

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูสอนภาษาจีนตามความคิดเห็นของผู้บริหารและ ครูโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดปทุมธานี

LI ZHEN¹

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์และแนวทางการพัฒนาครูสอนภาษาจีนโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดปทุมธานี กลุ่มตัวอย่างคือผู้บริหารและครูโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดปทุมธานี จำนวน 77 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ผลการวิจัย พบว่า

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูสอนภาษาจีนตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูโดยรวมทั้ง 4 ด้านอยู่ระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม รองลงมาด้านความสามารถในการจัดการเรียนการสอนและด้านความรู้ภาษาจีนตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือด้านบุคลิกภาพ

ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูสอนภาษาจีนทั้ง 4 ด้าน พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนกับครู มีความคิดเห็นทุกด้านไม่แตกต่างกัน

แนวทางการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูสอนภาษาจีนที่สำคัญเรียงตามลำดับ ได้แก่ ควรพัฒนาครูสอนภาษาจีนให้เป็นคนตรงต่อเวลาอยู่ในกรอบศีลธรรมอันดีงาม และประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีความรู้เกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษาภาษาจีน มีทักษะการใช้ภาษาจีนเป็นอย่างดี และมีความสามารถในการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

ABSTRACT

This research aims to investigate desirable Characteristics of Chinese language teachers in the opinions of 77 Secondary Schools' administrators and teachers in Pathum Thani province. The tools used in this study were questionnaire and interviewing. Data were analyzed by using computer software. The findings of the research are shown.

The overall 4 desirable characteristics of Chinese teachers in the opinions of 77 samples are reported high. The ethics and morality was the highest whereas the management of teaching Chinese language, and Chinese knowledge were reported high respectively. The lowest average was personality.

¹ นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการการศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

The comparison for opinions of the administrators and teachers about the desirable characteristics of Chinese language teachers are not significant different.

The development of the desirable characteristics of Chinese language teachers are aimed at punctuality, good ethics and morals, and good manners. Moreover, Chinese language teachers should understand Chinese education curriculum, have good Chinese language skills and be capable for learner-centered teaching of Chinese language.

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันภาษาจีนเป็นภาษาที่มีความสำคัญมาก ซึ่งเป็นผลมาจากการขยายตัวทางเศรษฐกิจของจีนในรอบสิบปีที่ผ่านมา จึงเป็นผลทำให้มีผู้คนตื่นตัวสนใจที่จะเรียนภาษาจีนกันเป็นจำนวนมาก ประเทศไทยก็เป็นประเทศหนึ่งที่ส่งเสริมให้แต่ละโรงเรียนเปิดสอนวิชาภาษาจีน โดยเฉพาะโรงเรียนปทุมธานี มีนโยบายส่งเสริมโรงเรียนแบบสองภาษาคือไทย-จีน เนื่องจากการเปิดสอนโดยการขาดการวางแผนการจัดการที่ดีเกี่ยวกับครูผู้สอนและหลักสูตรรวมถึงความพร้อมของผู้เรียนด้วย จึงทำให้การเรียนการสอนภาษาจีนในโรงเรียนยังไม่บรรลุผลตามความคาดหวังโดยเฉพาะคุณภาพของครูสอนภาษาจีน

สำหรับการศึกษาภาษาต่างประเทศปัจจุบันในประเทศไทยนั้น เราจะเห็นได้ว่าภาษาจีนกลางได้รับความนิยมเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในช่วงหลายปีที่ผ่านมา อันเนื่องมาจากการที่ภาษาจีนกลางได้เข้ามามีบทบาทต่อตลาดแรงงานของไทยในทุกระดับ ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของธุรกิจอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การติดต่อทำธุรกิจค้าขาย หรือการร่วมทุนกับนักธุรกิจชาวจีนทั้งจากแผ่นดินใหญ่ ไต้หวัน ฮองกง หรือ สิงคโปร์ที่มีอัตราส่วนทางการทำธุรกิจเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ ทำให้มีความต้องการบุคลากรที่มีความรู้ในการใช้ภาษาจีนกลางเพิ่มมากขึ้นเป็นเงาตามตัว

อย่างไรก็ตาม จากสถานการณ์การเรียนการสอนภาษาจีนกลางในประเทศไทยโดยเฉพาะอย่างยิ่งในระบบสถานศึกษาทั้งของรัฐและเอกชนยังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร ทั้งนี้เพราะเหตุปัจจัยที่เป็นอุปสรรคหลายประการ เช่น การขาดครูผู้สอนที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ การขาดหลักสูตร และขาดนโยบายในการจัดการการเรียนการสอนภาษาจีนกลางที่ชัดเจนและดีเพียงพอ และปัจจัยที่เกี่ยวกับความพร้อมของตัวผู้เรียนเอง(อติภา พิสนเทศ,2556)

ความสำคัญของภาษาจีนกลางถ้าหากมองถึงความสำคัญของภาษาจีนกลางแล้วนั้น ภาษาจีนกลางเป็นภาษาที่สำคัญของทวีปเอเชียมาช้านาน เนื่องจากประเทศจีนเป็นแหล่งอารยธรรมที่ยิ่งใหญ่หนึ่งในสองของทวีป ดังนั้นการบันทึกความรู้และวิทยาการต่างๆจึงเป็นภาษาจีน ไม่ว่าจะเป็นความรู้ด้านปรัชญา ประวัติศาสตร์ วิทยาศาสตร์ เป็นต้น ด้วยสภาพภูมิศาสตร์ต่างๆ ทั้งขนาดของประเทศ จำนวนประชากร การเมือง การปกครอง และเศรษฐกิจที่มีการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง ทำให้ภาษาจีนกลางเป็นภาษาหนึ่งของเอเชียที่ใช้ในองค์การสหประชาชาติ ยิ่งเพิ่มความสำคัญให้กับภาษาจีนกลางเป็นอย่างมาก การที่คนต่างประเทศอย่างเช่นคนไทยมีโอกาสที่จะศึกษาภาษาจีนกลางแล้วนั้น ย่อมถือว่ามีประโยชน์อย่างยิ่ง ไม่เพียงแต่สามารถใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารทั่วไปแล้ว เราสามารถใช้ภาษาเพื่อสร้างความเจริญก้าวหน้า

ในด้านต่างๆทั้งในระดับบุคคล และระดับประเทศ เช่น การศึกษาความรู้วิทยาการ การประกอบธุรกิจ การลงทุน และการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างประเทศ (สุภิญญา เรือนแก้ว, 2552)

จากเหตุปัจจัยดังกล่าวข้างต้นโดยเฉพาะปัญหาด้านคุณภาพครูสอนภาษาจีน ที่เป็นผู้ให้ความรู้ตลอดการปลูกฝังความคิดด้านต่างๆส่งตรงสู่ผู้เรียนชาวไทยซึ่งเป็นอนาคตของชาติ ผู้บริหารและหัวหน้ากลุ่มสาระภาษาต่างประเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดปทุมธานีซึ่งเป็นจังหวัดที่อยู่ในเขตปริมณฑลของกรุงเทพฯ มีความเจริญทางเศรษฐกิจและมีประชาชนทั้งชาวไทยและต่างชาติอาศัยและทำงานจำนวนมาก จึงควรมีการบริหารจัดการคุณภาพ และเอาใจใส่ครูสอนภาษาจีน เพื่อให้ได้ครูสอนภาษาจีน มีความรู้ความสามารถและมีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับวิชาชีพครู

จากความสำคัญคุณภาพครูสอนภาษาจีนดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจทำการศึกษาเรื่องคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูสอนภาษาจีนตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดปทุมธานี ในด้านบุคลิกภาพ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ภาษาจีน และด้านความสามารถการจัดการเรียนการสอน ซึ่งผลการวิจัยนี้สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางพัฒนาผู้บริหารและครูหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดปทุมธานีและโรงเรียนอื่นๆเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของครูจีนให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูสอนภาษาจีนตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดปทุมธานี
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูสอนภาษาจีนโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดปทุมธานี
3. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาครูสอนภาษาจีนโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดปทุมธานี

ระเบียบวิธีวิจัย

1) ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างรวมทั้งสิ้น 77 คน แบ่งเป็นผู้บริหาร 11 คน หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ 11 คนและครูโรงเรียนละ 55 คน สามารถเก็บข้อมูลกลับคืนได้จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 100

การสัมภาษณ์ ใช้วิธีการเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จากโรงเรียนที่มีแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) จำนวน 3 โรงเรียน โรงเรียนละ 3 คน ซึ่งในแต่ละโรงเรียนมีการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ และหัวหน้ากลุ่มสาระภาษาต่างประเทศรวมจำนวนทั้งสิ้น 9 คน

2) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1) แบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูสอนภาษาจีน จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลิกภาพของครูสอนภาษาจีน ด้านความรู้ของครูสอนภาษาจีน และด้านความสามารถการจัดการเรียนการสอนของครูสอนภาษาจีน มีลักษณะเป็นแบบมาตรประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scales)

2.2) แบบสัมภาษณ์ เป็นแบบสัมภาษณ์เชิงลึก (Indepth interview) มีคำถามเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูสอนภาษาจีน

3) การสร้างเครื่องมือ

วิธีดำเนินการสร้างเครื่องมือมีขั้นตอน ดังนี้

3.1) ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาร่างคำถามที่จะใช้โดยปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา จากนั้นนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญ 5 คนตรวจสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา(Content Validity) ก่อนที่จะหาค่าค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ หรือเนื้อหา(Index of Item Objective Congruence = IOC)

3.2) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาอีกครั้ง

3.3) นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้บริหารและครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 30 คนเพื่อหาค่าความเชื่อมั่น(reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)

3.4) นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์นำไปใช้เก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

4) การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดปทุมธานี สำหรับผู้บริหาร หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ และครู จำนวน 77 ฉบับ ผู้วิจัยทำการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง ได้แบบสอบถามคืนทั้งสิ้น 77 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

5) การวิเคราะห์ข้อมูล

5.1) การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ข้อมูลตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามใช้ค่าความถี่ และร้อยละ 100

ข้อมูลตอนที่ 2 ความคิดเห็นผู้บริหารและครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูสอนภาษาจีนในโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดปทุมธานี วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) ส่วนการเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้บริหารและครูกลุ่มสาระฯ ใช้การทดสอบที (t -test)

5.2) การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยจะใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ส่วนการแปลความหมายของคะแนน ดังนี้

ระดับคะแนน 5 หมายถึง คุณลักษณะที่พึงประสงค์มากที่สุด

ระดับคะแนน 4 หมายถึง คุณลักษณะที่พึงประสงค์มาก

ระดับคะแนน 3 หมายถึง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ปานกลาง

ระดับคะแนน 2 หมายถึง คุณลักษณะที่พึงประสงค์น้อย

ระดับคะแนน 1 หมายถึง คุณลักษณะที่พึงประสงค์น้อยที่สุด

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูสอนภาษาจีนตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดปทุมธานี สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูสอนภาษาจีน

1.1 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูสอนภาษาจีนตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดปทุมธานี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และรองลงมาคือด้านความสามารถจัดการเรียนการสอน ด้านความรู้ภาษาจีน ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านบุคลิกภาพ สำหรับความคิดเห็นทั้ง 4 ด้าน มีดังนี้

1.1.1 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูสอนภาษาจีนด้านบุคลิกภาพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ครูสอนภาษาจีนตรงต่อเวลาทั้งการสอนและการทำงานรองลงมา คือ ครูสอนภาษาจีนมีความรับผิดชอบต่อนักเรียน และครูสอนภาษาจีนมีความริเริ่มสร้างสรรค์ ตามลำดับ ซึ่งทั้ง 3 ข้อนี้มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ครูสอนภาษาจีนมีลักษณะท่าทางสง่างาม ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง

1.1.2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูสอนภาษาจีนด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ครูสอนภาษาจีนอยู่ในกรอบศีลธรรมอันดีงาม รองลงมา คือ ครูสอนภาษาจีนมีจิตใจที่ดีงาม และครูสอนภาษาจีนประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ตามลำดับ ซึ่งทั้ง 3 ข้อนี้มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ครูสอนภาษาจีนพัฒนาตัวเองด้านวิชาชีพอยู่เสมอ ซึ่งอยู่ในระดับมาก

1.1.3 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูสอนภาษาจีนด้านความรู้ภาษาจีนโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ครูสอนภาษาจีนมีความรู้เกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษาภาษาจีนครูสอนภาษาจีนใช้ภาษาจีนในการสอนถูกต้องตามวัฒนธรรมของเจ้าของภาษาและไม่ขัดกับวัฒนธรรมไทย ครูสอนภาษาจีนมีความรู้

เกี่ยวกับหลักการใช้ภาษาจีนและครูสอนภาษาจีนมีทักษะการใช้ภาษาจีนเป็นอย่างดี (พูด-ฟัง-อ่าน-เขียน) ตามลำดับ

1.1.4 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูสอนภาษาจีนด้านความสามารถการจัดการเรียนการสอน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ครูสอนภาษาจีนพัฒนาหลักสูตรให้เหมาะสมกับผู้เรียน รองลงมาคือ ครูสอนภาษาจีนมีความสามารถและมีหลักการในการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และ ครูสอนภาษาจีนมีการประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับสภาพการเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียนและอิงพัฒนาการของผู้เรียน ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ครูสอนภาษาจีนมีความสามารถในการผลิตสื่อและการใช้สื่อการสอนที่เหมาะสม ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูสอนภาษาจีน

ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูสอนภาษาจีนระหว่างผู้บริหารและครูพบว่า ความคิดเห็นทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลิกภาพ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ภาษาจีน และด้านความสามารถการจัดการเรียนการสอน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. แนวทางการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูสอนภาษาจีน

แนวทางการพัฒนาครูสอนภาษาจีนในด้านบุคลิกภาพ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ภาษาจีน และด้านความสามารถการจัดการเรียนการสอน จากการศึกษา พบว่า

1) ด้านบุคลิกภาพ

โรงเรียนควรพัฒนาครูสอนภาษาจีนให้มีบุคลิกภาพ ในเรื่องการแต่งกายสุภาพเรียบร้อยเป็นไปตามระเบียบของโรงเรียนเพื่อให้เป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน มีการรักษาสุขภาพและความสะอาดของร่างกายอยู่เสมอ รวมถึงมีการตรวจสุขภาพประจำปีมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียนและเพื่อนร่วมงาน รู้จักการทำงานเป็นทีม มีลักษณะท่าทางสง่างาม และแสดงออกให้เห็นถึงความจริงใจและเป็นมิตรกับทุกคน มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ตลอดเวลา โดยทำหน้าที่เป็นทั้งครูผู้สอนและที่ปรึกษาในเวลาเดียวกัน สามารถให้นักเรียนปรึกษาได้ทั้งในเรื่องการเรียนและเรื่องทั่วไปได้โดยใช้เวลาจากที่สุภาพ มีความตรงต่อเวลาทั้งด้านการสอนและการทำงาน มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีอารมณ์มั่นคงหนักแน่น มีความริเริ่มสร้างสรรค์ที่เป็นประโยชน์ทั้งต่อตนเอง โรงเรียน และสังคมได้เป็นอย่างดี มีปฏิภาณไหวพริบสามารถแก้ปัญหาเฉพาะได้ และรู้จักหาประสบการณ์ให้แก่ตนเองอยู่เสมอเพื่อเป็นครูสอนภาษาจีนที่ดีและเป็นครูมืออาชีพ

2) ด้านคุณธรรม จริยธรรม

โรงเรียนควรพัฒนาครูสอนภาษาจีนให้มีคุณธรรม จริยธรรม ในเรื่องการแสดงออกที่ทำให้ผู้เรียนเลื่อมใสศรัทธาและถือเป็นแบบอย่างที่ดี มีจิตใจที่ตั้งงาม ประพฤติตนอยู่ในกรอบศีลธรรมอันดีงาม สอนและจัดกิจกรรมการเรียนรู้อย่างเต็มความสามารถ ดูแลเอาใจใส่นักเรียนดี เข้าใจและเอาใจใส่

ผู้เรียนทุกคนอย่างสม่ำเสมอและเท่าเทียมกัน มีวินัยในตัวเอง มีความพร้อมจะพัฒนาตนเอง มีความตั้งใจ และเห็นความสำคัญของการวิเคราะห์ตนเองเพื่อทำความรู้จักในตัวเอง ศรัทธาในวิชาชีพครู และเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรวิชาชีพครู ประพฤติปฏิบัติตนถูกต้องตามขนบธรรมเนียม ระเบียบ กฎหมายของสังคม

3) ด้านความรู้ภาษาจีน

โรงเรียนควรพัฒนาครูสอนภาษาจีนให้มีความรู้ภาษาจีน ในเรื่องความรู้เกี่ยวกับหลักสูตร การศึกษาภาษาต่างประเทศโดยเฉพาะภาษาจีน เพื่อให้ครูสอนภาษาจีนสามารถนำมาพัฒนาการเรียนการสอนของตนได้ มีความรู้เกี่ยวกับหลักการใช้ภาษาจีนในวิชาที่ตนสอนอย่างเชี่ยวชาญ ลึกซึ้ง กว้างขวาง ทันตามความก้าวหน้าของวิชาการ มีทักษะการใช้ภาษาจีน(พูด-ฟัง-อ่าน-เขียน) เป็นอย่างดี เพิ่มประสบการณ์ในการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน ใช้ภาษาจีนในการสอนถูกต้องตามวัฒนธรรมของเจ้าของภาษาและไม่ขัดกับวัฒนธรรมไทย นอกจากนี้ควรเป็นไปตามแนวการปฏิบัติที่โรงเรียนกำหนดไว้

4) ด้านความสามารถการจัดการเรียนการสอน

โรงเรียนควรพัฒนาครูสอนภาษาจีนให้มีความสามารถในการจัดการเรียนการสอน ภาษาจีน ในเรื่องการพัฒนาหลักสูตรให้เหมาะสมกับผู้เรียนและหลักการของการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการออกแบบการเรียนการสอนและแผนการจัดการเรียนรู้และเตรียมลำดับการสอน อย่างมีวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน มีการวิเคราะห์ศักยภาพของผู้เรียนและเข้าใจผู้เรียนเป็นรายบุคคลเพื่อให้ครูสอนภาษาจีนสามารถจัดการเรียนการสอนให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ได้ มีทักษะและเทคนิคการสอนที่เหมาะสมและน่าสนใจ มีความสามารถในการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญเพื่อช่วยสนับสนุนการเรียนรู้และความเป็นอยู่ที่ดีของนักเรียน มีความสามารถในการใช้สื่อการสอนที่เหมาะสม เข้าใจความแตกต่างของนักเรียน มีทักษะและความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในการพัฒนาการเรียนรู้นำมาประกอบในการจัดการเรียนการสอน มีการประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับสภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน ใช้วงจรคุณภาพ PDCA ในการทำงานอย่างต่อเนื่อง และอิงพัฒนาการของผู้เรียน มีการนำผลประเมินมาปรับเปลี่ยนการเรียนการสอนเพื่อให้สัมพันธ์กับความพัฒนาการของนักเรียน และมีการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียนและแก้ปัญหาการเรียนการสอนในชั้นเรียน

อภิปรายผล

ผู้วิจัยได้อภิปรายผลการวิจัยคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูสอนภาษาจีนตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดปทุมธานี ได้ดังนี้

จากผลการวิจัยที่พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูสอนภาษาจีนตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดปทุมธานี โดยรวมได้แก่ ด้านบุคลิกภาพ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ภาษาจีน และด้านความสามารถการจัดการเรียนการสอน อยู่ในระดับมากที่สุดสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Qin Jing1 และ บุญเลิศ ส่องสว่าง (2558) ที่ทำการวิจัยเรื่อง “ การบริหารจัดการเรียนการสอนภาษาจีนกลางในโรงเรียนระดับ มัธยมศึกษาตอนปลาย จังหวัดปทุมธานี เขต 1 ” ซึ่ง

ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารและครูผู้สอนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการเรียนการสอนภาษาจีน กลางในด้านการบริหารหลักสูตร การนิเทศการศึกษา การจัดการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมส่งเสริม วิชาการ และการวัดและประเมินผลการเรียนอยู่ในระดับดี ทั้ง 5 ด้าน

ด้านบุคลิกภาพ จากผลการวิจัย พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คือ ครูสอน ภาษาจีนตรงต่อเวลาทั้งการสอนและการทำงาน มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ และมีความริเริ่มสร้างสรรค์ ผลการวิจัยนี้ แสดงว่าผู้บริหารและครู เห็นว่าครูสอนภาษาจีนมีคุณลักษณะดังกล่าว ซึ่งเป็นเรื่องที่สำคัญ ต่อการทำงานเป็นอย่างยิ่ง เพราะการตรงต่อเวลาบ่งบอกถึงความรับผิดชอบและการเป็นผู้มีวินัยในการ ทำงานที่ดีของผู้นั้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของจักรแก้ว นามเมือง. (2555). ได้กล่าวถึง บุคลิกภาพที่ดี ของครู ไว้ว่าควรเป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบต่อนตนเองและผู้อื่น มีความรับผิดชอบต่องานสูง และตรงต่อ เวลา

ด้านคุณธรรม จริยธรรม จากผลการวิจัย พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คือครู สอนภาษาจีนอยู่ในกรอบศีลธรรมอันดีงาม มีจิตใจที่ดีงาม และมีประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี สอดคล้องกับแนวคิดของยนต์ ชุ่มจิต (2541) ที่กล่าวว่า ครูที่มีคุณธรรมย่อมทำให้เกิดประโยชน์ และมีความสำคัญหลายประการ คือ ได้รับคำยกย่องสรรเสริญจากบุคคลทั่วไป เป็นที่เคารพเชื่อฟังและเป็นที นับถือของศิษย์ผู้ปกครอง

ด้านความรู้ภาษาจีน จากผลการวิจัย พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คือครูสอน ภาษาจีนมีความรู้เกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษาภาษาจีน ใช้ภาษาจีนในการสอนถูกต้องตามวัฒนธรรมของ เจ้าของภาษาและไม่ขัดกับวัฒนธรรมไทย ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับแนวคิดของกาญจนา ปราบพาล (2528) กล่าวว่าครูสอนภาษาจำเป็นต้องพัฒนาตนเองตลอดเวลาเพื่อให้มีความรู้ที่เป็นปัจจุบัน และสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ครูจึงมีความจำเป็นต้อง เข้าใจหลักสูตรการสอน และมีการใช้ภาษาได้อย่างถูกต้อง ทันต่อการเปลี่ยนแปลงตามยุคสมัย เพราะองค์ ความรู้แต่ละยุคสมัยมีส่วนช่วยให้ครูสอนภาษาเข้าใจธรรมชาติการเรียนรู้อาษา เนื้อหาที่จะนำมาสอน วิธีการเรียนการสอน และวิธีการวัดและประเมินผล

ด้านความสามารถจัดการเรียนการสอน จากผลการวิจัย พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยความพึง พพอใจสูงสุด คือ ครูสอนภาษาจีนพัฒนาหลักสูตรให้เหมาะสมกับผู้เรียน ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับ แนวคิดของทักษิณา เครือหงส์ (2550) ที่กล่าวว่าครูผู้สอนควรมีความรู้ ความเข้าใจ รู้เป้าหมายของการ จัดการศึกษา โดยการศึกษาข้อมูล พระราชบัญญัติ ลักษณะรายวิชาจัดทำแผน การสอนและเอกสาร ประกอบการสอน ครูผู้สอนควรมีการวิเคราะห์ศักยภาพของผู้เรียนและเข้าใจผู้เรียนเป็นรายบุคคล เน้น ผู้เรียนเป็นสำคัญ ในการนำผลการประเมินการเรียนรู้อาษาเป็นแนวทางในการปรับเปลี่ยนการเรียนการสอน เพื่อนำมาปรับการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงของผู้เรียน ทำให้ผู้เรียนเกิด พัฒนาการอย่างเป็นขั้นตอนที่เหมาะสม

5.5 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย มีดังนี้

1.ด้านบุคลิกภาพ ควรพัฒนาครูสอนภาษาจีนให้เป็นผู้ที่มีคุณลักษณะตรงต่อเวลาทั้งการสอนและการทำงาน มีความรับผิดชอบต่อนักเรียน และมีความริเริ่มสร้างสรรค์

2.ด้านคุณธรรม จริยธรรม ควรพัฒนาครูสอนภาษาจีนให้อยู่ในกรอบศีลธรรมอันดีงาม มีจิตใจที่ดีงาม และประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี

3.ด้านความรู้ภาษาจีน ควรพัฒนาครูสอนภาษาจีนให้มีความรู้เกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษาภาษาจีน ใช้ภาษาจีนในการสอนถูกต้องตามวัฒนธรรมของเจ้าของภาษาและไม่ขัดกับวัฒนธรรมไทย มีความรู้เกี่ยวกับหลักการใช้ภาษาจีนและครูสอนภาษาจีนมีทักษะการใช้ภาษาจีนเป็นอย่างดี

4.ด้านความสามารถการจัดการเรียนการสอน ควรพัฒนาครูสอนภาษาจีนให้สามารถพัฒนาหลักสูตรให้เหมาะสมกับผู้เรียน มีความสามารถและมีหลักการในการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และ มีการประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับสภาพการเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียนและอิงพัฒนาการของผู้เรียน

2) ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

2.1) ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูสอนภาษาจีนโดยศึกษาเชิงลึกในด้านใดด้านหนึ่ง เช่น ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านการจัดการเรียนรู้ เป็นต้น

บรรณานุกรม

กาญจนา ปราบพาล ภัสสร สังคาลวณิช และอรอนงค์ หิรัญบุรณะ. (2528). การสำรวจวัตถุประสงค์ เชิงปฏิบัติของการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในสามระดับของประเทศไทย. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

จักรแก้ว นามเมือง. (2555). บุคลิกภาพของครูและลักษณะการสอนที่ดี. วารสารบัณฑิตศึกษาปริทรรศน์ ฉบับพิเศษ (วิทยาเขตพะเยา)

ทักษิณา เครือหงส์. (2549) เอกสารตัวอย่างการสังเกตพฤติกรรมผู้เรียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ. (2551) รายงานการวิจัยเพื่อเสริมสร้างการเห็นคุณค่าในตนเองของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลสุวรรณภูมิ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2551.

ยนต์ ชุ่มจิตร. (2541). ความเป็นครู. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: โอเดียนสโตร์.

สุภิญญา เรือนแก้ว.(2552).ความสำคัญของภาษาจีนในปัจจุบัน. สืบค้น เมื่อ 27 มกราคม 2559, จาก <http://ning-50010110079.blogspot.com/2009/09/blog-post.html>

อติภา พิสนธ์. (2556). สืบค้น เมื่อ 27 มกราคม 2559, จาก <http://www.enn.co.th/9346.html>