนิจ อาจอินทร์. (2540). ระบบฐานข้อมูล. กรุงเทพ: บริษัท สามัคคีสาร จำกัด (มหาชน).

วันชัย แซ่เตีย. (2542). สร้างเวปเพจด้วย HTML. กรุงเทพมหานคร: บริษัท ซอฟท์เพรส.

ฐิติมา มโนหมั่นศรัทธา. (2550). โคตรเซียน PHP. จ.กรุงเทพ: สำนักพิมพ์ บริษัทโอเอวัน จำกัด.

# โปรแกรมระบบบริหารจัดการสินค้าคงคลัง

**นัฏฐิกา โสวิภา***

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประจวบ วานิชชัชวาล****

## 1. บทคัดย่อ

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศนั้นเริ่มมีบทบาทในการบริหารจัดการธุรกิจมากยิ่งขึ้น เพราะสามารถ ช่วยในการบริหารจัดการธุรกิจ ให้เกิดความสะดวก พร้อมทั้งสร้างความได้เปรียบเชิงธุรกิจ ซึ่งจำเป็นอย่างยิ่งในสภาวะของเศรษฐกิจในปัจจุบัน ที่มีการแข่งขันทางธุรกิจ ซึ่งมีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นผู้ประกอบการจึงควรเป็นที่จะต้องหาเทคโนโลยี ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อช่วยในการดำเนินงานและสนับสนุนตัดสินใจในการทำธุรกิจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและตัดสินใจให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ร้านนวลจันทร์ เป็นธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการขายสินค้า ประเภทของสด อาทิเช่น ไก่สด เป็ดสด และอาหารสำเร็จรูป โดยเริ่มธุรกิจในปี 2531 งานหลักของธุรกิจนี้ จะเป็นลักษณะ ของการขายส่ง ซึ่งในการขายส่งสินค้า โดยสินค้าที่ขายนั้น มาจากผู้ผลิตหลายเจ้าด้วยกัน ร้านนวลจันทร์ปัจจุบันร้านค้ามีอยู่ 2 สาขา ซึ่งทั้งสองสาขาใช้คลังสินค้าและข้อมูลร่วมกัน คลังสินค้าแบ่งออกเป็นสองประเภทคือ คลังสินค้าสาธารณะ (Public Warehouse) โดยการเช่าจากนิติบุคคลอื่น และคลังส่วนตัว (Private Warehouse)

ปัจจุบันการบริหารจัดการร้านค้าใช้ แบบแฟ้มเอกสาร ทำให้การบริหารจัดการคลังสินค้า เกิดปัญหาเป็นอย่างมากในเรื่องของความผิดพลาดและความซับซ้อนของข้อมูล ซึ่งส่งผลต่อการความน่าเชื่อถือของลูกค้า โอกาสทางธุรกิจ การตัดสินใจที่ผิดพลาด และภาพลักษณ์ของของร้านค้าในเชิงลบต่อไปในอนาคต

ระบบบริหารจัดการสินค้าคงคลัง (Inventory Management Systems) เป็นระบบที่จัดทำขึ้นเพื่อตอบสนองต่อการบริหาร และการจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวของกับการจัดการคลังสินค้า โดยมรการออกแบบ ระบบดังกล่าวนั่นให้ทำงานบนระบบอินเตอร์เน็ต โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อแก้ปัญหาการทำงาน เนื่องจากระบบเก่าเป็น การจัดเก็บข้อมูลที่เป็นกระดาษส่งผลให้เกิดการทำงานที่ล่าช้า ซึ่งระบบถูกออกแบบเพื่อช่วยลดระยะเวลา และขั้นตอนการทำงานพร้อมทั้งสนับสนุนการตัดสินใจในการทำงานของผู้บริหารทีสะดวกยิ่งขึ้น

ระบบบริหารจัดการคลังสินค้า เป็นการออกแบบระบบจัดเก็บและสืบค้นข้อมูลรวมทั้งการออกรายงานเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยการพัฒนาระบบโดยใช้ภาษาเอชทีเอ็มเอล (HTML: HyperText Markup Language) พีเอ็ชพี (PHP: Personal HyperText

* นักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

** ที่ปรึกษาโครงการพัฒนาระบบ

Processor) เอแจ็กซ์ (AJAX: Asynchronous JavaScript and XML) และเขียนให้ทำงานบนเว็บเซิร์ฟเวอร์ Apache เพื่อติดต่อเรียกใช้งานฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ MySQL

จากการพัฒนาระบบนี้ทำให้มีระบบงานที่สามารถรองรับการทำงานทางด้านการบริหารคลังสินค้าที่สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น มีความถูกต้อง และน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น สามารถนำข้อมูลเหล่านั้นมาวิเคราะห์เพื่อช่วยในการตัดสินใจต่อไป

## 2. ปัญหาและความสำคัญ

### 2.2 การวิเคราะห์ปัญหาของระบบงานปัจจุบัน

ระบบงานในปัจจุบันนั้น ร้านค้ามีอยู่ 2 สาขา ทั้งสองสาขา ใช้ข้อมูลร่วมกัน โดยการจัดเก็บข้อมูลนั้นเป็นระบบแฟ้มเอกสาร ทำให้ข้อมูลมีความถูกต้องแม่นยำน้อย ข้อมูลต่าง ๆที่ได้มีโอกาสที่จะเกิดความผิดพลาดสูง เนื่องจากเกิดความซับซ้อนของข้อมูล ซึ่งส่งผลต่อการความน่าเชื่อถือของลูกค้า โอกาสทางธุรกิจและการตัดสินใจที่ผิดพลาด ของร้านค้าในเชิงลบต่อไปในอนาคต

### 2.3 ศึกษาวิเคราะห์ความต้องการใช้ระบบ

ปัญหาที่เกิดขึ้นในงานวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์แนวทางความเป็นไปได้ในการแก้ไขปัญหาด้วยกัน 3แนวทาง

1. แนวทางความเป็นไปได้ทางเทคนิค Technical Feasibility
2. แนวทางความเป็นไปได้ทางเศรษฐศาสตร์ Financial Feasibility
3. แนวทางความเป็นไปได้ในการดำเนินงานจริง Operational Feasibility

จากการวิเคราะห์แนวทางความเป็นไปได้ใน ผู้วิจัยพบว่าแนวทางการพัฒนาระบบใหม่เหมาะสมที่สุดสำหรับงานวิจัยนี้

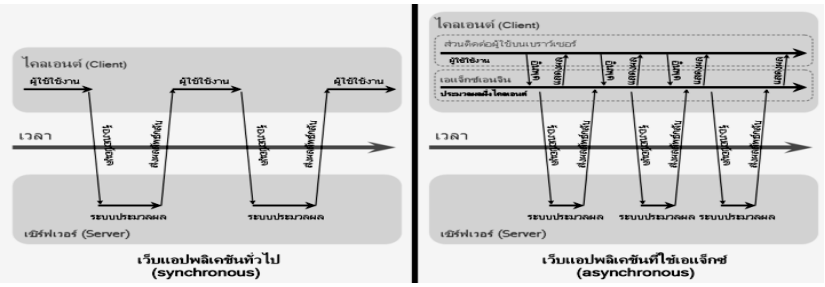
## 3. การศึกษาเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง (Literature Review)

### 3.1 ระบบใหม่ที่พัฒนาเป็นบทบาทของสินค้าคงคลังในซัพพลายเชน

สินค้าคงคลังมีวัตถุประสงค์ในการสร้างความสมดุลในซัพพลายเชน เพื่อให้ระดับสินค้าคงคลังต่ำสุด โดยไม่กระทบต่อระดับการให้บริการ โดยปัจจัยนำเข้าของกระบวนการผลิตที่มีความสำคัญอย่างยิ่งคือ วัตถุดิบ ชิ้นส่วนและวัสดุต่าง ๆ ที่เรียกรวมกันว่าสินค้าคงคลัง ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่ใหญ่ที่สุดของต้นทุนการผลิตผลิตภัณฑ์หลายชนิดนอกจากนั้นการที่สินค้าคงคลังที่เพียงพอยังเป็นการตอบสนองความพึงพอใจของผู้จัดจำหน่ายได้ทันเวลา จึงเห็นได้ว่าสินค้าคงคลังมีความสำคัญต่อกิจกรรมหลักของธุรกิจเป็นอย่างมาก

### 3.2 เอแจ็กซ์ (AJAX: Asynchronous JavaScript and XML)

เป็นกลุ่มของเทคนิคในการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชั่นเพื่อให้ความสามารถโต้ตอบกับ ผู้ใช้ได้ดีขึ้น โดยการรับส่งข้อมูลในฉากหลัง ทำให้ทั้งหน้าไม่ต้องโหลดใหม่ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งช่วยทำให้เพิ่มการตอบสนอง ความรวดเร็ว และการใช้งานโดยรวม

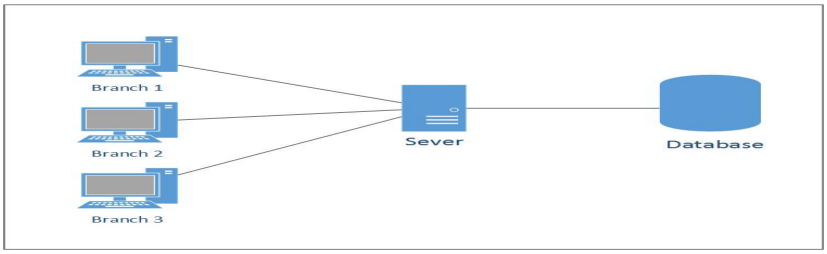



**ภาพที่ 3.1** แสดงการทำงานของ Ajax

## 4. การออกแบบระบบ (System Design)

### 4.1 สถาปัตยกรรมของระบบ

โครงสร้างพื้นฐานของระบบบริหารจัดการคลังสินค้า ทำงานแบบ Web-Based Technology โดยมี Server อยู่ที่ศูนย์กลางและมีการเชื่อมต่อจาก Client (Branch) ผ่านเครือข่ายอินเตอร์เน็ต ดังที่แสดงในรูป



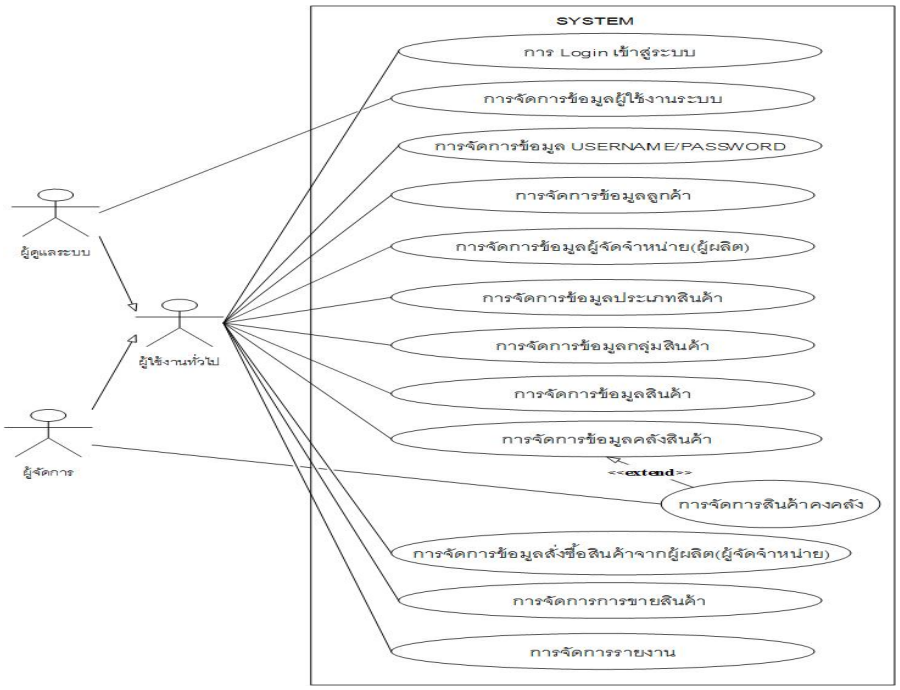

**ภาพที่ 4.1** สถาปัตยกรรมของระบบ

### 4.2 แบบจำลองการวิเคราะห์ (Analysis Model)

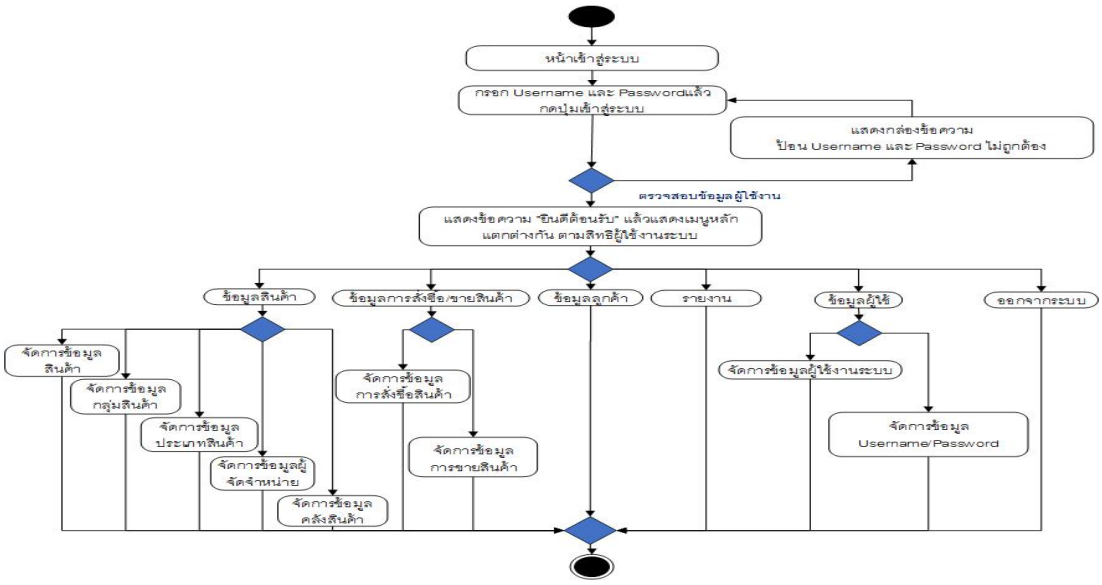
#### 4.2.1 แบบจำลองตามแนวทางเชิงวัตถุ (Object Oriented Analysis)

พิจารณาทุก ๆ สิ่งในระบบที่สนใจเป็น วัตถุ (Object) ซึ่งประกอบไปด้วยข้อมูล (คุณลักษณะ) และกระบวนการทำงาน (พฤติกรรม) นั่นคือ พิจารณาทั้งข้อมูลและกระบวนการไปพร้อม ๆ กัน โดยใช้ภาษา รูปภาพUnified Modeling Language แบบ Behavioral Diagram ด้วยกัน 2 แบบ

1. Use Case Diagram เพื่อใช้อธิบาย การทำงานของผู้ใช้งานระบบ
2. Activity Diagram เพื่อใช้อธิบาย ลำดับกิจกรรมของการทำงาน(Work Flow)



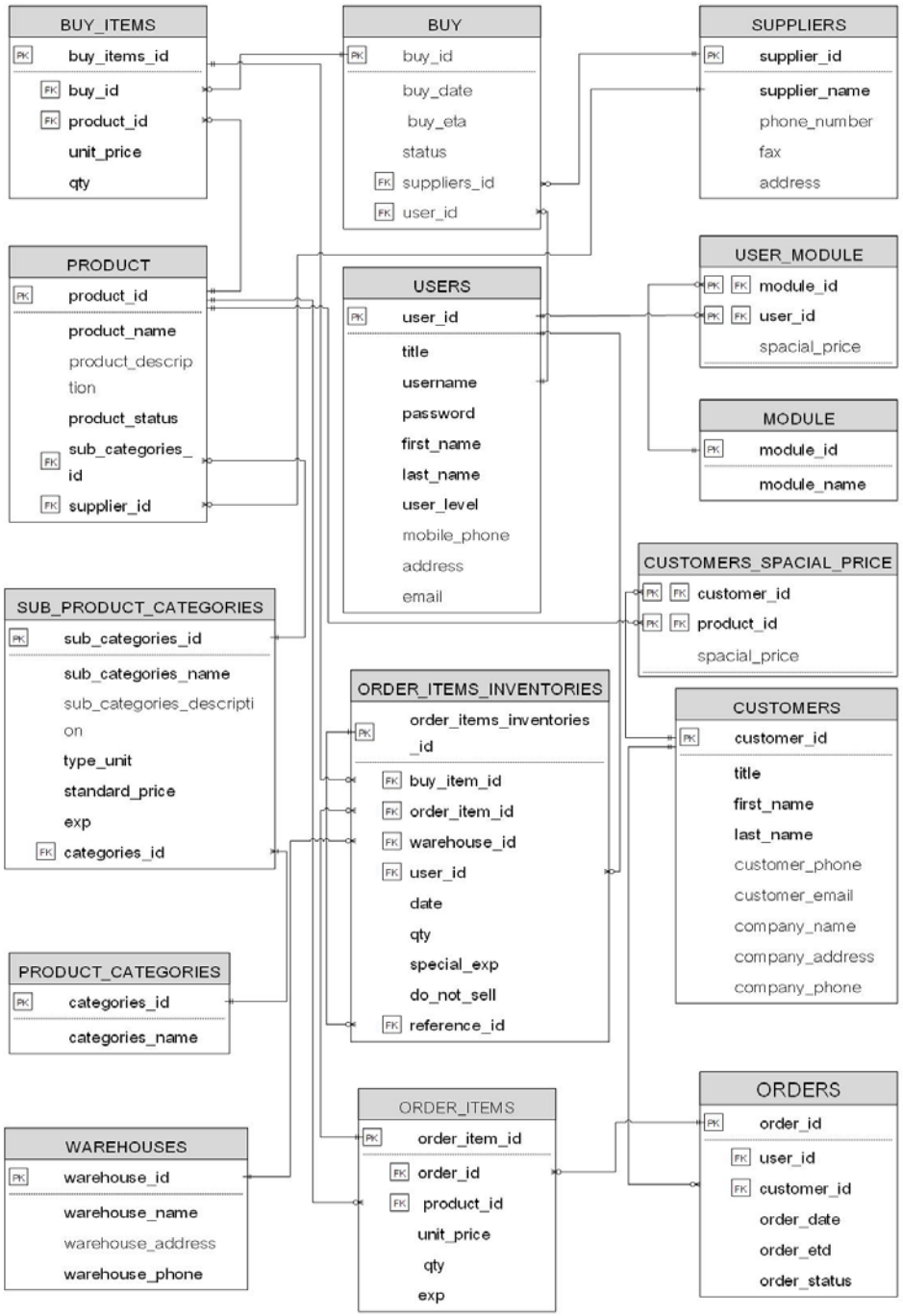

**ภาพที่ 0.1** Use Case Diagram ระบบจัดการสินค้าคงคลัง




**ภาพที่ 4.3** ตัวอย่าง Activity Diagram การเข้าสู่ระบบ Login

### 4.2.2 แบบจำลองตามแนวทางเชิงโครงสร้าง (Structured Analysis)

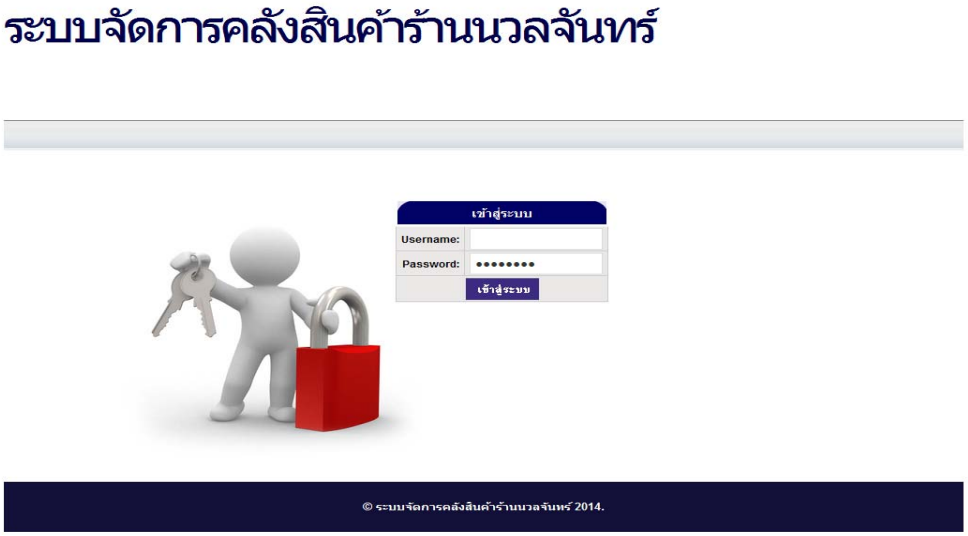
พิจารณาข้อมูล (Data) และกระบวนการทำงาน (Process) โดยทำแบบจำลองความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล (E-R Diagram)



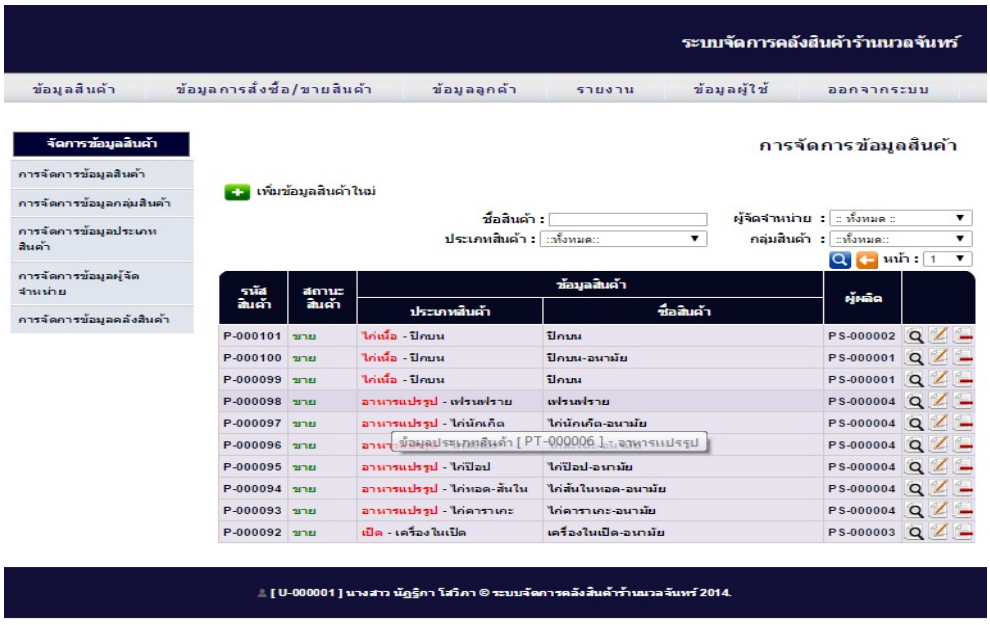

**ภาพที่ 4.4** E-R Diagram ของระบบจัดการคลังสินค้า

**4.3** การออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้ ( User Interface )

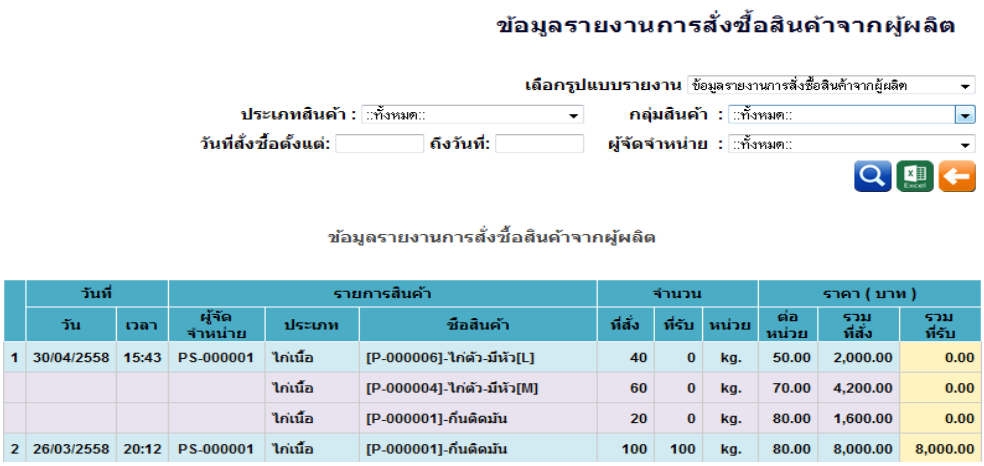
ออกแบบหน้าจอ โดยพิจารณาให้มีมาตราฐานเดียวกัน เรียบง่าย ไม่ซับซ้อน เพื่อให้ผู้ใช้สมารถสร้างความคุ้นเคยได้อย่างรวดเร็ว




**ภาพที่ 4.5** การ Login เข้าสู่ระบบ




**ภาพที่ 4.6** การจัดการข้อมูลสินค้า




| | วันที่ | | รายการสินค้า | | | จำนวน | | | ราคา ( บาท ) | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | วัน | เวลา | ผู้จัดจำหน่าย | ประเภท | ชื่อสินค้า | ที่สั่ง | ที่รับ | หน่วย | ต่อหน่วย | รวมที่สั่ง | รวมที่รับ |
| 1 | 30/04/2558 | 15:43 | PS-000001 | ไก่เนื้อ | [P-000006]-ไก่ตัว-มีหัว[L] | 40 | 0 | kg. | 50.00 | 2,000.00 | 0.00 |
| | | | | ไก่เนื้อ | [P-000004]-ไก่ตัว-มีหัว[M] | 60 | 0 | kg. | 70.00 | 4,200.00 | 0.00 |
| | | | | ไก่เนื้อ | [P-000001]-กึ่นดิดมัน | 20 | 0 | kg. | 80.00 | 1,600.00 | 0.00 |
| 2 | 26/03/2558 | 20:12 | PS-000001 | ไก่เนื้อ | [P-000001]-กึ่นดิดมัน | 100 | 100 | kg. | 80.00 | 8,000.00 | 8,000.00 |

**ภาพที่ 4.7** รายงานข้อมูลรายงานการสั่งซื้อสินค้าจากผู้ผลิต

## 5. สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ

จากปัญหาระบบงานในปัจจุบันนั้น เป็นระบบแฟ้มเอกสาร ซึ่งก่อให้เกิดปัญหา ด้านการสืบค้นข้อมูล และการออกรายงานต่างๆ เนื่องจากมีความซับซ้อนของข้อมูลสูง ทำให้ข้อมูลขาดความแม่นยำและน่าเชื่อถือ ส่งผลต่อโอกาสทางธุรกิจและการตัดสินใจที่ผิดพลาด และความน่าเชื่อถือของ ลูกค้าเชิงลบต่อไปในอนาคต

จากปัญหาดังกล่าว ผู้จัดทำจึงได้ทำการพัฒนาระบบเว็บแอปพลิเคชั่น เพื่อแก้ไขปัญหาและช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ช่วยสนับสนุนการตัดสินใจ และช่วยลดความเสี่ยงในการดำเนินงาน เพื่อให้ได้ ระบบใหม่ที่ตอบสนองต่อความต้องการ เพื่อทำให้ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจกับระบบใหม่ที่พัฒนาขึ้น

# บรรณานุกรม

**ภาษาไทย**


คะชา ชาญศิลป์. (2553). *คู่มือเรียน Web Programming ด้วย Php,Mysql และ Ajax* (พิมพ์ครั้งที่1). กรุงเทพมหานคร:โปรวิชั่น.

บัญชา ปะสีละเตสัง. (2553). *การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชั่นด้วย Php ร่วมกับ Mysql และ Dreamweaver* (พิมพ์ครั้งที่1). กรุงเทพมหานคร:ซีเอ็ดยูเคชั่น.

บัญชา ปะสีละเตสัง. (2556). *สร้างเว็บไซต์ด้วย HTML5 ร่วมกับ CSS3 และ JQUERY* (พิมพ์ครั้งที่1). กรุงเทพมหานคร:ซีเอ็ดยูเคชั่น.

สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. (2551). *การบริหารสินค้าคงคลัง.* สืบค้น 20 ธันวาคม 2558, จาก http://www.sme.go.th/cms/c/journal_articles/view_article_content?article_id =vc-management-040708-3&article_version=1.0

สุธิดา ชัยชมชื่น. *Use Case Diagram.* สืบค้น 28 มิถุนายน 2558, จาก ced.kmutnb.ac.th/scc/slidease/usecase.ppt

วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี. (2558). *เอแจ็กซ์.* สืบค้น 29 ธันวาคม 2558, จาก http://th.wikipedia.org /wiki/เอแจ็กซ์