

ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษของข้าราชการ หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา

รุ่งฤดี เพ็ชรสงคราม*
รองศาสตราจารย์พัฒนา ไทยอารี**

บทคัดย่อ

การศึกษา “ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษของข้าราชการสังกัด หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา” มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อความต้องการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษของข้าราชการ สังกัด หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา และ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษของข้าราชการสังกัด หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา ตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ นายทหารสัญญาบัตรและนายทหารประทวน สังกัด หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา จำนวน 378 นาย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA)

ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 31 - 40 ปี มีอัตราเงินเดือน 7,5001 - 15,000 บาท ส่วนใหญ่เป็นชั้นยศนายทหารประทวน และมีการศึกษาอนุปริญญาหรือเทียบเท่า

ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษของข้าราชการ มี 4 ด้าน พบว่า ปัจจัยด้านเทคนิควิธีการและการถ่ายทอดความรู้ สูงที่สุด รองลงมาคือ ปัจจัยด้านความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยี, ปัจจัยด้านความพร้อมของกำลังพลหรือเจ้าหน้าที่ และปัจจัยด้านการสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูงต่ำที่สุด

ความคิดเห็นต่อการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษของข้าราชการ มี 3 ด้าน พบว่า ด้านทักษะความรู้ในภาษาอังกฤษ สูงที่สุด รองลงมาคือ ด้านทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ และด้านทักษะความรู้ในหน้าที่ต่ำที่สุด

การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษของข้าราชการ โดยจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล โดยใช้การทดสอบ $t - test$ ทุกกรณีไม่มีความ

* นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

** ที่ปรึกษาสารนิพนธ์

แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ .05 และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F – test เป็นการทดสอบสมมติฐานที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ .05 พบว่ามีจำนวน 1 ด้าน ได้แก่ ด้านความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($F = 3.627, Sig = 0.013$)

1. บทนำ

ปัจจุบันการดำเนินงานไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ ภาคเอกชน ธุรกิจที่มุ่งแสวงหารายได้หรือธุรกิจที่ไม่มุ่งแสวงหารายได้ ต่างมุ่งดำเนินงานด้วยการแข่งขันไม่ว่าจะเป็นผลิตภัณฑ์ สินค้าหรือบริการอย่างไม่หยุดนิ่ง และการลงทุนมากมายที่พร้อมจะทุ่มลงสู่สนามธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐหรือองค์กรเอกชนล้วนจำเป็นต้องปรับตัวเพื่อความอยู่รอดและเจริญก้าวหน้าในสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วและรุนแรง หลายๆ องค์กรพบว่าความได้เปรียบในการแข่งขัน (Competency Advantage) ที่สำคัญมาจากประสิทธิภาพ ประสิทธิผลขององค์กรที่สามารถเรียนรู้ถึงสถานการณ์ แนวคิด เทคนิคการดำเนินงาน และเทคโนโลยีต่าง ๆ จากภายนอก และเรียนรู้จากประสบการณ์ และจากการแลกเปลี่ยนกันภายในองค์กร เพื่อให้สามารถปรับปรุงเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

“ทรัพยากรมนุษย์” ถือเป็นหัวใจสำคัญในการนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จ และเป้าหมายที่องค์กรตั้งไว้ การบริหารทรัพยากรมนุษย์เป็นการที่องค์กรจะกระทำการกิจหลักให้บรรลุวัตถุประสงค์และมีประสิทธิภาพนั้น หน่วยงานจำเป็นต้องมีบุคลากรที่มีคุณภาพในปริมาณที่เหมาะสมกับงาน ดังนั้นการบริหารทรัพยากรมนุษย์ จึงจัดเป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างหนึ่งในการบริหารงาน เพราะบุคลากรเป็นผู้จัดหาและใช้ทรัพยากรบริหารอื่น ๆ ไม่ว่าจะเป็นเงิน วัสดุ อุปกรณ์ และการจัดการซึ่งถ้าองค์กรเริ่มต้นด้วยการมีบุคลากรที่ดีมีความสามารถ ปัจจัยด้านอื่น ๆ ก็จะได้ตามมา ดังนั้นการบริหารทรัพยากรบุคคลจึงมีความสำคัญต่อการพัฒนาองค์การการบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นการดำเนินการที่เกี่ยวกับบุคคลที่ถือว่า เป็นทรัพยากรที่มีค่าที่สุดขององค์กรเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ขององค์กร พร้อมทั้งดำเนินการธำรงรักษาและพัฒนาให้ทรัพยากรบุคคลขององค์กรมีคุณภาพชีวิตในการทำงาน โดยมีการกิจหลัก ได้แก่ การวางแผนทรัพยากรบุคคล การกำหนดงานหรือออกแบบงาน การวิเคราะห์งาน การสรรหา การคัดเลือก การประเมินผลพนักงาน การฝึกอบรมและพัฒนา ค่าตอบแทน สุขภาพและความปลอดภัย การพ้นจากงานของบุคลากร ดังนั้น จึงเป็นหน้าที่ของผู้บริหารทุกระดับที่

จะต้องรับผิดชอบต่อการจัดการทรัพยากรบุคคลเพื่อให้บรรลุไปสู่เป้าหมายของงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ด้วยเหตุผลดังกล่าวเพื่อพัฒนาความรู้ และทักษะด้านภาษาอังกฤษของข้าราชการสังกัด หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา และการจัดการความรู้ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาเป็นแนวทางเสนอในการพัฒนากำลังพล เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของบุคลากร เพื่อส่งผลให้ประสิทธิภาพของการดำเนินงานของหน่วยบัญชาการทหารพัฒนา

จากที่กล่าวมาข้างต้นผู้วิจัยตระหนักถึงความสำคัญของ ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษของข้าราชการ สังกัด หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปพัฒนาข้าราชการ ให้ปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมาย มุ่งสู่ความเป็นเลิศตามวิสัยทัศน์ และพันธกิจขององค์กรอย่างแท้จริง

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Objectives)

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อความต้องการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษของข้าราชการสังกัด หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษของข้าราชการสังกัด หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา

3. สมมติฐานของการวิจัย (Hypothesis)

ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษที่แตกต่างกันส่งผลต่อความต้องการในการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษ แตกต่างกันหรือไม่แตกต่างกันก็ได้

4. ขอบเขตการศึกษา (Scope of the study)

1. ขอบเขตด้านประชากร
ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ นายทหารสัญญาบัตรและนายทหารประทวน สังกัด หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา รวม 8 หน่วย มีกำลังพลจำนวนทั้งสิ้น 378 นาย ที่ปฏิบัติงานจริง
2. ขอบเขตในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่
 - 2.1 ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ, อายุ, รายได้, ชั้นยศ, ระดับการศึกษา

2.2 ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษของข้าราชการ ได้แก่ ความพร้อมของกำลังพลหรือเจ้าหน้าที่, การสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง, ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี, เทคนิค วิธีการถ่ายทอดความรู้

2.3 ทักษะด้านภาษาอังกฤษของข้าราชการ สังกัด หน่วยบัญชาการ ทหารพัฒนา ได้แก่ ทักษะความรู้ในหน้าที่, ทักษะความรู้ในภาษาอังกฤษและภาษาต่างประเทศ, ทักษะความรู้ในการใช้งานคอมพิวเตอร์

3. ขอบเขตด้านเวลา

ใช้ระยะเวลาในการศึกษางานวิจัย 2 เดือน

5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงความคิดเห็นต่อความต้องการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษของ ข้าราชการ สังกัด หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา

2. ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษของ ข้าราชการ สังกัด หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา

6. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองโดยแจกแบบสอบถาม จำนวน 378 ชุด ให้ กำลังพลหน่วยบัญชาการทหารพัฒนาให้ตอบแบบสอบถามด้วยตนเองละขอเก็บรวบรวมในวัน ต่อมาทั้งนี้ผู้วิจัยทำการเก็บข้อมูลช่วงต้นเดือน มกราคม พ.ศ. 2558 จากนั้นนำแบบสอบถามที่ได้มาทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล จากการศึกษาครั้งนี้ใช้วิธีการวิเคราะห์เชิงปริมาณ (Quantitative Analysis) โดยผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับจากกลุ่มตัวอย่างมาตรวจสอบความถูกต้องความสมบูรณ์ ครบถ้วนของแบบสอบถาม (Editing) ทุกฉบับ

2. นำแบบสอบถามที่ได้รับจากกลุ่มตัวอย่างมาตรวจให้คะแนนแต่ละข้อของ แบบสอบถามของแต่ละชุดตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

3. เตรียมลงรหัสข้อมูลจากแบบสอบถามแต่ละชุดหลังจากนั้นทำการตรวจสอบเพื่อความถูกต้อง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการประมวลผลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ SPSS (Statistical Package For Social Science) ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้แบ่งออกเป็น

3 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

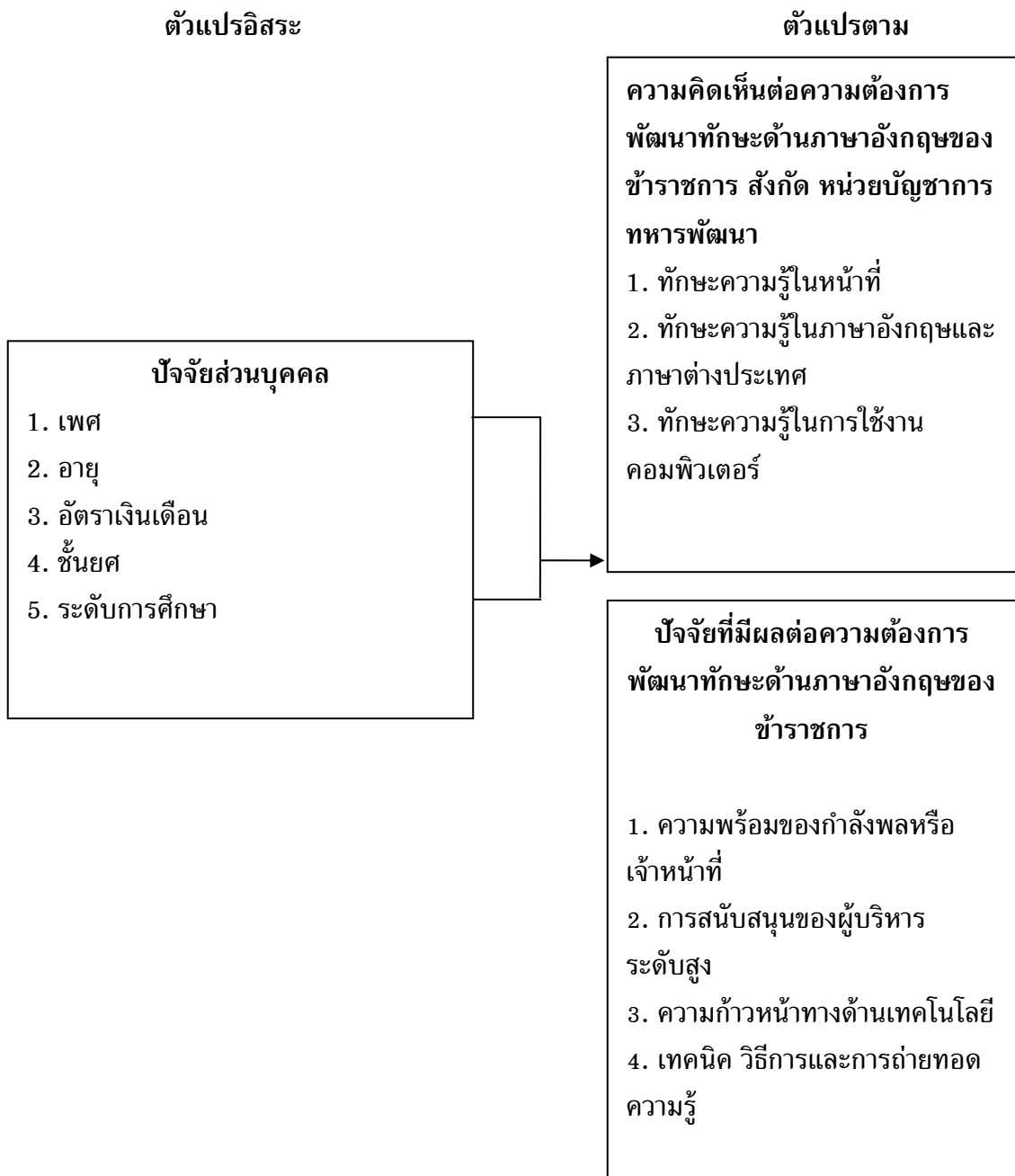
ตอนที่ 2 วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษของข้าราชการ สังกัด หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และหาค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)

ค่าเฉลี่ย (Mean)	ความหมาย
4.51 – 5.00	หมายถึง มากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายถึง มาก
2.51 – 3.50	หมายถึง ปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายถึง น้อย
1.00 – 1.50	หมายถึง น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษของข้าราชการ สังกัด หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา โดยจำแนกตามปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษ โดยใช้การทดสอบ t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F-test เป็นทดสอบสมมติฐานที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ .05 ซึ่งแปลความหมายของค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ ที่กำหนดไว้

กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัย เรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษของข้าราชการ สังกัด หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา กำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยดังนี้



7. สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะทางประชากรของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษาพบว่า ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 31 - 40 ปี มีอัตราเงินเดือน 7,5001 - 15,000 บาท ส่วนใหญ่เป็นชั้นยศนายทหารประทวน และมีการศึกษา อนุปริญญาหรือเทียบเท่า

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นต่อความต้องการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษ

1. ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษของข้าราชการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.69$) เมื่อพิจารณาตามรายชื่อ พบว่า ด้านเทคนิควิธีการและการถ่ายทอดความรู้ มากที่สุด รองลงมา คือ ด้านความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยี, ความพร้อมของกำลังพลหรือเจ้าหน้าที่ และด้านการสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง ($\bar{X} = 3.73, 3.71, 3.65$ และ 3.64 ตามลำดับ)

2. ความคิดเห็นต่อการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษของข้าราชการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$) เมื่อพิจารณาตามรายชื่อ พบว่า ด้านทักษะความรู้ในภาษาอังกฤษมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ และด้านทักษะความรู้ในหน้าที่ ($\bar{X} = 3.71, 3.68$ และ 3.62 ตามลำดับ)

3. การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษของข้าราชการ โดยจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล โดยใช้การทดสอบ t - test ทุกกรณีไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ .05 และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F - test เป็นการทดสอบสมมติฐานที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ .05 พบว่ามีจำนวน 1 ด้าน ได้แก่ ด้านความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี มีความแตกต่าง กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($F = 3.627, \text{Sig} = 0.013$)

4. การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษของข้าราชการสังกัด หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา เกี่ยวกับทักษะด้านภาษาอังกฤษโดยจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล โดยใช้การทดสอบ t - test พบว่า ทุกกรณีไม่มีความแตกต่างกันอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และการวิเคราะห์ความแปรปรวน ทางเดียว F - test เป็นการทดสอบสมมติฐานที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 พบว่า ไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

จากผลการศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษของข้าราชการ สังกัด หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ด้านเพศ

ข้าราชการที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษของข้าราชการ สังกัดหน่วยบัญชาการทหารพัฒนาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาจำแนกตามด้านต่าง ๆ พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรพิมล แยมศรี(2549 : 75-76) ทำการศึกษา ความต้องการในการพัฒนาบุคลากรของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 อำเภอ บางละมุง จังหวัดชลบุรี

ข้าราชการที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษของข้าราชการ สังกัดหน่วยบัญชาการทหารพัฒนาเกี่ยวกับทักษะด้านภาษาอังกฤษ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = 0.349$, $Sig = 0.727$) และเมื่อพิจารณาจำแนกตามด้านต่าง ๆ พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มงคล บัวศิลา (2537) ได้ทำการวิจัยลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษาในโครงการขยายโอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการประถมศึกษาขั้นพื้นฐานสำนักงานประถมศึกษาแห่งชาติ

2. ด้านอายุ

ข้าราชการที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษของข้าราชการ สังกัดหน่วยบัญชาการทหารพัฒนา เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($F = 0.708$, $Sig = 0.548$) และเมื่อพิจารณาจำแนกตามด้านต่าง ๆ พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้าราชการที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษของข้าราชการ สังกัดหน่วยบัญชาการทหารพัฒนา เกี่ยวกับทักษะด้านภาษาอังกฤษ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($F = 0.313$, $Sig = 0.816$) และเมื่อพิจารณาจำแนกตามด้านต่าง ๆ พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ด้านอัตราเงินเดือน

ข้าราชการมีอัตราเงินเดือนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษของข้าราชการ สังกัดหน่วยบัญชาการทหารพัฒนา เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ($F = 2.407$, $Sig = 0.067$) และเมื่อพิจารณาจำแนกตามด้านต่าง ๆ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน ได้แก่ ด้านความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ซึ่งมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($F = 3.627$, $Sig = 0.013$) และอีก 3 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้าราชการที่มีอัตราเงินเดือนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษของข้าราชการ สังกัดหน่วยบัญชาการทหารพัฒนา เกี่ยวกับทักษะด้านภาษาอังกฤษ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ($F = 1.072$, $Sig = 0.361$) และเมื่อพิจารณาจำแนกตามด้านต่าง ๆ พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ด้านชั้นยศ

ข้าราชการที่มีชั้นยศนายทหารสัญญาบัตรและนายทหารประทวน มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษของข้าราชการ สังกัดหน่วยบัญชาการทหารพัฒนา เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = 0.618$, $Sig = 0.537$) และเมื่อพิจารณาจำแนกตามด้านต่าง ๆ พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้าราชการที่มีชั้นยศนายทหารสัญญาบัตรและนายทหารประทวน มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษของข้าราชการ สังกัดหน่วยบัญชาการทหารพัฒนา เกี่ยวกับทักษะด้านภาษาอังกฤษ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = 0.268$, $Sig = 0.789$) และเมื่อพิจารณาจำแนกตามด้านต่าง ๆ พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. ด้านระดับการศึกษา

ข้าราชการที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีมีความคิดเห็นต่อการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษของข้าราชการ สังกัดหน่วยบัญชาการทหารพัฒนา เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($F = 1.991$, $Sig = 0.115$) และเมื่อพิจารณาจำแนกตามด้านต่าง ๆ พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้าราชการที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษของข้าราชการ สังกัดหน่วยบัญชาการทหารพัฒนา เกี่ยวกับ ทักษะด้านภาษาอังกฤษ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($F = 0.369$, $Sig = 0.775$) และเมื่อพิจารณาจำแนกตามด้านต่าง ๆ พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เกรียงศักดิ์ เตชะวงศ์ (: บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักทางหลวงชนบทที่ 10 (เชียงใหม่)

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษา

1) จากผลการศึกษาด้านความพร้อมของกำลังพลและเจ้าหน้าที่พบว่า กำลังพลสนใจที่จะพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ และจากการศึกษาด้านการสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง

พบว่าผู้บริหารให้การสนับสนุนเป็นอย่างมากเช่นกันหน่วยงานจึงควรมีนโยบายสนับสนุนให้กำลังพลศึกษาด้านภาษาอังกฤษเพิ่มเติม เช่น การจัดบอร์ดภายในที่ทำงาน หรือ ให้ทำความเข้าใจเอกสารภาษาอังกฤษ

2.) หน่วยบัญชาการทหารพัฒนาจะต้องมีแผนการพัฒนากุศลลากรที่ดี เช่น การจัดทาลัทธิสูตรเริ่มต้นการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษให้กำลังพลได้ศึกษาความมีการบังคับให้เรียนเพื่อให้ทุกคนได้พัฒนาตนเองในการ ฟัง พูด อ่าน เขียน ไม่มากก็น้อย และควรมีการทดสอบวัดความรู้เพื่อให้รู้ผลในการพัฒนาตนเองต่อไป

3) จากการศึกษาที่พบว่าปัจจัยในด้านต่าง ๆ สามารถสร้างให้บรรยากาศในการทำงานที่ดี เพื่อให้งานสามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างเหมาะสม รวดเร็วทันเวลา และมีประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคคลากร แสดงว่าเมื่อมีการบริหารที่ดี งานขององค์กรก็จะมีประสิทธิผล และ บรรลุเป้าหมาย มีการยอมรับมากขึ้น

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1) ศึกษาที่มีผลต่อปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการทำงานของบุคคลากรในหน่วยบัญชาการทหารพัฒนา เช่น ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน การประสานงานภายในองค์กรการทำงานร่วมกันในหมู่คณะ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปพัฒนาองค์กรต่อไป

2) ศึกษาความคิดเห็น ทศนคติและความต้องการของบุคคลากรภายในหน่วยบัญชาการทหารพัฒนาที่มีต่อการบริหารจัดการองค์กร เพื่อนำข้อมูลที่ได้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการองค์กรต่อไป

3) ศึกษาการนำภาษาต่างประเทศไปใช้อย่างถูกต้อง เพื่อนำไปพัฒนากุศลลากรภายในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

ชัยชาญ ศรีทรง. (2529). ปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญของครูประถมศึกษา ในสังกัดสำนักงาน
การประถมศึกษา จังหวัดชัยนาท (ปริญญาานิพนธ์มหาบัณฑิต).

กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.

สำนึก ทรัพย์แสนด. (2542). การศึกษาขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์ในสถาบันราช
ภัฏพระนครศรีอยุธยา (วิทยานิพนธ์ปริญญาโท).

ปทุมธานี : มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย.

สุขนภา เนการประภิศ. (2541). การศึกษาปัจจัยจูงใจที่มีผลกระทบต่อขวัญกำลังใจของ
พนักงานหญิง: ศึกษาเฉพาะกรณีพนักงานของบริษัทมารูอิซ่า อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด
(วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). ปทุมธานี : มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย.