

การศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานก่อสร้างอาคาร

องค์การบริหารส่วนตำบลละหาร

สุรียา สอนแก้ว¹

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภรัชชัย วรรณัน²

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของงานวิจัยนี้เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานก่อสร้างอาคารขององค์การบริหารส่วนตำบลละหาร อำเภอบางบัวทองจังหวัดนนทบุรีโดยใช้เทคนิคการระดมสมองในการระบุและแก้ปัญหา เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างเป็นระบบและเหมาะสม โดยเจ้าหน้าที่กองช่างขององค์การบริหารส่วนตำบลละหารมีมุมมองร่วมกัน ดังนี้คือ (1) ปัจจัยด้านบุคลากรที่เกี่ยวข้อง คือ เจ้าหน้าที่ผู้ควบคุมงานขาดประสบการณ์ในการควบคุมงาน (2) ปัจจัยด้านการเงิน คือ เกิดการทุจริตในโครงการก่อสร้าง (3) ปัจจัยด้านวิธีการทำงานคือ การควบคุมงานไม่เข้มงวด (4) ปัจจัยอื่น ๆ ในงานก่อสร้าง คือ เกิดการก่อกวนแก่งจากฝ่ายเสียผลประโยชน์ หรือซึ่งผู้วิจัยเรียกว่า 3M1O หลังจากนั้นผู้วิจัยได้ทำการเลือกปัญหาทางานก่อสร้างสำหรับผู้ปฏิบัติงานช่าง 4 ปัญหา จากปัญหาทั้งหมด 12 ข้อปัญหาและทำการใช้แผนภูมิแก๊งปลาวิเคราะห์ปัญหาทั้ง 4 ด้าน

ทางผู้วิจัยได้เสนอแนวคิดในการแก้ไขปัญหาดังนี้ (1) ด้านบุคลากรที่เกี่ยวข้อง คือ ควรส่งเจ้าหน้าที่เข้าร่วมอบรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาความรู้เพิ่มเติม ส่งเสริมเจ้าหน้าที่ที่มีความมุ่งมั่น มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ สนับสนุนทุนการศึกษาสำหรับพนักงาน เพื่อนำความรู้ที่ได้รับมาพัฒนาองค์กร (2) ด้านการเงิน ควรปลูกจิตสำนึก ค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม วินัย และความจงรักภักดีแก่ผู้ควบคุมงานทุกคน และให้มีการเพิ่มค่าตอบแทนให้แก่ผู้ควบคุมงาน นอกเหนือจากเงินเดือน (3) ด้านวิธีการทำงาน ควรจะมีผู้ควบคุมงานที่มีประสบการณ์ในการควบคุมการทำงานในขั้นตอนต่าง ๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ (4) ด้านปัจจัยอื่น ๆ ในการก่อสร้าง ผู้ควบคุมงานควรศึกษาระเบียบข้อกฎหมายให้มาก มีมาตรการป้องกันและคุ้มครองผู้ปฏิบัติงานช่าง และเปิดช่องทางให้หน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกเข้ามาตรวจสอบโครงการด้วย

¹ นักศึกษาหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทางวิศวกรรม มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

² ที่ปรึกษาสารนิพนธ์หลัก

บทนำ

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานประเภทต่าง ๆ เป็นเครื่องมือที่จะช่วยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้พิจารณาอย่างรอบคอบถึงความเชื่อมโยงระหว่างแนวทางการดำเนินงานต่าง ๆ ที่อาจมีความเชื่อมโยงและส่งผลทั้งในเชิงสนับสนุนและเป็นอุปสรรคต่อกัน เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำมาตัดสินใจกำหนดแนวทางการดำเนินงาน และใช้ทรัพยากรการบริหารของท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อสาธารณะอย่างสูงสุด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงมีความจำเป็นในการใช้ทรัพยากรและรายได้ที่มีอยู่อย่างจำกัดเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในท้องถิ่น การบริหารงานก่อสร้างถือเป็นกลไกสำคัญหนึ่งที่จะทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบรรลุจุดมุ่งหมายได้ จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องทำการวิจัยเกี่ยวกับปัญหาในการจัดการงานก่อสร้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

โดยจะเห็นได้ว่าท้องถิ่นต่าง ๆ ทั่วประเทศไม่ว่าจะเป็น องค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนจังหวัด และเทศบาล จะต้องใช้งบประมาณในการก่อสร้างโครงการต่าง ๆ คิดเป็นปีละหลายหมื่นล้านบาท ฉะนั้นเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อเงินภาษีของประชาชน จึงสมควรที่จะศึกษาถึงความสามารถของท้องถิ่นและปัญหาที่เกิดขึ้นในการบริหารงานก่อสร้าง เพื่อที่จะได้หาแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสมสอดคล้องกับความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทำให้ในการบริหารงานก่อสร้างประสบความสำเร็จ และสามารถช่วยควบคุมคุณภาพ (Quality) ได้อีกด้วย

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานก่อสร้างอาคารขององค์การบริหารส่วนตำบลละหาร
2. เพื่อศึกษาแนวทางป้องกัน/ปรับปรุงแก้ไข การบริหารงานก่อสร้างอาคารขององค์การบริหารส่วนตำบลละหาร

ขอบเขตการศึกษา

ศึกษาปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในโครงการก่อสร้างอาคาร ว่ามีผลกระทบในเรื่องของคุณภาพ (Quality) ขององค์การบริหารส่วนตำบลละหารขอบเขตระยะเวลา การศึกษาครั้งนี้ทำการศึกษาในช่วงเดือนมกราคม 2557 ถึงเดือน มิถุนายน 2558 ศึกษาโครงการก่อสร้าง ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลละหารกรอบความคิดในการวิจัยครั้งนี้คือ

- รูปแบบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ประสิทธิภาพของงานก่อสร้างอาคาร

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ทราบถึงปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในงานก่อสร้างอาคารขององค์การบริหารส่วนตำบลละหาร ในช่วงเวลาที่ผ่านมา
2. ได้ทราบถึงศักยภาพการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลละหาร ในการบริหารงานก่อสร้างอาคาร
3. ได้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการบริหารงานก่อสร้างอาคารขององค์การบริหารส่วนตำบลละหาร เพื่อหาแนวทางป้องกัน/ปรับปรุงแก้ไขรูปแบบการบริหารงานก่อสร้างอาคาร

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ปัจจัยหลักในการบริหารงานก่อสร้างอาคาร หรือ 3M 1O [5] สามารถแบ่งออกได้ดังต่อไปนี้

1 บุคลากรที่เกี่ยวข้อง (Man)

งานก่อสร้างเป็นงานที่ต้องอาศัยกำลังคนในการทำงานเป็นส่วนใหญ่ และกำลังคนที่ใช้ในแต่ละโครงการต้องใช้จำนวนมาก ซึ่งประกอบด้วย ผู้ที่มีความรู้ความสามารถในหลายระดับ ซึ่งอาจแบ่งได้ดังนี้

- ระดับวางแผนและนโยบาย (Professional) ได้แก่ ระดับผู้บริหารโครงการ
- ระดับช่างเทคนิค (Technician) ได้แก่ ระดับผู้ควบคุมงาน
- ระดับช่างฝีมือ (Skilled Labor) ได้แก่ ระดับปฏิบัติงานฝีมือ
- ระดับแรงงาน (Labor) ได้แก่ ระดับปฏิบัติงานโดยใช้แรงงานอย่างเดียว

บุคคลที่กล่าวมานี้ จำเป็นที่ต้องมีปริมาณที่เพียงพอและเหมาะสมกับงาน และเป็นบุคคลที่มีประสิทธิภาพ สมรรถภาพ มีวินัย และที่สำคัญจะต้องเป็นบุคคลที่มีความรับผิดชอบในการทำงาน

2 การเงิน (Money)

หมายถึง เงินสด (Cash) เงินผ่อนหรือเงินกู้ (Credit) เงินทุนเป็นปัจจัยสนับสนุนในการบริหารงานก่อสร้างที่สำคัญที่สุด เนื่องจากหากขาดเงินทุนแล้วก็จะทำให้ปัจจัยตัวอื่น ๆ ไม่สามารถดำเนินการต่อไปได้ด้วยเช่นกัน ดังนั้น ผู้ประกอบการจะต้องจัดการสถานะทางการเงินให้มั่นคงเพียงพอที่จะหมุนเวียนให้เกิดสภาพคล่อง มิฉะนั้นจะทำให้งานก่อสร้างต้องหยุดชะงักลง

3 ขั้นตอนวิธีการก่อสร้าง (Method)

หมายถึง ขั้นตอนวิธีการและเทคนิคในการก่อสร้างโครงการก่อสร้างต่าง ๆ ย่อมต้องมีเทคนิคหรือขั้นตอนในการวางแผนงานในการก่อสร้าง ไม่ว่าจะเป็นโครงการก่อสร้างประเภทใดก็ตาม ขั้นตอนเทคนิคและวิธีการก่อสร้างนั้นมักจะสัมพันธ์หรือมีความเกี่ยวเนื่องกับหลักในการบริหารงานก่อสร้างทุกข้อที่กล่าวมาแล้วข้างต้นเสมอ

เนื่องจากหน่วยงานที่ได้ทำการศึกษาวิจัยเป็นหน่วยงานราชการ ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ควบคุมงานก่อสร้าง และไม่ได้เป็นหน่วยงานที่ดำเนินก่อสร้างเอง จึงไม่ได้ใช้อีก 2M คือ

1. เครื่องจักรในงานก่อสร้าง (Machine) หมายถึง เครื่องจักร หรือเครื่องทุ่นแรง ที่นำมาใช้ในงานก่อสร้างเพื่อตอบสนองการพัฒนาทางเทคโนโลยี เนื่องจากงานก่อสร้างบางโครงการหากมีเครื่องทุ่นแรงไม่เพียงพอ หรือมีแต่ขาดประสิทธิภาพในการทำงาน ก็จะทำให้ไม่สามารถทำงานได้หรือหากทำได้ก็ทำได้ล่าช้า เช่น งานก่อสร้างสะพาน งานสร้างเขื่อน งานสร้างอุโมงค์ และงานก่อสร้างอาคารสูง

2. วัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง (Material) เป็นปัจจัยหลักอีกตัวหนึ่งของงานก่อสร้าง หากโครงการก่อสร้างใดขาดวัสดุและอุปกรณ์ ในขณะที่ดำเนินการอยู่นั้นย่อมเกิดผลเสียหายต่อโครงการได้ เช่น ทำให้งานหยุดชะงักลงเป็นปัญหาทำให้แรงงานปั่นป่วน เนื่องจากการที่คนงานไม่ได้ทำงานนั้น หมายถึง คนงานก็จะไม่ได้ค่าแรง และหากต้องหยุดงานเป็นระยะเวลาาน คนงานจำเป็นต้องดิ้นรนหางานทำใหม่เพื่อให้ได้เงิน เพื่อนำมาใช้ในการดำรงชีวิต ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อโครงการประสบปัญหาขาดแรงงานได้เมื่อโครงการจะเริ่มดำเนินงานต่อ

4 ปัจจัยอื่นๆ ในงานก่อสร้าง (Other) หมายถึง ปัญหาที่มีสาเหตุมาจากปัจจัยภายนอกปัญหาที่เกิดจากปัจจัยภายนอก ได้แก่ ภัยธรรมชาติ เช่น ฝนตก น้ำท่วม พายุเข้า หนาวเกินไป ร้อนตับ ร้อนตับแลบ ฯลฯ ความล่าช้าของระบบโลจิสติกส์ สภาวะเศรษฐกิจและการเมือง วันหยุดประจำเทศกาลและวันหยุดฉุกเฉิน เป็นต้น

การระดมสมอง

การระดมสมองนับได้ว่าเป็นกระบวนการหนึ่งที่จะนำมาซึ่งการพัฒนาแนวคิดไปสู่รูปแบบอื่นๆ โดยเทคนิคนี้จะนำไปสู่องค์ความรู้ การวางแผนการดำเนินโครงการ การสร้างทีมงาน การบริหาร การปฏิบัติงาน และการพัฒนาคุณภาพในด้านอื่นๆ และที่สำคัญในระหว่างการระดมสมองนั้น ความคิดหนึ่งจะก่อให้เกิดอีกความคิดหนึ่งเสมอ

ขั้นตอนในการระดมสมอง

ในช่วงของการระดมสมองนั้นถือได้ว่าเป็นการเดินทางเพื่อแสวงหาบางสิ่งบางอย่างที่ไม่เคยค้นพบมาก่อน การเดินทางแห่งการค้นพบนี้ ต้องการความคิดชนิดพิเศษ ยิ่งในช่วงแรก เราสามารถเปิดกว้างความคิดของเราได้เท่าไร โอกาสที่เราจะค้นพบแนวความคิดใหม่ก็มีมากขึ้นเท่านั้น โดยทั่วไป การระดมสมองนั้นไม่ควรใช้เวลาเกิน 30-45 นาทีต่อครั้ง เพราะหากเกินจากนี้แล้ว จะทำให้พลังความคิดหมดไป และเริ่มเอาอารมณ์ส่วนตัวมาใส่แทน ที่แย่ที่สุดก็คือเกิดความเจ็บช้ำในกลุ่มสมาชิก อย่างไรก็ตามได้แบ่งขั้นตอนในการระดมสมอง ออกเป็น 3 ขั้นตอนดังนี้

1. การสำรวจปัญหา (Define problem)

เมื่อต้องการปัญหาใหม่ โดยต้องการให้สมาชิกทุกคนในกลุ่ม หรือ องค์กรมีส่วนร่วม โดยทำการเปิดประเด็นคำถาม เพื่อให้สมาชิกขยายมุมมองร่วมกัน เช่น "บริษัทแห่งหนึ่งต้องการที่จะลดต้นทุนของบริษัทโดย "ลดความสูญเสีย" ในองค์กร โดยต้องการให้พนักงานทุกคนตระหนักถึงความสูญเสียที่เกิดขึ้นนั้น จึงทำการเปิดประเด็นว่า "มีความสูญเสียอะไรบ้างในองค์กร หรือ บริษัทของเรา" เมื่อสมาชิกทำการระดมความคิดเห็นแล้ว ให้ทำการรวบรวมความคิดในการจัดกลุ่มให้กับความสูญเสียเหล่านั้น เพื่อระบุกลุ่มของความสูญเสียที่ชัดเจนขึ้น และพร้อมที่จะนำไปดำเนินการต่อไป

2. สร้างความคิด (Generating Ideas)

หลังจากที่เราได้ประเด็นปัญหา (หัวข้อความสูญเสีย) จากข้อที่ 1 โดยสมมติว่าหัวข้อที่ได้ คือ ความสูญเสียจากการรอคอย จากนั้นเข้าสู่ขั้นตอนการสร้างความคิดว่า "มีสาเหตุใดบ้างที่ทำให้เกิดการรอคอย"

3. การพัฒนาหนทางแก้ไข (Developing the Solution)

นำแนวคิดที่ได้จากข้อ 2 มาเปิดประเด็นอีกครั้งหนึ่ง เช่น สาเหตุของการรอคอย ที่มา ข้อมูล : หนังสือ 17 เครื่องมือนักคิด "Problem Solving Devices", วันรัตน์ จันทกิจ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการดำเนินงานการศึกษาครั้งนี้ใช้วิธีการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจเพื่อหาข้อมูลที่เกิดขึ้นจริง โดยผู้วิจัยได้เลือกศึกษาพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลละหาร โดยเลือกกลุ่มผู้ควบคุมงาน ได้แก่ ผู้อำนวยการกองช่าง, หัวหน้าฝ่ายออกแบบและควบคุมอาคาร, หัวหน้าฝ่ายก่อสร้าง, วิศวกรโยธา, นายช่างโยธา, ช่างโยธาและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

จากขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูลโดยเริ่มจากข้อมูลปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานก่อสร้างอาคาร ด้านบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ด้านการเงิน ด้านกระบวนการทำงาน ด้านปัจจัยอื่น ๆ ในงานก่อสร้าง ที่เกิดขึ้นจริงทั้งหมดหลากหลายปัญหา โดยได้ปัญหา 18 ปัญหา

แบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้จัดทำขึ้น เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยครั้งนี้โดยอาศัยแนวคิดทฤษฎี การระดมสมอง มาเป็นหลักในการสร้างแบบสอบถามซึ่งมีคำถามทั้งสิ้น 18 ข้อซึ่งมีอยู่ 2 ตอน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์ของบุคลากรที่ปฏิบัติงาน กลุ่มผู้ควบคุมงาน ได้แก่

1. ผู้อำนวยการกองช่าง
2. หัวหน้าฝ่ายออกแบบและควบคุมอาคาร
3. หัวหน้าฝ่ายก่อสร้าง

4. วิศวกรโยธา
5. นายช่างโยธา
6. นายช่างเขียนแบบ
7. ช่างโยธา
8. ช่างเขียนแบบ
9. ผู้ช่วยช่างโยธา
10. ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ธุรการ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเป็นเรื่องปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อการบริหารงานก่อสร้างอาคาร ในองค์การบริหารส่วนตำบลละหาร อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี โดยลักษณะของแบบสอบถามเป็นคำถามแบบปิด สามารถแบ่งปัจจัยที่เกิดขึ้นตามประเภทของงานที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพ (Quality) ได้ 4 ประเภท คือ

1. บุคลากรที่เกี่ยวข้อง (Man)
2. การเงิน (Money)
3. กระบวนการทำงาน (Method)
4. ปัจจัยอื่น ๆ ในงานก่อสร้าง (Other)

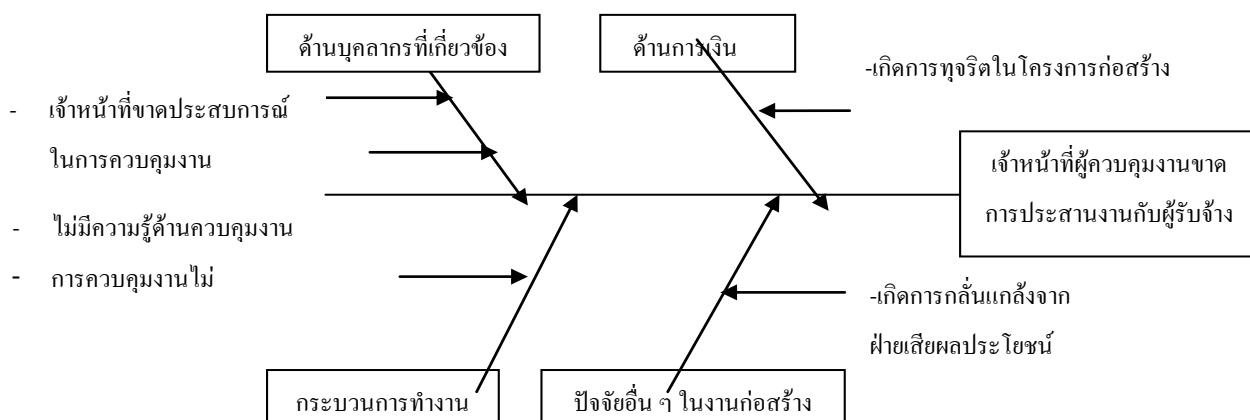
ผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ผลการวิจัย สามารถสรุปผลการวิจัยได้ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ได้ผลการวิจัยดังต่อไปนี้

โดยทำการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานก่อสร้างอาคารในองค์การบริหารส่วนตำบลละหาร ซึ่งในช่วงเวลาที่ผ่านมา ผู้ศึกษาวิจัยขอตั้งประเด็นในการศึกษาดังต่อไปนี้

1. องค์การบริหารส่วนตำบลละหารเป็นหน่วยงานที่ตั้งขึ้นมาใหม่ บุคลากรส่วนมากจึงเป็นบุคคลที่จบการศึกษาใหม่ มีประสบการณ์ในการทำงานน้อย
2. เทคโนโลยีสมัยนี้มีความทันสมัย และมีการเจริญเติบโตอย่างรวดเร็ว ทำให้ผู้ควบคุมงานขาดทักษะความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน

ปัจจัยด้านต่าง ๆ ที่มีผลต่อการบริหารงานก่อสร้างอาคาร ของผู้ปฏิบัติงานด้านช่าง



ปัญหาทางานก่อสร้างสำหรับผู้ปฏิบัติงานช่าง		
ปัจจัย	ปัญหา	แนวทางแก้ไข
ด้านบุคลากรที่เกี่ยวข้อง	1.เจ้าหน้าที่ขาดประสบการณ์ในการควบคุมงาน 2.ไม่มีความรู้ด้านการควบคุมงาน	1.สนับสนุนให้ทุนการศึกษาให้เจ้าหน้าที่เข้าศึกษาต่อในสายงานที่เกี่ยวข้อง 2.ส่งบุคลากรเข้าร่วมการฝึกอบรมจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในเรื่องการควบคุมอาคาร
ด้านการเงิน	1.เกิดการทุจริตในโครงการก่อสร้าง	1.ปลูกจิตสำนึก ค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และสร้างวินัยแก่ผู้ควบคุมงานทุกคน 2.มีการเพิ่มค่าตอบแทนในการควบคุมงาน นอกเหนือจากเงินเดือน
ด้านกระบวนการทำงาน	1.การควบคุมงานไม่เข้มงวด	1.สร้างมาตรฐานในการควบคุมการทำงานในขั้นตอนต่างๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้
ปัจจัยอื่น ๆ ในงานก่อสร้าง	1.เกิดการก่อกวนแก่งจากฝ่ายเสียผลประโยชน์	1.ควรมีมาตรการป้องกันและคุ้มครองผู้ปฏิบัติงานช่าง โดยให้ประสานเปิดช่องทางให้หน่วยงานอื่นๆ ภายนอกเข้ามาตรวจสอบโครงการด้วย

สรุปผล

1 ปัจจัยด้านบุคลากรที่เกี่ยวข้อง (Man) ที่มีผลต่อการบริหารงานก่อสร้างอาคาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลละหาร อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี มากที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ควบคุมงานขาดประสิทธิภาพในการควบคุมงาน จากปัจจัยดังกล่าวพบว่าปัจจัยนี้เป็นปัจจัยที่เกิดขึ้นจากผู้ควบคุมงานกับผู้รับจ้าง ซึ่งเป็นผู้ที่ดำเนินงานก่อสร้างให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์

แนวทางป้องกันและแก้ไข คือ ส่งเจ้าหน้าที่เข้าร่วมอบรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาความรู้เพิ่มเติม ส่งเสริมเจ้าหน้าที่ที่มีความมุ่งมั่น มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ มีการกำกับดูแลการทำงานของเจ้าหน้าที่โดยแบ่งสายงานกำกับดูแลตรวจสอบ และดูงานการพัฒนาและระบบของท้องถิ่นอื่น ๆ ที่ประสบความสำเร็จเพื่อเพิ่มแรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ ควรมีการติดต่อประสานงานกับผู้รับงานสนับสนุนทุนการศึกษาสำหรับพนักงาน เพื่อนำความรู้ที่ได้รับมาพัฒนาองค์กร

2 ปัจจัยด้านการเงิน (Money) ที่มีผลต่อการบริหารงานก่อสร้างอาคาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลละหาร อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี มากที่สุด คือ เกิดการทุจริตในโครงการก่อสร้าง

จากปัจจัยดังกล่าวพบว่าปัจจัยนี้เป็นปัจจัยภายในที่จะส่งผลกระทบต่อโครงการก่อสร้าง เนื่องจากจะทำให้การก่อสร้างมีปัญหาด้านเกิดการทุจริตในโครงการก่อสร้าง

แนวทางป้องกันและแก้ไข คือ ปลุกจิตสำนึก ค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และสร้างวินัยแก่ผู้ควบคุมงานทุกคน ให้มีใจรักในองค์กร และให้มีการเพิ่มค่าตอบแทนให้แก่ผู้ควบคุมงาน นอกเหนือจากเงินเดือน

3 ปัจจัยด้านกระบวนการทำงาน (Method) ที่มีผลต่อการบริหารงานก่อสร้างอาคาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลละหาร อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี มากที่สุด คือ การควบคุมงานไม่เข้มงวด

จากปัจจัยดังกล่าวพบว่าปัจจัยนี้ถ้าไม่มีการควบคุมงานทั้งทางฝ่ายของผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้างและส่งผลกระทบต่อคุณภาพของงานโดยตรง เพราะจะมีโอกาสเกิดความผิดในขั้นตอนของการทำงาน

แนวทางป้องกันและแก้ไข คือ ทางผู้ว่าจ้างควรมีผู้ควบคุมงานที่มีประสิทธิภาพในการควบคุมการทำงานในขั้นตอนต่าง ๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ และในส่วนของผู้รับจ้างเองก็ควรมีผู้บริหารโครงการที่มีประสิทธิภาพเช่นกัน เพื่อช่วยกันควบคุมงานให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้

4 ปัจจัยอื่น ๆ ในงานก่อสร้าง (Other) ที่มีผลต่อการบริหารงานก่อสร้างอาคาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลละหาร อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี มากที่สุด คือ เกิดการก่อกวนแก่งจากฝ่ายเสียผลประโยชน์

จากปัจจัยดังกล่าวพบว่าปัจจัยนี้เป็นปัจจัยภายในที่ทางผู้ควบคุมงานและผู้รับจ้างเอง จะพบประสบมาก เพราะในบางครั้งการที่มีการประมูลงานมาได้ อาจมีบางฝ่ายที่ไม่พอใจจึงเกิดการกลั่นแกล้งจากฝ่ายตรงข้ามในระหว่างการทำงาน

แนวทางป้องกันและแก้ไข คือ ผู้ควบคุมงานควรจะศึกษาระเบียบข้อกฎหมายให้มาก และควรมีมาตรการป้องกันและคุ้มครองผู้ปฏิบัติงานช่าง โดยให้ประสานเปิดช่องทางให้หน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกเข้ามาตรวจสอบโครงการด้วย ด้านผู้รับจ้างไม่ควรที่จะมีการทำงานในพื้นที่ ๆ มีการแข่งขันกันสูง และควรมีความซื่อสัตย์ในการทำงาน ให้เป็นไปตามแบบแปลนที่กำหนดไว้ มีความยืดหยุ่นในเรื่องของปริมาณงาน ไม่เข้มงวดมากเกินไป

ข้อเสนอแนะงานวิจัย

1. งานวิจัยเกี่ยวกับการบริหารงานก่อสร้างอาคาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลละหาร อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี ในพื้นที่นั้นย่อมมีปัญหาหรือปัจจัยของปัญหาที่แตกต่างกันออกไป โดยงานวิจัยนี้จะเน้นการบริหารงานก่อสร้างในส่วนขององค์การบริหารส่วนตำบลละหาร อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี

2 . งานวิจัยนี้ หากได้ทำการศึกษาเปรียบเทียบกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในตำบล อื่น ๆ ก็จะทำให้เพิ่มมุมมองในเรื่องของปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานก่อสร้างอาคารได้มากขึ้น และเพิ่มจำนวนของกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามให้มากขึ้นก็จะรู้มุมมองของกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามเพิ่มมากขึ้นอีกด้วย

3. การนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานก่อสร้างอาคารนี้ จะช่วยให้คำนึงถึงปัจจัยด้านต่าง ๆ ที่มีส่วนช่วยหรือผลกระทบในการวางแผนการดำเนินโครงการก่อสร้างและใน ทุก ๆ แขนงวิชาในสาขาวิศวกรรมและการบริหารงานก่อสร้าง

บรรณานุกรม

- สถาบันดำรงราชานุภาพ สำนักปลัดกระทรวงมหาดไทย ร่วมกับ กองวิชาการและแผนงาน กรมการปกครอง.(2539).รายงานการวิจัยเรื่องปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล(เอกสารวิชาการที่ สตร. 11/2539) :โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น.
- ปรัชญา เวสารัชช.(2543) การปกครองท้องถิ่นประเทศเยอรมัน ตามโครงการส่งเสริมการบริหารจัดการที่ดี กรุงเทพฯ: โดยกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น โรงพิมพ์อักษร.
- กองราชการส่วนตำบล.(2539)กรุงเทพฯ:คู่มือพนักงานส่วนตำบล,โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น.
- พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 ราชกิจจานุเบกษา, เล่มที่ 111,ตอนที่ 53ก(2 ธันวาคม 2537), กรุงเทพฯ.
- ประกอบ บำรุงผล.การบริหารงานก่อสร้าง.กรุงเทพฯ:สำนักพิมพ์ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- โกวิท พวงงาม และ ปรีดี โชติช่วง.(2544) อบต.ประชาธิปไตยของประชาชนในชนบท.(พิมพ์ครั้งที่ 12).กรุงเทพฯ:มูลนิธิส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.
- กรมการปกครอง.(2541). “อำนาจหน้าที่ของพนักงานส่วนตำบลตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล”
- กวี.(2547). “งานก่อสร้างถือว่าเป็นปัจจัยจำเป็นต่อการดำรงชีวิตหนึ่งในปัจจัยสี่ของมนุษย์ งานก่อสร้างจึงต้องเกิดขึ้นเพื่อตอบสนองกิจกรรมต่าง ๆ”
- นภดล บุญมา.(2541). ปัญหาการบริหารงานการคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่.วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์:มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วิณัฐกานต์ รัตนธีรวงศ์.(2547).การศึกษาแนวทางการป้องกันและแก้ไขความล่าช้าในงานก่อสร้างบ้านพักอาศัย.การศึกษาโครงการเฉพาะเรื่องปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมและการบริหารการก่อสร้าง :คณะวิศวกรรมศาสตรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- บรรจง แดงเข้ม.(2548). การศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อเวลาค่าใช้จ่ายและคุณภาพของการทำงาน Rehabilitation แบบดั้งเดิม และแบบ Base In-Place Recycling .การศึกษาโครงการเฉพาะ เรื่องปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมและการบริหารการก่อสร้าง คณะวิศวกรรมศาสตร:มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- นินนาท อ่อนหวาน.(2548). ปัจจัยที่มีผลต่อการเกิดอุบัติเหตุในการทำงานของผู้ใช้แรงงานก่อสร้างในบริษัทรับเหมาในจังหวัดเชียงใหม่.การศึกษาโครงการเฉพาะเรื่องปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมและการบริหารการก่อสร้าง คณะวิศวกรรมศาสตร :มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.

มารุต ชาวสวน.(2549).ปัจจัยที่ทำให้เกิดความล่าช้าภายในโครงการก่อสร้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสระบุรี. การศึกษาโครงการเฉพาะเรื่องปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมและการบริหารการก่อสร้าง คณะวิศวกรรมศาสตร์: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.

สุรินทร์ สังข์สมบูรณ์.(2546). การบริหารงานก่อสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตภาคใต้ตอนบน.การศึกษาโครงการเฉพาะเรื่องปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมและการบริหารการก่อสร้าง คณะวิศวกรรมศาสตร์ :มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.

สุธัญย์ วงศ์สารภี.(2551). ปัจจัยที่เป็นสาเหตุก่อให้เกิดความล่าช้ากับงานก่อสร้างถนนของกรมทางหลวง.การศึกษาโครงการเฉพาะเรื่องปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมและการบริหารการก่อสร้าง คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.

ณัฐพร เพิ่มทรัพย์. (2544). สาเหตุและมาตรการป้องกันความล่าช้าในงานก่อสร้างอาคาร. การศึกษาโครงการเฉพาะเรื่องปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมและการบริหารการก่อสร้าง คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.

โครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบลตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 (แก้ไขเพิ่มเติมถึง(ฉบับที่5) พ.ศ. 2546,จาก <http://www.local.moi.go.th>

โครงสร้างกองช่างตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 [แก้ไขเพิ่มเติมถึง(ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546,จาก <http://www.local.moi.go.th>