

# ระบบการขออนุมัติการเดินทางไปราชการออนไลน์

สุทธิรักษ์ ศรีสวัสดิ์<sup>\*1</sup>

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัชลิดา ลิปิกรณ์<sup>\*\*</sup>

## บทคัดย่อ

ระบบการขออนุมัติการเดินทางไปราชการออนไลน์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2 ได้ออกแบบและพัฒนาระบบ ให้มีประสิทธิภาพในการทำงาน ประกอบไปด้วยการทำงานหลัก 7 ระบบได้แก่ระบบรักษาความปลอดภัยการตรวจสอบสิทธิ์ผู้ใช้งาน ระบบ จัดการข้อมูลผู้ใช้งานงานระบบ จัดการข้อมูลพื้นฐานระบบ จัดการรถยนต์ส่วนบุคคล ขออนุมัติการเดินทางไปราชการ ขออนุมัติการใช้รถยนต์ส่วนบุคคล และออกรายงาน ระบบการขออนุมัติการเดินทางไปราชการออนไลน์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2 จะช่วยให้มีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบระเบียบ เพิ่มความสะดวกให้กับเจ้าหน้าที่ในสำนักงาน ลดขั้นตอนในการทำงานและยังเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น

## 1. บทนำ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2 มีภารกิจในการจัดและส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานให้ประชากรวัยเรียนอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานมุ่งพัฒนาการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการจัดการศึกษา โดยยึดตามนโยบายกลยุทธ์กระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ทำให้บุคลากรในสังกัดมีการเดินทางไปราชการบ่อย เพื่อติดต่อประสานงานโครงการกับส่วนราชการอื่นที่เกี่ยวข้อง ทั้งโรงเรียนในสังกัด และหน่วยงานราชการที่ตั้งอยู่ส่วนกลาง ปัจจุบันการขออนุมัติการเดินทางไปราชการของบุคลากรจะต้องทำบันทึกข้อความเสนอให้ผู้บังคับบัญชาอนุมัติ ซึ่งทำให้สิ้นเปลืองทรัพยากรกระดาษและเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง บางครั้งผู้บังคับบัญชาที่มีอำนาจในการอนุมัติ เดินทางไปราชการหรือปฏิบัติหน้าที่อยู่นอกหน่วยงานทำให้การอนุมัติ เกิดความล่าช้า

<sup>1</sup> \*นักศึกษาลัทธิสุตริวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

<sup>\*\*</sup>ที่ปรึกษาโครงการพัฒนาระบบ

## 2. ปัญหาและความสำคัญ

การขออนุมัติเดินทางไปราชการ ต้องกรอกแบบฟอร์มการขออนุมัติไปราชการโดยแนบหนังสือราชการที่แจ้งเรื่องให้ต้องเดินทางไปราชการ แล้วเสนอให้ผู้อำนวยการกลุ่มที่สังกัดอยู่เป็นคนเสนอเห็นชอบให้ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเป็นคนอนุมัติ ส่วนการขอใช้รถยนต์ส่วนกลางต้องกรอกแบบฟอร์มการขอใช้รถยนต์ส่วนกลางแล้วแนบสำเนาหนังสือราชการที่ต้องเดินทางไปราชการและแนบหนังสือขออนุมัติการเดินทางที่ผ่านการอนุมัติจากผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษาแล้ว มีการกรอกข้อมูลซ้ำซ้อน ใช้เวลานานในการค้นหาเอกสาร และยังไม่มีสารสนเทศที่ครอบคลุมในการสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร หากไม่มีระบบช่วยแก้ไขจะทำให้เกิดการยากต่อการค้นหาประวัติการเดินทางไปราชการ รวมถึงการขอใช้รถยนต์ส่วนกลางได้ จึงต้องทำการพัฒนาระบบเข้ามาช่วยในปัญหาดังกล่าว และยังทำให้สามารถตรวจสอบสถานะรถยนต์ส่วนกลางที่ว่าง สามารถขอใช้ไปราชการได้

## 3. เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

### 3.1 ภาษาโปรแกรม PHP

PHP เป็นภาษาสคริปต์ open source ที่ทำงานทางฝั่งเซิร์ฟเวอร์ (Server-side scripting language) มีลักษณะเป็น embedded script คือสามารถฝังคำสั่ง PHP ไว้ในเว็บเพจ ร่วมกับคำสั่งของ HTML ทำให้เราสามารถใช้งานภาษา PHP พัฒนาระบบงานในลักษณะ dynamic programming ได้

Rasmus Lerdorf เป็นผู้สร้างภาษา PHP ขึ้นในปี ค.ศ.1994 PHP ย่อมาจาก Personal Home Page Tools ปัจจุบันกลุ่มผู้พัฒนา PHP ได้กำหนดให้ PHP ย่อมาจาก PHP: Hypertext Preprocessor ซึ่งเป็นคำย่อในลักษณะการทำงานหรือการคำนวณที่ให้ผลลัพธ์แบบย้อนกลับหรือทำซ้ำขั้นตอนเดิม เพราะชื่อเต็มยังคงมีตัวอักษรย่อ PHP ปรากฏอยู่

แท็กที่สามารถใช้กับภาษาโปรแกรม PHP ได้แก่

1. แท็ก <?php.....?>
2. แท็ก <?.....?>
3. แท็ก <%.....%>
4. คู่แท็ก <script language="php"></script>

PHP ได้มีการรองรับการเขียนโปรแกรมเชิงวัตถุอย่างสมบูรณ์แบบ อย่างเช่น การใช้ classes, abstract classes, interfaces, inheritance, constructors, cloning, exceptions, และอื่นๆ

## 1.2 อาปาเช่ เว็บเซิร์ฟเวอร์ (Apache Web Server)

เว็บเซิร์ฟเวอร์ (Web Server) คือ บริการ HTTP (HyperText Transfer Protocol) เพื่อให้ผู้ใช้สามารถอ่านข้อมูล ทั้งภาพ และเสียง จากเครื่องบริการ ผ่านบราวเซอร์ (<http://www.thaiall.com/internet/internet04.htm>)

Apache เป็นโปรแกรมเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่มีผู้นิยมใช้งานมากที่สุดบนอินเทอร์เน็ต เนื่องจากเป็นฟรีแวร์ (freeware) และเป็นโปรแกรมที่มีความเสถียร ไม่ค่อยเกิดปัญหาในขณะทำงาน นอกจากนี้ยังสามารถทำงานได้บนหลายระบบปฏิบัติการ ไม่ว่าจะเป็น Unix, Linux, FreeBSD หรือ Windows

จุดเด่นของ Apache

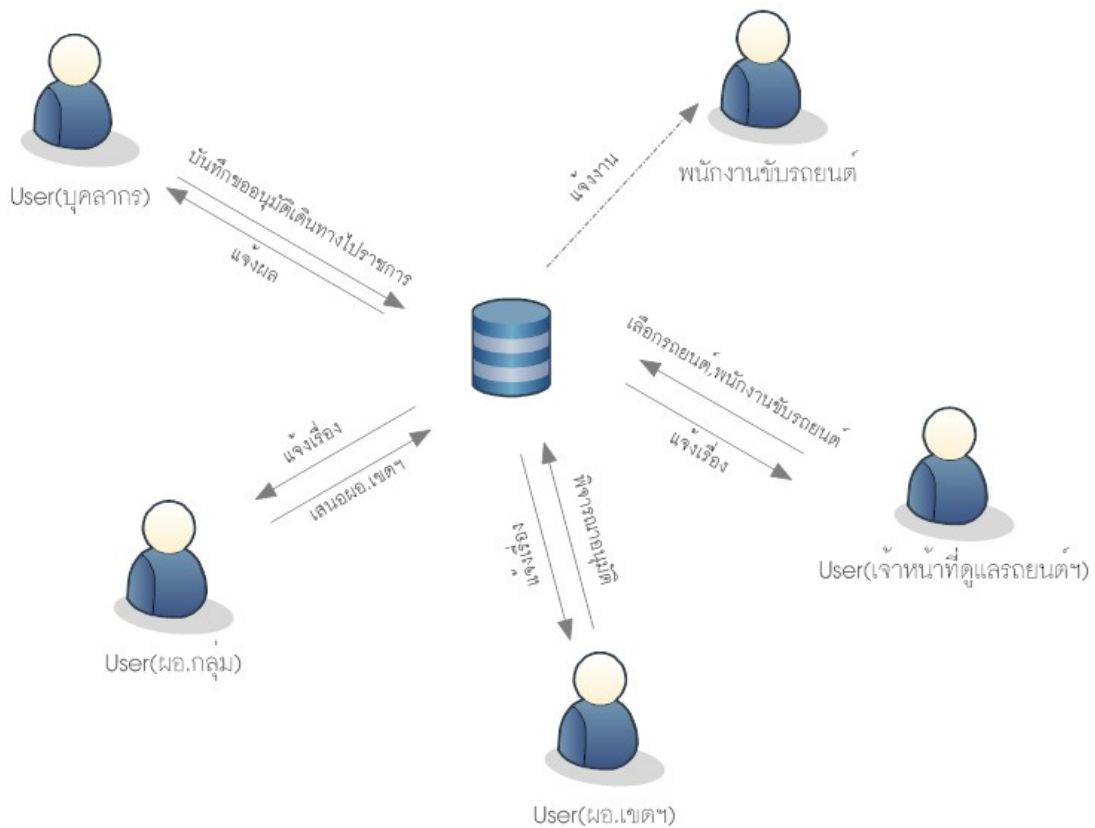
1. เป็นฟรีแวร์
2. มีความเสถียรสูง เนื่องจากทำงานภายใต้โหมดของ DOS ทำให้ไม่ต้องเกี่ยวข้องกับไดร์เวอร์ต่างๆ ของ Windows
3. ไม่มีการเขียนข้อมูลลงในรีจิสทรี (registry) ดังนั้น uninstall ออกก็จะไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของ Windows ในภายหลัง
4. สามารถทำงานร่วมกับ PHP engine ได้ทั้งแบบ CGI binary (โดยเรียกใช้ไฟล์ php.exe) และแบบ Module ซึ่งจะทำงานได้เร็วกว่า
5. สามารถเลือกได้ว่าจะให้ทำงานตั้งแต่ช่วงที่เข้าสู่ Windows (โดยติดตั้งเป็น Service ของ Windows) หรือเฉพาะในยามที่ต้องการใช้งานเท่านั้น

## 1.3 MySQL

MySQL เป็น SQL Relational Database Management System (RDBMS) เป็น Database ที่ใช้ได้ฟรี ซึ่งใช้ร่วมกับ PHP ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

## 4. การออกแบบและพัฒนาระบบ

เพื่อให้ระบบทำการผลิตสารสนเทศให้ตรงกับความต้องการ โดยขั้นแรกได้ทำการวิเคราะห์ว่าใครบ้างที่จะมาเป็นผู้ใช้ระบบ (User) ซึ่งในการขออนุมัติเดินทางไปราชการ มีผู้เกี่ยวข้องในกระบวนการ ได้แก่ บุคลากร เจ้าหน้าที่ดูแลรถยนต์ส่วนบุคคล พนักงานขับรถยนต์ส่วนบุคคล ผู้อำนวยการกลุ่มงาน และผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 แสดงการทำงานของระบบใหม่

ซึ่งกำหนดความสามารถของระบบให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้ใช้โดยแบ่งตามประเภทความต้องการที่เป็นหน้าที่หลัก ดังนี้

ระบบทั่วไป

1. สามารถกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงและจัดการข้อมูลของผู้ใช้ในแต่ละระดับได้  
ผู้ดูแลระบบ

1. ทำหน้าที่จัดการผู้ใช้งานระบบและข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ

2. กำหนดการแบ่งสิทธิ์การใช้งานของผู้ใช้งานแต่ละระดับที่มาใช้งานระบบ

ผู้ใช้งานระบบ (บุคลากร)

1. บันทึกการขออนุมัติการเดินทางไปราชการ

2. แก้ไขข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคล

3. บันทึกการขอใช้รถยนต์ส่วนกลาง

4. ออกรายงานในส่วนของผู้ใช้งานระบบ

5. สามารถบันทึกการขออนุมัติการเดินทางไปราชการ ได้

6. สามารถดูประวัติการขออนุมัติการเดินทางไปราชการ ได้

7. สามารถบันทึกการขอใช้รถยนต์ส่วนกลาง

8. สามารถแสดงการใช้รถยนต์ส่วนบุคคลในรูปแบบปฏิทินได้
9. สามารถออกรายงานประวัติการใช้รถยนต์ส่วนบุคคลได้
10. สามารถออกรายงานประวัติการเดินทางไปราชการได้
11. สามารถ แก้ไขข้อมูลพื้นฐานผู้ใช้ระบบได้ (หากต้องการ ลบข้อมูล ต้องขอสติติ

จากผู้ดูแลระบบ)

ผู้ใช้งานระบบ (เจ้าหน้าที่ดูแลรถยนต์ส่วนบุคคล)

1. สิทธิตามผู้ใช้งานระบบ (บุคลากร)
2. สามารถเพิ่ม แก้ไขข้อมูลรถยนต์ส่วนบุคคลได้ (หากต้องการ ลบข้อมูล ต้องขอสติติ

จากผู้ดูแลระบบ)

3. สามารถเพิ่ม แก้ไขข้อมูลพนักงานขับรถยนต์ส่วนบุคคลได้ (หากต้องการ ลบข้อมูล ต้องขอสติติจากผู้ดูแลระบบ)

4. เลือกพนักงานขับรถยนต์ส่วนบุคคลและรถยนต์ส่วนบุคคลสำหรับเดินทางไปราชการ
5. บันทึกข้อมูลรถยนต์ส่วนบุคคล
6. บันทึกข้อมูลพนักงานขับรถยนต์ส่วนบุคคล
7. บันทึกวันลาพนักงานขับรถยนต์ส่วนบุคคล
8. ออกรายงานการใช้รถในรายเดือน
9. ออกรายงานในส่วนรวมของหน่วยงาน

ผู้ใช้งานระบบ (ผู้อำนวยการกลุ่มงาน)

1. สิทธิตามผู้ใช้งานระบบ (บุคลากร)
2. เสนอ ผอ.สำนักงานฯ อนุมัติการเดินทางไปราชการ

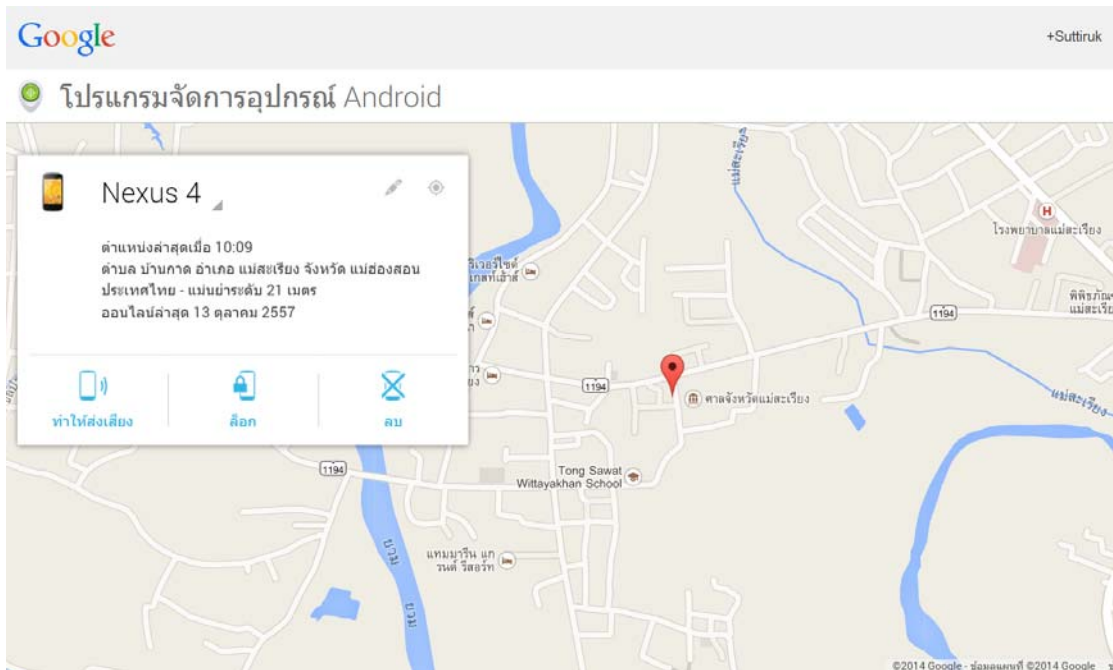
ผู้ใช้งานระบบ (ผู้อำนวยการสำนักงานฯ)

1. สิทธิตามผู้ใช้งานระบบ (บุคลากร)
2. อนุมัติการเดินทางไปราชการ
3. อนุมัติการขอใช้รถยนต์ส่วนบุคคลตามที่ เจ้าหน้าที่ดูแลรถยนต์ฯ เสนอ
4. ออกรายงานในส่วนรวมของหน่วยงาน

## แบบฟอร์มการขออนุมัติเดินทางไปราชการ

ผู้ขออนุมัติ	ชื่อ-สกุล : นายสุทธิรักษ์ ศรีสวัสดิ์ * ตำแหน่ง : ศึกษานิเทศก์ห้องเรียนปฏิบัติการ *
ข้อมูลการเดินทาง	พร้อมด้วย : <input type="text"/> <input type="button" value="เพิ่ม"/> เรื่อง : ประชุมรับคอมพิวเตอร์แบบพกพา สถานที่ไปราชการ : โรงแรมเม็กซิ จังหวัด : กรุงเทพมหานคร * อำเภอ : หัวขวาง * ตั้งแต่วันที่ : 22/12/2556 ถึงวันที่ : 24/12/2556 งบประมาณที่ใช้ : <input checked="" type="radio"/> งบประมาณต้นสังกัด <input type="radio"/> งบประมาณจากโครงการ <input type="radio"/> เงินนอกงบประมาณ <input type="radio"/> ไม่ใช่เงิน ยานพาหนะในการเดินทาง : <input checked="" type="radio"/> รถยนต์ราชการ <input type="radio"/> รถยนต์ส่วนตัว <input type="radio"/> รถรับจ้างตามสิทธิ์ <input type="radio"/> เดินทางร่วมกับหน่วยงานอื่น <input type="radio"/> อื่นๆ
เสนอผู้บริหาร	ความเห็น : <input type="radio"/> เห็นควรอนุมัติ ผู้อำนวยการกลุ่ม : <input type="radio"/> ไม่เห็นควรอนุมัติ เนื่องจาก <input type="text"/>
ความเห็นผู้บริหาร	<input type="radio"/> อนุมัติ <input type="radio"/> ไม่อนุมัติ เนื่องจาก <input type="text"/> <input type="button" value="บันทึกข้อมูล"/>

ภาพที่ 2 แบบฟอร์มการขออนุมัติไปราชการ



ภาพที่ 3 ติดตามการใช้รถยนต์ส่วนบุคคล

## 5. สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ

สรุปแล้วระบบการขออนุมัติการเดินทางไปราชการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2 จากการใช้งานได้ทำการสัมภาษณ์ผู้ใช้งานในแต่ละระดับ ได้แก่ ผู้ดูแลระบบ ผู้ใช้งานระบบ (บุคลากร) ผู้ใช้งานระบบ (พนักงานขับรถ) ผู้ใช้งานระบบ (เจ้าหน้าที่ดูแลรถยนต์ส่วนบุคคล) ผู้ใช้งานระบบ (ผู้อำนวยการกลุ่มงาน) และผู้ใช้งานระบบ (ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2) มีความพึงพอใจในระดับดีมาก

จากการศึกษา และพัฒนาระบบการขออนุมัติการเดินทางไปราชการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2 ผู้ศึกษามีข้อเสนอในการพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นดังนี้

1. ในการใช้งานระบบให้เกิดประโยชน์และมีประสิทธิภาพมากที่สุด จะต้องมีการทำความเข้าใจถึงประโยชน์และวิธีการใช้งานระบบแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย
2. การบันทึกข้อมูลควรพัฒนาเทคนิคที่จะช่วยให้การตรวจสอบและการบันทึกข้อมูลให้มีความเร็วและมีความถูกต้องแม่นยำมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้งานระบบ
3. พัฒนาระบบให้ครอบคลุมกับการทำงานในทุกส่วน เช่น พัฒนาระบบการคำนวณค่าใช้จ่ายในการขออนุมัติเดินทางไปราชการ เพื่อนำมาเป็นสถิติสารสนเทศในการใช้งบประมาณในรายปีงบประมาณ

## บรรณานุกรม

### ภาษาไทย

#### หนังสือ

- กาญจนา ตันวิสุทธิ. (2551). **เก่ง Ajax + PHP ให้ครบสูตร**. กรุงเทพฯ : วิตดี กรุ๊ป.
- กิตติ ภัคดีวัฒนะกุล. (2546). **คัมภีร์ PHP**. กรุงเทพฯ : เคทีพี.
- คะชา ชาญศิลป์. (2553). **คู่มือเรียน Web programming ด้วย PHP, MySQL และ AJAX**.  
กรุงเทพฯ : โปรวิชั่น.
- ทีมงาน Thai Create.Com. (2551). **PHP (Hypertext Preprocessor)**. สืบค้น 21 พฤศจิกายน  
2556, จาก <http://www.thaicreate.com/php.html>
- บัญชา ปะสีละเตสัง. (2553). **พัฒนาเว็บแอปพลิเคชันด้วย PHP ร่วมกับ MySQL และ  
Dreamweaver**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- สมศักดิ์ โชคชัยชุตินกุล. (2552). **Insight PHP ฉบับสมบูรณ์ (พิมพ์ครั้งที่ 8)**. กรุงเทพฯ :  
โปรวิชั่น.

### ภาษาต่างประเทศ

#### BOOK

- Duckett, J. **HTML and CSS: Design and Build Websites**. Indianapolis, IN: John Wiley &  
Sons.
- Welling, L., & Thomson, L. (2008). **PHP and MySQL Web Development (4th ed.)**.  
US: Pearson Education.