

การรับรู้ของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ของเทศบาลตำบลมะเขือแจ้ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน

ภัชชนัญญา จันทัน*

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วลัยพร รัตนเศรษฐ**

บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่อง การรับรู้ของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลมะเขือแจ้ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับการรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับการรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น จำแนกตามลักษณะทางประชากรศาสตร์ 3) เพื่อศึกษาถึงปัญหาและข้อเสนอแนะของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น และนำข้อมูลที่ได้จากศึกษา เสนอเป็นนโยบายระดับท้องถิ่นในประเด็นของการพัฒนาท้องถิ่น ซึ่งงานวิจัยนี้เป็นวิธีวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ประชาชนที่มีสิทธิ์เลือกตั้งในเขตเทศบาลตำบลมะเขือแจ้ จำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล

จากการศึกษาพบว่า ระดับการรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของประชาชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีการรับรู้อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ด้าน ดังนี้ ด้านการวางแผนและการส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์ยกรรมกรรมการอุตสาหกรรมและการท่องเที่ยว และด้านการบริหารจัดการ ส่วนด้านอื่นๆ อยู่ในระดับมาก ในส่วนของการทดสอบสมมติฐานพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศและรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีระดับการรับรู้ที่ไม่แตกต่างกัน ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ ระดับการศึกษา และอาชีพที่แตกต่างกันมีระดับการรับรู้ที่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน

ผลจากการวิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้ เทศบาลควรมีการปรับปรุง ซ่อมแซมถนนที่ชำรุดเสียหายให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ ควรจัดกิจกรรมทางด้านสาธารณสุขโดยให้ความรู้เสริมสร้างความเข้าใจแก่ประชาชน ควรจัดสรรพื้นที่เพื่อสร้างลานกีฬา และจัดกิจกรรมนันทนาการ ตลอดจนส่งเสริมอาชีพให้แก่เยาวชนในพื้นที่

* นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

**ที่ปรึกษาสารนิพนธ์

ควรจัดหาแหล่งจำหน่ายสินค้า ส่งเสริมการพัฒนา/แปรรูปสินค้าเกษตร ควรบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ ในท้องถิ่นให้เหมาะสม มีประสิทธิภาพ และเพียงพอต่อความต้องการ อีกทั้งควรดำเนินการแก้ไขปัญหาน้ำเน่าเสีย ขยะมูลฝอย ตลอดจนมลพิษที่เกิดจากโรงงานอุตสาหกรรมในพื้นที่ และควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น/เสนอแนะ ตัดสินใจ เข้าร่วมดำเนินโครงการต่างๆอย่างทั่วถึง สม่าเสมอ

บทนำ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานปกครองท้องถิ่นของภาครัฐที่ทำงานใกล้ชิดกับประชาชนโดยทำหน้าที่บำบัดทุกข์บำรุงสุข ในด้านต่างๆ ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2496 ได้แบ่งเทศบาลออกเป็น 3 ประเภท คือ เทศบาลตำบล เทศบาลเมือง และเทศบาลนคร ทั้งนี้เทศบาลทั้ง 3 ประเภท ซึ่งมีฐานะเป็นนิติบุคคล เทศบาลแต่ละประเภทจะจัดตั้งอย่างสอดคล้องไปตามระดับความเจริญของท้องถิ่น จำนวนและความหนาแน่นของประชากร และอื่น ๆ ท้องถิ่นแต่ละประเภทจะมีบทบาทหน้าที่ที่สำคัญที่เหมือนกัน คือการให้บริการสาธารณะตอบสนองความต้องการของประชาชนจากการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาท อำนาจหน้าที่ และรับผิดชอบในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น ที่มีผลต่อการกระจายอำนาจของรัฐในการบริหารจัดการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ระดับรากฐาน ซึ่งมีความสำคัญต่อความสำเร็จของการนำนโยบายและการกระจายอำนาจไปปฏิบัติ เพราะถ้าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่สามารถปฏิบัติงานตามภารกิจและหน้าที่ที่ได้รับถ่ายโอนตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ย่อมไม่ก่อให้เกิดผลในทางปฏิบัติ ดังนั้นเทศบาลตำบลจึงต้องมีขีดความสามารถในการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองนโยบายกระจายอำนาจและความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น ซึ่งการที่จะให้เทศบาลตำบลสามารถพัฒนาท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น ส่วนสำคัญก็คือบุคลากรขององค์กรซึ่งก็คือผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาลตำบล ตลอดจนประชาชนในท้องถิ่นจะต้องมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานในบทบาทหน้าที่อย่างมากจึงจะสามารถทำให้การพัฒนาท้องถิ่นเป็นไปตามความต้องการของท้องถิ่นอย่างถูกต้องและตรงทิศทาง

การพัฒนาท้องถิ่นที่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น จะต้องมีการวางแผนการพัฒนา และมีการนำไปปฏิบัติเพื่อให้เกิดเป็นรูปธรรมต่อไป แผนพัฒนาท้องถิ่นถือเป็นเครื่องมือที่สำคัญอย่างยิ่ง ที่จะช่วยสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการวิเคราะห์สภาพปัญหาและความต้องการของท้องถิ่น เพื่อนำไปสู่การกำหนดจุดมุ่งหมายในการพัฒนาการกำหนดภารกิจ และแนวทางการดำเนินงานเพื่อนำไปสู่จุดมุ่งหมายดังกล่าวอย่างเป็นระบบ ซึ่งจะช่วยในการกำหนดแผนงาน/โครงการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีทิศทางที่สอดคล้องและประสานสนับสนุนในจุดมุ่งหมายร่วมกัน ซึ่งสภาพปัญหาต่างๆ ที่เกิดในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีมากมาย แต่คงเป็นการยากที่จะดำเนินการแก้ไขได้ทุกด้านเนื่องจากข้อจำกัดในปัจจุบันทางการบริหาร เช่น งบประมาณไม่เพียงพอ บุคลากรและวัสดุอุปกรณ์ของท้องถิ่นที่มีจำกัด เป็นต้น

ดังนั้น การวางแผนพัฒนาจึงจำเป็นจะต้องมีการคัดเลือกและจัดลำดับความสำคัญของปัญหา เพื่อทราบว่าจะดำเนินการแก้ไขปัญหาไหนก่อนหลังในการวางแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อไป

ในปัจจุบันการดำเนินงานของเทศบาลตำบลยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาและสนองตอบความต้องการของประชาชน/ชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลนั้นยังไม่บรรลุเป้าหมายหรือไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ซึ่งสาเหตุอาจมาจากการทำแผนพัฒนาท้องถิ่นเป็นการดำเนินการให้แล้วเสร็จ เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมายของทางราชการเท่านั้น โดยมีได้มุ่งเน้นถึงการมีส่วนร่วมหรือความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นเป็นสำคัญ จึงทำให้เทศบาลมีแผนในการพัฒนาท้องถิ่นที่ไม่สอดคล้องต่อความต้องการของประชาชน ทั้งนี้เทศบาลตำบลมีบทบาทและหน้าที่หลาย ๆ อย่าง ทั้งหน้าที่ในการพัฒนาท้องถิ่นในด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม ฯลฯ ในการที่ประชาชนจะร่วมกันพัฒนาองค์กรและพื้นที่ที่ตนเองอาศัยนั้น ประชาชนจะต้องมีการประสานงานระหว่างองค์กรในพื้นที่ ซึ่งประชาชนควรมีการรับรู้ว่าองค์กรในพื้นที่นั้น ๆ มีการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นด้านใดเช่นไรบ้าง เพื่อให้ทราบและเข้าใจร่วมกันในการพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง ผู้ศึกษาจึงเห็นความสำคัญที่ศึกษาถึงการรับรู้ของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลมะเขือแจ้ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการวางแผนพัฒนาท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของประชาชน และเพื่อเป็นข้อมูลสำหรับผู้ที่สนใจในศึกษาเรื่องการรับรู้ของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลในการประกอบการค้นคว้าและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่อไป

วิธีดำเนินการวิจัย

1. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายในการศึกษาวิจัย ได้แก่ ประชาชนที่มีสิทธิ์เลือกตั้งในเขตเทศบาลตำบลมะเขือแจ้ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน จำนวน 400 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมาจากแนวความคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการรับรู้ของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลมะเขือแจ้ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการพัฒนาท้องถิ่น เป็นคำถามปลายเปิด

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยจัดส่งแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 400 ชุด ให้แก่เทศบาลตำบลมะเขือแจ้ โดยขอความอนุเคราะห์จากนายกเทศมนตรีตำบลมะเขือแจ้ ในการแจกแบบสอบถาม ซึ่งได้รับความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ของเทศบาล ในการแจกแบบสอบถามให้แก่ประชาชนที่อาศัยในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลมะเขือแจ้ ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่าง เมื่อกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามเสร็จ เจ้าหน้าที่ของเทศบาลจะเป็นผู้รวบรวมแบบสอบถามทั้งหมด เมื่อดำเนินการรวบรวมแบบสอบถามทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว เจ้าหน้าที่เทศบาลเป็นผู้นำแบบสอบถามส่งคืนให้แก่ผู้วิจัย และผู้วิจัยนำแบบสอบถามกลับ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนของแบบสอบถามทุกฉบับด้วยตนเอง เพื่อนำไปวิเคราะห์ทางสถิติต่อไป

4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาข้อมูล โดยใช้สถิติที่เกี่ยวข้องในการวิเคราะห์ข้อมูลในการพรรณนาประชากรที่ศึกษา และทดสอบสมมติฐานการวิจัยโดยใช้สถิติอ้างอิง ดังนี้

1. สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) ที่ใช้ในการวิจัย โดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage) และแจกแจงความถี่ (Frequencies Descriptive) บรรยายลักษณะของข้อมูลทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถาม และใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) วิเคราะห์ระดับการรับรู้ของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น

2. สถิติเชิงอนุมาน/สถิติอ้างอิง (Inferential Statistics) ที่ใช้ในการวิจัย โดยใช้ค่า T-test และ F-test (ANOVA) เพื่อเปรียบเทียบระดับการรับรู้ของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น จำแนกปัจจัยส่วนบุคคลที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยใช้ค่า T-test กรณีที่มีตัวแปรอิสระ 1-2 กลุ่ม และใช้ F-test (ANOVA) ในกรณีที่มีตัวแปรอิสระตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป เมื่อพบความแตกต่างอย่างน้อยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผู้วิจัยทำการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่โดยวิธี Least Significant Different (LSD)

ผลการวิจัย

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้สามารถสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับการรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลมะเขือแจ้ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน

ผลการวิจัยพบว่า ระดับการรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของประชาชนที่มีสิทธิ์เลือกตั้งในเขตเทศบาลตำบลมะเขือแจ้ โดยภาพรวมพบว่ามีเกณฑ์ระดับมาก (\bar{X} = 3.53, S.D. = 0.43) เมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า

1.1 ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน พบว่ามีเกณฑ์ระดับมาก (\bar{X} = 3.59, S.D. = 0.61) โดยข้อที่สูงสุดคือ เทศบาลจัดให้มีน้ำสะอาดเพื่อการอุปโภคบริโภคที่เพียงพอต่อความต้องการ

ของประชาชน (\bar{X} = 3.65, S.D. = 0.74) รองลงมาคือ เทศบาลจัดให้มีไฟฟ้าส่องสว่างอย่างทั่วถึง (\bar{X} = 3.63, S.D. = 0.71)

1.2 ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต พบว่ามีเกณฑ์ระดับมาก (\bar{X} = 3.69, S.D. = 0.54) โดยข้อที่สูงที่สุดคือ เทศบาลให้ความรู้และเสริมสร้างความเข้าใจแก่ประชาชนให้เรื่องพฤติกรรมสุขภาพที่ถูกต้องและปลอดภัย เช่น กิจกรรม อสม. เยี่ยมบ้าน (\bar{X} = 3.81, S.D. = 0.74) รองลงมาคือ เทศบาลมีการควบคุม ป้องกัน ฟันฟู รักษาโรค (\bar{X} = 3.80, S.D. = 0.71)

1.3 ด้านการจัดการระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย พบว่ามีเกณฑ์ระดับมาก (\bar{X} = 3.65, S.D. = 0.63) โดยข้อที่สูงที่สุดคือ เทศบาลมีการฝึกอบรม การช่วยเหลือเบื้องต้น การป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัยอย่างสม่ำเสมอ (\bar{X} = 3.73, S.D. = 0.74) รองลงมาคือ เทศบาลมีการจัดตั้งอาสาสมัครชุมชนในการดูแลสงบความเรียบร้อยภายในตำบลได้เป็นอย่างดี (\bar{X} = 3.69, S.D. = 0.71)

1.4 ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์กรรม การอุตสาหกรรมและการท่องเที่ยว พบว่ามีเกณฑ์ระดับปานกลาง (\bar{X} = 3.36, S.D. = 0.58) โดยข้อที่สูงที่สุดคือ เทศบาลมีการกำหนดพื้นที่เพื่อรองรับการขยายตัวของแหล่งอุตสาหกรรม (\bar{X} = 3.46, S.D. = 0.72) รองลงมาคือ เทศบาลมีการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว เช่น ปรับปรุงภูมิทัศน์แหล่งท่องเที่ยวในชุมชน แหล่งท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์และโบราณสถาน (\bar{X} = 3.32, S.D. = 0.72)

1.5 ด้านการบริการจัดการทรัพยากร และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม พบว่ามีเกณฑ์ระดับมาก (\bar{X} = 3.54, S.D. = 0.59) โดยข้อที่สูงที่สุดคือ เทศบาลมีการเฝ้าระวัง และควบคุมไฟป่า (\bar{X} = 3.57, S.D. = 0.72) รองลงมาคือ เทศบาลมีการส่งเสริมการปลูกป่าและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ (\bar{X} = 3.55, S.D. = 0.73)

1.6 ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีต ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น พบว่ามีเกณฑ์ระดับมาก (\bar{X} = 3.81, S.D. = 0.66) โดยข้อที่สูงที่สุดคือ เทศบาลมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมอนุรักษ์และสืบสานศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี เช่น ส่งเสริมและอนุรักษ์ประเพณีตักน้ำทิพย์ ประเพณีบวชลูกแก้ว ฯลฯ อย่างสม่ำเสมอ (\bar{X} = 3.91, S.D. = 0.73) รองลงมาคือ เทศบาลมีการจัดประเพณีและกิจกรรมต่าง ๆ เช่นวันเด็ก วันสงกรานต์ วันแม่ วันพ่อ วันลอยกระทง ฯลฯ อย่างสม่ำเสมอ (\bar{X} = 3.90, S.D. = 0.74)

1.7 ด้านการบริหารจัดการ พบว่ามีเกณฑ์ระดับปานกลาง (\bar{X} = 3.04, S.D. = 0.85) โดยข้อที่สูงที่สุดคือ เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น เช่น การแสดงความคิดเห็น เสนอปัญหา/ความต้องการ และการทำงานร่วมกับเทศบาล (\bar{X} = 3.22, S.D. = 1.00) รองลงมาคือ เทศบาลนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการบริหาร เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และสนองตอบความต้องการของประชาชน

(\bar{X} = 3.03, S.D. = 0.91)

2. เพื่อเปรียบเทียบระดับการรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาล ตำบลมะเขือแจ้ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน จำแนกตามลักษณะทางประชากรศาสตร์

2.1 ผลการเปรียบเทียบระดับการรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ พบว่า ทั้งเพศชายและเพศหญิงมีระดับการรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นในภาพรวม ไม่มีความแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศแตกต่างกันมีการรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการบริการจัดการทรัพยากรและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและด้านศิลปวัฒนธรรมจารีตประเพณีฯ ส่วนด้านอื่น ไม่มีความแตกต่างกันซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

2.2 ผลการเปรียบเทียบระดับการรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุแตกต่างกันมีระดับการรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นในภาพรวม มีความแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุแตกต่างกันมีระดับการรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านการจัดการระเบียบชุมชน/สังคมฯ ด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์กรรมการอุตสาหกรรมและการท่องเที่ยว ด้านการบริการจัดการทรัพยากรและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและด้านศิลปวัฒนธรรมจารีตประเพณีฯ ส่วนด้านอื่น ไม่มีความแตกต่างกันซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

2.3 ผลการเปรียบเทียบระดับการรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีระดับการรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นในภาพรวม มีความแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีระดับการรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และด้านการจัดการระเบียบชุมชน/สังคมฯ ส่วนด้านอื่น ไม่มีความแตกต่างกันซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

2.4 ผลการเปรียบเทียบระดับการรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพแตกต่างกันมีระดับการรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นในภาพรวม มีความแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพแตกต่างกันมีระดับการรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ จำนวน 5 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการจัดการระเบียบชุมชน/สังคมฯ

ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรม การอุตสาหกรรมและการท่องเที่ยว ด้านการบริการจัดการทรัพยากร และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี ส่วนด้านอื่น ไม่มีความแตกต่างกันซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

2.5 ผลการเปรียบเทียบระดับการรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันมีระดับการรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นในภาพรวม ไม่มีความแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันมีการรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ส่วนด้านอื่น ไม่มีความแตกต่างกันซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

3. เพื่อศึกษาถึงปัญหาและข้อเสนอแนะของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น และนำข้อมูลที่ได้จากศึกษา เสนอเป็นนโยบายระดับท้องถิ่นในประเด็นของการพัฒนาท้องถิ่น

จากผลการวิจัย ที่ประชาชนได้เสนอปัญหาและข้อเสนอแนะในการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลมะเขือแจ้ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน สามารถสรุปเป็นข้อเสนอแนะเชิงนโยบายระดับท้องถิ่นในประเด็นของการพัฒนาท้องถิ่น ดังนี้

3.1 ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เทศบาลควรมีการปรับปรุง ซ่อมแซมผิวการจราจร/ถนนที่ชำรุดเสียหายให้อยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้เพื่อป้องกันและลดการเกิดอุบัติเหตุในพื้นที่

3.2 ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต เทศบาลควรมีการจัดกิจกรรมทางด้านสาธารณสุขโดยให้ความรู้ เสริมสร้างความเข้าใจแก่ประชาชน และแจ้งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโรคติดต่อ/โรคไม่ติดต่อ ตลอดจนแนวทางการป้องกันและรักษาโรคเบื้องต้นอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง เพื่อส่งเสริมสุขภาพของประชาชนในพื้นที่

3.3 ด้านการจัดการระเบียบชุมชน/สังคม เทศบาลควรจัดสรรพื้นที่เพื่อสร้างลานกีฬา และจัดกิจกรรมนันทนาการ ตลอดจนส่งเสริมอาชีพในช่วงปิดเทอมให้แก่เยาวชนในพื้นที่ เพื่อให้เยาวชนได้ทำกิจกรรมที่มีประโยชน์ เพื่อลดปัญหาการมั่วสุมและติดยาเสพติดของเยาวชนในพื้นที่

3.4 ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรม เทศบาลควรจัดหาแหล่งจำหน่ายสินค้าการเกษตรให้แก่เกษตรกรในพื้นที่ ควรส่งเสริมการพัฒนา/แปรรูปสินค้าเกษตรเพื่อเพิ่มมูลค่าให้แก่สินค้าการเกษตรในท้องถิ่น ซึ่งเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาสินค้าทางการเกษตรราคาตกต่ำและปัญหาสินค้าล้นตลาด

3.5 ด้านการบริหารจัดการทรัพยากร เทศบาลควรจัดสรรแหล่งน้ำ เพื่อแก้ไขปัญหาแหล่งน้ำทางการเกษตรไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน และควรมีการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำในท้องถิ่นให้เหมาะสม มีประสิทธิภาพ และเพียงพอต่อการใช้เพื่อการเกษตรกรรม

ในพื้นที่ อีกทั้งควรดำเนินการแก้ไขปัญหาหน้าเสาเสีย ชะมูลฝอย ตลอดจนมลพิษที่เกิดจากโรงงานอุตสาหกรรมในพื้นที่ให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน

3.6 ด้านการบริหารจัดการ เทศบาลควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น/เสนอแนะ ตัดสินใจ และเข้าร่วมดำเนินโครงการต่างๆของเทศบาลอย่างทั่วถึง และสม่ำเสมอ เพื่อให้การดำเนินงานของเทศบาลเป็นไปอย่างโปร่งใส และสามารถแก้ไขปัญหาในท้องถิ่นได้อย่างเหมาะสม และตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นอย่างแท้จริง

อภิปรายผล

จากผลการวิเคราะห์และสังเคราะห์โดยการทบทวนวรรณกรรมในบทที่ 2 ทำให้ผู้วิจัยทราบถึงตัวแปรเพื่อนำตัวแปรทั้งหมดที่ได้จากการศึกษาทบทวนวรรณกรรมมาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ซึ่งผลจากการวิเคราะห์นั้น พบว่า การที่ประชาชนที่มีสิทธิ์เลือกตั้งในเขตเทศบาลตำบลมะเขือแจ้ มีระดับการรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นในระดับมาก ซึ่งแสดงให้เห็นว่าประชาชนในท้องถิ่น ได้รับทราบข้อมูลในเรื่องของการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนพัฒนาท้องถิ่น และสามารถสัมผัสได้ถึงการพัฒนาของท้องถิ่นตามองค์ประกอบของการรับรู้ นอกจากนี้ยังได้รับการเอาใจใส่ดูแลจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง จึงทำให้ประชาชนแสดงการตอบสนองออกมาในรูปแบบของการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น

โดยการรับรู้ของประชาชนส่วนใหญ่รับรู้ถึงการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นในด้าน ศิลปะ วัฒนธรรม จารีต ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น อยู่ในระดับมาก เป็นอันดับแรก โดยเฉพาะการที่เทศบาลได้มีการจัดกิจกรรมส่งเสริม อนุรักษ์ และสืบสาน ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี จึงสามารถวิเคราะห์ได้ว่าการที่เทศบาลมีการผลักดันและจัดกิจกรรมต่างๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับประเด็นดังกล่าวในลักษณะของโครงการประจำปีและมีการจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งเป็นโครงการ/กิจกรรมที่มีความเกี่ยวข้องและเกี่ยวพันกับวิถีชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น จึงทำให้ประชาชนสามารถรับรู้ได้ถึงการพัฒนาท้องถิ่นภายใต้การขับเคลื่อนของเทศบาลในฐานะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ ผนวกกับความรู้สึกในการเป็นพี่น้อง พวกพ้องของคนในชุมชนท้องถิ่น ซึ่งเป็นปัจจัยสนับสนุนการรับรู้ของประชาชนในท้องถิ่นได้เป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ทางสังคมของลิทธิโซค วรานูสันติกุล (2524) ที่ได้กล่าวว่า ปัจจัยทางวัฒนธรรม (Culture) เป็นตัวการสำคัญที่ทำให้คนเรารู้อะไรแตกต่างกัน

ในส่วนของประเด็นลำดับรองลงมาที่ประชาชนสามารถรับรู้ได้อย่างชัดเจนในระดับมากนั้นคือประเด็นด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต โดยประชาชนรับรู้ได้ถึงการศึกษาที่เทศบาลมีความพยายามที่จะให้ความรู้และเสริมสร้างความเข้าใจแก่ประชาชนในเรื่องพฤติกรรมสุขภาพที่ถูกต้องและปลอดภัยผ่านกลไกภาคประชาสังคมที่มีอยู่ในท้องถิ่น เช่น ชมรม อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อ.ส.ม.) ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวทำให้ประชาชนสามารถรับรู้ได้ถึงความเอาใจใส่ในปัญหาทุกข์สุขของประชาชนในท้องถิ่น โดยเฉพาะปัญหาของสุขภาพและความเจ็บป่วย นอกจากนี้ประชาชนยังรับรู้ได้

ถึงการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อยในท้องถิ่น ผ่านการช่วยเหลือ เบื้องต้น การป้องกัน แลการบรรเทาสาธารณภัยให้แก่ท้องถิ่นอย่างสม่ำเสมอ จึงทำให้ภาพลักษณ์ และความรับรู้ในการพัฒนาท้องถิ่นในมิติดังกล่าวของเทศบาลที่มีต่อประชาชนชัดเจนมากยิ่งขึ้น และได้รับการสนับสนุนจากประชาชนในท้องถิ่น ซึ่งสอดคล้องกับองค์ประกอบของการรับรู้ในมิติที่ 3 ซึ่ง การรับรู้ต้องเกี่ยวข้องกับคุณลักษณะและคุณสมบัติของผู้รับรู้อันหมายถึง ประสบการณ์เดิม แรงขับ ทิศนคติ บุคลิกภาพ และอื่นๆของผู้รับรู้ เช่น การเอาใจใส่ (Attention) (จำเนียร ช่วงโชติ, 2516)

ในลำดับรองลงมาที่ประชาชนสามารถรับรู้ได้ นั่นคือด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ทั้ง ระบบไฟฟ้าส่องสว่าง และน้ำประปา ซึ่งเป็นระบบสาธารณูปโภคพื้นฐานที่มีความจำเป็น จึงเป็นสิ่งที่ ตอกย้ำได้ถึงความเอาใจใส่ในการจัดบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น อีกทั้งเป็นการพัฒนา ท้องถิ่นเชิงประจักษ์ที่ประชาชนสามารถรับรู้และสัมผัสได้ถึงการพัฒนาภายในท้องถิ่นอย่างชัดเจน ซึ่งแตกต่างจากการดำเนินงานท้องถิ่นในด้านลำดับรองลงมาอีกได้แก่ด้านการบริหารทรัพยากรและ การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุนและพาณิชย์ กรรม การอุตสาหกรรม และการท่องเที่ยว ตลอดจนด้านการบริหารจัดการซึ่งอาจเป็นการพัฒนา ท้องถิ่นที่เป็นเฉพาะกลุ่มที่เกี่ยวข้อง หรือเป็นงานในเชิงวิชาการซึ่งประชาชนไม่สามารถเข้าถึงหรือ สัมผัสรับรู้ได้อย่างชัดเจนในเชิงประจักษ์ จึงทำให้ส่งผลต่อการรับรู้ของประชาชนในท้องถิ่นเกี่ยวกับการ ดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นในมิติต่างๆ ที่กล่าวมา ซึ่งเทศบาลตำบลมะเขือแจ้ในฐานะ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรต้องเร่งสร้างการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในทุกส่วนของท้องถิ่น ให้เข้ามามีส่วนร่วมในประเด็นที่ประชาชนยังไม่สามารถรับรู้และเข้าถึงได้ ซึ่งอาจถือได้ว่าเป็นจุดอ่อน ในการประชาสัมพันธ์และการพัฒนาท้องถิ่นที่ต้องเร่งแก้ไข

จากผลการศึกษาและวิเคราะห์ข้างต้น ยังมีความสอดคล้องกับผลการศึกษาใน วัตถุประสงค์ที่ศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการพัฒนาท้องถิ่นได้อย่างชัดเจนในหลายประเด็น โดยเฉพาะข้อเสนอจากประชาชนในการให้เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการ แสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ ตลอดจนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการดำเนินการโครงการ ต่างๆ ของเทศบาล เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างโปร่งใสและสามารถแก้ไขปัญหาในท้องถิ่นได้ อย่างแท้จริง ยิ่งตอกย้ำถึงความต้องการของประชาชนที่เกิดจากการรับรู้และประสบการณ์ที่ได้รับจาก การพัฒนาและบริหารงานของท้องถิ่น ซึ่งเทศบาลควรเร่งรัดและพิจารณาประเมินและปรับปรุง กระบวนทัศน์ของการพัฒนาท้องถิ่นเสียใหม่ เพื่อเสริมสร้างให้ประชาชนได้เกิดความรู้เกี่ยวกับการ ดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นให้มากยิ่งขึ้นต่อไป

ในส่วนของวัตถุประสงค์ที่มุ่งศึกษาเปรียบเทียบการรับรู้ของประชาชนผ่านมิติตาม ลักษณะประชากรศาสตร์ของประชาชน ซึ่งผลการศึกษาที่ได้ในส่วนนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อการ วางแผนเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลได้เป็นอย่างดี เพราะจะทำให้ทราบถึงจุดอ่อนและจุดแข็ง ที่เกิดจากลักษณะของประชากรศาสตร์ในการวางแผน ซึ่งสามารถอภิปรายความได้ว่า เมื่อ เปรียบเทียบการรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นจำแนกตามเพศแล้วพบว่าเพศ

ชายมีการรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นมากกว่าเพศหญิง อาจจะเป็นเนื่องจากลักษณะของครัวเรือนของชนบทที่เพศชายจะมีการเข้าร่วมกิจกรรมภายในชุมชนมากกว่าเพศหญิงจึงมีการรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลได้ดีกว่า และเมื่อพิจารณาในเรื่องของอายุพบว่า ผู้ที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี มีการรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นมากกว่าผู้ที่มีอายุมากกว่า 25 ปีขึ้นไป ในขณะที่พิจารณาในเรื่องของวุฒิการศึกษาพบว่า ผู้ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไปมีการรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นมากกว่าผู้ที่มีวุฒิการศึกษาอื่น ๆ ทั้งนี้อาจเนื่องจากผู้ที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี และผู้ที่มีการศึกษาในระดับนี้ มักจะให้ความสนใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในท้องถิ่นดังนั้นจึงมีการรับรู้ถึงการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นที่ดีกว่า ในขณะที่พิจารณาในเรื่องของอาชีพพบว่า ผู้ที่มีอาชีพรับจ้างและอาชีพอื่น ๆ มีการรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นมากกว่าผู้ที่มีอาชีพรับราชการหรือรัฐวิสาหกิจ อาชีพค้าขาย และอาชีพเกษตรกรรม เนื่องจากผู้ที่มีอาชีพรับจ้างและอาชีพอื่น ๆ มักจะทำงานอยู่ภายในท้องถิ่นมากกว่าอาชีพอื่นที่ต้องทำงานนอกท้องถิ่น และเมื่อเปรียบเทียบตามรายได้ต่อเดือน พบว่า ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท มีการรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นมากกว่าผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท อาจเนื่องมาจากผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท ยังคงให้ความสนใจปัญหาเรื่องปากท้องหรือการดำรงชีวิตเป็นหลัก ซึ่งเป็นเหตุให้กลุ่มดังกล่าวมองข้ามและไม่เห็นความสำคัญของการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาล

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการวิจัย

จากการศึกษาและผลการวิจัยที่ปรากฏแล้วในข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะในเชิงนโยบายเกี่ยวกับการพัฒนาตามแผนพัฒนาท้องถิ่น และเป็นแนวทางในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ดังกล่าวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประสบความสำเร็จ ดังนี้

1. จากผลการวิจัย พบว่า ด้านการบริหารจัดการ กลุ่มตัวอย่างมีระดับการรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น อยู่ในระดับปานกลาง เทศบาลตำบลมะเขือแจ้ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น การเสนอปัญหา/ความต้องการ การดำเนินงานร่วมกับเทศบาลในการพัฒนาท้องถิ่น ตลอดจนการติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานของเทศบาลในการพัฒนาท้องถิ่นให้มากยิ่งขึ้น โดยใช้ผลการวิจัยในการวิเคราะห์และกำหนดทิศทาง รูปแบบ วิธีการในการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลได้เป็นอย่างดี เพื่อประโยชน์ในการวางแผนพัฒนาท้องถิ่นและเสริมสร้างการรับรู้ของประชาชนในท้องถิ่นต่อไป ตลอดจนการพัฒนาในด้านต่าง ๆ ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น ส่งผลให้การดำเนินการต่าง ๆ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และบรรลุวัตถุประสงค์แห่งกิจกรรมนั้น ๆ และเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาท้องถิ่นในด้านต่าง ๆ อย่างยั่งยืนต่อไป

2. การดำเนินโครงการและนโยบายต่างๆควรมีการศึกษาผลกระทบและความต้องการที่แท้จริงของประชาชน โดยผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรรับฟังข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ ตลอดจนข้อร้องเรียนต่างๆ ซึ่งอาจเกี่ยวเนื่องกับการดำเนินการใด ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อนำมาสู่การหาจุดร่วมในการแก้ไขปัญหาต่อไป

3. ควรพัฒนาช่องทางการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น วารสารประจำท้องถิ่น หน่วยประชาสัมพันธ์ประจำหมู่บ้าน/เสียงตามสาย และสื่อออนไลน์ ฯลฯ ควรปรับปรุงเว็บไซต์/สื่อต่างๆให้มีความน่าสนใจ และนำเสนอข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนในท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูล ข่าวสาร ตลอดจนผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้อย่างรวดเร็ว ชัดเจน และทั่วถึง ซึ่งจะก่อให้เกิดความเชื่อมั่นและความร่วมมือที่ดีตามมาในที่สุด

4. จากผลการเปรียบเทียบการรับรู้ของประชาชนผ่านมิติตามลักษณะประชากรศาสตร์ของประชาชน จะเห็นได้ว่า เพศ ช่วงอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ของประชาชนในท้องถิ่นที่มีความแตกต่างกันนั้นส่งผลให้ประชาชนในท้องถิ่นมีระดับการรับรู้และความต้องการที่มีความหลากหลายและแตกต่างกันออกไป ดังนั้นเทศบาลตระหนักและให้ความสนใจการศึกษาวิเคราะห์ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของประชาชนในท้องถิ่นที่ส่งผลต่อการรับรู้และความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นให้มากยิ่งขึ้น ซึ่งจะนำไปสู่การปรับปรุงกระบวนการดำเนินการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างแท้จริง ตลอดจนการพัฒนารูปแบบและกระบวนการในการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในท้องถิ่นสามารถเข้าใจ เข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาล เพื่อส่งเสริมให้เกิดการรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นให้มากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรพัฒนารูปแบบของเครื่องมือการวิจัยให้มีความหลากหลายและเก็บข้อมูลได้ในหลายมิติมากยิ่งขึ้น เพื่อให้สามารถนำมาสู่การได้ข้อเท็จจริงที่จะศึกษา เช่น แบบสัมภาษณ์ หรือแบบสังเกต เป็นต้น

2. เนื่องจากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ ดังนั้นในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไปผู้วิจัยควรหิบบกประเด็นต่างๆ ตลอดจนผลการวิจัยที่ได้นำไปต่อยอดโดยใช้หลักการวิจัยเป็นเชิงคุณภาพ เพื่อนำข้อมูลที่ได้นำมาประกอบเพื่อเป็นการพิสูจน์ข้อเท็จจริง ตลอดจนสร้างความสมบูรณ์ทางวิชาการก่อให้เกิดการต่อยอดทางวิชาการมากขึ้น เช่น การเสวนา การสัมภาษณ์ หรือเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ เพื่อความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีความรายละเอียดให้มากที่สุด เป็นต้น

3. ในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไปควรมีการศึกษาวิจัยเพิ่มเติมในประเด็นอื่น ๆ เช่น ความคาดหวัง /การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น ตลอดจนการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ของประชาชนกับตัวแปรอื่น ๆ เช่น ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการ

ดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ความคาดหวังของประชาชน การมีส่วนร่วมของประชาชน เป็นต้น ซึ่งอาจจะเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้ของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น

บรรณานุกรม

จำเนียร ช่วงโชติ. จิตวิทยาการรับรู้และเรียนรู้. (2516). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์การศาสนา.

จำเนียร ช่วงโชติ. (2532). จิตวิทยาการรับรู้และเรียนรู้. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ:

มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

สิทธิโชค วรรณสันติกุล. (2524). จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพฯ: รวมสาสน.

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. (2554). พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2496. สืบค้น 30

ตุลาคม 2558, จาก <http://web.krisdika.go.th/data/law/law2/%b705/%b705-20-9999-update.pdf>

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. (2557). รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช

2550. สืบค้น 30 ตุลาคม 2558, จาก

<http://web.krisdika.go.th/data/law/law1/%c306/%c306-10-2554-a0003.pdf>

อนันต์ อนันตกุล. (2521). การปกครองส่วนท้องถิ่นไทย. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ:

บริษัทพิมพ์เนศ พรินติ้ง เซ็นเตอร์ จำกัด.