

ความคิดเห็นต่อการบริหารงานของพนักงาน ภายในสำนักชลประทานที่ 11

เดชจรัส เทียบทอง*
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จรัญญา ปานเจริญ**

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อการบริหารงานของพนักงานภายใน สำนักชลประทานที่ 11 และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริหารงานของสำนักชลประทานที่ 11 ของพนักงาน โดยการจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและฝ่ายงานที่สังกัด โดยแบ่งเป็น 4 ด้าน คือ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการชี้นำ ด้านการควบคุม เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากพนักงานสำนักชลประทานที่ 11 จำนวน 298 คน ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานการวิจัยด้วยสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ประกอบด้วย t-test และ F-test ผลการวิจัยพบว่า

1. พนักงานมีความคิดเห็น ต่อการบริหารงาน สำนักชลประทานที่ 11 โดยภาพรวมพบว่า เห็นด้วยมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านโครงสร้างองค์การ รองลงมา คือ ด้านการชี้นำ ด้านการวางแผน และด้านการควบคุม ตามลำดับ
2. ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า พนักงานที่มีตำแหน่ง ระยะเวลาการทำงาน รายได้ และฝ่ายงานที่สังกัดแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของสำนักชลประทานที่ 11 ในภาพรวม แตกต่างกัน

1. บทนำ

ในการทำวิจัยในเรื่องนี้ ข้าพเจ้ามีความจำเป็นต้องศึกษาความคิดเห็นต่อการบริหารงานของสำนักชลประทานที่ 11 เนื่องจากปัจจุบันราชการไทยมีการทำงานที่ซ้ำซ้อนและล่าช้า จึงต้องมีการศึกษาความคิดเห็นของพนักงานเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่าง ๆ ซึ่งสามารถนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ไปพัฒนาการบริหารงานของสำนักชลประทานที่ 11 ให้มีคุณภาพมากขึ้น ได้รู้ถึงปัญหาของพนักงาน และสามารถปรับความเข้าใจกับพนักงานและแก้ไขการทำงานให้มีความสุขกับการทำงานได้

* นักศึกษาลัทธิรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

** ที่ปรึกษาสารนิพนธ์

กรมชลประทาน เป็นหน่วยงานในกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ มีหน้าที่จัดให้ได้มาซึ่งน้ำ เพื่อกักเก็บรักษา ควบคุม ส่ง ระบาย หรือ แบ่งน้ำเพื่อการเกษตร การพลังงาน การสาธารณสุขโรค หรือการอุตสาหกรรม และหมายรวมถึงการป้องกันความเสียหายอันเกิดจากน้ำ กับการคมนาคม ทางน้ำซึ่งอยู่ในเขตชลประทาน ซึ่งการจัดโครงสร้างระบบการบริหารของกรมชลประทานได้เน้น หลักการรวมอำนาจไว้ที่ส่วนกลางจนมากเกินไปจนเกิดความจำเป็น จึงก่อให้เกิดปัญหาของการบริหารงาน และการดำเนินงานที่ล่าช้า (Red Tape) เป็นไปอย่างไม่ทั่วถึงนับตั้งแต่การปฏิวัติการปกครองมา เป็นระบอบประชาธิปไตย ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2475 จนถึงปัจจุบัน ระบบและโครงสร้างมีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงแต่ยังไม่ทันเหตุการณ์ไม่สอดคล้องกับความเจริญทางเทคโนโลยีและเศรษฐกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

การบริหารจึงมีผลต่อความสำเร็จของกรมชลประทาน แม้จะเป็นสิ่งที่ไม่สามารถมองเห็น ได้ แต่สามารถวัดและประเมินผลได้ การบริหารทำให้การใช้ทรัพยากรมีความคุ้มค่าและเกิด ประสิทธิภาพในการผลิต นอกจากนี้ยังช่วยให้คุณภาพชีวิตของพนักงานดีขึ้น และยังเป็น การแสวงหาวิธีการทำงานที่ดีที่สุด และความสำคัญประการสุดท้าย คือ การจัดการช่วยทำให้เกิดการ ทำงาน ทำให้ประชาชนมีรายได้ และกรมชลประทานพัฒนาเป็นองค์กรที่ดีต่อไปได้

สำนักชลประทานที่ 11 ที่อยู่ คือ ถนนติวานนท์ ต.บางตลาด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี

สำนักชลประทานที่ 11 มีหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่ลุ่มน้ำเจ้าพระยาตอนล่างครอบคลุมพื้นที่ จังหวัดนนทบุรี, ปทุมธานี, สมุทรสาคร, สมุทรปราการ และบางส่วนของจังหวัด พระนครศรีอยุธยา, สุพรรณบุรี, นครนายก และจังหวัดฉะเชิงเทรา โดยแบ่งพื้นที่ออกเป็น

ฝั่งตะวันออก มีพื้นที่ในแนวทิศเหนือ-ใต้ ตั้งแต่คลองระพีพัฒน์แยกตจจดอ่าวไทย พื้นที่ ในแนวตะวันออก-ตก ตั้งแต่แม่น้ำนครนายก-บางปะกงจดแม่น้ำเจ้าพระยา

ฝั่งตะวันตก มีพื้นที่ในแนวทิศเหนือ-ใต้ ตั้งแต่เจ้าเจ็ด-บางยี่หนจดอ่าวไทย พื้นที่ใน แนวตะวันออก - ตกตั้งแต่แม่น้ำเจ้าพระยา-บางปะกงจดแม่น้ำท่าจีน

สำนักชลประทานที่ 11 แบ่งพื้นที่ในความรับผิดชอบออกเป็นโครงการชลประทานและ โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษา ดังนี้

โครงการชลประทานจังหวัด แบ่งพื้นที่รับผิดชอบเป็น 4 โครงการ ได้แก่

1. โครงการชลประทานนนทบุรี
2. โครงการชลประทานปทุมธานี
3. โครงการชลประทานสมุทรปราการ
4. โครงการชลประทานสมุทรสาคร

โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษา แบ่งพื้นที่รับผิดชอบด้านฝั่งตะวันออก และตะวันตก รวม 8 โครงการ ได้แก่

ฝั่งตะวันออก

1. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาวังลิตเหนือ
2. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาวังลิตใต้
3. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาชลหารพิจิตร
4. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาพระองค์ไชยานุชิต

ฝั่งตะวันตก

5. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาเจ้าเจ็ดบางยี่หน
6. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาพระยาบวรลือ
7. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาพระพิมล
8. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาภาษีเจริญ

เนื่องจากสำนักชลประทานที่ 11 เป็นพื้นที่ซึ่งอยู่ทางตอนล่างของกลุ่มน้ำเจ้าพระยา ก่อนระบายลงสู่ทะเล ประกอบกับเป็นพื้นที่ราบลุ่ม ไม่มีแหล่งน้ำต้นทุนและน้ำเก็บกัก จึงประสบปัญหาขาดแคลนน้ำในช่วงฤดูแล้ง และปัญหาน้ำท่วมในช่วงฤดูน้ำ โดยมีสาเหตุหลักมาจากปริมาณน้ำที่ไหลมาจากตอนบน ปริมาณน้ำฝนในพื้นที่ และน้ำทะเลหนุนสูง

ดังนั้น หนึ่งในภารกิจที่สำคัญยิ่งของสำนักชลประทานที่ 11 นั่นคือต้องมีการวางแผนเตรียมความพร้อมก่อนเข้าสู่ฤดูน้ำหลากการบรรเทาและแก้ไขปัญหาขณะน้ำหลาก และการบูรณะซ่อมแซมหลังฤดูน้ำหลาก

วัตถุประสงค์ของการวิจัย 1.) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานของสำนักชลประทานที่ 11 2.) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริหารงานของสำนักชลประทานที่ 11 ของพนักงาน โดยการจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและฝ่ายงานที่สังกัด

สมมติฐานของการวิจัย พนักงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคลและฝ่ายงานที่สังกัดแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของสำนักชลประทานที่ 11 แตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย 1.) ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานในสำนักชลประทานที่ 11 2.) การศึกษาความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานของสำนักชลประทานที่ 11 โดยแบ่งเป็น 4 ด้าน คือ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการขึ้นนำ และด้านการควบคุม 3.) ระยะเวลาในการทำวิจัย คือ ธันวาคม พ.ศ. 2557 – กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2558

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย 1.) สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ไปพัฒนาการบริหารงานของสำนักชลประทานที่ 11 ให้มีคุณภาพมากขึ้น 2.) สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ ไปปรับความเข้าใจกับพนักงานและแก้ไขการทำงานให้พนักงานมีความสุขกับการทำงานมากยิ่งขึ้น

การค้นคว้าหาข้อมูล ที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยนี้ ประกอบด้วย ความคิดเห็น (opinion) การบริหารงาน (Administration) การวางแผน (Planning) การจัดการ (Organizing) การชี้แนะ (Leading) และการควบคุม (Controlling)

ความคิดเห็น หมายถึง การแสดงอารมณ์ ความรู้สึก ความคิด และข้อสันนิษฐานนั้น ออกมาให้ผู้ฟัง ผู้อ่านได้รับรู้เมื่อกล่าวถึงความคิดเห็น จำเป็นต้องกล่าวถึงข้อเท็จจริงด้วย ข้อเท็จจริงคือ ข้อมูล ปรากฏการณ์ และเรื่องราวต่างๆ ตามที่ปรากฏแก่บุคคลทั่วไป

การบริหารงาน หมายถึง กระบวนการทางสังคมของบุคคลที่ทำหน้าที่การวางแผน การจัดองค์การ การชี้แนะ และการควบคุม การทำงานให้กิจกรรมขององค์การดำเนินงานไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพบนพื้นฐานปัจจัยในการผลิต

ความคิดเห็นต่อการบริหารงาน หมายถึง การแสดงอารมณ์ ความรู้สึก ความคิด และข้อสันนิษฐานเกี่ยวกับกระบวนการการทำงานให้กิจกรรมขององค์การดำเนินงานไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพบนพื้นฐานปัจจัยในการผลิต ในการทำหน้าที่การวางแผน การจัดองค์การ การชี้แนะ และการควบคุม

ด้านการวางแผน (Planning) หมายถึง การกำหนดเป้าหมายขององค์การสร้างกลยุทธ์ เพื่อแนวทางในการดำเนินไปสู่เป้าหมายและกระจายจากกลยุทธ์ไปสู่แผนระดับปฏิบัติการโดยกลยุทธ์และแผนในแต่ละระดับและแต่ละส่วน งานต้องสอดคล้องประสานกัน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในส่วนงานของตนและเป้าหมายรวมขององค์การด้วย

ด้านจัดองค์การ (Organizing) หมายถึง การจัดโครงสร้างขององค์การโดยพิจารณาว่า การที่จะทำได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้นั้น ต้องมีงานอะไรบ้าง และงานแต่ละอย่างจะสามารถจัดแบ่งกลุ่มงานได้อย่างไร มีใครบ้างเป็นผู้รับผิดชอบในแต่ละส่วนงานนั้น และมีการรายงานบังคับบัญชาตามลำดับชั้นอย่างไร ใครเป็นผู้มีอำนาจในการตัดสินใจ

ด้านชี้แนะ (Leading) หมายถึง การจัดการให้พนักงานทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลซึ่งต้องใช้ในการประสาน งานการติดต่อสื่อสารที่ดีการจูงใจในการทำงานผู้บริหารต้องมีภาวะผู้นำที่เหมาะสมลดความขัดแย้งและ ความตึงเครียดในองค์การ

ด้านการควบคุม (Controlling) หมายถึง การจัดโครงสร้างองค์การ ว่าจ้างพนักงาน ฝึกอบรม และสร้างแรงจูงใจให้ทำงานและเพื่อให้แน่ใจว่าสิ่งต่างๆ จะดำเนินไปตามที่ควรจะเป็น ผู้บริหารก็ต้องมีการ ควบคุมติดตามผลการปฏิบัติการ และเปรียบเทียบผลงานจริงกับเป้าหมาย หรือมาตรฐานที่กำหนดไว้ หากผลงานจริงเบี่ยงเบนไปจากเป้าหมายก็ต้องทำการปรับให้เป็นไปตามเป้าหมายซึ่งขบวนการติดตาม ประเมินผล เปรียบเทียบ แก่ไข่นี้ก็คือ ขบวนการควบคุม

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้วยแบบสอบถาม

กรอบแนวคิดในการวิจัย ประกอบด้วย ตัวแปรอิสระ และตัวแปรตาม
ตัวแปรอิสระ ประกอบไปด้วย ปัจจัยส่วนบุคคล คือ เพศ อายุ สถานภาพ ตำแหน่ง
ระยะเวลาในการทำงาน ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือน

ฝ่ายงานที่สังกัด ประกอบไปด้วย ฝ่ายบริหารทั่วไป ส่วนวิศวกรรมบริหาร ส่วนจัดสรรน้ำ
และ บำรุงรักษา ส่วนปฏิบัติการ และส่วนเครื่องจักรกล

ตัวแปรตาม ประกอบไปด้วย ความคิดเห็นต่อการบริหารงานของพนักงาน คือ ด้านการ
วางแผน ด้านการจัดการ ด้านการชี้แจง และด้านการควบคุม

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานของสำนักชลประทานที่ 11 และ โครงการใน
สังกัด จำนวน 1,156 คน ที่เป็น ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ และลูกจ้างชั่วคราว

ทำการกำหนดขนาดตัวอย่างจากสูตรของ ทาโร ยามาเน (Taro Yamane) โดยกำหนด
ความเชื่อมั่น 95% ความผิดพลาดไม่เกิด 5 % ดังนี้ ซึ่งต้องได้ข้อมูลที่สมบูรณ์จำนวน 298 คน

การสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) เป็นวิธีที่ผู้วิจัยสามารถแบ่ง
ประชากรออกเป็นกลุ่มย่อย ๆ ได้แน่นอน คือ วิจัยเรื่อง ความคิดเห็นต่อการบริหารงานของ
พนักงาน ภายใน สำนักชลประทานที่ 11 ผู้วิจัยพบว่า ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน 298 คน
จากทั้งหมด 1,156 คน พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศ หญิง จำนวน 236 คน คิดเป็นร้อยละ 79.20
และ เพศชาย จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 20.80

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล โดยแบ่งเป็น 2
ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม แบบปลายปิด จำนวน
17 ข้อ

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงาน ต่อการบริหารงานของพนักงาน
ภายใน สำนักชลประทานที่ 11 แบบปลายเปิด จำนวน 17 ข้อ ประกอบไปด้วย 1.)ด้านการ
วางแผน จำนวน 4 ข้อ 2.)ด้านการจัดองค์การ จำนวน 5 ข้อ 3.)ด้านการชี้แจง จำนวน 4 ข้อ
4.) ด้านการควบคุม จำนวน 4 ข้อ

ลักษณะของแบบสอบถาม จะมีเกณฑ์ในการให้คะแนน ดังนี้

เห็นด้วยมากที่สุด	ได้คะแนน 5 คะแนน
เห็นด้วยมาก	ได้คะแนน 4 คะแนน
เห็นด้วยปานกลาง	ได้คะแนน 3 คะแนน
เห็นด้วยน้อย	ได้คะแนน 2 คะแนน
เห็นด้วยน้อยที่สุด	ได้คะแนน 1 คะแนน

สถิติใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คือ 1.) ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบ
แบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ตำแหน่ง ระยะเวลาในการทำงาน ระดับการศึกษา
รายได้ต่อเดือนและฝ่ายงานที่สังกัด โดยการใช้สถิติเชิงพรรณนา(Descriptive Statistics) ในการ

คำร้อยละ 2.) วิเคราะห์ความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานของสำนักชลประทานที่ 11 โดยการใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ในการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 3.) ทำการทดสอบสมมติฐานการวิจัยด้วยสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ประกอบด้วย t-test และ F-test

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษา ความคิดเห็นต่อการบริหารงานของพนักงาน ภายในสำนักชลประทาน 11 กรณีศึกษา พนักงาน สำนักชลประทานที่ 11 จำนวน 298 ตัวอย่าง มาประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผลการวิเคราะห์ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ด้วยค่าความถี่ (Frequency) และ คำร้อยละ (Percentage) พบว่า

เพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่า เพศชาย โดยเพศหญิงมีจำนวน 236 คน คิดเป็นร้อยละ 79.2 รองลงมาเพศชายมีจำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 20.8

อายุ ส่วนใหญ่ อายุ ตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 35.9 รองลงมา อายุ 41-50 ปี จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 32.6 และ อายุ 31-40 ปี จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 18.1

สถานะครอบครัว ส่วนใหญ่ สถานะครอบครัว สมรส จำนวน 203 คน คิดเป็นร้อยละ 68.1 รองลงมา โสด จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 24.5 และ หย่าร้าง/หม้าย จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 7.4

ตำแหน่ง ส่วนใหญ่ ระดับปริญญาตรี จำนวน 155 คนคิดเป็นร้อยละ 52 รองลงมา สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 25.2 และ ปวส. จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 20.8

รายได้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีรายได้ 20,001 - 30,000 บาท/เดือน จำนวน 162 คนคิดเป็นร้อยละ 54.4 รองลงมา มากกว่า 30,000 บาท/เดือน จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 37.6 และ 10,000 - 20,000 บาท/เดือน จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 4

หน่วยงานสังกัด ส่วนใหญ่สังกัดส่วนปฏิบัติการ จำนวน 154 คนคิดเป็นร้อยละ 51.7 รองลงมา ส่วนเครื่องจักรกล จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 20.5 และ ฝ่ายบริหารทั่วไป จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 16.8

2. ผลการวิเคราะห์ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการบริหารงานพนักงาน ต่อการบริหารงานสำนักงานชลประทานที่ 11 พบว่า

ด้านการวางแผน ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงาน พนักงาน ต่อการบริหารงาน สำนักงานชลประทานที่ 11 จำแนก ด้านการวางแผน โดยภาพรวมพบว่า เห็นด้วยมาก เมื่อพิจารณาผลแต่ละข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ สำนักมีการสื่อสารเกี่ยวกับนโยบายและแผนงานให้พนักงานทราบและเข้าใจกันอย่างทั่วถึง รองลงมา คือ สำนักมีการกำหนดแผนงานที่สอดคล้องกับนโยบายของกรมชลประทาน และสำนักมีการเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงานที่เกี่ยวข้อง

ด้านโครงสร้างองค์กร ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงาน พนักงาน ต่อการบริหารงาน สำนักงานชลประทานที่ 11 จำแนก ด้านโครงสร้างองค์กร โดยภาพรวมพบว่า เห็นด้วยมาก เมื่อพิจารณาผลแต่ละข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ สำนักมีการกำหนดความรับผิดชอบของพนักงานในแต่ละตำแหน่งอย่างเหมาะสม รองลงมา สำนักเน้นการทำงานเป็นทีม และสำนักมีการกำหนดให้บุคลากรทำงานตรงตามกับคุณวุฒิและความสามารถ

ด้านการขึ้นนำ ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงาน พนักงาน ต่อการบริหารงาน สำนักงานชลประทานที่ 11 จำแนก ด้านการขึ้นนำโดยภาพรวมพบว่าเห็นด้วยมาก เมื่อพิจารณาผลแต่ละข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ สำนักมีการพิจารณาการกระทำผิดของพนักงานอย่างเหมาะสม รองลงมา คือ สำนักมีการจัดสวัสดิการและการให้รางวัลตอบแทนการปฏิบัติงานที่เหมาะสม และสำนักมีการเปิดโอกาสพนักงานได้เสนอแนวความคิดใหม่ๆ

ด้านการควบคุม ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงาน พนักงาน ต่อการบริหารงาน สำนักงานชลประทานที่ 11 จำแนก ด้านการควบคุม โดยภาพรวมพบว่า เห็นด้วยมาก เมื่อพิจารณาผลแต่ละข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ สำนักมีการประเมิน ค่าจ้างและเงินเดือน ของพนักงานตามตำแหน่งอย่างเหมาะสมและยุติธรรม รองลงมา คือ สำนักมีการกำหนดเกณฑ์หรือมาตรฐานการทำงานที่เหมาะสม และสำนักมีการติดตามงานอย่างต่อเนื่อง

โดยรวม พนักงานยังมีความเห็นที่ระดับดีกับองค์กร โดยเฉพาะในเรื่อง โครงสร้างขององค์กร ที่สำนักมีการกำหนดความรับผิดชอบของพนักงานในแต่ละตำแหน่งอย่างเหมาะสม และด้านที่ควรได้รับการปรับปรุง คือ ด้านการควบคุม โดยเฉพาะในเรื่อง สำนักมีการใช้เครื่องมือต่างๆ ในการควบคุมการปฏิบัติงานของแต่ละหน่วยงานอย่างเหมาะสม เช่น งบประมาณ อาจจะยังไม่เพียงพอต่อการใช้ปฏิบัติงานปัจจุบัน

3. ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย ระหว่าง ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม กับ ความคิดเห็นต่อการบริหารงานพนักงาน ต่อการบริหารงานสำนักงานชลประทานที่ 11 พบว่า

ผู้ใช้บริการที่มี เพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารสำนักงานชลประทานที่ 11 ไม่แตกต่างกัน

ผู้ใช้บริการที่มี อายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารสำนักงานชลประทานที่ 11 ไม่แตกต่างกัน

ผู้ใช้บริการที่มี สถานะครอบครัวต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารสำนักงานชลประทานที่ 11 ไม่แตกต่างกัน

ผู้ใช้บริการที่มี ตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารสำนักงานชลประทานที่ 11 ไม่แตกต่างกัน

ผู้ใช้บริการที่มี ระยะเวลาการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารสำนักงานชลประทานที่ 11 ไม่แตกต่างกัน

ผู้ใช้บริการที่มี ระดับการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารสำนักงาน
ชลประทานที่ 11 ไม่แตกต่างกัน

ผู้ใช้บริการที่มี รายได้ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารสำนักงานชลประทานที่ 11
แตกต่างกัน

ผู้ใช้บริการที่มี ฝ่ายสังกัด ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารสำนักงานชลประทานที่
11 แตกต่างกัน

ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงทำข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาระบบการ
ทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นผู้วิจัยมีความเห็นว่า

ข้อเสนอแนะในทางวิชาการ – กรมชลประทานควรมีการศึกษารูปแบบของด้านการ
วางแผน ด้านโครงสร้างองค์กร ด้านการชี้นำ ด้านการควบคุม มากกว่าเพื่อเป็นกรณีศึกษาในการ
วิจัยต่อไป โดยเฉพาะด้านการควบคุมซึ่งมีค่าเฉลี่ยโดยรวมน้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะในทางนโยบาย – กรมชลประทานควรมีการเพิ่มนโยบายที่ชัดเจน
โดยเฉพาะในด้านโครงสร้างองค์กรมีค่าเฉลี่ยรวมน้อยที่สุดเรื่อง การกำหนดความรับผิดชอบของ
พนักงานในแต่ละตำแหน่งอย่างเหมาะสม รองลงมา สำนักเน้นการทำงานเป็นทีม และสำนักมี
การกำหนดให้บุคลากรทำงานตรงตามกับคุณวุฒิและความสามารถ

ข้อเสนอแนะในทางการปฏิบัติ – 1.)ด้านการวางแผน กรมชลประทานควรเปิดโอกาส
ให้พนักงานมีส่วนร่วมแสดงความรู้และความสามารถมากยิ่งขึ้น และสนับสนุนให้พนักงานได้มี
โอกาสเพิ่มศักยภาพด้านความรู้สมัยใหม่ นำไปใช้ด้านบริการ 2.)ด้านโครงสร้างองค์กร กรม
ชลประทานควรกำหนดความรับผิดชอบของพนักงานในแต่ละตำแหน่งอย่างเหมาะสม 3.)ด้าน
การชี้นำ กรมชลประทานควรกำหนดให้มีการสนับสนุนเมื่อทำดี เช่น การให้รางวัล และ กำหนด
บทลงโทษ ชัดเจนเมื่อมีความผิด 4.)ด้านการควบคุม กรมชลประทานควรสนับสนุนการ
ปฏิบัติงานของแต่ละหน่วยงานอย่างเหมาะสม เช่น เวลา กับ งบประมาณ ความสำเร็จที่คาดว่าจะ
ได้รับเมื่อดำเนินการเสร็จ

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาตัวแปรอื่น ๆ เพิ่มเติมที่อาจส่งผลกระทบต่อความผูกพันต่อองค์กรและแรงจูงใจ
ในการปฏิบัติงาน โดยนำตัวแปรอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากการวิจัยครั้งนี้มาทำการศึกษาเพิ่มเติม เช่น
ภาวะ ผู้นำของผู้บริหาร ด้านสภาพการทำงาน ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เป็นต้น ซึ่งจะ
เพิ่มพูนความรู้อันจะเป็นประโยชน์ในการนำไปพัฒนาการทำงานของบุคลากรในองค์กรให้มี
ประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

2. ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับแรงจูงใจในการทำงานและความผูกพันต่อองค์กรที่เป็นทฤษฎี
ของนักคิด นักวิชาการท่านอื่น ๆ เพื่อยืนยันผลการวิจัยในครั้งนี้ ซึ่งจะทำให้ได้ข้อเสนอที่ชัดเจน
ยิ่งขึ้น

3. ควรมีการวิจัยแบบต่อเนื่องในองค์กร สำนักงานกรมชลประทาน เพื่อเป็นการสำรวจปัญหา ประเมินผลการทำงานสำหรับเป็นข้อมูลการปรับปรุงให้บุคลากรมีแรงจูงใจในการทำงาน และมีความผูกพันต่อองค์กรที่ดีขึ้นต่อไป

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

- วิจิตร ศรีสอ้าน และคณะ. (2523). *หลักและระบบบริหารการศึกษา*. กรุงเทพมหานคร.
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- สาคร สุขศรีวงศ์. (2550). *การจัดการ: จากมุมมองนักบริหาร (พิมพ์ครั้งที่3)*.
กรุงเทพมหานคร: จีพีซีเบอร์พริ้นท์.