

# ความคิดเห็นของพนักงานสำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง องค์การสวนยาง และสถาบันวิจัยยาง ที่มีต่อการควมรวบรวมองค์การเป็น การยางแห่งประเทศไทย

มัลลิกา เทศดี  
ดร.ชำนาญ ปิยวนิชพงษ์

## บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องความคิดเห็นของพนักงานสำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง องค์การสวนยาง และสถาบันวิจัยยาง ที่มีต่อการควมรวบรวมองค์การเป็นการยางแห่งประเทศไทย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อการควมรวบรวมองค์การเป็นการยางแห่งประเทศไทย การวิจัยนี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนาโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการ สุ่มตัวอย่างประชากรแบบโควตา คือ พนักงานสำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง องค์การสวนยาง และสถาบันวิจัยยาง จำนวน 263 คน การศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเพื่อ การบรรยายได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสถิติ f-test (One Way Analysis of Variance : ANOVA)

จากผลการศึกษาพบว่า พนักงานสำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง มีความ คิดเห็นต่อการควมรวบรวมองค์การเป็นการยางแห่งประเทศไทย โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปาน กลาง พนักงานองค์การสวนยาง มีความคิดเห็นต่อการควมรวบรวมองค์การเป็นการยางแห่งประเทศไทย โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด และพนักงานสถาบันวิจัยยาง มีความคิดเห็นต่อการ ควมรวบรวมองค์การเป็นการยางแห่งประเทศไทย โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

คำสำคัญ : การยางแห่งประเทศไทย

## ความสำคัญและที่มาของปัญหา

การเปิดเสรีการค้าระหว่างไทยกับประเทศภาคี ภายใต้ข้อตกลงเขตการค้าเสรีได้มีส่วน ช่วยให้สินค้าไทยสามารถเข้าสู่ตลาดของประเทศคู่เจรจาได้มากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การก่อตั้ง ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน หรือ AEC (ASEAN Economic Community) นอกจากอาเซียนจะ เป็นตลาดส่งออกที่ใหญ่ที่สุดของไทยแล้ว ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนยังมีวัตถุประสงค์ให้ใช้ อาเซียนเป็นฐานการผลิตร่วม สร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของภูมิภาคอาเซียน พัฒนา เศรษฐกิจอาเซียนอย่างยั่งยืน และบูรณาการภูมิภาคอาเซียนเข้ากับเศรษฐกิจโลก ซึ่งจะมีการ เคลื่อนย้ายเสรีในภูมิภาคอาเซียน ทั้งด้านการค้า สินค้า บริการ การลงทุน แรงงานฝีมือ และการ เคลื่อนย้ายเงินทุนที่เสรียิ่งขึ้น ซึ่งจะเริ่มมีผลบังคับใช้ตั้งแต่ปี 2558 เป็นต้นไป

โดยรายได้สูงสุดของประเทศมาจากสินค้าทางการเกษตรถึงร้อยละ 60 ของรายได้ จากการส่งออกทั้งหมด และจากการจ้างแรงงานในสาขาเกษตรถึงร้อยละ 70 ของแรงงานทั่วประเทศ รัฐบาลจึงให้ความสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจทางการเกษตรเป็นพิเศษ แต่ในปัจจุบัน สินค้าเกษตรมีราคาตกต่ำโดยเฉพาะยางพารา วิกฤตราคายางพาราของไทยซึ่งเป็นผู้ผลิตยางธรรมชาติอันดับ 1 ของโลก เริ่มขึ้นในเดือน มี.ค. 2554 จนถึงปัจจุบัน

ดังนั้นผู้วิจัยได้ตระหนักถึงความสำคัญและปัญหาของราคายางพาราตกต่ำซึ่งเป็นสินค้าเกษตรที่สำคัญในประเทศไทย ส่งผลต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศและภูมิภาคอาเซียน เกษตรกรและผู้ประกอบการยางพาราเกิดความเดือดร้อน รัฐบาลยุคต่างๆเข้ามาช่วยเหลือและสนับสนุน รวมทั้งอุดหนุนงบประมาณเพื่อพัฒนายางพาราทั้งระบบ เช่น กั้นการยางแห่งประเทศไทยไปองค์การที่รัฐบาลยุคต่างๆให้ความสำคัญแต่ยังไม่สามารถรวบรวมองค์กรได้จนถึงปัจจุบัน แม้จะมีความคืบหน้าจากกระประชุมร่างพระราชบัญญัติการยางแห่งประเทศไทย พ.ศ. ... หลายครั้งหมายสมัยแล้วก็ตาม ซึ่งการยางแห่งประเทศไทยเป็นการรวบรวมองค์กรที่สำคัญของประเทศ 3 องค์กรเข้าด้วยกัน คือ สำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง องค์กรสวนยาง และสถาบันวิจัยยาง ให้มาอยู่ภายใต้การจัดการขององค์กรเดียว เพื่อให้การกำหนดนโยบายมีเอกภาพ นั่นคือ การยางแห่งประเทศไทย หรือ กยท. เพื่อรับผิดชอบดูแลและบริหารจัดการอย่างครบวงจร จัดตั้งกองทุนพัฒนายางพารา และจัดตั้งคณะกรรมการการยางแห่งประเทศไทยเพื่อทำหน้าที่ ประสานการศึกษา, วิจัยพิจารณา และแก้ปัญหากรณียางพาราทั้งระบบผู้วิจัยจึงได้ศึกษาความคิดเห็นของพนักงานสำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง องค์กรสวนยาง และสถาบันวิจัยยาง ต่อการรวบรวมองค์กรเป็นการยางแห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนการยางแห่งประเทศไทยให้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้โดยผลการวิจัยครั้งนี้จะสามารถใช้เป็นแนวทางพัฒนาโครงสร้างรูปแบบการยางแห่งประเทศไทยให้เป็นรูปธรรมและมีความชัดเจนมากขึ้น และให้พนักงานเกิดความพึงพอใจและลดข้อขัดแย้งจากการเปลี่ยนแปลง เพื่อสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนการยางแห่งประเทศไทยเพื่อโอกาสทางการตลาดในยุคประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนใน ปี พ.ศ 2558 ต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของพนักงานสำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง ต่อการรวบรวมองค์กรเป็นการยางแห่งประเทศไทย
2. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของพนักงานองค์กรสวนยาง ต่อการรวบรวมองค์กรเป็นการยางแห่งประเทศไทย
3. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของพนักงานสถาบันวิจัยยาง ต่อการรวบรวมองค์กรเป็นการยางแห่งประเทศไทย

4. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานสำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง องค์กรสวนยาง และสถาบันวิจัยยาง ต่อการควรรวมองค์กรเป็นการยางแห่งประเทศไทย

#### สมมุติฐาน

สมมุติฐาน คือ พนักงานสำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง องค์กรสวนยาง และสถาบันวิจัยยางมีความคิดเห็นต่อการควรรวมองค์กรเป็นการยางแห่งประเทศไทยแตกต่างกัน

#### ขอบเขตของการวิจัย

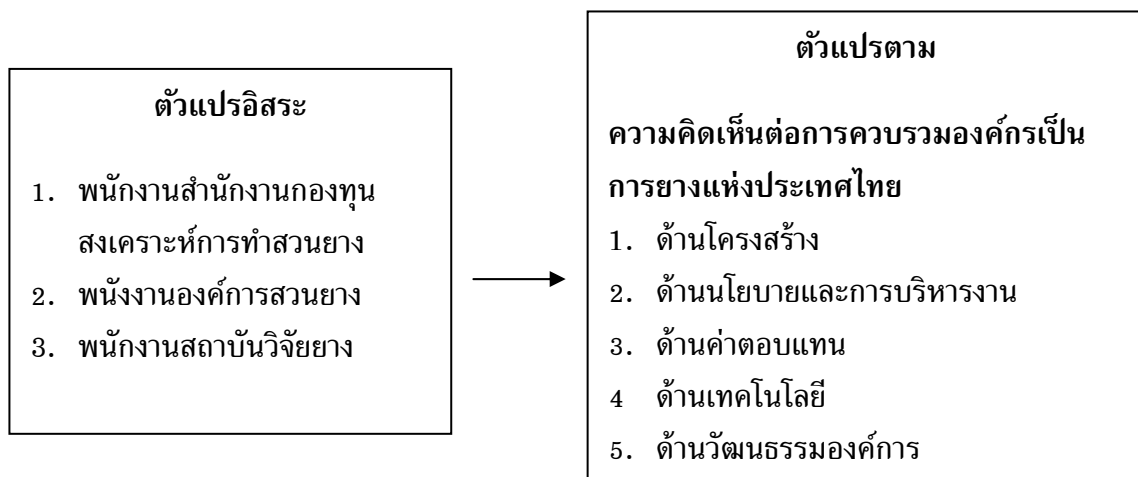
ตัวแปรอิสระ (Independent variable) พนักงานของ 3 องค์กร คือ สำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง องค์กรสวนยาง และสถาบันวิจัยยาง

ตัวแปรตาม (Dependent variable) ความคิดเห็นต่อการควรรวมองค์กรเป็นการยางแห่งประเทศไทย 5 ด้าน คือ 1. ด้านโครงสร้าง 2. ด้านนโยบายและการบริหารงาน 3. ด้านค่าตอบแทน 4. ด้านเทคโนโลยี 5. ด้านวัฒนธรรมองค์กร

#### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงความคิดเห็นของพนักงานสำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง องค์กร สวนยาง และสถาบันวิจัยยาง ต่อการควรรวมองค์กรเป็นการยางแห่งประเทศไทย
2. เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาไปนำเสนอให้ผู้บริหาร เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจต่อการควรรวมองค์กรเป็นการยางแห่งประเทศไทย
3. สามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในการกำหนดรูปแบบองค์กร นโยบาย ค่าตอบแทน เพื่อให้การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพสูงสุดภายหลังการควรรวม

#### กรอบแนวคิดในการวิจัย



## วิธีดำเนินการวิจัย

เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของวิทยาลัยการชลประทาน เพื่อสร้างโอกาสทางการตลาดในยุคประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของนักศึกษาวิทยาลัยการชลประทาน โดยมีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

## รูปแบบการวิจัย

การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research)

## ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มในการสำรวจข้อมูลโดยประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานสำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง สำนักงานกลาง จำนวน 307 คน พนักงานองค์การสวนยาง จำนวน 248 คน และพนักงานสถาบันวิจัยยาง จำนวน 237 คน รวมพนักงานทั้งสิ้น 792 คน และผู้วิจัยได้กำหนดขนาดตัวอย่างคือพนักงานสำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง 120 คน พนักงานองค์การสวนยาง จำนวน 80 คน และพนักงานสถาบันวิจัยยาง จำนวน 80 คน รวมทั้งสิ้น 280 คน

## สถานที่สำรวจ

- สำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง สำนักงานกลาง
- องค์การสวนยาง สำนักงานใหญ่และสำนักงานสาขากรุงเทพมหานคร
- สถาบันวิจัยยาง สำนักงานกรุงเทพมหานครและสำนักงานสาขาต่างจังหวัด

## สถิติที่ใช้ในการสำรวจ

การสุ่มแบบกำหนดโควตา (Quota Sampling) จากพนักงานสำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง องค์การสวนยาง และสถาบันวิจัยยาง

## ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือและการตรวจสอบเครื่องมือ

### 1) แบบสอบถาม

- ศึกษาค้นคว้า เอกสาร ตำรา วารสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- สร้างแบบสอบถามแบบเลือกตอบและแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 อันดับ (Rating Scale) ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert)
- เมื่อสร้างเครื่องมือในการศึกษาวิจัยเสร็จแล้วได้นำแบบสอบถามเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของเนื้อหา (Content Validity) แล้วนำข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามนั้น

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในงานวิจัย

ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยนำข้อมูลที่รวบรวมได้ทั้งหมดมาวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ทั้งหมดโดยใช้เครื่องมือสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประกอบการศึกษา ดังนี้

1) การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้สถิติพื้นฐาน คือ ค่าร้อยละ (Percentage)

2) การวิเคราะห์ความคิดเห็นที่มีต่อการควบคุมองค์การเป็นการยางแห่งประเทศไทย ใช้สถิติพื้นฐาน คือ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3) การทดสอบสมมติฐาน (Hypothesis Testing) พนักงานที่ปฏิบัติงานในองค์การที่ต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการควบคุมองค์การเป็นการยางแห่งประเทศไทยแตกต่างกันใช้วิธีการทดสอบด้วยค่าสถิติ ใช้ F-test และ One Way Analysis of Variance : ANOVA ในการทดสอบนัยสำคัญของความแตกต่างระหว่างความแปรปรวนของ 3 กลุ่ม และมากกว่า 3 กลุ่ม ตามลำดับ ทำการสรุปผลสมมติฐานว่า ยอมรับ หรือปฏิเสธ ที่ระดับนัยสำคัญที่ 0.05 โดยนำเสนอข้อมูลด้วยตารางทดสอบสมมติฐาน

## สรุปผลการวิจัย

ความคิดเห็นของพนักงาน ที่มีต่อการควบคุมองค์การเป็นการยางแห่งประเทศไทย

จากผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นที่มีต่อการควบคุมองค์การเป็นการยางแห่งประเทศไทย ภาพรวม ของพนักงานสำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยางมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง พนักงานองค์การสวนยางมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด และพนักงานสถาบันวิจัยยางมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

ผลการทดสอบสมมติฐาน

พนักงานสำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง องค์การสวนยาง และสถาบันวิจัยยางมีความคิดเห็นต่อการควบคุมองค์การเป็นการยางแห่งประเทศไทยแตกต่างกัน สามารถสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ว่า สถานที่ที่ปฏิบัติหน้าที่ ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการควบคุมองค์การเป็นการยางแห่งประเทศไทย ด้านภาพรวม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 อภิปรายผลการวิจัย

อภิปรายผลการวิจัย

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานสำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง องค์การสวนยาง และสถาบันวิจัยยาง ที่มีต่อการควบคุมองค์การเป็นการยางแห่งประเทศไทย ตามสถานที่ที่ปฏิบัติหน้าที่ พบว่าพนักงานกลุ่มที่มีสถานที่ที่ปฏิบัติหน้าที่องค์การสวนยาง และ

สถาบันวิจัยยาง มีความคิดเห็นของพนักงาน ที่มีต่อการควมรวมองค์กรเป็นการยางแห่งประเทศไทย ด้านโครงสร้างและด้านค่าตอบแทน มากกว่ากลุ่มที่มีสถานที่ที่ปฏิบัติหน้าที่ สำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง แสดงให้เห็นว่า สำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยางมีโครงสร้างองค์กรขนาดใหญ่กว่าและมีค่าตอบแทน สวัสดิการ ที่มากกว่าอีกสององค์กร ทำให้พนักงาน สำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยางมีความพึงพอใจในโครงสร้างและค่าตอบแทนเดิมอยู่แล้ว จึงทำให้เมื่อเปลี่ยนเป็นการยางแห่งประเทศไทย โครงสร้างที่ใหญ่ขึ้นจะทำให้การปฏิบัติงานซับซ้อนขึ้นและพนักงานมีความกังวลว่าสวัสดิการต่าง ๆ เช่น สิทธิการเบิกค่ารักษาพยาบาลจะลดลงกว่าเดิม และในด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านเทคโนโลยี ด้านวัฒนธรรมองค์กร รวมถึงภาพรวมทั้งหมด พบว่าพนักงานกลุ่มที่มีสถานที่ที่ปฏิบัติหน้าที่องค์กรสวนยาง มีความคิดเห็นของพนักงาน ที่มีต่อการควมรวมองค์กรเป็นการยางแห่งประเทศไทย มากกว่ากลุ่มที่มีสถานที่ที่ปฏิบัติหน้าที่ สำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง และสถาบันวิจัยยาง แสดงให้เห็นว่าพนักงานองค์กรสวนยางส่วนใหญ่มีความต้องการให้องค์กรถูกควมรวมเป็นการยางแห่งประเทศไทย เนื่องด้วยพนักงานคาดหวังว่าเปลี่ยนแปลงจะนำพาองค์กรไปในทิศทางที่ดีขึ้นทั้งโครงสร้างที่ใหญ่ขึ้น นโยบายและการบริหารงานที่ชัดเจนและรวดเร็วมากขึ้นเพราะองค์กรสวนยางเป็นหน่วยงานเดียวในสามหน่วยงานที่ปลูกและขายน้ำยางพาราเอง เมื่อเป็นการยางแห่งประเทศไทยกระบวนการดำเนินงานและการปฏิบัติงานก็จะมีประสิทธิภาพ รวดเร็วและครบวงจร รวมทั้งมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยรองรับการทำงานมากขึ้น

## ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป

1. ศึกษาการเตรียมความพร้อมของสำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง องค์กรสวนยาง และสถาบันวิจัยยางเพื่อการควมรวมองค์กรเป็นการยางแห่งประเทศไทย เพื่อให้แต่ละองค์กรทั้งผู้บริหารและพนักงานระดับต่าง ๆ ตระหนักถึงการเตรียมพร้อมที่จะควมรวมองค์กรเป็นการยางแห่งประเทศไทย

2. ศึกษาความพึงพอใจของพนักงานต่อการยางแห่งประเทศไทยหลังควมรวมองค์กร เพื่อให้เห็นถึงข้อดีข้อเสียในด้านต่าง ๆ สามารถนำผลการศึกษามาเป็นสร้างแนวทางแก้ไขและปรับปรุงการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะด้านประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในการร่วมงานกับองค์กรต่างในภูมิภาคเอเชียต่อไป

## บรรณานุกรม

### ภาษาไทย

- กมลรัฐ อินทรทัศน. (2550). เทคโนโลยีสารสนเทศและทฤษฎีการสื่อสาร. จาก  
<http://www.stou.ac.th>
- จำเรียง ภาวจิตร. (2536). เอกสารการสอนชุดวิชาสังคมศึกษา 4 (เล่ม 2). กรุงเทพมหานคร.  
เจษฎา นกน้อย. (2550). การจัดการผู้มีความสามารถสูง : ปัจจัยสำคัญสู่ความได้เปรียบ  
ทางการแข่งขันขององค์กร. Chulalongkorn Review.
- ณัฐพันธ์ เขจรันท์ และ ฉัตรยาพร เสมอใจ. (2547). การจัดการองค์กร. กรุงเทพฯ.  
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2555). การควรวรรณกิจการ. จาก <http://www.set.or.th>
- ทัศนีย์ ทองสว่าง. (2549). สังคมวิทยา. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2546). การบริหารค่าตอบแทน, พิมพ์ครั้งที่ 6, ประชุมช่าง : กรุงเทพมหานคร.  
นันทา ดิงสมบัติยุทธ. (2538). ความคิดเห็นและความคาดหวังที่มีต่อรูปแบบภาวะผู้นำของ  
ผู้บังคับบัญชา: ศึกษากรณีราชการในส่วนกลาง กรมส่งเสริมการเกษตร.  
วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม วรรณ จำกัด. (2548). ตลาดหลักทรัพย์การควรวรรณ .  
แผนพัฒนาตลาดทุนไทย มาตราการที่ 3: การปฏิรูปกฎหมายสำหรับการพัฒนาตลาดทุน.  
บัญญัติ ศิลาวรรณ. (2546). ความคิดเห็นของพนักงานธนาคารที่มีต่อการควรวรรณกิจการ  
ของธนาคารศรีนคร จำกัด (มหาชน) กับธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)  
ในพื้นที่จังหวัดสุพรรณบุรี. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ประชาชาติธุรกิจ. (2557). วิฤตยาราคาตก รัฐบาล "ประยุทธ์" ต้องเร่งหาทางออก. จาก  
<http://www.prachachat.net>
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ. (2537). การวัดสถานะทางสุขภาพ : การสร้างมาตราส่วนประมาณค่า  
และแบบสอบถาม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ประภาส สีมานอก. (2547). ความคิดเห็นของพนักงานธนาคารต่อการควรวรรณกิจการ  
ธนาคารใน ประเทศไทย. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พร ภิเศก. (2546). วัฒนธรรมองค์การและปัจจัยบางประการที่ส่งผลต่อประสิทธิผล  
โรงเรียน. ปริญญานิพนธ์การศึกษาดุซงูบัณฑิต: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พระพรหมคุณาภรณ์ (ปอ. ปยุตโต). (2549). ชีวิตที่สร้างสรรค์ สดใส และสุขสันต์. กันยายน  
2549
- มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. (2550). การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ. จาก  
<http://dusithost.dusit.ac.th>

- รัชนี้ พิทักษ์ญาติ. (2546). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียน  
ราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนของสำนักทะเบียนอำเภอเมืองชลบุรี.ชลบุรี:  
มหาวิทยาลัยบูรพา
- รายงานประจำปี 2555 สำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง.(2557). จาก  
<http://www.rubber.co.th>
- รายงานประจำปี 2555 องค์การสวนยาง.(2557). จาก <http://www.reothai.co.th>
- รายงานประจำปี 2556 สำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง.(2557). จาก  
<http://www.rubber.co.th>
- วรรณพร พุทธภูมิพิทักษ์ และกัญญามาน อินทว้าง. (2554). ทฤษฎีองค์การและการจัดการ.  
พิษณุโลก: มหาวิทยาลัยพิษณุโลก.
- วิรัช สงวนวงศ์วาน. (2547).การจัดการและพฤติกรรมองค์การ = Management.กรุงเทพฯ :  
เพียร์สันเอดดูเคชั่นอินโดไชน่า.
- ศูนย์วิจัยกสิกรไทย. (2556). เศรษฐกิจและการเงินต่างประเทศ . จาก  
<https://www.kasikornresearch.com>
- ศูนย์วิจัยเศรษฐกิจและธุรกิจ.(2556). ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน). นิตยสารการเงิน  
ธนาคาร ฉบับเดือนกรกฎาคม 2556.
- สถาบันวิจัยยาง กรมวิชาการเกษตร.(2557). จาก <http://www.rubberthai.com>
- สถานิติบัญญัติแห่งชาติ.(2557). เอกสารประกอบการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติการยาง  
แห่งประเทศไทย พ.ศ. ... .กรุงเทพฯ:สำนักกฎหมาย สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา.
- สมจินตนา คุ่มภัย. (2553). การเปรียบเทียบวัฒนธรรมองค์การที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพ  
องค์การ:กรณีศึกษาวิสาหกิจในประเทศไทย.กรุงเทพฯ:สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหาร  
ศาสตร์.
- สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).(2555). คัดลอกกรอบ No. 191 November 2012.  
จาก <http://www.tpa.or.th>
- สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. (2555). ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน. จาก  
<http://www.sme.go.th>
- สุธีราภรณ์ แก้วก้อน. (2548). ความคิดเห็นของพนักงานองค์การสุรา กรมสรรพสามิตต่อ  
แนวทาง การแปรรูปวิสาหกิจ.พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา .
- สุนทร วงศ์ไวยวรรณ. (2540). วัฒนธรรมองค์การ. กรุงเทพฯ: โฟร์เพช.