

สภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรโรงเรียนการเคหะท่าทราย สำนักงานเขตหลักสี่

ภาลณี เฟื่องแก้ว¹

รองศาสตราจารย์พัฒนา ไทยอารี²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพแวดล้อมในการทำงานของบุคลากรโรงเรียนการเคหะท่าทราย สำนักงานเขตหลักสี่ 2) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงเรียนการเคหะท่าทราย สำนักงานเขตหลักสี่ 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมในการทำงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงเรียนการเคหะท่าทราย สำนักงานเขตหลักสี่ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรโรงเรียนการเคหะท่าทราย สำนักงานเขตหลักสี่ จำนวน 65 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ได้แก่ สถิติสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Correlation)

ผลการวิจัยพบว่า สภาพแวดล้อมในการทำงาน ได้แก่ ด้านความมั่นคงปลอดภัย ด้านโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน ด้านองค์การและการจัดการ ด้านค่าจ้าง ด้านคุณลักษณะเฉพาะของงาน ด้านการนิเทศงาน ด้านคุณลักษณะทางสังคมของงาน ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านสภาพการทำงาน และด้านสวัสดิการหรือผลประโยชน์อื่น ๆ ที่ได้รับ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ด้านคุณภาพงาน ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่าย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่าสภาพแวดล้อมในการทำงานโดยรวมมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในทิศทางเดียวกัน อยู่ในระดับมาก

Abstract

This research has these objectives 1) To study environment in working of people in Karnkhehasai School, Laksi district. 2) To study efficiency in duty of people in Karnkhehasai School, Laksi district. 3) To study the involve between the environment in working and sufficiency in duty of people in Karnkhehasai School, Laksi district. The sampling group is the people in Karnkhehasai School, Laksi district 65 people by using the questionnaire to collect the information and analysis by Descriptive Statistics such as percentage, average, standard deviation

¹ นักศึกษาลัทธิรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

² ที่ปรึกษาสารนิพนธ์หลัก

and mean by using Inferential Statistics such as Pearson Correlation found that. The research found that. The environment in working such as security, opportunity of advancement, company and management, wages, intrinsic aspects of the job, supervision, social aspects of the jobs, communication, working conditions and benefits in the high level. The effective in duty such as quality, quantity, times and cost in the high level and The testing of mean found that most of the environment in working involve with efficiency in statistic level 0.05, high level.

บทนำ

สภาพแวดล้อมมีอิทธิพลต่อมนุษย์นั้นมีมาเป็นเวลานาน นักพฤติกรรมศาสตร์ที่สนใจศึกษาเกี่ยวกับปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลกับสภาพแวดล้อม ล้วนมีความเชื่อเบื้องต้นว่าพฤติกรรมของบุคคลนั้นสามารถทำความเข้าใจและทำนายได้ โดยพิจารณาจากปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลกับสภาพแวดล้อมที่บุคคลอาศัยอยู่ ซึ่งเรียกว่า นิเวศวิทยาของสถาบันการศึกษา ซึ่งหมายถึงการประยุกต์หลักการที่เกี่ยวกับปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลกับสภาพแวดล้อมมาใช้อธิบายปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรทางการศึกษากับสถาบันการศึกษา

โรงเรียนเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่จะต้องส่งเสริมผู้เรียนได้รับโอกาสอันพึงที่จะควรได้รับในการพัฒนาศักยภาพตามวัย การพัฒนาโรงเรียนสิ่งที่จะต้องให้ความสำคัญอย่างมากคือการจัดสภาพแวดล้อมในทุก ๆ ด้าน โรงเรียนควรสร้างบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่ดีในโรงเรียนให้ทุกคน ในโรงเรียนมีความรู้สึกอบอุ่นเมื่ออยู่ร่วมกัน คือสร้าง ความรัก ความผูกพัน ความเอื้ออาทรต่อกัน ผู้บริหารโรงเรียนถือว่าเป็นบุคคลที่สำคัญคนหนึ่งที่จะช่วยให้การดำเนินงานของโรงเรียนมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลได้

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงเรียนการเคหะท่าทราย สำนักงานเขตหลักสี่

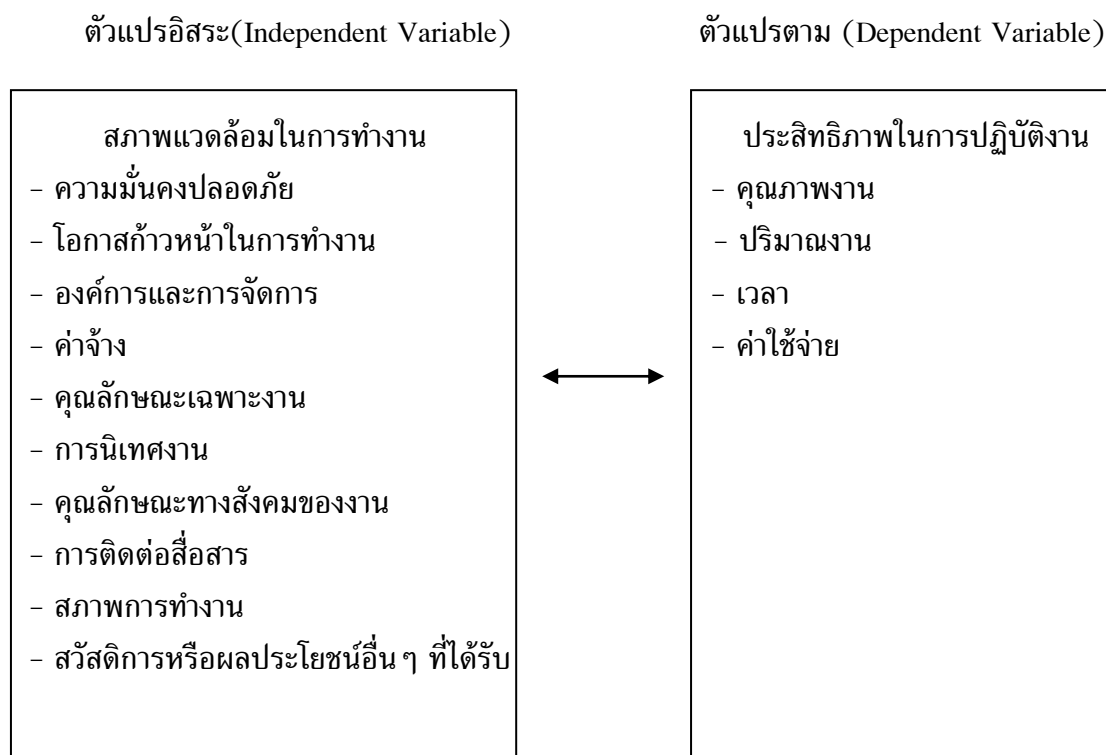
วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาสภาพแวดล้อมในการทำงานของบุคลากรโรงเรียนการเคหะท่าทราย สำนักงานเขตหลักสี่
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงเรียนการเคหะท่าทราย สำนักงานเขตหลักสี่
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมในการทำงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงเรียนการเคหะท่าทราย สำนักงานเขตหลักสี่

แนวคิดและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

กรอบแนวคิดในการวิจัย จากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีรวมถึงผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องของสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยได้ศึกษาแนวคิดสภาพแวดล้อมในการทำงานของ Gilmer (อ้างอิงใน

รัตกัมพล พันธุ์เพ็ง 2547, น. 12-14) ได้แบ่งลักษณะของสภาพแวดล้อมในการทำงานไว้ 10 ด้าน และได้ศึกษาแนวคิดของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของปีเตอร์สันและโพลแมน (Plowman and Peterson, 1989, p. 325 อ้างถึงใน กชกร เอ็นดูราชฎร์, 2547, น. 11) ได้ให้องค์ประกอบของประสิทธิภาพไว้ 4 ด้าน ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

สมมติฐานของการวิจัย สภาพแวดล้อมในการทำงานมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงเรียนการเคหะท่าทราย สำนักงานเขตหลักสี่

วิธีการดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือบุคลากรโรงเรียนการเคหะท่าทราย สำนักงานเขตหลักสี่ จำนวนทั้งสิ้น 70 คน เนื่องจากทราบจำนวนที่แน่นอน ดังนั้นผู้วิจัยจึงใช้สูตรของยามาเน่ โดยกำหนดค่าความคาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมรับได้ที่ 5% จากการแทนค่าสูตรทำให้ได้ขนาดตัวอย่างไม่น้อยกว่า 60 คน เพื่อป้องกันความผิดพลาดจากการตอบแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ ผู้วิจัยจึงกำหนดให้มีการสำรองเพิ่ม จำนวน 5 คน รวมขนาดแบบสอบถามที่แจกทั้งสิ้น จำนวน 65 ฉบับ การสุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ โดยแบ่งเป็น 3 กลุ่ม คือ ข้าราชการครู จำนวน 53 คน ลูกจ้างประจำ จำนวน 5 คน และลูกจ้างชั่วคราว จำนวน 7 คน รวม 65 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยค้นคว้าจากทฤษฎีนักวิชาการ และนักปฏิบัติที่ได้เขียนไว้เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม โดยแบบสอบถามจะแบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของตัวอย่าง เป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะปลายปิด มีคำตอบให้เลือกและให้ผู้ตอบเลือกเพียงคำตอบเดียว จำนวน 7 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงานของโรงเรียนการเคหะท่าทราย สำนักงานเขตหลักสี่ ที่มีลักษณะปลายปิด จำนวน 10 ด้าน ๆ ละ 4 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรโรงเรียนการเคหะท่าทราย สำนักงานเขตหลักสี่ ที่มีลักษณะปลายปิด จำนวน 4 ด้าน ๆ ละ 4 ข้อ

การวิเคราะห์ข้อมูล เมื่อดำเนินการเก็บรวบรวมแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว จะนำข้อมูลมาทำการวิเคราะห์โดยการประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ดังนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคล ตามลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ด้วยการใช้วิธีแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) และหาค่าร้อยละ (Percentage)

2. ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงานของโรงเรียนการเคหะท่าทราย สำนักงานเขตหลักสี่ วิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ด้วยการใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงเรียนการเคหะท่าทราย สำนักงานเขตหลักสี่ วิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ด้วยการใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

4. ทำการทดสอบสมมติฐาน (Hypothesis Testing) ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Correlation)

ผลการวิจัยและอภิปรายผล

ผลการวิจัย ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม สามารถนำเสนอผลการศึกษาลำดับของวัตถุประสงค์การศึกษา ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 87.7 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 36 - 45 ปี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 47.7 มีสถานภาพสมรสมากที่สุด จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 64.6 ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาที่สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 47.7 ส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 81.5 ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนในช่วง 15,001 - 25,000 บาท จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 30.8 ส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากกว่า 15 ปี จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 35.4

2. สภาพแวดล้อมในการทำงานของบุคลากรโรงเรียนการเคหะท่าทราย สำนักงานเขตหลักสี่

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า บุคลากรโรงเรียนการเคหะท่าทราย สำนักงานเขตหลักสี่ ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมในการทำงานโดยรวมอยู่ใน ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านความมั่นคงปลอดภัย ด้านคุณลักษณะเฉพาะของงาน และด้านสวัสดิการหรือผลประโยชน์อื่น ๆ ที่ได้รับ ตามลำดับมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คือ ด้านคุณลักษณะทางสังคมของงาน ด้านค่าจ้าง ด้านโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านองค์การและการจัดการ และด้านการนิเทศงาน ตามลำดับ

3. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงเรียนการเคหะท่าทราย สำนักงานเขตหลักสี่

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า บุคลากรโรงเรียนการเคหะท่าทราย สำนักงานเขตหลักสี่ ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านเวลาและ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คือ ด้านคุณภาพงาน ด้านค่าใช้จ่าย และด้านปริมาณงาน

4. ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมในการทำงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงเรียนการเคหะท่าทราย สำนักงานเขตหลักสี่

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมในการทำงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยรวม ของบุคลากรโรงเรียนการเคหะท่าทราย สำนักงานเขตหลักสี่ พบว่า สภาพแวดล้อมในการทำงานโดยรวม มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .670 แสดงว่ามีความสัมพันธ์กันในระดับมาก และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

อภิปรายผล การศึกษาวิจัยเรื่อง สภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรโรงเรียนการเคหะท่าทราย สำนักงานเขตหลักสี่ ผู้วิจัยพบประเด็นที่ควรอภิปรายดังนี้

1. สภาพแวดล้อมในการทำงาน ของบุคลากรโรงเรียนการเคหะท่าทราย สำนักงานเขตหลักสี่ สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

บุคลากรโรงเรียนการเคหะท่าทราย สำนักงานเขตหลักสี่ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก (มีค่าเฉลี่ย 3.94) โดยได้ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงานมาเป็นอันดับ 1 คือ ด้านความมั่นคงปลอดภัย รองลงมา คือ ด้านคุณลักษณะเฉพาะของงาน ด้านสวัสดิการหรือผลประโยชน์อื่น ๆ ที่ได้รับ ด้านคุณลักษณะ ทางสังคมของงาน ด้านค่าจ้าง ด้านโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านองค์การและการจัดการและด้านค่าจ้างตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อติเทพ มโนการ (2556) ได้ศึกษา เรื่อง การศึกษาสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของข้าราชการนายทหารชั้นประทวนกรมการทหารสื่อสาร พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานในภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับสูง

2. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรโรงเรียนการเคหะท่าทราย สำนักงานเขตหลักสี่ สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

บุคลากรโรงเรียนการเคหะท่าทราย สำนักงานเขตหลักสี่ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก (มีค่าเฉลี่ย 4.18) โดยได้ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมาเป็นอันดับ 1 คือ ด้านเวลา รongลงมา คือ ด้านคุณภาพงาน ด้านค่าใช้จ่าย และด้านปริมาณงาน ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัครพล พรหมอุตม์ (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรอุทการเรือพระจุลจอมเกล้ากรมอุทการเรือ พบว่า ระดับความคิดเห็นของการศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับดี

3. สภาพแวดล้อมในการทำงานมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงเรียนการเคหะท่าทราย สำนักงานเขตหลักสี่

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 พบว่า สภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยรวมกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กันในระดับมาก สามารถอธิบายได้ว่าเมื่อบุคลากรโรงเรียนการเคหะท่าทราย สำนักงานเขตหลักสี่ มีสภาพแวดล้อมในการทำงานโดยรวมมากขึ้น จะทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้นด้วย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐราสิริ ยิ่งรู้ (2555) ได้วิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างสิ่งแวดล้อมในการทำงานและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการแพทย์ กรณีศึกษา โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช พบว่า ปัจจัยสิ่งแวดล้อมในการทำงานมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และเป็นไปในทิศทางเดียวกันทุกด้าน โดยมีความสัมพันธ์กันอยู่ในระดับปานกลางถึงค่อนข้างสูง

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

ผลที่ได้จากการเก็บแบบสอบถามผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลได้ผลสรุป ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 87.7 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 36 - 45 ปี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 47.7 มีสถานภาพสมรสมากที่สุดจำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 64.6 ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาที่สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 47.7 ส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 81.5 ส่วนใหญ่ มีรายได้ต่อเดือนในช่วง 15,001 - 25,000 บาท จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 30.8 ส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากกว่า 15 ปี จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 35.4

2. สภาพแวดล้อมในการทำงานของบุคลากรโรงเรียนการเคหะท่าทราย สำนักงานเขตหลักสี่

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า บุคลากรโรงเรียนการเคหะท่าทราย สำนักงานเขต หลักสี่ ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.94 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมในการทำงานอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านความมั่นคงปลอดภัย มีค่าเฉลี่ย 4.53 ด้านคุณลักษณะเฉพาะของงานมีค่าเฉลี่ย 4.41 และด้านสวัสดิการหรือผลประโยชน์อื่น ๆ ที่ได้รับ มีค่าเฉลี่ย 4.37 ตามลำดับ มีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมในการทำงานอยู่ในระดับมาก คือ ด้านคุณลักษณะทางสังคม ของงาน มีค่าเฉลี่ย 4.20 ด้านค่าจ้าง มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.83 ด้านสภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.78 ด้านการติดต่อสื่อสาร มีค่าเฉลี่ย 3.71 ด้านองค์การ และการจัดการ มีค่าเฉลี่ย 3.58 และด้านการนิเทศงาน มีค่าเฉลี่ย 3.41 ตามลำดับ

3. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงเรียนการเคหะท่าทราย สำนักงานเขต หลักสี่

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่าบุคลากรโรงเรียนการเคหะท่าทราย สำนักงานเขตหลักสี่ ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.18 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านเวลา มีค่าเฉลี่ย 4.36 มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก คือ ด้านคุณภาพงาน มีค่าเฉลี่ย 4.17 ด้านค่าใช้จ่าย มีค่าเฉลี่ย 4.13 และด้านปริมาณงาน มีค่าเฉลี่ย 4.06 ตามลำดับ

4. สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สภาพแวดล้อมในการทำงานมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงเรียนการเคหะท่าทราย สำนักงานเขตหลักสี่

ผลการวิเคราะห์ พบว่า สภาพแวดล้อมในการทำงานโดยรวม มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยรวมของบุคลากรโรงเรียนการเคหะท่าทราย สำนักงานเขตหลักสี่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .670 แสดงว่ามีความสัมพันธ์กันในระดับมาก และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน กล่าวคือ บุคลากรโรงเรียนการเคหะท่าทราย สำนักงานเขตหลักสี่ มีสภาพแวดล้อมในการทำงานโดยรวมมากขึ้นจะทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยรวมเพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ข้อเสนอแนะ

1. ผู้วิจัยได้ให้ข้อเสนอแนะการวิจัย ดังนี้

1.1 จากผลการศึกษาสภาพแวดล้อมในการทำงานของบุคลากรโรงเรียนการเคหะท่าทราย สำนักงานเขตหลักสี่ พบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็น รายข้อ พบว่า ด้านองค์การและการจัดการ บุคลากรมีความคิดเห็นในเรื่องของการมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย แผนและข้อบังคับต่างๆ ของโรงเรียน (มีค่าเฉลี่ย 3.18) อยู่ในระดับปานกลาง และโรงเรียนมีนโยบายแนวทางการปฏิบัติงานตามที่ท่านคาดหวัง (มีค่าเฉลี่ย 3.35) อยู่ในระดับปานกลาง ด้านค่าจ้าง บุคลากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนเป็นไปอย่างเป็นธรรม (มีค่าเฉลี่ย 3.34)

อยู่ในระดับปานกลาง และด้านการนิเทศงาน บุคลากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการได้รับกระตุ้นและแก้ไข การปฏิบัติงานที่ผิดพลาดจากผู้บังคับบัญชาเป็นประจำ (มีค่าเฉลี่ย 3.25) อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งมี ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดและอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น ผู้บริหารของโรงเรียนการเคหะท่าทราย สำนักงานเขต หลักสี่ ควรทำการพัฒนาหรือปรับปรุงแก้ไข ในเรื่องของสภาพแวดล้อมในการทำงานด้านดังกล่าว คือ ด้าน องค์การและการจัดการ ด้านค่าจ้าง และด้านการนิเทศงานให้ดีขึ้นและสภาพการทำงานของโรงเรียนควรมี วัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน เช่น วัสดุอุปกรณ์สื่อการเรียนการสอน เป็นต้น สภาพ วัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ของโรงเรียนมีความสมบูรณ์และพร้อมใช้ในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ เพื่อส่งเสริมให้บุคลากร โรงเรียนการเคหะท่าทราย สำนักงานเขตหลักสี่ มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีขึ้น

1.2 จากการศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรโรงเรียนการเคหะท่าทราย สำนักงานเขตหลักสี่ พบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.36) อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านคุณภาพงาน (ค่าเฉลี่ย 4.17) อยู่ในระดับมาก ด้าน ค่าใช้จ่าย (ค่าเฉลี่ย 4.13) อยู่ในระดับมาก และด้านปริมาณงาน (เฉลี่ย 4.06) อยู่ในระดับมาก ดังนั้น ผู้วิจัย ขอเสนอแนะการเพิ่มและรักษาระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน คือ บุคลากรโรงเรียนการเคหะท่าทราย สำนักงานเขตหลักสี่ ควรหาวิธีในการพัฒนาประสิทธิภาพ การทำงานของตนเอง โดยผู้บริหารหรือ ผู้เกี่ยวข้องควรให้คำปรึกษาเพื่อให้บุคลากรพัฒนาและรักษาระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและ ผู้บริหารควรพยายามขจัดปัญหาต่าง ๆ ภายในโรงเรียนที่เป็นสาเหตุทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพลดลง เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรโรงเรียนการเคหะท่าทราย สำนักงานเขตหลักสี่ มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ สูงขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการทำวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกมากยิ่งขึ้น

2.2 ควรศึกษาปัจจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและติดตาม ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงเรียนการเคหะท่าทราย สำนักงานเขตหลักสี่

2.3 ควรศึกษาปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชาที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงเรียนการเคหะท่าทราย สำนักงานเขตหลักสี่

บรรณานุกรม

- ณัฐราสิริ ยิ่งรู้. (2555). ความสัมพันธ์ระหว่างสิ่งแวดล้อมในการทำงานและประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานของบุคลากรทางการแพทย์ กรณีศึกษา โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช (สารนิพนธ์ ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- อดิเทพ มโนการ. (2556) การศึกษาสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิต ของข้าราชการ นายทหารชั้นประทวนกรมการทหารสื่อสาร. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยรังสิต.

อัศวิน พรมอุตม์. (2550). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรผู้ทหหารเรือพระจุลจอมเกล้ากรมผู้
ทหหารเรือ (สารนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต). ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.