

การศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนา  
การข่าว ของข้าราชการกองข่าว หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา  
กองบัญชาการกองทัพไทย

จิราภรณ์ ศรีสวัสดิ์\*

รองศาสตราจารย์ พิพัฒน์ ไทยอารี\*\*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนา  
ด้านการข่าว ของข้าราชการกองข่าว หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา กองบัญชาการกองทัพไทย และ  
เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาด้านการข่าว ของข้าราชการกองข่าว  
หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา กองบัญชาการกองทัพไทย โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลประชากร  
ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ข้าราชการของหน่วยบัญชาการทหารพัฒนา โดยกำหนดขนาดตัวอย่างที่  
ใช้ในการศึกษาตามสูตรการคำนวณของยามาเน่ (Taro Yamane) ได้จำนวน 121 คน เครื่องมือที่ใช้  
ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ตามวิธีของ  
ลิเคิร์ท (Rensis Likert) สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาด้านการข่าว ของ  
ข้าราชการกองข่าว หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา กองบัญชาการกองทัพไทย โดยแบ่งปัจจัยที่มีผลต่อ  
การพัฒนาด้านการข่าว ออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ ด้านโอกาส  
ก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านการมีส่วนร่วม และด้านการฝึกอบรม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์  
ข้อมูลได้แก่ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าทีแบบเป็นอิสระต่อกัน  
และการทดสอบค่าเอฟ เพื่อวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยของวัตถุประสงค์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นข้าราชการชั้น  
ประทวน ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 26 – 35 ปี มากที่สุด มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี และมี  
ประสบการณ์การทำงานในหน่วยงาน 11 – 5 ปีมากที่สุด

เมื่อเปรียบเทียบลักษณะทางประชากรกับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีต่อการพัฒนา  
ด้านการข่าว โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 พบว่าข้าราชการที่มี  
อายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาด้านการข่าวในด้านโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน  
แตกต่างกัน แต่มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาด้านการข่าวในด้านเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ  
ด้านการมีส่วนร่วม และ ด้านการฝึกอบรมไม่แตกต่างกันในขณะที่ข้าราชการที่มีประสบการณ์การ  
ทำงานในหน่วยงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาด้านการข่าวในด้านเพิ่มพูนความรู้

\* นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

\*\* ที่ปรึกษาสารนิพนธ์

ความสามารถ แตกต่างกัน แต่มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาด้านการข่าวในด้านโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านการมีส่วนร่วม และ ด้านการฝึกอบรมไม่แตกต่างกันนอกจากนี้ข้าราชการที่มีระดับชั้นยศและระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาด้านการข่าวในด้านการเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถด้านโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานด้านการมีส่วนร่วมและด้านการฝึกอบรมไม่แตกต่างกัน

## 1. บทนำ

การปฏิบัติการข่าวที่ดีนั้นต้องมีการข่าวที่ดี เพราะข้อมูลเป็นหัวใจหลักของเนื้อหาทางด้านข่าวกรอง มีความจำเป็นและสำคัญยิ่งในการวางแผนและปฏิบัติการทางทหาร “ข่าวกรอง” คือ การรวบรวมประเมินค่า การวิเคราะห์ การสนธิ และการตีความจากข่าวสารทั้งหมดที่มีอยู่เกี่ยวกับเรื่องราวที่ต้องการทราบโดยเฉพาะการข่าวมีความสำคัญในการตกลงใจวางแผน วางนโยบายของชาติตลอดจนการวางแผนปฏิบัติการทางทหาร การดำเนินการด้านการข่าวจะมุ่งเน้นข่าวกรองที่สามารถแจ้งเตือนภัยคุกคามในรูปแบบต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้องและทันเวลาโดยจะกระทำอย่างเป็นระบบ และมีเอกภาพ การปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานระดับต้นจะต้องมีคุณสมบัติในการปฏิบัติงานด้านการข่าว ตามแนวทาง แบบอย่าง ขั้นตอน และวิธีการที่ชัดเจนภายใต้การกำกับ แนะนำ ตรวจสอบ และปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย โดยมีลักษณะการดำเนินงานการปฏิบัติแบ่งออกเป็น 4 ขั้นตอน ซึ่งมุ่งไปสู่ภารกิจของผู้บังคับบัญชา โดยมีการวางแผนและการกำกับดูแลเป็นงานที่สำคัญและเกี่ยวข้องในทุกขั้นตอนงานในวงรอบข่าวกรอง ได้แก่การวางแผนรวบรวมข่าวสาร, การรวบรวมข่าวสาร, การดำเนินการกรรมวิธี, การกระจายและการใช้ข่าวกรองทั้งนี้ เจ้าหน้าที่ฝ่ายข่าวซึ่งรู้รายละเอียดทุกอย่างในประเด็นที่ทุกฝ่ายจะปฏิบัติต้องประสานงานอย่างใกล้ชิดกับฝ่ายข่าวที่มีหน้าที่หาข่าวให้ ชั้นแรก คือ ผู้ที่หาข่าวต้องรู้สถานการณ์โดยรวม ซึ่งอาจได้มาจากการให้ข่าวสารขั้นต้นของฝ่ายข่าวหาข้อมูลเพิ่มเติมให้มากที่สุด โดยกำหนดหัวข้อข่าวสารสำคัญ (Prioritized Information Requirement) เมื่อฝ่ายข่าวได้โจทย์ก็นำมาวางแผนกัน แต่จะต้องมีทักษะ และไหวพริบที่รอบคอบเพราะต้องไปสั่งฝ่ายหาข่าวในสนามดำเนินการต่อ เพื่อทำแผนรวบรวมข่าวสาร แปลงความต้องการเป็นกิจที่ฝ่ายหาข่าวต้องปฏิบัติ ขั้นตอนต่อจากการได้มาซึ่งข่าวสาร ก็คือ การวิเคราะห์ หาเหตุผลในข้อมูลที่ได้นั้นด้วยวิธีการใช้สมองหลายอย่างที่สำคัญ จึงจะเป็นข่าวที่ถือว่ากรองแล้วโดยมีความถูกต้อง รวดเร็ว ในระดับหนึ่งจะถูกส่งข่าวนั้นซึ่งจะวางแผนดำเนินงานต่อ

ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปในทิศทางเดียวกันจึงจำเป็นที่จะต้องมีการจัดทำระบบงานข่าวกรองที่ดีเพื่อให้ทุกหน่วยสามารถปฏิบัติการกิจได้บรรลุผลตามความมุ่งหมาย การข่าวเป็นปัจจัยที่ผู้บังคับบัญชาต้องนำมาตกลงใจ กำหนดแผนในการปฏิบัติให้สามารถบรรลุได้ตามขอบเขตของภารกิจที่ได้รับมอบหมายหรือที่ได้กำหนดไว้ เพราะการดำเนินงานด้านการข่าวกรองนั้นจะมีความเกี่ยวข้องและเกี่ยวพันกับสิ่งต่างๆมากมาย มีใช้ผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวกับงานข่าว

กรองเท่านั้นแต่ข้าราชการทุกคนจำเป็นต้องมีความรอบรู้เกี่ยวกับงานข่าวกรองเพื่อให้สามารถใช้ให้เกิดประโยชน์และสอดคล้องหรือตอบสนองกับนโยบายของหน่วยตั้งที่กล่าวมาแล้ว ทั้งนี้ผู้บังคับบัญชาหรือผู้นำหน่วยที่เห็นความสำคัญของงานด้านการข่าวกรองโดยสามารถนำข่าวกรองไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การข่าวกรองจึงเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่มีส่วนสำคัญต่อการบรรลุภารกิจในทุกระดับ ความสำคัญนี้เองจะต้องมีความเข้าใจถึงลักษณะขอบเขตตลอดทั้งกิจกรรมของข่าวกรอง

นอกจากนี้ปัจจัยสำคัญที่จะทำให้การพัฒนาภายในหน่วยเกิดประสิทธิภาพได้ ถือเป็นพัฒนาการด้านการข่าวที่สำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการในปัจจุบันอาทิด้านการเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ, ปัจจัยด้านโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน, ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม และการประสานงาน และปัจจัยด้านการฝึกศึกษาอบรมด้านการข่าว เป็นต้น นั้นอาจหมายถึงส่งผลต่อการพัฒนาการข่าวในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยอันส่งผลทางตรงหรือทางอ้อมต่อภารกิจหลักของหน่วยบัญชาการทหารพัฒนาก็เป็นได้

จากความสำคัญและความเป็นมาของปัญหาข้างต้น ผู้วิจัยต้องการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาการข่าว ของข้าราชการกองข่าว หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา กองบัญชาการกองทัพไทย ว่ามีความคิดเห็นอย่างไร และเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาการข่าว ของข้าราชการกองข่าว หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา กองบัญชาการกองทัพไทย โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลดังกล่าวอย่างไรให้มีประสิทธิภาพโดยจะนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนา และสามารถรายงานข่าวสาร ข่าวกรอง ตามแผนรวบรวมข่าวสารของ บก.ทท. ได้อย่างถูกต้องและทันเวลา โดยผู้ปฏิบัติงานมีความร่วมมือในการประสานงานกับผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ ที่ปฏิบัติงานอยู่ในหน่วย และได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานด้วยดี ผู้ศึกษาในฐานะเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยจึงได้เห็นความสำคัญและสนใจที่จะทำการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาการข่าว ซึ่งผลการศึกษาจะเป็นแนวทางที่ก่อให้เกิดผลประโยชน์ในการปฏิบัติงานด้านการข่าวของ หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา กองบัญชาการกองทัพไทย ในปีต่อไปเกิดประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผลสูงขึ้น

## 2. วัตถุประสงค์ของการศึกษา

2.1 เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาการข่าวของข้าราชการกองข่าว หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา กองบัญชาการกองทัพไทย

2.2 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาการข่าว ของข้าราชการกองข่าว หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา กองบัญชาการกองทัพไทย โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

### 3. สมมติฐานของการศึกษา

สมมติฐานที่ 1 ข้าราชการกองช่างที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาด้านการช่างแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 ข้าราชการกองช่างที่มีประสบการณ์การทำงานในหน่วยงานต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาด้านการช่างแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 3 ข้าราชการกองช่างที่มีระดับชั้นยศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาด้านการช่างแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 4 ข้าราชการกองช่างที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาด้านการช่างแตกต่างกัน

### 4. ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา ศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาด้านการช่าง ของข้าราชการกองช่าง หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา กองบัญชาการกองทัพไทย โดยแบ่งเป็น

ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ประสบการณ์การทำงานในหน่วยงาน ระดับชั้นยศ และระดับการศึกษา

ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาด้านการช่าง ได้แก่ ด้านการเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ ด้านโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานด้านการมีส่วนร่วม และด้านการฝึกอบรม

ขอบเขตด้านประชากร ทำการศึกษาข้าราชการของหน่วยบัญชาการทหารพัฒนา กองบัญชาการกองทัพไทย

ขอบเขตด้านระยะเวลา ทำการศึกษาและเก็บข้อมูลในช่วงเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ.

2558

### 5. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยแจกแบบสอบถาม จำนวน 95 ชุดให้กำลังพล หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา ให้ตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง และขอรับแบบสอบถามคืนทันที ทั้งนี้ผู้วิจัยทำการเก็บข้อมูลในช่วงต้นเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2558 จากนั้นนำแบบสอบถามที่ได้มาทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติต่อไป

### 6. การวิเคราะห์ข้อมูล

ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมวิเคราะห์สถิติด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสถิติทางสังคมศาสตร์ SPSS (Statistical Package for Social Science) สำหรับการทดสอบสมมติฐานในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดระดับความสำคัญทางสถิติไว้ที่ระดับต่ำสุดที่ 0.05 โดยใช้สถิติ ดังนี้

- 1) ข้อมูลทั่วไปของข้าราชการหน่วยบัญชาการทหารพัฒนา คำนวณหาความถี่ ค่าร้อยละ (Percentage)
- 2) ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาด้านการข่าว ของข้าราชการกองข่าว หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา กองบัญชาการกองทัพไทย ทั้ง 4 ด้าน คำนวณหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
- 3) ค่าสถิติ “ที” (t-test) ใช้ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยในกลุ่ม 2 กลุ่ม
- 4) ค่าสถิติ “เอฟ” (F-test) ใช้ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยในกลุ่ม 3 กลุ่มขึ้นไป โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance: ANOVA)

ในการทำวิจัยเรื่อง การศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยที่มีต่อการพัฒนาการข่าวของข้าราชการกองข่าว หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา กองบัญชาการกองทัพไทยผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยเพื่อให้ได้ข้อมูลตามต้องการให้ตรงวัตถุประสงค์ในการศึกษา ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลลักษณะทางประชากร ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงานในหน่วยงาน ลักษณะข้อคำถามเป็นคำถามปลายปิด (Closed Ended Question) แบบมีตัวเลือกให้เลือกตอบ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นของข้าราชการกองข่าว หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา ที่มีผลต่อการพัฒนาด้านการข่าวซึ่งเป็นข้อมูลลักษณะทางประชากร ได้แก่ อายุ ประสบการณ์การทำงานในหน่วยงาน ระดับชั้นยศ และระดับการศึกษา เป็นแบบสอบถามปลายปิดจำนวน 4 ข้อ

## 7. สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะทางประชากรของผู้ตอบแบบสอบถาม

การศึกษาพบว่าพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นข้าราชการชั้นประทวน มีอายุระหว่าง 26 – 35 ปีมากที่สุด มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี และมีประสบการณ์การทำงานในหน่วยงาน 11 – 5 ปีมากที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาการข่าว

### 1. ปัจจัยด้านการเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ

ในภาพรวมตัวอย่างที่เป็นข้าราชการกองข่าวมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาด้านการข่าวในด้านการเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.11 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าการข่าวจะต้องมีการตรวจสอบความถูกต้อง ความชัดเจนของข่าวไม่ให้คลาดเคลื่อน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือการข่าวคือข่าวสารที่ได้มาเพื่อใช้ในการคาดคะเนเหตุการณ์

## 2. ปัจจัยด้านโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

ในภาพรวมตัวอย่างที่เป็นข้าราชการกองช่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาด้านการช่างในด้านโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.14 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สามารถรายงานข่าวกรองได้ทันต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ด้านการช่างมีแหล่งข้อมูลที่แม่นยำและอ้างอิงเพื่อใช้ในหน่วยงานได้

## 3. ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม

ในภาพรวมตัวอย่างที่เป็นข้าราชการกองช่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาด้านการช่างในด้านการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.03 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การที่หน่วยเหนือให้ทิศทางและแนวโน้มของข่าวสารที่ชัดเจน และรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การมีมนุษยสัมพันธ์และติดต่อกับแหล่งข่าวได้ดี

## 4. ปัจจัยด้านฝึกอบรม

ในภาพรวมตัวอย่างที่เป็นข้าราชการกองช่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาด้านการช่างในด้านฝึกอบรมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.21 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าการฝึกอบรมด้านการช่างเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคต มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ การฝึกอบรมด้านการช่างในปัจจุบันได้กระตุ้นให้ผู้เข้ารับการอบรมเกิดความต้องการที่จะเรียนรู้มากขึ้น

การทดสอบสมมติฐานที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 พบว่า

ข้าราชการที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาด้านการช่างในด้านโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน แตกต่างกัน แต่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาด้านการช่างในด้านเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ ด้านการมีส่วนร่วม และ ด้านการฝึกอบรมไม่แตกต่างกัน

ข้าราชการกองช่างที่มีประสบการณ์การทำงานในหน่วยงานต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาด้านการช่างในด้านเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ แตกต่างกัน แต่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาด้านการช่างในด้านโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านการมีส่วนร่วม และ ด้านการฝึกอบรมไม่แตกต่างกัน

ข้าราชการกองช่างที่มีระดับชั้นยศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาด้านการช่างในด้านเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถด้านโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านการมีส่วนร่วมและด้านการฝึกอบรมไม่แตกต่างกัน

ข้าราชการกองช่างที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาด้านการช่างในด้านเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถด้านโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานด้านการมีส่วนร่วมและด้านการฝึกอบรมไม่แตกต่างกัน

## 8. อภิปรายผลการศึกษา

### 1. ปัจจัยด้านการเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ

ในภาพรวมตัวอย่างที่เป็นข้าราชการกองช่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาด้านการช่างในด้านการเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถอยู่ในระดับมาก ซึ่งความต้องการให้มีการเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถให้แก่ข้าราชการแต่ละหน่วยงานที่สังกัดนั้น เป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาของแต่ละหน่วยงาน ว่ามีจุดมุ่งหมายและความประสงค์ให้ผู้บังคับบัญชานั้นได้รับการฝึกอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานมากน้อยเพียงใดซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สมคิดบางโม (2551, น. 13) กล่าวว่า การที่จะพัฒนาบุคคลซึ่งเป็นทรัพยากรที่มีค่าที่สุดขององค์การให้มีคุณภาพและศักยภาพสูงขึ้นนั้นกระทำได้หลายวิธี เช่น การสอนงานการประชุม การให้การศึกษา การฝึกอบรม การสัมมนา การส่งไปดูงาน การส่งไปศึกษาต่อ เป็นต้น ส่วนการฝึกอบรม (Training) หมายถึง กระบวนการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานเฉพาะด้านของบุคคลโดยมุ่งเพิ่มพูนความรู้ (knowledge) ทักษะ (skill) และทัศนคติ (attitude) อันจะนำไปสู่มาตรฐานการทำงานให้สูงขึ้นทำให้บุคคลมีความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงานและองค์การบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

### 2. ปัจจัยด้านโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

ในภาพรวมตัวอย่างที่เป็นข้าราชการกองช่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาด้านการช่างในด้านโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานอยู่ในระดับมาก ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมितिพัฒน์ คล้ายแก้ว (2545) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นที่มีต่อสภาพการทำงาน ของข้าราชการทหารสังกัดกรมทหารต่อสู้อากาศยาน หน่วยบัญชาการอากาศโยธิน กองบัญชาการยุทธทางอากาศ พบว่า ความคิดเห็นที่มีต่อสภาพการทำงาน ของข้าราชการทหาร สังกัดกรมทหารต่อสู้อากาศยานในด้านความก้าวหน้าในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง

### 3. ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม

ในภาพรวมตัวอย่างที่เป็นข้าราชการกองช่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาด้านการช่างในด้านการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ นุกูล วัฒนากร (2542, น. 96) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปกครองท้องถิ่น : องค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย อำเภอเมืองนนทบุรีจังหวัดนนทบุรีผลของการศึกษาพบว่า การมีส่วนร่วมไปใช้สิทธิลงคะแนนเสียงเลือกตั้งสมาชิกสภาองค์การบริหาร ส่วนตำบล และการเข้าร่วมรับฟังการประชุมคณะกรรมการอยู่ระดับต่ำ ปัญหาและอุปสรรคต่อการมีส่วนร่วมของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลไม่ได้ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเห็นเป็นรูปธรรมในด้านข้อมูลข่าวสารความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพทางเศรษฐกิจของประชาชนกับ การมีส่วนร่วมในการปกครองส่วนท้องถิ่น การเข้าร่วมกิจกรรม การตรวจสอบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลอยู่ในระดับต่ำ

### 4. ปัจจัยด้านการฝึกอบรม

ในภาพรวมตัวอย่างที่เป็นข้าราชการกองช่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาด้านการช่างในด้านการฝึกอบรมอยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิรัช

คันศร (2551) ได้ทำการศึกษาการพัฒนา รูปแบบการฝึกอบรมโดยใช้แนวคิดการเรียนรู้ตาม สถานการณ์เพื่อส่งเสริมสมรรถนะในการพัฒนาอาชีพของผู้รับการฝึกอบรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ผลการวิจัยพบว่าผลการใช้รูปแบบการฝึกอบรมโดยใช้แนวคิดการเรียนรู้ตามสถานการณ์ ผู้รับ การฝึกมีสมรรถนะด้านความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชา มีสมรรถนะด้านทักษะการปฏิบัติงานและมีสมรรถนะด้านคุณลักษณะเชิงพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับสูง

## 9. ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย “การศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาด้านการข่าวของ ข้าราชการกองข่าว หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา กองบัญชาการกองทัพไทย” ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

1. ปัจจัยด้านการเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถจากการศึกษาพบว่า ตัวอย่างให้การ พัฒนาในเรื่องทักษะ ความรู้ ความสามารถเกี่ยวกับงานด้านการข่าวซึ่งหน่วยงานควรสนับสนุนให้ ได้รับการศึกษาต่อในหลักสูตรเฉพาะด้านการข่าว เพื่อจะได้ นำความรู้ ความเข้าใจที่ไปศึกษา หรือ อบรมในหลักสูตรเพิ่มเติมเกี่ยวกับงานด้านการข่าวนั้นนำไปพัฒนาข่าวให้ครอบคลุมประเด็นที่ ต้องการ มีความถูกต้อง และความชัดเจนของข่าวให้เกิดความคลาดเคลื่อนน้อยที่สุด รวมถึง สามารถนำมาพัฒนาองค์กรได้มากขึ้น

2. ปัจจัยด้านโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จากการศึกษาพบว่า ตัวอย่างให้การ พัฒนาในเรื่องของตัวเจ้าหน้าที่ จะต้องมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการข่าวมากที่สุด และ มีความรับผิดชอบสูงในการจัดเก็บระบบฐานข้อมูลข่าวสาร(ลับ)ได้เป็นอย่างดี รวมไปถึง แหล่งที่มาของข้อมูลข่าวสารนั้นจะต้องมีความแม่นยำ และสามารถรายงานข่าวกรองได้ทันต่อการ ใช้งานในปัจจุบัน เพื่อเป็นการสร้างโอกาสในการเจริญก้าวหน้าในงานที่ทำตามความเหมาะสมกับ งานที่ปฏิบัติ เพื่อที่บุคคลนั้นจะได้นำศักยภาพของตนเองมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการข่าวให้ เกิดประโยชน์สูงสุด

3. ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม จากการศึกษาพบว่า ตัวอย่างให้การพัฒนาในเรื่องการ ให้ทิศทางหรือแนวโน้มเกี่ยวกับข่าวสารจากหน่วยเหนือและหน่วยข้างเคียงซึ่งข้อมูลข่าวสารที่ได้มา ต้องมีความชัดเจนซึ่งจะทำให้แผนงาน โครงการ นโยบายเกี่ยวกับงานสายข่าว สอดคล้องกับความ ต้องการของผู้บังคับบัญชา และควรมีพี่เลี้ยงที่ปฏิบัติงานสายข่าวคอยให้การช่วยเหลือ แนะนำ แนวทางในการกำหนดแผนงาน โครงการ และนโยบายต่าง ๆ ให้กับข้าราชการที่มีประสบการณ์ ทำงาน 5-10 ปี รวมไปถึงการหมุนเวียนงานเพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมและให้การปฏิบัติงานด้าน การข่าวนั้นจะได้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

4. ปัจจัยด้านการฝึกอบรม จากการศึกษาพบว่า ตัวอย่างให้การพัฒนาในเรื่องการให้การ สนับสนุนให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเผยแพร่ความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับเพื่อกระตุ้นให้เห็นความสำคัญ และความจำเป็นของการฝึกอบรมและเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคต

## 10. ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยในอนาคต

การศึกษาในครั้งต่อไปควรมีการเพิ่มเติมในด้านต่อไปนี้

1. การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาประชากรที่เป็นข้าราชการ หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา กองบัญชาการกองทัพไทยเท่านั้น การทำวิจัยครั้งต่อไปจึงควรทำการวิจัยศึกษากลุ่มประชากรที่เป็นข้าราชการทหารในส่วนภูมิภาคด้วย เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้มาปรับปรุงภายในองค์กรให้มีความครอบคลุมทุกภาคส่วน

2. การวิจัยครั้งต่อไปควรมีการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการ หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา กองบัญชาการกองทัพไทย ซึ่งเป็นปัจจัยการปฏิบัติงานในด้านอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากการศึกษาในครั้งนี้อีก เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้มาบูรณาการองค์กรให้มีความเหมาะสมกับภาวะปัจจุบัน

## บรรณานุกรม

### ภาษาไทย

นวลจันทร์ภูวสิทธิ์นันท์. (2551). ปัจจัยในการปฏิบัติงานที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดของพนักงานธนาคารออมสินในเขตจังหวัดสมุทรปราการ (ปัญหาพิเศษปริญญามหาบัณฑิต). ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.

พรทิพย์ ฐิตวัฒน์กุล. (2551). ทศนะต่อการพัฒนาความก้าวหน้าในการทำงานของพนักงานสำนักงานประกันสังคม (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สมิทธิพัฒน์ คล้ายแก้ว. (2545). ความคิดเห็นที่มีต่อสภาพการทำงานของข้าราชการทหารสังกัดกรมทหารต่อสู้อากาศยาน หน่วยบัญชาการอากาศโยธิน กองบัญชาการยุทธทางอากาศ (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.