

ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพการบัญชีอย่างต่อเนื่อง
กับความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม
ในประเทศไทย

RELATIONSHIPS BETWEEN CONTINUING ACCOUNTING PROFESSIONAL
KNOWLEDGE DEVELOPMENT AND WORK SUCCESS OF ACCOUNTING IN
TEXTILE AND CLOTHING BUSINESS IN THAILAND

อรณี ศรีคำมูล¹

นภภรณ์ พลนิกรกิจ²

อุเทน เลาน้ำทา³

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพการบัญชีอย่างต่อเนื่องกับความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มในประเทศไทย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักบัญชีธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มในประเทศไทย จำนวน 109 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ ผลการวิจัย พบว่า 1) การพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพการบัญชีอย่างต่อเนื่องด้านความรู้เกี่ยวกับการบัญชี การเงิน และความรู้ที่เกี่ยวข้อง มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน โดยรวม ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย 2) การพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพการบัญชีอย่างต่อเนื่อง ด้านความรู้เกี่ยวกับธุรกิจและองค์กร มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน โดยรวม ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่า ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย และ 3) การพัฒนาความรู้

¹ นักศึกษาปริญญาโท คณะการบัญชีและการจัดการ สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

² อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

³ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

ด้านวิชาชีพการบัญชีอย่างต่อเนื่อง ด้านความรู้และความชำนาญในเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน

คำสำคัญ : การพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพการบัญชีอย่างต่อเนื่อง ความสำเร็จในการทำงาน

นักบัญชีธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มในประเทศไทย

Abstract

This study to the relationships between Continuing Accounting Professional Knowledge Development and Work Success of Accountants in Textile and Clothing Business in Thailand. The data were collected from 109 accountants and using a questionnaire as an tools. Statistic used for analyzing the collected data were mean, standard deviation, multiple correlation analysis, and multiple regression analysis. The findings revealed that: 1) The Continuing Accounting Professional Knowledge Development in the aspects of accounting financial and related knowledge positively effects on work success as a whole and in the aspects of goal accomplishment, operations process and participant satisfaction. 2) The Continuing Accounting Professional Knowledge Development in the aspects of organizational and business knowledge positively effects on work success as a whole and in the aspects of goal accomplishment, system resource worth, operations process and participant satisfaction. 3) The Continuing Accounting Professional Knowledge Development in the aspects of information technology knowledge positively effects on work success in the aspects of operations process.

Keywords: Continuing Accounting Professional Knowledge Development, Work Success, Accountants in Textile and Clothing Business in Thailand

บทนำ

ในปัจจุบัน โลกมีการเปลี่ยนแปลงในทุกๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านสังคม เศรษฐกิจ การเมือง และเทคโนโลยี ดังนั้น บุคคลจึงต้องมีการปรับตัวและพัฒนาตนเองให้ทันการเปลี่ยนแปลง อยู่เสมอ (นุราชัย ศิริมหาสาร, 2550) โดยเฉพาะอย่างยิ่งในปัจจุบันที่ประเทศไทยได้เปลี่ยนแปลง โดยการเข้าร่วมการเปิดเสรีทางการค้าของสมาคมประชาชาติแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้หรือ ประชาคมอาเซียน (Association of South East Asian Nations : ASEAN) มีการเคลื่อนย้ายสินค้า บริการ การลงทุน เงินทุน และแรงงานมีฝีมืออย่างเสรี เช่น การเคลื่อนย้ายแรงงานที่เกี่ยวกับนัก วิชาชีพบัญชี ซึ่งถือเป็นหนึ่งในวิชาชีพอิสระ ทำให้นักบัญชีในประเทศไทยจำเป็นต้องมีความรู้

ความสามารถ มีการพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพการบัญชีอย่างต่อเนื่อง เพื่อที่จะทำให้นักบัญชีไทยไม่ตกงานและสามารถทำงานในอาเซียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความสำเร็จในการทำงาน (มณฑิรา ตาเมือง, 2557)

การพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพการบัญชีอย่างต่อเนื่อง (Continuing Accounting Professional Knowledge Development) เป็นกระบวนการที่ทำให้บุคคลมีขีดความสามารถในการทำงาน โดยพัฒนาความรู้ทางวิชาชีพที่จำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่งานให้ได้มาตรฐานที่กำหนดไว้ภายใต้สภาพแวดล้อมการทำงานจริง ประกอบด้วย 1) ความรู้เกี่ยวกับการบัญชี การเงิน และความรู้ที่เกี่ยวข้อง (Accounting Financial and Related Knowledge) 2) ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจและองค์กร (Organizational and Business Knowledge) และ 3) ด้านความรู้และความชำนาญในเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Knowledge and Competence) (สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์, 2558) เพื่อความเป็นผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่มีประสิทธิภาพที่ทันต่อโลกปัจจุบัน และสามารถใช้อุปกรณ์ที่เป็นปัจจุบันให้เกิดประโยชน์สูงสุดและถูกต้องครบถ้วน เพื่อให้เกิดความสำเร็จในการทำงาน (นิตยา งามแดน, 2552) ความสำเร็จในการทำงาน (Work Success) เป็นความสามารถของนักบัญชีที่จะปฏิบัติงานนั้นให้บรรลุผลได้ตรงตามเป้าหมายขององค์กรและทันระยะเวลาที่กำหนด มีผลงานที่ได้คุณภาพและถูกต้อง มีวิธีการทำงานหรือนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมเข้ามาช่วยเพิ่มผลงานและลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน โดยที่ใช้ทรัพยากรต่างๆ ที่มีอยู่ได้อย่างคุ้มค่า สามารถสร้างความพึงพอใจให้แก่ทุกฝ่าย ซึ่งตัวชี้วัดความสำเร็จในการทำงาน ประกอบด้วย 1) การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (Goal Accomplishment) 2) การจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่า (System Resource Worth) 3) กระบวนการปฏิบัติงาน (Operations Process) และ 4) ความพึงพอใจของทุกฝ่าย (Participant Satisfaction) (สมใจ ลักษณะ, 2552) เพื่อให้เกิดความสำเร็จในการทำงาน ดังนั้น ทุกธุรกิจรวมทั้งธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพการบัญชีอย่างต่อเนื่องอยู่เสมอจะส่งผลเกิดความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชี และทำให้ผลงานมีประสิทธิภาพ ธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มมีความสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทย ที่ผ่านมามีสัดส่วนมูลค่าเพิ่มต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในเป็นอันดับสี่ของประเทศ รองจากอุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม อุตสาหกรรมเครื่องจักรสำนักงาน และอุตสาหกรรมยานยนต์ (การดี เลียวไพโรจน์ และ ภูมิพร ธรรมสถิตย์เดช, 2558) ประเทศไทยเป็นผู้ส่งออกและนำเข้ารายใหญ่เป็นอันดับสองรองจาก อินโดนีเซีย แต่ยังมีคู่แข่งใหม่ เช่น ฟิลิปปินส์ กัมพูชา ลาว เมียนมาร์และเวียดนาม ที่นักลงทุนต่างประเทศให้ความสนใจเข้าไปลงทุน เนื่องด้วยประเทศเหล่านี้ มีทรัพยากรอุดมสมบูรณ์และค่าแรงงานที่ถูกกว่า (ที่มา : รายงานสถานการณ์ธุรกิจทอและเครื่องนุ่งห่ม ปี 2558) การเปิดเสรีการค้า ทำให้มีการเคลื่อนย้ายการลงทุน เงินทุน และการ

เคลื่อนย้ายฝีมือแรงงาน ไม่ใช่เฉพาะอุตสาหกรรมหรือองค์กรเท่านั้นที่มีการแข่งขันสูงขึ้น แรงงานเองก็เช่นกัน โดยเฉพาะวิชาชีพบัญชีที่เป็นวิชาชีพอิสระจำเป็นต้องมีการพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพ การบัญชีอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับคุณภาพตัวเองให้มีศักยภาพสูงที่สามารถแข่งขันกับนักบัญชีของต่างประเทศในกลุ่มภูมิภาคอาเซียนได้ และเพื่อความสำเร็จในการทำงานของตัวนักบัญชีและองค์กร (ณัฐชา วัฒนวิไล และ จุฑามน สิทธิผลวนิชกุล, 2555)

จากเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาวิจัย ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพการบัญชีอย่างต่อเนื่องกับความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มในประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบว่า การพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพการบัญชีอย่างต่อเนื่องส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการทำงานหรือไม่ อย่างไร โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูล จากธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มในประเทศไทย ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัย สามารถนำไปใช้เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพการบัญชีอย่างต่อเนื่องของนักบัญชีในธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มในประเทศไทยให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเป็นข้อมูลในการประเมินการพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพการบัญชีอย่างต่อเนื่องของนักบัญชีธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มในประเทศไทยสนับสนุนให้นักบัญชีมีการอบรมความรู้อย่างต่อเนื่อง

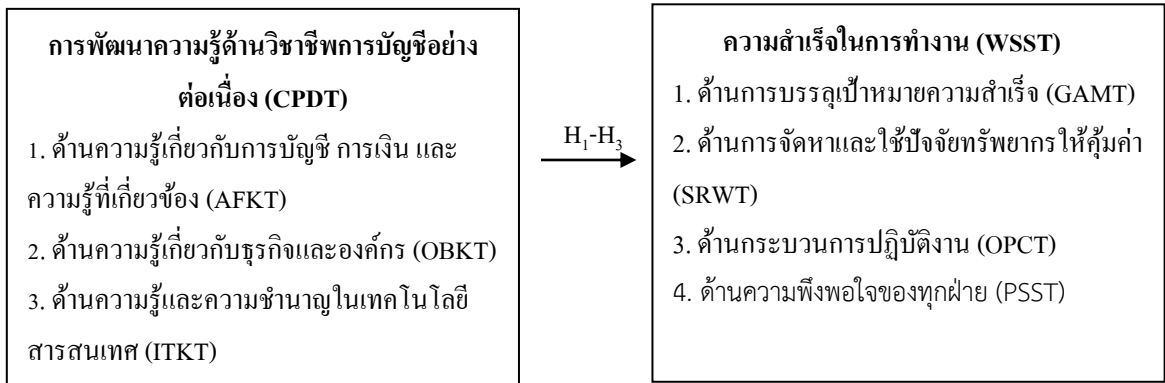
วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพการบัญชีอย่างต่อเนื่องของนักบัญชีธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มในประเทศไทย
2. เพื่อศึกษาความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มในประเทศไทย
3. เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพการบัญชีอย่างต่อเนื่องกับความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มในประเทศไทย
4. เพื่อทดสอบผลกระทบของการพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพการบัญชีอย่างต่อเนื่องกับความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มในประเทศไทย

เอกสารงานและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยนี้ การพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพการบัญชีอย่างต่อเนื่องถูกกำหนดให้เป็นตัวแปรอิสระและมีผลกระทบต่อความสำเร็จในการทำงาน จากวัตถุประสงค์ข้างต้นสามารถสรุปกรอบแนวคิดจากการวิจัย ได้ดังนี้

โมเดลของการพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพการบัญชีอย่างต่อเนื่องกับความสำเร็จในการทำงาน



รูปภาพประกอบ 1

การพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพการบัญชีอย่างต่อเนื่อง (Continuing Accounting Professional Knowledge Development)

การพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพการบัญชีอย่างต่อเนื่อง หมายถึง กระบวนการของนักบัญชีที่ฝึกฝนความรู้อย่างสม่ำเสมอ ให้เป็นบุคคลที่มีขีดความสามารถในการทำงาน เพื่อพัฒนา และดำรงไว้ซึ่ง ความรู้ทางวิชาชีพ ทักษะทางวิชาชีพ ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพที่จำเป็นต่อการแสดงความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่งานจนได้มาตรฐาน ที่กำหนดไว้ภายใต้สภาพแวดล้อมการทำงานจริง โดยมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 2 เนื้อหาของ โปรแกรมการศึกษาทางวิชาชีพบัญชี (สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์, 2558) มีดังนี้

1. ด้านความรู้เกี่ยวกับการบัญชี การเงิน และความรู้ที่เกี่ยวข้อง (Accounting Financial and Related Knowledge) หมายถึง ความรู้ด้านการบัญชีการเงิน การรายงานทางการเงิน การบัญชีบริหาร และการควบคุมทางการบริหาร ความรู้ด้านภาษีอากร ความรู้ด้านกฎหมายธุรกิจและกฎหมายพาณิชย์ ความรู้ด้านการตรวจสอบบัญชีและการให้ความเชื่อมั่นทางวิชาชีพบัญชีและความรู้ด้านค่านิยมทางวิชาชีพและจรรยาบรรณทางวิชาชีพ รวมถึงการติดตามการเปลี่ยนแปลงของมาตรฐานการบัญชีและการเข้าร่วมอบรมการพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพการบัญชีอย่างต่อเนื่อง

2. ด้านความรู้เกี่ยวกับธุรกิจและองค์กร (Organizational and Business Knowledge) หมายถึง เข้าใจสภาพแวดล้อมที่ปฏิบัติงานความรู้อย่างกว้าง ๆ ด้านธุรกิจ ประกอบไปด้วย ความรู้ด้านสภาพแวดล้อมของธุรกิจ ความรู้ด้านบรรษัทภิบาล ความรู้ด้านเศรษฐศาสตร์ ความรู้ด้าน

จรรยาบรรณการประกอบธุรกิจ ความรู้ด้านพฤติกรรมองค์กร ความรู้ด้านการจัดการและการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ ความรู้ด้านการตลาดและความรู้ด้านธุรกิจระหว่างประเทศและโลกาภิวัตน์

3. ด้านความรู้และความชำนาญในเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Knowledge and Competence) หมายถึง ความรู้ทั่วไปทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ความรู้ทางการควบคุมเทคโนโลยีสารสนเทศ สมรรถนะทางการควบคุมเทคโนโลยีสารสนเทศและสมรรถนะของผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ให้เกิดองค์ความรู้และความสำเร็จในการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ความสำเร็จในการทำงาน (Work Success)

ความสำเร็จในการทำงาน หมายถึง ความสามารถของบุคคลในการปฏิบัติงานหรือวิธีการทำงาน ให้บรรลุตามเป้าหมายขององค์กร ตรงตามระยะเวลาที่กำหนด ผลงานมีคุณภาพ ถูกต้องเหมาะสม ผิดพลาดน้อยลง ลดความซ้ำซ้อนของงาน ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้คุ้มค่าที่สุดที่สุด มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้เพื่อลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับทุกฝ่าย ความสำเร็จในการทำงาน ประกอบด้วย 4 ข้อ ดังนี้ สมใจ ลักษณะ, (2552 : 237)

1. ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (Goal Accomplishment) หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้เป็นไปตามเป้าหมายขององค์กรที่วางไว้อย่างสมบูรณ์

2. ด้านการจัดหาและใช้ทรัพยากรให้คุ้มค่า (System Resource Worth) หมายถึง ความสามารถในการวางแผน วิเคราะห์ความต้องการใช้ทรัพยากร ควบคุมการใช้งบประมาณ และการใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติงานอย่างประหยัดและคุ้มค่าสำหรับการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติที่ได้กำหนด แต่ได้ผลงานตรงตามหรือมากกว่าที่เป้าหมายวางไว้

3. ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน (Operations Process) หมายถึง ความสามารถในการจัดระบบการไหลเวียนของงานการบัญชีได้อย่างเหมาะสม มีการนำวิธีการ หรือใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เหมาะสมมาช่วยในการปฏิบัติงาน และประสานงานกับส่วนอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย (Participant Satisfaction) หมายถึง การปฏิบัติงานที่มีผลการปฏิบัติงานบรรลุผลตามเป้าหมายขององค์กร โดยได้ปริมาณและคุณภาพตรงตามความต้องการ สามารถนำเสนอรายงานทางการเงินได้ทันต่อการตัดสินใจของผู้ที่เกี่ยวข้องนำมาซึ่งความพึงพอใจและเป็นที่ยอมรับของผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน

วิธีการดำเนินงานวิจัย

กระบวนการและวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักบัญชีธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มในประเทศไทย จำนวน 1,714 คน (กรมโรงงานอุตสาหกรรม, 2558) และตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักบัญชีธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มในประเทศไทย จำนวน 320 คน โดยเปิดตาราง Krejcie และ Morgan (บุญชม ศรีสะอาด, 2545) และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Sampling) ได้แก่ จำแนกนักบัญชีในธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม ตามประเภทธุรกิจ กำหนดกลุ่มตัวอย่างนักบัญชีในธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม ตามสัดส่วน และทำการสุ่มตัวอย่างตามประเภทธุรกิจโดยใช้คอมพิวเตอร์ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามจำนวน 320 ชุด เมื่อครบกำหนดในการเก็บแบบสอบถาม ได้รับแบบสอบถามทั้งสิ้น 128 ฉบับ เป็นแบบสอบถามติดกลับ จำนวน 19 ฉบับ ทำให้มีเป็นแบบสอบถามที่ถูกต้องครบถ้วน จำนวน 109 ฉบับ มีอัตราผลตอบแทนร้อยละ 36.21 ซึ่งสอดคล้องกับ Aaker, Kumar และ Day (2001) ได้นำเสนอว่า การส่งแบบสอบถามต้องมีอัตราผลตอบแทนอย่างน้อยร้อยละ 20 จึงถือว่ายอมรับได้ว่าขนาดตัวอย่างที่ได้มีความเหมาะสมและเพียงพอที่ใช้ในการวิเคราะห์ต่อไป รวมระยะเวลาในการเก็บรวบรวมทั้งสิ้น 60 วัน ตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน 2559 ถึง 30 พฤศจิกายน 2559

การวัดคุณลักษณะของตัวแปร

การพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพการบัญชีอย่างต่อเนื่องเป็นตัวแปรอิสระ ซึ่งสามารถจำแนกออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความรู้เกี่ยวกับการบัญชี การเงิน และความรู้ที่เกี่ยวข้อง โดยครอบคลุมเกี่ยวกับ การให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพ อบรมความรู้อย่างต่อเนื่อง และติดตามการเปลี่ยนแปลงของมาตรฐานอยู่เสมอ 2) ด้านความรู้เกี่ยวกับธุรกิจและองค์กร โดยครอบคลุมเกี่ยวกับ การให้ความสำคัญกับการเปลี่ยนแปลงด้าน เศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ และ 3) ด้านความรู้และความชำนาญในเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับ การศึกษาและอบรมการใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ความสำเร็จในการทำงานเป็นตัวแปรตาม ซึ่งสามารถจำแนกออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่

- 1) ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับ การวางแผนการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้มีประสิทธิภาพ ทันท่วงทีและบรรลุเป้าหมายที่วางไว้
- 2) ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่า โดยครอบคลุมเกี่ยวกับ การใช้ทรัพยากร อุปกรณ์สำนักงาน ควบคุมงบประมาณให้ประหยัดและคุ้มค่าที่สุด

3) ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน โดยครอบคลุมเกี่ยวกับ วิธีการปฏิบัติงาน การใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์ และ

4) ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย โดยครอบคลุมเกี่ยวกับ การให้ข้อเสนอแนะกับผู้ร่วมงาน การปฏิบัติงานให้เป็นที่ยอมรับของเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา

คุณภาพของเครื่องมือวัด

ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบความเที่ยงตรง ความเชื่อมั่นและค่าอำนาจจำแนก โดยทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาผ่านการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ และการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability Test) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient Method) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) พบว่า การพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพการบัญชีอย่างต่อเนื่อง

มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาอยู่ระหว่าง 0.866 – 0.890 และความสำเร็จในการทำงาน มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาอยู่ระหว่าง 0.870 – 0.891 ซึ่งสอดคล้องกับ Hair และคณะ (2006) แสดงให้เห็นว่าค่า Alpha มากกว่า 0.7 เป็นค่าที่ยอมรับได้ สามารถนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลจากตัวอย่างได้ การหาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ (Discriminant Power) โดยใช้เทคนิค Item – total Correlation ผลที่ได้ คือ การพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพการบัญชีอย่างต่อเนื่องได้ค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.813 – 0.883 และความสำเร็จในการทำงาน ได้ค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.774 – 0.895 ซึ่งสอดคล้องกับ Nunnally (1978) กล่าวว่า ถ้าค่าอำนาจจำแนกมีค่ามากกว่าหรือเท่ากับ 0.6 ถือว่ารายข้อของแบบสอบถามมีความสอดคล้องกันระหว่างรายข้อของแบบสอบถามกับวัตถุประสงค์ที่ต้องการวัด

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ สถิติเชิงพรรณนาและการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณทดสอบผลกระทบของการพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพการบัญชีอย่างต่อเนื่องที่มีต่อความสำเร็จในการทำงาน โดยรวมของนักบัญชีธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มในประเทศไทย ซึ่งเขียนสมการได้ดังนี้

$$\text{สมการ WSST} = \beta_0 + \beta_1 \text{AFKT} + \beta_2 \text{OBKT} + \beta_3 \text{ITKT} + \varepsilon$$

เมื่อ β แทนค่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย

ε แทนค่า ค่าความคลาดเคลื่อน

AFKT แทนค่า การพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพการบัญชีอย่างต่อเนื่อง ด้านความรู้เกี่ยวกับการบัญชี การเงิน และความรู้ที่เกี่ยวข้อง

OBKT แทนค่า การพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพการบัญชีอย่างต่อเนื่อง ด้านความรู้เกี่ยวกับธุรกิจและองค์กร

ITKT แทนค่า การพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพการบัญชีอย่างต่อเนื่อง ด้านความรู้
และความชำนาญในเทคโนโลยีสารสนเทศ

WSST แทนค่า ความสำเร็จในการทำงาน

สรุปผลการวิจัย

การพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพการบัญชีอย่างต่อเนื่อง ส่งผลกระทบเชิงบวกต่อ
ความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มในประเทศไทย ผลลัพธ์ที่ได้จาก
การวิจัย สามารถนำไปเป็นแนวทางให้นักบัญชีได้ปรับปรุงและพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพการบัญชี
อย่างต่อเนื่อง ได้แก่ ด้านความรู้เกี่ยวกับการบัญชี การเงิน และความรู้ที่เกี่ยวข้อง ด้านความรู้
เกี่ยวกับธุรกิจและองค์กร และด้านความรู้และความชำนาญในเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่ม
ศักยภาพและความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีต่อไป

ผลลัพธ์การวิจัยและอภิปรายผล

1. นักบัญชีธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม เห็นด้วยกับการมีการพัฒนาความรู้ด้าน
วิชาชีพการบัญชีอย่างต่อเนื่องโดยรวม ด้านความรู้เกี่ยวกับการบัญชี การเงิน และความรู้ที่เกี่ยวข้อง
ด้านความรู้เกี่ยวกับธุรกิจและองค์กร และด้านความรู้และความชำนาญในเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่
ในระดับมาก เนื่องจาก ในปัจจุบันธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มมีการแข่งขันสูง นักบัญชีธุรกิจสิ่ง
ทอและเครื่องนุ่งห่ม จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพอย่างต่อเนื่องและศึกษาหาความรู้
รอบตัว เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจในยุคปัจจุบัน นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้
เพื่อให้เกิดความรวดเร็ว ลดความผิดพลาดในการทำงาน และสามารถรายงานให้ผู้บริหารใช้ในการ
ประกอบตัดสินใจได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว ซึ่งสอดคล้อง ลลิตา แวนแก้ว (2557) พบว่า ผู้ทำบัญชี
เห็นด้วยกับการมีคุณสมบัติทางการบัญชีที่ดีโดยรวม ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพ อยู่ในระดับมาก
ที่สุด และด้านความรู้ทางด้านการบัญชี ด้านความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการพัฒนา
ความรู้และด้านความรู้ทางด้านการบัญชี ด้านความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการพัฒนา
ความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ อยู่ในระดับมาก สอดคล้อง สันสกฤต วิจิตรเลขการ (2549) กล่าวว่า
คุณสมบัติ

นักบัญชีมีอาชีพที่สำคัญ ประกอบด้วย 1) ด้านความรู้ทางวิชาชีพการบัญชี รวมทั้ง
ความรู้ด้านธุรกิจและองค์กรและเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) ด้านทักษะทางวิชาชีพ ความสามารถ
ประเภทต่าง ๆ 3) ด้านคุณค่า จริยธรรม และทัศนคติทางวิชาชีพ และ 4) ด้านประสบการณ์ในเชิง
ปฏิบัติ และสอดคล้อง สุวัจนีย์ จันทนา (2556) พบว่า นักบัญชี เห็นด้วยกับความรู้ทางการบัญชี

โดยรวม ด้านบัญชีการเงิน ด้านบัญชีบริหาร ด้านการสอบบัญชีและการตรวจสอบภายใน และด้านภาษีอากร อยู่ในระดับมาก

2. นักบัญชีธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม เห็นด้วยกับการมีความสำเร็จในการทำงานโดยรวม ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่า

ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย อยู่ในระดับมาก เนื่องจาก ความสำเร็จในการทำงานเป็นหัวใจหลักของการทำงานทั้งบุคคลและองค์กร นักบัญชีธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม

ในประเทศไทย จึงให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานตามเป้าหมายที่วางไว้ให้สำเร็จ และนักบัญชีธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มในประเทศไทย ต้องประสานงานกับส่วนงานอื่น ได้เป็นอย่างดี เป็นที่ยอมรับของเพื่อนร่วมงาน สามารถทำงานได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว ลดความผิดพลาดและลดต้นทุนได้ ซึ่งสอดคล้อง นิสา แจ่มใส (2556) พบว่า นักบัญชีโรงพยาบาล เห็นด้วยกับการมีผลการปฏิบัติงานโดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านประสิทธิภาพในการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากร ด้านคุณภาพของกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านความพอใจของทุกฝ่าย และสอดคล้อง รพีรัตน์ ลือชานิติโพธิ์ (2557) พบว่า ผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออก เห็นด้วยกับการมีคุณภาพการปฏิบัติงานบัญชีโดยรวม ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดหาปัจจัยทรัพยากร ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านความพอใจของทุกฝ่าย อยู่ในระดับมาก

ผลการวิจัย

ตาราง 1 การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของการพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพการบัญชี
อย่างต่อเนื่องและความสำเร็จในการทำงาน

| ตัวแปร | WSST | AFKT | OBKT | ITKT | VIFs |
|-----------|------|--------|--------|--------|-------|
| \bar{X} | 3.92 | 3.84 | 3.83 | 3.77 | |
| S.D. | 0.54 | 0.81 | 0.68 | 0.73 | |
| WSST | | 0.642* | 0.702* | 0.647* | |
| AFKT | | | 0.628* | 0.684* | 2.037 |
| OBKT | | | | 0.709* | 2.177 |
| ITKT | | | | | 2.480 |

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 1 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันซึ่งอาจเกิดเป็นปัญหา Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่าค่า VIFs ของตัวแปรอิสระการพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพการบัญชีอย่างต่อเนื่อง มีค่าตั้งแต่ 2.037 – 2.480 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่า ตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันในระดับที่ไม่ก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity (Black, 2006)

ตาราง 2 การวิเคราะห์การถดถอยของการพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพการบัญชีอย่างต่อเนื่อง ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงาน

| การพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพการบัญชี อย่างต่อเนื่อง | ความสำเร็จในการทำงาน (WSST) | |
|--|-----------------------------|----------------------------|
| | สัมประสิทธิ์การ ถดถอย | ความคลาดเคลื่อน มาตรฐาน |
| ค่าคงที่ (a) | | |
| ด้านความรู้เกี่ยวกับการบัญชี การเงิน และความรู้ที่เกี่ยวข้อง (AFKT) | 1.493 | 0.209 |
| ด้านความรู้เกี่ยวกับธุรกิจและองค์กร (OBKT) | 0.176 ^{***} | 0.061 |
| ด้านความรู้และความชำนาญในเทคโนโลยี สารสนเทศ (ITKT) | 0.329 ^{***} | 0.075 |
| | 0.129 [*] | 0.075 |
| F = 46.627 p = <0.0001 Adj R ² = 0.559 | | |

^{***} p – value < 0.01

^{**} p – value < 0.05

^{*} p – value < 0.1

จากตาราง 2 การพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพการบัญชีอย่างต่อเนื่อง ด้านความรู้เกี่ยวกับการบัญชี การเงิน และความรู้ที่เกี่ยวข้อง ส่งผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการทำงาน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.01 เนื่องจาก นักบัญชีต้องมีการพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพการบัญชีอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ และศึกษาหาความรู้ที่เกี่ยวข้องทั้งความรู้เกี่ยวกับภาษีอากร ความรู้เกี่ยวกับการสอบบัญชี ความรู้ด้านกฎหมายธุรกิจ เป็นต้น และติดตามการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการบัญชีอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดความสำเร็จในการทำงานอย่างบรรลุเป้าหมายของทั้งกับตนเองและองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งด้านความถูกต้อง ทันท่วงทีและเป็นที่

ยอมรับของเพื่อนร่วมงาน ซึ่งสอดคล้อง นิสา แจ่มใส (2555) พบว่า การมีทักษะและความรู้ทางการบัญชี ที่ประยุกต์ใช้ร่วมกับเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน การมุ่งเน้นในการศึกษาความรู้ทางวิชาการหรือที่เกี่ยวข้อง กับงานช่วยให้พนักงานช่วยให้นักบัญชีธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม สามารถปฏิบัติงานได้บรรลุวัตถุประสงค์ ผลงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น ส่งผลให้สามารถจัดสรรทรัพยากร เช่น เงิน วัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ และเทคโนโลยีที่มีอยู่อย่างเหมาะสม สามารถวางแผนการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามลำดับขั้นตอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ใช้วัสดุอุปกรณ์สำนักงานได้อย่างเหมาะสมและนำสิ่งที่ใช้ได้อีกกลับมาใช้ใหม่ ซึ่งทำให้สามารถช่วยลดต้นทุนขององค์กร อีกทั้งยังสามารถสร้างความรู้ ทักษะและความเชี่ยวชาญในการใช้ทรัพยากรในด้านต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี และสอดคล้อง ลลิตา แวนแก้ว (2557) พบว่า คุณสมบัติทางการบัญชีที่ดี ด้านความรู้ทางด้านการบัญชีมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพการทำงาน โดยรวม ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านความพอใจของทุกฝ่าย เนื่องจากความรู้ความเข้าใจในด้านการบัญชีและความรู้ทั่วไปในด้านอื่น ๆ ช่วยให้นักวิชาชีพมีความรอบรู้และใช้ในการประกอบวิชาชีพบัญชีอย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพการบัญชีอย่างต่อเนื่อง และความสำเร็จในการทำงานในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อเปรียบเทียบกับกลุ่มตัวอย่างอื่นว่ามีความแตกต่างหรือไม่ อย่างไร ซึ่งอาจทำให้งานวิจัยมีประสิทธิผลและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้มากขึ้น
2. ควรมีการศึกษาปัญหาและอุปสรรคของการพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพการบัญชีอย่างต่อเนื่องกับความสำเร็จในการทำงาน เพื่อให้ทราบข้อเท็จจริงถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพการบัญชีอย่างต่อเนื่อง ของนักบัญชี
3. ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรเพิ่มวิธีการศึกษาโดยการส่งแบบสอบถามร่วมกับการสัมภาษณ์ในเชิงลึก สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาใช้ในการทำวิจัย เพื่อให้เนื้อหา มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ทำให้ได้ผลการวิจัยที่มีประสิทธิภาพและมีความน่าเชื่อถือมากขึ้น
4. ควรศึกษากับกลุ่มบุคคลอื่น เช่น ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ผู้สอบบัญชีภาษีอากร ผู้ตรวจสอบภายใน เป็นต้น เพื่อให้ได้ผลการวิจัยที่ละเอียดและเกิดประโยชน์สูงสุด
5. ควรมีการศึกษาถึงความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อนักบัญชี เพื่อจะสามารถทราบได้ว่า นักบัญชีต้องมีการพัฒนาในเรื่องใดให้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ

เอกสารอ้างอิง

- กรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม. (2558). ข้อมูลโรงงาน – ค้นหาโรงงานอุตสาหกรรม. สืบค้นเมื่อ 5 สิงหาคม 2558. จาก <www.diw.go.th>
- การดี เลียวไพโรจน์, และภูมิพร ธรรมสถิตย์เดช. (2558). แผนปฏิบัติการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมรายสาขาอุตสาหกรรมสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม. สำนักงานส่งเสริมธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. สืบค้นเมื่อ 15 สิงหาคม 2558. จาก <www.sme.go.th>
- ณัฐชา วัฒนวิไล, และจุฑามาน สิทธิผลวนิชกุล. (ก.ค.-ก.ย. 2555). การพัฒนาศักยภาพวิชาชีพบัญชีไทยเมื่อเปิดเสรีทางเศรษฐกิจ. วารสารนักบริหาร. 32, หน้า 16 – 25.
- นิตยา งามแดน. (2552). หลักการบัญชีขั้นต้น. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- นิตยา แจ่มใส. (2555). ความสัมพันธ์ระหว่างความเชี่ยวชาญทางการบัญชีกับผลการปฏิบัติงานของนักบัญชีโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ บช.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2543). วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- บุรชัย ศิริมหาสาคร. (2550). จัดการความรู้สู่ความเป็นเลิศ : มุขบริหารสู่ความเป็นผู้นำ เล่ม 3. กรุงเทพฯ : แสงดาว.
- มณฑิรา ดาเมือง. (2557). ภาษา สังคมและวัฒนธรรม : อาเซียนศึกษาเพื่อการปรับตัวและการพัฒนา. พิษณุโลก : การพิมพ์ดอกคอม.
- รพีรัตน์ ลือชานิติโพธ. (2557). ผลกระทบของทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อคุณภาพการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ บช.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ลลิตา แวนแก้ว. (2557). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณสมบัติทางการบัญชีที่ดีกับคุณภาพการทำงานของผู้ทำบัญชีในจังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ บช.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- วิชาชีพบัญชี. ฉบับที่ 2 เนื้อหาของโปรแกรมการศึกษาทางวิชาชีพบัญชี. สืบค้นเมื่อ 20 กุมภาพันธ์ 2558. จาก <<http://www.fap.or.th>>
- สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์. (2558). มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบการ

- สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์. (2560). **มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี**. ฉบับที่ 7 การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ (ฉบับร่างใหม่). สืบค้นเมื่อ 10 สิงหาคม 2560. จาก < <http://www.fap.or.th> >
- สมใจ ลักษณะ. (2545). **การพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน**. กรุงเทพฯ : คณะกรรการวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.
- สหกรณ์การเกษตรในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน. วิทยานิพนธ์ บช.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สันสกฤต วิจิตรเลขการ. (2549). **International Education standards (IES) กับวิชาชีพบัญชีในประเทศไทย**. จดสารสมาคมการบัญชีไทย, 3(1).
- สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม. (2558). **ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรม สิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มและอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ**. สืบค้นเมื่อ 20 สิงหาคม 2558. จาก <www.oie.go.th>
- สุวัจนีย์ จันทนา. (2556). **ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ทางการบัญชีกับความสำเร็จในงานของนักบัญชี**
- Aaker, D.A., Kumar, V. & G.S. Day. (2001). **Marketing research (7th ed.)** New York : John Wiley & Sons.
- Black, K. (2006). **Business Statistics For Contemporary decision making**. (4th ed.). New York : John Wiley & Sons.
- Hair, J. F., Jr., Black, W. C., Babin, B. J., Anderson, R. E., & Tatham, R. L. (2006). **Multivariate data analysis**. (6th ed). Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Nunnally, Jum C. (1978). **Psychometric theory**. 2nd ed. New York : McGraw Hill.