

แนวทางในการขับเคลื่อนนโยบายการเตรียมความพร้อมแห่งชาติในการ
ประสานความร่วมมือระหว่าง ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ด้านการ
บรรเทาสาธารณภัย : กรณีศึกษา เหตุเพลิงไหม้โรงงานผลิตโฟม
บริษัท หมิงตี้ เคมีคอล จำกัด

**GUIDELINES TO DRIVE THE NATIONAL READINESS POLICY
COORDINATING WITH THE GOVERNMENT, THE PRIVATE
SECTOR, AND THE CIVIL SOCIETY IN DISASTER MITIGATION:
A CASE STUDY OF THE CONFLAGRATION AT A FORM
FACTORY, MINGDI CHEMICAL CO., LTD**

ลิบเอกหญิง ปาริชาติ ปิ่นกุล¹

ผศ.ดร.วลัยพร รัตนเศรษฐ²

บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาแนวทางในการขับเคลื่อนนโยบายการเตรียมความพร้อมแห่งชาติ ในการประสานความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ด้านการบรรเทาสาธารณภัย เพื่อหารูปแบบการขับเคลื่อนนโยบายการเตรียมความพร้อมแห่งชาติ ในการประสานความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ด้านการบรรเทาสาธารณภัย เพื่อนำไปพัฒนากระบวนการขับเคลื่อนนโยบายการเตรียมความพร้อมแห่งชาติ ในการประสานความร่วมมือระหว่าง ภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาสังคม ด้านการบรรเทาสาธารณภัย ในกรณีศึกษาเหตุเพลิงไหม้โรงงานผลิตโฟม บริษัท หมิงตี้ เคมีคอล จำกัด ผลการศึกษาพบว่า การดำเนินการตามแนวทางในการขับเคลื่อนนโยบายการเตรียมความพร้อมแห่งชาติในการประสานความร่วมมือระหว่าง ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ด้านการบรรเทาสาธารณภัย : กรณีศึกษา เหตุเพลิงไหม้โรงงานผลิตโฟม บริษัท หมิงตี้ เคมีคอล จำกัด พบว่า กองทัพบกมิได้มีบทบาทและหน้าที่ที่ชัดเจนในการป้องกันและบรรเทา

¹ นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

² อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

สาธารณภัย เป็นเพียง หน่วยงานเชิงตั้งรับที่รอการร้องขอในการสนับสนุนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจากฝ่ายพลเรือน รวมถึงแนวทางความร่วมมือที่ขาดความชัดเจนในทางปฏิบัติระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม การบูรณาการ การสื่อสาร ข้อมูล และระบบการทำงานร่วมกันในทุกระดับ

ABSTRACT

This article aims to study the guidelines for driving the national readiness policy in cooperating with the government, the private sector, and the civil society in disaster mitigation, to find a model for driving the policy, and to develop the process of driving the national readiness policy in cooperating among the public sector, the private sector and civil society, especially in the disaster mitigation case study of the fire at the foam factory, Mingdi Chemical Co., Ltd. The results of the study found that the Army does not have a clear role or responsibility in terms of disaster prevention and mitigation; it has a passive role in this regard and would support civilian agencies only if it was requested. The study also showed the lack of practical cooperation between the Army and civilian agencies and the lack of integration in terms of communication, information and cooperation system for every level of disasters.

บทนำ

ปัจจุบันประเทศไทยเผชิญกับความเสี่ยงและแนวโน้มการเกิดสาธารณภัยทั้งขนาดเล็กและขนาดใหญ่ ทำให้รัฐบาลได้ตระหนักถึงความสำคัญของเรื่องนี้ตั้งแต่อดีตจนปัจจุบัน โดยมีการกำหนดให้มีแผนเตรียมความพร้อมแห่งชาติ พ.ศ.2517 แผนเตรียมความพร้อมแห่งชาติ พ.ศ.2520 แผนเตรียมความพร้อมแห่งชาติ พ.ศ.2535 และคณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบกับนโยบายการเตรียมความพร้อมแห่งชาติ เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2548 เพื่อเป็น กรอบการกำหนดยุทธศาสตร์ มาตรการ แนวทาง แผนปฏิบัติการ การแก้ปัญหาต่อภัยพิบัติ จึงต้องให้ทรัพยากร ของประเทศในทุกด้านทุกฝ่าย ไม่ว่าจะเป็น ภาครัฐ ภาคเอกชน รวมถึงภาคประชาสังคมที่มีขีดความสามารถ ในงานบรรเทาสาธารณภัย และเพื่อให้การบริหารจัดการสถานการณ์ฉุกเฉินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ช่วยเหลือประชาชน ได้อย่างทันเวลา และส่งผลกระทบน้อยที่สุด

ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของประเทศไทยนั้น ได้มีนโยบายการเตรียมความพร้อมแห่งชาติ และการตราพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550 เป็นกฎหมายหลัก

และกำหนดให้ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย เป็นหน่วยงาน อำนวยการ
กลางในการประสานการดำเนินการ กับส่วนราชการต่างๆ ในพื้นที่ เพื่อให้การปฏิบัติงาน เป็นไปอย่างมี
ประสิทธิภาพและเป็นแนวทางเดียวกัน โดยมีหน่วยทหารในพื้นที่เป็นหน่วยให้การสนับสนุน
กองทัพบก ซึ่งเป็นองค์กรที่มีกำลังพล ยุทโธปกรณ์ที่สามารถประยุกต์ใช้ในงานบรรเทาสาธารณภัย
และอุปกรณ์บรรเทาสาธารณภัย จึงถูกนำมาใช้เป็นเครื่องมือ ในการแก้ปัญหาภายใต้การบริการ
จัดการของรัฐบาลหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบหลัก

ดังนั้น จึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีการศึกษาถึงบทบาท กระบวนการขับเคลื่อนนโยบายและการ
ดำเนินงาน เพื่อให้ทราบถึงปัญหาในด้านต่างๆ ที่เป็นอุปสรรคในการลดประสิทธิภาพทั้งในส่วนของ
กองทัพบก และในการ บูรณาการกำลังร่วมกับหน่วยที่เกี่ยวข้องโดยศึกษาด้วยการถอดบทเรียนจาก
การปฏิบัติการกิจของหน่วยเพื่อที่จะได้ทราบถึงปัญหาที่แท้จริงในการปฏิบัติและการพัฒนานำไปสู่
การแก้ไขปัญหาในการขับเคลื่อนนโยบาย และการดำเนินงาน ที่จะสามารถเพิ่มศักยภาพในการ
ปฏิบัติการของกองทัพบก ให้สามารถสร้างความเข้าใจของทุกภาคส่วนด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะ
ศึกษาบทบาท กระบวนการขับเคลื่อนนโยบายและการดำเนินงาน ด้านการสนับสนุนการบรรเทาสา
ธารณภัยของกองทัพบก ด้วยการระบุปัญหา ศึกษารูปแบบและการในปัจจุบัน เพื่อนำไปพัฒนา
กระบวนการขับเคลื่อนนโยบายการดำเนินงานด้านการสนับสนุนการบรรเทาสาธารณภัยของ
กองทัพบก ให้สามารถบูรณาการส่วนราชการ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ได้อย่างมี
ประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษานโยบายการเตรียมความพร้อมแห่งชาติ ในการประสานความร่วมมือระหว่าง ภาครัฐ
ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ด้านการบรรเทาสาธารณภัย : กรณีศึกษาเหตุเพลิงไหม้
โรงงานผลิตโฟมบริษัท หมิงตี้ เคมีคอล จำกัด
2. เพื่อหารูปแบบการขับเคลื่อนนโยบายการเตรียมความพร้อมแห่งชาติ ในการประสานความ
ร่วมมือ ระหว่าง ภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาสังคม ด้านการบรรเทาสาธารณภัย : กรณีศึกษา
เหตุเพลิงไหม้โรงงานผลิตโฟม บริษัท หมิงตี้ เคมีคอล จำกัด
3. เพื่อนำไปพัฒนากระบวนการขับเคลื่อนนโยบายการเตรียมความพร้อมแห่งชาติ ในการ
ประสานความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาสังคม ด้านการบรรเทาสาธารณภัย

สมมุติฐานในการวิจัย

แนวทางในการขับเคลื่อนนโยบายการเตรียมความพร้อมแห่งชาติ ในการประสานความร่วมมือระหว่าง ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ด้านการบรรเทาสาธารณภัย : กรณีศึกษา เหตุเพลิงไหม้โรงงานผลิตโฟม บริษัท หมิงตี้ เคมีคอล

ขอบเขตในการวิจัย

ศึกษาเรื่อง แนวทางในการขับเคลื่อนนโยบายการเตรียมความพร้อมแห่งชาติ ในการประสานความร่วมมือระหว่าง ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ด้านการบรรเทาสาธารณภัย : กรณีศึกษา เหตุเพลิงไหม้โรงงานผลิตโฟม บริษัท หมิงตี้ เคมีคอล จำกัด ผู้ศึกษา ดำเนินการศึกษาโดยใช้การวิจัยเชิงคุณภาพเป็นหลัก โดยการศึกษาค้นคว้าข้อมูลและเอกสาร การสัมภาษณ์แบบเจาะลึกกับผู้รู้หรือผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ

แนวคิด ทฤษฎี ที่เกี่ยวข้องและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

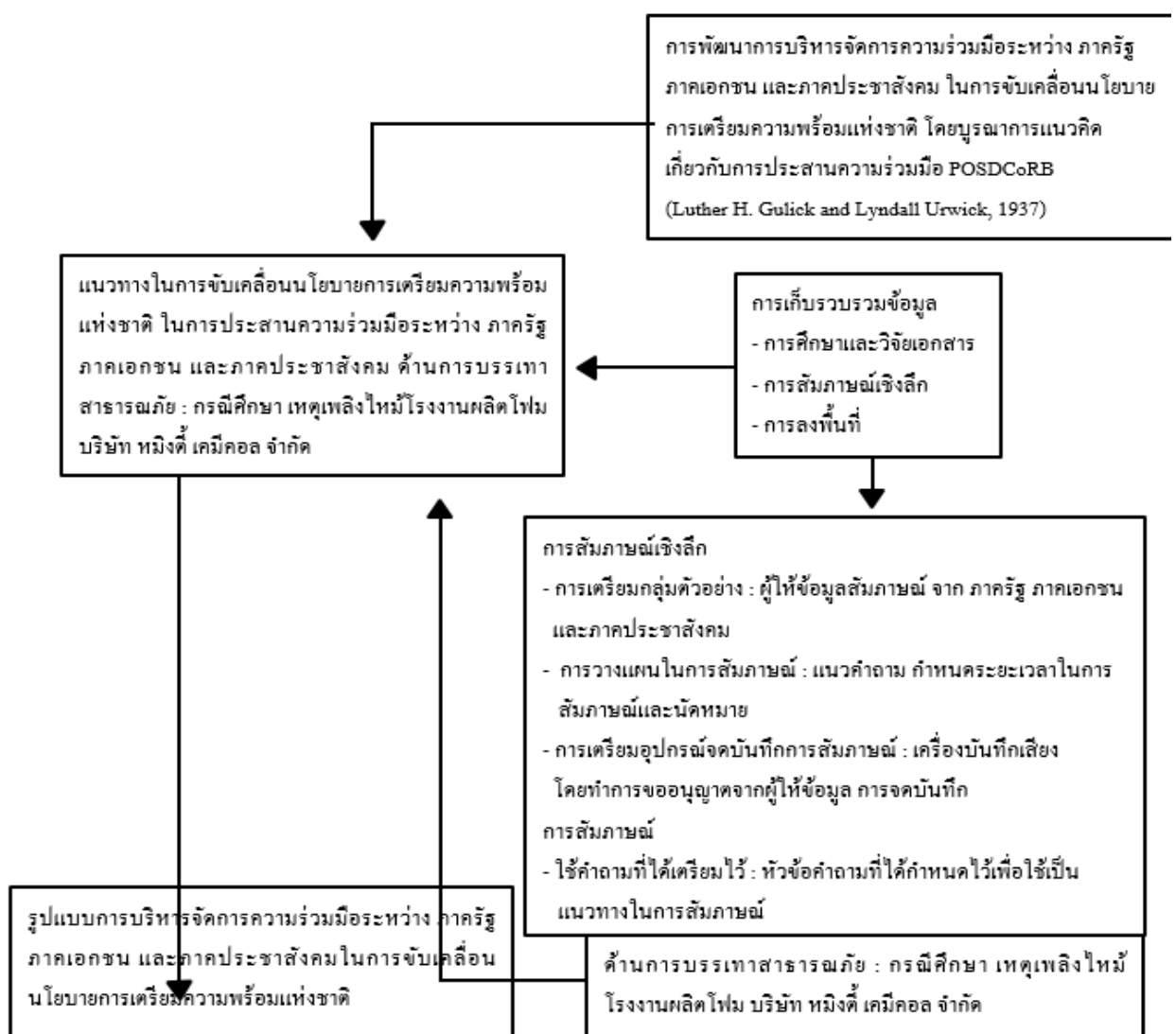
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ แวน ฮอร์น, แวนมีเตอร์, คอฟแมน, เบลเลย์ และ โมเซอร์ ให้ความสนใจศึกษาการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ การศึกษาการนำนโยบายสาธารณะไปสู่การปฏิบัติ เป็นการศึกษาเกี่ยวกับความสามารถที่ผลักดันให้กลไกทั้งหมดให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ (Jeffrey L. Pressman & A. Widavsky, 1979) ศึกษาเกี่ยวกับ สมรรถนะขององค์กรที่จะใช้ทรัพยากรทางการบริหาร เพื่อปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมาย (Kerr, D.H., 1996) และกระทำให้เกิดเป็นรูปธรรมผ่านแผนงานหรือโครงการไปปฏิบัติให้บรรลุ ผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของนโยบาย (Rondinelli, 1983) ดังนั้นการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ จึงเป็นเรื่องที่มีความสลับซับซ้อนซึ่งครอบคลุมถึงองค์กรและผู้เกี่ยวข้องต่างๆ

แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการประสานความร่วมมือ Luther H. Gulick and Lyndall Urwick เป็นนักวิชาการที่รวมตัวกัน ในปี ค.ศ. 1937 โดยเสนอแนวคิดและภาระหน้าที่ที่สำคัญของผู้บริหาร POSDCoRB ซึ่งหมายถึงกระบวนการบริหาร 7 ประการ POSDCoRB เป็นเครื่องมือสำคัญสำหรับผู้บริหาร สร้างกลไกและโครงสร้างให้กับองค์กร จัดเตรียมบุคลากรที่มีความชำนาญต่างกันให้อยู่ในแผนกที่เหมาะสม บุคลากรรู้หน้าที่และผู้บริหาร สามารถบริหารและสั่งการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ วางกรอบการทำงานให้องค์กรเพื่อเป็นแนวทางในการบริหารการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกันภายในองค์กร

แนวคิดการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ในแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ (พ.ศ.2553-2557) ได้กำหนดให้มียุทธศาสตร์ที่ 2 เรื่องการเตรียมความพร้อม เพื่อสร้างระบบการเตรียมความพร้อมและแนวทางปฏิบัติในการรับมือเมื่อ

เกิดสาธารณภัยโดยกำหนดมาตรการ ในการเตรียมความพร้อม 8 มาตรการ คือ 1) การจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยทุกระดับตั้งแต่ระดับประเทศถึงระดับชุมชน 2) พัฒนาระบบการแจ้งเตือนภัยตั้งแต่ระดับประเทศถึงระดับท้องถิ่น 3) พัฒนา ศักยภาพระบบสื่อสาร 4) การฝึกซ้อมแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยทุกระดับ 5) การเตรียมปัจจัยสี่เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัย 6) การเตรียมสนับสนุนด้านทรัพยากรและพลังงาน 7) การเตรียมบุคลากรเพื่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย 8) การเสริมสร้างความพร้อมของท้องถิ่นในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ได้ทำการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญและการสนทนา ซึ่งทั้งหมดเป็นผู้ที่สามารถให้ข้อมูลเชิงลึก ได้แก่ รองผู้อำนวยการกองบรรเทาสาธารณภัย กองทัพบก, ฝ่ายเสนาธิการประจำกองบรรเทา สาธารณภัย กองทัพบก, รองผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรปราการ, กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน), หัวหน้าสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดสมุทรปราการ, ผู้ช่วยหัวหน้าสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดสมุทรปราการ, เจ้าหน้าที่โรงงานที่เป็นผู้เกี่ยวข้อง, เจ้าหน้าที่กู้ภัย มูลนิธิร่วมกตัญญู และเจ้าหน้าที่ดับเพลิง

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “แนวทางในการขับเคลื่อนนโยบายการเตรียมความพร้อมแห่งชาติ ในการประสานความร่วมมือ ระหว่าง ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ด้านการบรรเทาสาธารณภัย กรณีศึกษา เหตุเพลิงไหม้โรงงานผลิตโฟม บริษัท หมิงตี้ เคมีคอล จำกัด” ผู้วิจัยได้กำหนดวัตถุประสงค์เพื่อศึกษานโยบายการเตรียมความพร้อมแห่งชาติ เพื่อหารูปแบบการขับเคลื่อนนโยบาย และเพื่อนำไปพัฒนากระบวนการขับเคลื่อนนโยบายการเตรียมความพร้อมแห่งชาติในการประสานความร่วมมือระหว่าง ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ด้านการบรรเทาสาธารณภัย โดยใช้วิธีการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ ด้วยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง การสัมภาษณ์จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

1. บทบาทหน้าที่และภารกิจของหน่วยงานที่มีความเกี่ยวข้องต่อการขับเคลื่อนนโยบายการเตรียมความพร้อมแห่งชาติ ในการประสานความร่วมมือ ระหว่าง ภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาสังคม ด้านการบรรเทาสาธารณภัย : กรณีศึกษา เหตุเพลิงไหม้โรงงานผลิตโฟม บริษัท หมิงตี้ เคมีคอล จำกัด

2. รูปแบบการบริหารจัดการความร่วมมือของภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ในการขับเคลื่อนนโยบายการเตรียมความพร้อมแห่งชาติ ในการประสานความร่วมมือ ระหว่าง ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ด้านการบรรเทาสาธารณภัย: กรณีศึกษา เหตุเพลิงไหม้โรงงานผลิตโฟม บริษัท หมิงตี้ เคมีคอล จำกัด

3. พัฒนาการขับเคลื่อนนโยบายการเตรียมความพร้อมแห่งชาติในการประสานความร่วมมือระหว่าง ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ด้านการบรรเทาสาธารณภัย

4. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารจัดการความร่วมมือของภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมในการขับเคลื่อนนโยบายการเตรียมความพร้อมแห่งชาติ ในการประสานความร่วมมือระหว่าง ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ด้านการบรรเทาสาธารณภัย

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูล

ความร่วมมือของ ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมในการขับเคลื่อนนโยบายการเตรียมความพร้อมแห่งชาติ ในการประสานความร่วมมือ ระหว่าง ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ด้านการบรรเทา

สาธารณภัย กรณีศึกษา เหตุเพลิงไหม้โรงงานผลิตโฟม บริษัท หมิงตี้ เคมีคอล จำกัด โดยผู้วิจัยได้นำข้อมูลพื้นฐานที่ได้รับจากผลการสัมภาษณ์ มาทำการวิเคราะห์ สังเคราะห์ และการวิเคราะห์เนื้อหา มีผลดังนี้

1.1 บทบาทหน้าที่และภารกิจของหน่วยงานที่มีความเกี่ยวข้องต่อการขับเคลื่อนนโยบายการเตรียมความพร้อมแห่งชาติในการประสานความร่วมมือ ระหว่าง ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ด้านการบรรเทาสาธารณภัย: กรณีศึกษา เหตุเพลิงไหม้โรงงานผลิตโฟม บริษัท หมิงตี้ เคมีคอล จำกัด

1.1.1 ภาครัฐ

1.1.1.1 ศูนย์บรรเทาสาธารณภัยกองทัพบก มีบทบาทเป็นเพียงผู้สนับสนุนการปฏิบัติของหน่วยงาน พลเรือนเฉพาะในช่วงการเกิดภัยโดยการจัดการภัยพิบัติขึ้นการป้องกันภัยของกองทัพจึงเป็นเรื่องที่มีข้อจำกัดในการปฏิบัติ ทั้งเรื่องของอำนาจหน้าที่ทางกฎหมาย การจัดทำคำของบประมาณในการดำเนินงานและแนวทาง การปฏิบัติงานกับพลเรือนไม่ดำเนินการอย่างชัดเจน ส่งผลให้บทบาทของกองทัพบก มีลักษณะเป็นการเตรียม กำลังพล เครื่องมือบรรเทาสาธารณภัย ซึ่งบทบาทหน้าที่หลักตามพระราชบัญญัติจัดระเบียบราชการกระทรวงกลาโหม 2551 มาตรา 8 (3) สนับสนุนภารกิจอื่นของรัฐในการพัฒนาประเทศ ปกป้องแก้ไขปัญหามาจากภัยพิบัติและช่วยเหลือประชาชน และตามแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ.2558 ได้กำหนดให้มีบทบาท หน้าที่สนับสนุนภารกิจของรัฐในการปกป้องแก้ไขปัญหามาจากภัยพิบัติ ตลอดจนให้ศูนย์บรรเทาสาธารณภัยทุกระดับจัดทำแผนการปฏิบัติเกี่ยวกับ การป้องกัน แก้ไขและบรรเทาภัยพิบัติที่เกิดจากสาธารณภัยและอุบัติภัยโดยการประสานงานกับฝ่ายพลเรือน ในพื้นที่รวมทั้งแผนการช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติของหน่วยพร้อมทั้งพิจารณาบททวนหรือปรับปรุงแผนดังกล่าวให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับนโยบายและแนวทาง

1.1.1.2 กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีบทบาทหน้าที่รับผิดชอบจัดชุดระวังและติดตามสถานการณ์ ประสานงานแลกเปลี่ยนข้อมูลและการแจ้งเตือนล่วงหน้าโดยตรงกับกรมอุตุนิยมวิทยา และศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ หากมีสถานการณ์ที่จะส่งผลกระทบ ต่อประชาชนในพื้นที่ จะทำการแจ้งเตือนให้ศูนย์ป้องกันและบรรเทาภัยเขต และสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัด จัดตั้งศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจขึ้นเพื่อแจ้งเตือนไปยังพื้นที่ อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่เสี่ยงภัย เตรียมการตามแผนป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน จังหวัด อำเภอ ท้องถิ่น และแจ้งอาสาสมัครมิตเตอร์เตือนภัยหมู่บ้านทำการเฝ้าระวัง ติดตามสถานการณ์จริงในพื้นที่ เพื่อเตรียมการปฏิบัติตามแผนอพยพประชาชนเมื่อมีคำสั่งอพยพ จากผู้มีอำนาจตามกฎหมาย

1.1.2 ภาคเอกชน

1.1.2.1 บริษัท อัคริปรการ จำกัด (มหาชน) เป็นหน่วยงานเอกชนที่อยู่ภายในจังหวัดสมุทรปราการ มีบทบาทหน้าที่เป็นศูนย์บริหารจัดการวัสดุเหลือใช้อุตสาหกรรม (เตาเผาขยะอุตสาหกรรม) บางปู จังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งมีความมุ่งมั่นตั้งใจให้การทำจัดการอุตสาหกรรมอันตรายเป็นไปอย่างถูกวิธี ปลอดภัยต่อสิ่งแวดล้อมและสุขอนามัยของประชาชน ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย ระบบฟอกอากาศและควบคุมมลพิษสมรรถนะสูง พร้อมด้วยประสบการณ์และบุคลากรผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการของเสียอุตสาหกรรมโดยเฉพาะ บริษัทฯ มีเป้าหมายให้บริการด้วยคุณภาพมาตรฐาน และพัฒนาธุรกิจควบคู่ไปพร้อมกับการมีส่วนร่วมพัฒนาสังคมและปกป้องสิ่งแวดล้อมที่ดีของประเทศ

1.1.2.2 บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) เป็นหน่วยงานเอกชนที่อยู่ภายนอกจังหวัดสมุทรปราการ แต่มีฝ่ายติดต่อประสานงานร่วมกับ ภาครัฐ ภาคประชาสังคม มีบทบาทหน้าที่และงานที่เกี่ยวข้องจะเป็นงานในรูปแบบของการบริจาคสิ่งของช่วยเหลือไม่ว่าเป็นในเรื่องงบประมาณหรือสิ่งของเครื่องใช้อุปโภคบริโภค

1.1.3 ภาคประชาสังคม

1.1.3.1 มูลนิธิร่วมกตัญญู ผู้ให้ข้อมูลกล่าวว่ามูลนิธิร่วมกตัญญู มีการจัดตั้งเป็นมูลนิธิอย่างเป็นทางการ โดยมูลนิธิร่วมกตัญญูได้มีบทบาทหน้าที่การทำงานที่แสดงถึงการประสานความร่วมมือระหว่าง ภาครัฐ และภาคเอกชนเกือบจะทุกโอกาส มีศูนย์ย่อยกระจายอยู่ทั่วประเทศ คอยให้ความช่วยเหลือประชาชนทั้งในยามปกติ ยามเร่งด่วน และยามประสบสาธารณภัยโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

1.1.3.2 มูลนิธิป่อเต็กตึ๊ง เป็นมูลนิธิบรรเทาสาธารณภัยที่มีบทบาทหน้าที่การทำงานที่แสดงถึงการประสานความร่วมมือระหว่าง ภาครัฐ และภาคเอกชนเกือบจะทุกโอกาส มีศูนย์ย่อยกระจาย

อยู่ทั่วประเทศ มูลนิธิป่อเต็กตึ๊งได้ดำเนินงานสาธารณะสงเคราะห์กิจกรรมหลักแรกเริ่ม คือการเก็บศพ ไร้ญาติไปจนถึงบรรเทา สาธารณภัยต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นอัคคีภัย ภัยแล้ง ภัยหนาว หรืออุทกภัย รวมไปถึงความยากจน ส่วนในด้านการรักษาพยาบาลนอกเหนือ จากบริการหลักที่โรงพยาบาลหัวเฉียวแล้วยังมีบริการหน่วยแพทย์สงเคราะห์ชุมชน ซึ่งเป็นหน่วยแพทย์อาสาสมัครจากโรงพยาบาลหัวเฉียว ออกไปให้บริการแก่ผู้ยากไร้ในกรุงเทพฯ ปริมณฑลและต่างจังหวัด ทั้งในยามปกติและยามประสบสาธารณภัยโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ต่อมาได้ขยายวัตถุประสงค์ ให้ครอบคลุมถึงด้านการศึกษา เพื่อพัฒนาคนด้วยงานสังคมสงเคราะห์

1.1.3.3 มูลนิธิราชประชานุเคราะห์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ เป็นมูลนิธิที่มีบทบาทหน้าที่การทำงานที่แสดงถึงการประสานความร่วมมือระหว่าง ภาครัฐ และภาคเอกชนเกือบจะทุกโอกาส ดำเนินการช่วยเหลือประชาชนที่ประสบภัยธรรมชาติและภัยพิบัติต่างๆ ปัจจุบันได้ช่วยเหลือผู้ประสบภัยธรรมชาติ ช่วยเด็กกำพร้าที่บิดาหรือมารดาเสียชีวิตจากสาธารณภัย ให้ได้รับโอกาสทางการศึกษาสูงสุดตามความสามารถ ให้การช่วยเหลือผู้ประสบภัยตามแผนเร่งด่วน โดยการสนับสนุนอาหาร น้ำดื่ม รวมถึงสิ่งของเครื่องใช้ที่จำเป็น เข้าถึงพื้นที่ประสบภัยพิบัติอย่างรวดเร็ว และตรงจุด มอบถุงยังชีพพระราชทานจากพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจแก่ผู้ประสบภัย

1.2 รูปแบบการบริหารจัดการความร่วมมือของภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมในการขับเคลื่อนนโยบายการเตรียมความพร้อมแห่งชาติ ในการประสานความร่วมมือ ระหว่าง ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ด้านการบรรเทาสาธารณภัย : กรณีศึกษา เหตุเพลิงไหม้ โรงงานผลิตโฟม บริษัท หมิงตี้ เคมีคอล จำกัด

1.2.1 ภาครัฐ

1.2.1.1 ศูนย์บรรเทาสาธารณภัยกองทัพบก ในประเด็นรูปแบบการบริหารจัดการความร่วมมือ ผู้ให้ข้อมูล พันเอก ณรงค์ สุวรรณอำไพ และ พันโท พชรเดช สุรัสวดี กล่าวว่า เป็นการดำเนินงานในรูปแบบที่ต้องประสาน ความร่วมมือระหว่าง ภาครัฐ คือตัวศูนย์บรรเทาสาธารณภัยกองทัพบกและหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ท่านกล่าวว่ากองทัพบกเป็นหน่วยที่มีบุคลากรจำนวนมาก รวมถึงมีความพร้อม ในการช่วยเหลือในภาวะที่ต้องเร่งรีบ เมื่อเปรียบเทียบกับหน่วยงานฝ่ายพลเรือน หรือหน่วยงานส่วนท้องถิ่น ถึงแม้จะเป็นหน่วยงานที่มีองค์ความรู้ มีงบประมาณ มีอุปกรณ์ที่จัดหามาเพื่อปฏิบัติการกิจบรรเทาสาธารณภัย เมื่อมีการเกิดภัยที่หน่วยงาน

ของ ฝ่ายพลเรือนไม่สามารถควบคุมได้ทั่วถึง กองทัพบกในฐานะเป็นศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จึงควรมีหน้าที่ในการช่วยเหลือ สนับสนุนบรรเทาความเดือดร้อน หรือกำจัดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นในระหว่างที่การเตรียมการของหน่วยงานของฝ่ายพลเรือนจะพร้อม แต่ในเรื่องของการขาดแผน ยุทธศาสตร์ที่ชัดเจนรอบด้าน ดังนั้นศูนย์บรรเทาสาธารณภัยกองทัพบกยังต้องคอยประสานงานเชื่อมโยงกับทุกภาคส่วนในการดำเนินงาน แต่สิ่งที่สำคัญที่สุด คือ ประชาชนที่ต้องได้รับความช่วยเหลืออย่างรวดเร็วที่สุดเพื่อลดความสูญเสียต่อชีวิตและทรัพย์สิน โดยมีรูปแบบการบริหารจัดการความร่วมมือทั้ง 3 ภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม

1.1.2.2 กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในประเด็นรูปแบบการบริหารจัดการความร่วมมือผู้ให้ข้อมูล นายพชร ศศิชาขยาร หัวหน้าสำนักงาน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดสมุทรปราการ กล่าวว่า ศูนย์ป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดสมุทรปราการ มีกำลังพลและยุทธโศปกรณ์ที่ไม่มาก แต่พร้อมเข้าให้การช่วยเหลือทันทีที่เกิดเหตุ ดังนั้นจึงต้องมีการดำเนินงานในรูปแบบที่ต้องประสานความร่วมมือระหว่าง ภาครัฐอื่นๆ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม โดยมีรูปแบบการบริหารจัดการความร่วมมือทั้ง 3 ภาคส่วนใช้วิธีการและขั้นตอน คือ 1) การวางแผน (Planning) 2) การจัดองค์การ (Organizing) 3) การจัดบุคลากรปฏิบัติงาน (Staffing) 4) การอำนวยการ (Directing) 5) การประสานงาน (Coordinating) 6) การรายงาน (Reporting) และ 7) งบประมาณ (Budgeting)

1.2.2 ภาคเอกชน

1.2.2.1 บริษัท อัคริปปราการ จำกัด (มหาชน) ในประเด็นรูปแบบการบริหารจัดการความร่วมมือระหว่าง ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม บริษัท อัคริปปราการ จำกัด (มหาชน) ไม่ได้วางรูปแบบที่เป็นแบบแผนอย่างชัดเจน ในเรื่องของการบริหารจัดการความร่วมมือ จะดำเนินการไปตามสถานการณ์ปัจจุบันที่เกิดขึ้น ขึ้นอยู่กับเหตุการณ์และปัจจัยต่างๆ ที่ต้องเจอในแต่ละครั้ง

1.2.2.2 บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ผู้ให้ข้อมูลกล่าวว่า ทางบริษัทมีโอกาสและมีประสบการณ์ในการ ปฏิบัติงานร่วมกันกับ ภาครัฐ และภาคประชาสังคม ซึ่งในประเด็นรูปแบบการบริหารจัดการความร่วมมือระหว่าง ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) มีการวางรูปแบบที่เป็นแบบแผน ในเรื่องของการบริหารจัดการความร่วมมือ การให้การสนับสนุนการให้ความช่วยเหลือภาคส่วนต่างๆจะดำเนินการไปตามสถานการณ์

1.2.3 ภาคประชาสังคม

1.2.3.1 มูลนิธิร่วมกตัญญู ในประเด็นรูปแบบการบริหารจัดการความร่วมมือ ผู้ให้ข้อมูลกล่าวว่า มูลนิธิร่วมกตัญญู เป็นการดำเนินงานในรูปแบบที่ให้ความช่วยเหลือทั้ง ภาครัฐ และภาคเอกชน จึงต้องประสานความร่วมมือระหว่าง ภาครัฐ และภาคเอกชน ภาคประชาสังคม หน่วยงานอื่นๆ ผู้ให้ข้อมูลกล่าวว่า มูลนิธิร่วมกตัญญู เป็นหน่วยงานภาคประชาสังคมที่มีบุคลากรจำนวนมาก รวมถึงมีความพร้อมในการใช้กำลังในภาวะ ที่ต้องเร่งรีบ เมื่อเปรียบเทียบกับหน่วยงานส่วนท้องถิ่น ถึงแม้จะเป็นหน่วยงานที่มีองค์ความรู้และประสบการณ์ ในบางครั้งยังขาดงบประมาณ อุปกรณ์เพื่อปฏิบัติการกิจบรรเทาสาธารณภัย ฉะนั้น เมื่อมีการเกิดภัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ทั่วถึง มูลนิธิร่วมกตัญญูจึงต้องการรับความช่วยเหลือ จาก ภาครัฐและภาคเอกชน

1.2.3.1 มูลนิธิป่อเต็กตึ๊ง ในประเด็นรูปแบบการบริหารจัดการความร่วมมือ มูลนิธิป่อเต็กตึ๊งเป็นหน่วยงานภาคประชาสังคม ที่มีการดำเนินงานในรูปแบบให้ความช่วยเหลือทั้ง ภาครัฐ และภาคเอกชน จึงต้องมีการประสานความร่วมมือระหว่าง ภาครัฐ และภาคเอกชน ภาคประชาสังคมหน่วยงานอื่นๆ และมูลนิธิป่อเต็กตึ๊ง เป็นหน่วยงานภาคประชาสังคมที่มีบุคลากรจำนวนมาก มีประสบการณ์ มีความพร้อมในการให้ความช่วยเหลือในภาวะที่ต้องเร่งรีบ ในบางครั้งยังขาดงบประมาณ อุปกรณ์เพื่อปฏิบัติการกิจบรรเทาสาธารณภัย ดังนั้น เมื่อมีการเกิดภัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ทั่วถึง มูลนิธิป่อเต็กตึ๊งจึงต้องการ รับความช่วยเหลือ จากภาครัฐและภาคเอกชน โดยมีรูปแบบการบริหารจัดการความร่วมมือทั้ง 3 ภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม

จากผลการศึกษาจะเห็นได้ว่าหน่วยงานของ ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมนั้น มีรูปแบบการบริหารจัดการความร่วมมือในการขับเคลื่อนนโยบายการเตรียมความพร้อมแห่งชาติ ด้านการบรรเทาสาธารณภัย ดังนี้ 1. มีการวางแผนและการกำหนดยุทธศาสตร์ในการดำเนินงานในการขับเคลื่อน นโยบาย 2. การจัดสรรบุคลากรและทรัพยากรในองค์กรตนเองเพื่อการดำเนินงานในการขับเคลื่อน นโยบาย 3. การสร้างแรงจูงใจและกระตุ้นให้เกิดการทำงานร่วมกันในการขับเคลื่อน นโยบาย 4. การควบคุมการดำเนินงานกับหน่วยงานของตนเองหรือการดำเนินงานระหว่างภาคส่วนอื่นๆ ในการ ที่ทุกภาคส่วนมีรูปแบบการบริหารจัดการความร่วมมือแบบเป็นขั้นตอน หรือมีการคิดอย่างเป็นระบบ จึงทำให้เห็นว่ารูปแบบในการบริหารจัดการความร่วมมือนั้นมีการประสานการจัดการความร่วมมือของภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาสังคม ในการขับเคลื่อนนโยบายการเตรียมความพร้อมแห่งชาติ ด้านการบรรเทาสาธารณภัย

1.3 พัฒนาระบบการขับเคลื่อนนโยบายการเตรียมความพร้อมแห่งชาติในการประสานความร่วมมือระหว่าง ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ด้านการบรรเทาสาธารณภัย

1.3.1 ภาครัฐ

1.3.1.1 ศูนย์บรรเทาสาธารณภัยกองทัพบก ในด้านการพัฒนาระบบการขับเคลื่อนนโยบายการเตรียมความพร้อมแห่งชาติในการประสานความร่วมมือระหว่าง ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ด้านการบรรเทาสาธารณภัย ศูนย์บรรเทาสาธารณภัยกองทัพบก มีการศึกษาและมีการฝึกร่วมกับภาครัฐหน่วยงานอื่นๆ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม เพื่อพัฒนาระบบการขับเคลื่อนนโยบายการเตรียมความพร้อมแห่งชาติ โดยแนวทางการปฏิบัติร่วมกับหน่วยทหารในการปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยร่วมระหว่างพลเรือนกับทหารนั้นจะต้องมีการประสานงานระหว่างกันอย่างใกล้ชิดและพยายามเสริมสร้าง ความเข้าใจระหว่างกันรวมทั้งดำรงการติดต่อสื่อสารระหว่างกันอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนระหว่างการปฏิบัติงานทั้งนี้เพื่อเป็นการสนับสนุนการจัดการสาธารณภัยของกองบัญชาการ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติและศูนย์บัญชาการเหตุการณ์แต่ละระดับฝ่ายทหารอาจพิจารณา จัดตั้งศูนย์ประสานงานระหว่างพลเรือนกับทหารหรือศูนย์ปฏิบัติงานร่วมระหว่างพลเรือนกับทหารขึ้นอยู่กับระดับของหน่วยและสถานการณ์สาธารณภัยเพื่อประชุมหารือและแลกเปลี่ยนข้อมูลในการ จัดการสาธารณภัยรวมทั้งการบรรยายสรุปสถานการณ์ประจำวันเพื่อทำความเข้าใจต่อสถานการณ์ให้ตรงกันโดยยึดกรอบแนวทางการปฏิบัติตามมาตรฐานหลักสากลและพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ.2550 ดังนี้ ดำเนินการตาม มาตรา 46 แห่งพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย พ.ศ.2550 ดำเนินการตามแนวทางการปฏิบัติงานร่วมระหว่างพลเรือนกับทหารในการบรรเทาสาธารณภัย ดำรงการติดต่อสื่อสารและประสานการปฏิบัติอย่างใกล้ชิดระหว่างพลเรือนกับทหารในพื้นที่ เช่น มีการฝึกชุดประเมินภัยพิบัติกองทัพบก (ADAT: Army Disaster Assessment Team) ซึ่งมีหน้าที่ประสานกับกองบัญชาการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติวิเคราะห์และประเมิน สถานการณ์ภัยพิบัติที่เกิดขึ้นเพื่อนำไปสู่การjdkก้าลงพลเครื่องมือที่เหมาะสมกับภัยพิบัติตลอดจนมาตรการต่างๆ ที่จะป้องกันอุบัติเหตุหรืออันตรายที่จะเกิดขึ้น ในการเข้าดำเนินการช่วยเหลือประชาชน จัดการสถาปนาการติดต่อสื่อสารเพื่อให้สามารถติดต่อกับหน่วยที่เข้าดำเนินการและสามารถติดต่อ สื่อสารได้กับฝ่ายพลเรือนได้, การฝึกชุดประเมินภัยพิบัติหน่วย (UDAT: Unit Disaster Assessment Team) มีหน้าที่ประสานกับกองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งพื้นที่ (องค์การบริหาร ส่วนตำบล/เทศบาล/เมืองพัทยา) ศูนย์บัญชาเหตุการณ์อำเภอ ศูนย์บัญชาการเหตุการณ์จังหวัด/กรุงเทพมหานคร และศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ส่วนหน้าจังหวัด/กรุงเทพมหานครวิเคราะห์และประเมินสถานการณ์ภัยพิบัติที่เกิดขึ้นเพื่อนำไปสู่

การจัดกำลังพลเครื่องมือที่เหมาะสมกับภัยพิบัติตลอดจนมาตรการต่างๆที่จะป้องกันอุบัติเหตุหรืออันตรายที่จะเกิดขึ้นในการเข้าดำเนินการช่วยเหลือ ประชาชนจัดการสถาปนาการติดต่อสื่อสารเพื่อให้สามารถติดต่อกับหน่วยที่เข้าดำเนินการและสามารถติดต่อสื่อสารได้กับฝ่ายพลเรือนได้ดำเนินการให้การช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเบื้องต้น

1.3.1.2 กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในด้านการพัฒนากระบวนการขับเคลื่อนนโยบายการเตรียมความพร้อมแห่งชาติในการประสานความร่วมมือระหว่าง ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ด้านการบรรเทาสาธารณภัย กรมป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย มีการศึกษา และมีการฝึกร่วมกับภาครัฐ หน่วยงานอื่นๆ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม เพื่อพัฒนากระบวนการขับเคลื่อนนโยบายการเตรียมความพร้อมแห่งชาติ โดยแนวทางในการปฏิบัติงาน กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้ทำการฝึกเพื่อทดสอบแผน การปฏิบัติ ทดสอบการบริหารจัดการภัยพิบัติและการตอบโต้สถานการณ์รวมทั้งทดสอบการทำงานร่วมกันเป็นทีม ซึ่งต้องมีการปฏิบัติงานร่วมกันอย่างประสานสอดคล้องระหว่างภาครัฐด้วยกันภาคเอกชนต่างๆ การฝึกช่วยเหลือด้านมนุษยธรรมและบรรเทาสาธารณภัย ภายใต้การฝึกประจำปี เช่น การฝึกช่วยเหลือด้านมนุษยธรรมและบรรเทาสาธารณภัย ภายใต้การฝึกกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยร่วมกับ กองทัพไทย ภาคเอกชนและมูลนิธิต่างๆ ทั้งจากส่วนกลางและในพื้นที่ ร่วมกันทำการฝึก ในเรื่องการบริหารจัดการภัยพิบัติและฝึกในเรื่องการช่วยเหลือผู้ประสบภัยในพื้นที่ที่ตัดขาด การช่วยเหลือและกู้ภัยทาง การจัดตั้งศูนย์พักพิงผู้ประสบภัย การช่วยเหลือประชาชนจากอาคารถล่มและการช่วยเหลือประชาชนจากสารเคมีรั่วไหล และการฝึกการบริหารจัดการเหตุการณ์ระดับชาติ (C-MEX 17) การฝึกคณะทำงานผู้เชี่ยวชาญด้านการแพทย์ทหารกับคณะทำงานผู้เชี่ยวชาญ ด้านการให้ความช่วยเหลือด้านมนุษยธรรมและการบรรเทาสาธารณภัย

1.3.2 ภาคเอกชน

1.3.2.1 บริษัท อัคริปปราการ จำกัด (มหาชน) ในด้านการพัฒนากระบวนการขับเคลื่อนนโยบายการเตรียมความพร้อมแห่งชาติในการประสานความร่วมมือระหว่าง ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ด้านการบรรเทาสาธารณภัย บริษัท อัคริปปราการ จำกัด (มหาชน) ยังไม่เคยมีการเข้าฝึกร่วมกับภาครัฐ ภาคเอกชนอื่นๆ และภาคประชาสังคม แต่ได้มีการฝึกอบรมพนักงานเรื่องความปลอดภัยและการจัดการเมื่อเกิดภัยพิบัติฉุกเฉิน

1.3.2.2 บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ผู้ให้ข้อมูลกล่าวว่า ทางบริษัท มีโอกาสและมีประสบการณ์ในการ ปฏิบัติงานร่วมกันกับ ภาครัฐ และภาคประชาสังคม ซึ่งในประเด็นรูปแบบการพัฒนากระบวนการขับเคลื่อนนโยบายการเตรียมความพร้อมแห่งชาติในการประสานความร่วมมือระหว่าง ภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาสังคม ด้านการบรรเทาสาธารณภัยเบื้องต้น บริษัท ปตท.

จำกัด (มหาชน) มีการให้การสนับสนุน ด้านงบประมาณเป็นหลักในการดำเนินการกิจกรรมของ ภาครัฐ เช่น สนับสนุน โครงการราชภัฏ รัฐ ร่วมใจช่วยภัยแล้ง ของกองทัพบกที่มีการปฏิบัติและจัด กิจกรรมทุกปีเพื่อช่วยเหลือประชาชนที่ประสบภัยทั่วประเทศ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ยังไม่เคยมีการเข้าฝึกร่วมกับภาครัฐ ภาคเอกชนอื่นๆ และภาคประชาสังคม แต่ได้มีการฝึกอบรมพนักงาน เรื่องความปลอดภัยและการจัดการเมื่อเกิดภัยพิบัติฉุกเฉิน

1.3.3 ภาคประชาสังคม

1.3.3.1 มูลนิธิร่วมกตัญญู ในประเด็นรูปแบบการพัฒนากระบวนการขับเคลื่อนนโยบาย การเตรียมความพร้อมแห่งชาติในการประสานความร่วมมือระหว่าง ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาค ประชาสังคม ด้านการบรรเทาสาธารณภัยมูลนิธิร่วมกตัญญู มีการการศึกษาและมีการฝึกร่วมกับ ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม เพื่อพัฒนากระบวนการขับเคลื่อนนโยบายการเตรียมความพร้อม แห่งชาติ โดยแนวทางในการปฏิบัติงานคือมีการส่งเจ้าหน้าที่อาสาสมัครเข้าฝึกอบรมกับหน่วยงาน ภาครัฐเพื่อนำความรู้ที่ได้ มาพัฒนากระบวนการด้านการบรรเทาสาธารณภัยมาปรับใช้เพื่อ ช่วยเหลือประชาชน ผู้ประสบภัย

1.3.3.2 มูลนิธิป่อเต็กตึ๊ง ในประเด็นรูปแบบการพัฒนากระบวนการขับเคลื่อนนโยบายการ เตรียมความพร้อมแห่งชาติในการประสานความร่วมมือระหว่าง ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชา สังคม ด้านการบรรเทาสาธารณภัยมูลนิธิป่อเต็กตึ๊ง มีการการศึกษาและมีการส่งเจ้าหน้าที่อาสาสมัคร เข้ารับการฝึกร่วมกับ ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมหน่วยอื่นๆ เพื่อพัฒนากระบวนการ ขับเคลื่อนนโยบายการเตรียมความพร้อมแห่งชาติ โดยแนวทางในการปฏิบัติงานคือมีการส่ง เจ้าหน้าที่อาสาสมัครเข้าฝึกอบรมกับหน่วยงานภาครัฐเพื่อนำความรู้ที่ได้มาพัฒนากระบวนการด้าน การบรรเทาสาธารณภัยมาปรับใช้เพื่อช่วยเหลือประชาชน ผู้ประสบภัย

จากผลการศึกษาจะเห็นได้ว่าการพัฒนากระบวนการขับเคลื่อนนโยบายการเตรียมความพร้อม แห่งชาติ ในการประสานความร่วมมือระหว่าง ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ด้านการ บรรเทาสาธารณภัย ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการศึกษาการขับเคลื่อนนโยบายการเตรียมความพร้อม แห่งชาติของภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม โดยสอดคล้องกับการสัมภาษณ์ผู้ให้ ข้อมูลสำคัญ (Key informants)ทุกท่านเห็นตรงกันในประเด็นนี้ โดยมีความคิดเห็นตรงกันในเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่เกิดภัย ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม รวมไปถึง ชุมชนและประชาชน ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่เกิดภัย ส่วนสำคัญอีกประการคือความเข้มแข็งของภาค ประชาสังคมในพื้นที่โดยสอดคล้องกับการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key informants) จำนวน 9 ท่าน โดยมีความเห็นตรงกันในเรื่องของความเข้มแข็งของภาคประชาสังคมในพื้นที่เกิดภัย คือ มูลนิธิ

ร่วมกตัญญูและมูลนิธิป่อเต็กตึ๊ง ที่มีการ รวมตัวกันของกลุ่มคนทำงานเพื่อช่วยเหลือประชาชน พัฒนา กระบวนการขับเคลื่อนนโยบายในพื้นที่เกิดภัย

1.4 ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารจัดการความร่วมมือของภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ในการ ขับเคลื่อนนโยบายการเตรียมความพร้อมแห่งชาติ ในการประสานความร่วมมือระหว่าง ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ด้านการบรรเทาสาธารณภัย

1.4.1 ภาครัฐ

1.4.1.1 ศูนย์บรรเทาสาธารณภัยกองทัพบก ในด้านของปัญหาและอุปสรรคในการบริหารจัดการความร่วมมือของภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ในการขับเคลื่อนนโยบายการเตรียมความพร้อมแห่งชาติ ในการประสานความร่วมมือระหว่าง ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ด้านการบรรเทาสาธารณภัย พันเอก ณรงค์ สุวัณอำไพ กล่าวว่า กองทัพบกเป็นหน่วยงานที่ให้การสนับสนุนหน่วยงานที่มีความรับผิดชอบหลักเมื่อมีการร้องขอ แต่กลับกลายเป็นว่า กองทัพบกจำเป็นต้องแสดงบทบาทในการปฏิบัติภารกิจในการพัฒนาประเทศและช่วยเหลือประชาชนในฐานะหน่วยงานหลัก เหตุที่เป็นเช่นนี้ เพราะว่าการปฏิบัติหรือการตอบสนองต่อสถานการณ์ของกองทัพบก มีความรวดเร็วและเป็นหน่วยงานของรัฐที่เข้าถึงพื้นที่ประสบภัยพิบัติก่อนหน่วยงานอื่น ประกอบกับหน่วยงานที่รับผิดชอบหลักมีหลายหน่วยงานแต่ขาดประสิทธิภาพในการทำงานร่วมกัน ส่วนใหญ่เป็นการ ดำเนินการอย่างไม่มีระบบและไม่สามารถปฏิบัติตามแผนและนโยบาย เนื่องจากขาดความชัดเจนด้านนโยบาย ด้านกฎระเบียบข้อบังคับ และปัญหาการบริหารงานและการจัดการภัยพิบัติร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ พันโท พชรเดช สุริยชาติ กล่าวว่า ในส่วนปฏิบัติการ กองทัพบกมีกำลังพลทุกพื้นที่ ทำให้ส่วนปฏิบัติสามารถดำเนินการจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งมีการซักซ้อมภัยร่วมกับพลเรือน เป็นประจำทุกปีในภัยระดับที่ 3 และ ระดับที่ 4 แต่เป็นการฝึกอบรวมร่วมกันในระดับชาติเท่านั้น ในส่วนภัยระดับที่ 1 และ ระดับที่ 2 ซึ่งเกิดขึ้นบ่อย เช่น ภัยน้ำท่วม ภัยน้ำหลาก กับไม่มีการฝึกซ้อมร่วมกันและยังไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ของสาธารณภัย

แนวทางการแก้ไขปัญหายุทธศาสตร์ดังกล่าว ต้องมีการสร้างความรู้ความเข้าใจระหว่างหน่วยงาน ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมมากขึ้น ในการขับเคลื่อนขับเคลื่อนนโยบายการเตรียมความพร้อมแห่งชาติ ในการประสานความร่วมมือระหว่าง ภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาสังคม ด้านการบรรเทาสาธารณภัย ก่อนเป็นอันดับแรก การขับเคลื่อนนโยบายจึงจะเกิดความยั่งยืนครอบคลุมทุกพื้นที่ของสาธารณภัย และวิธีการร่วมปฏิบัติกับทุกภาคส่วนแบบจริงจัง จะสามารถทำให้มีความเข้าใจที่ง่ายขึ้น ผู้ปฏิบัติงานระดับท้องถิ่นมีความเข้าใจระบบการปฏิบัติงานและ

สามารถปฏิบัติตามแผนและนโยบายได้ ประชาชนในพื้นที่ประสบภัยเข้าใจถึงระบบการทำงานของทุกภาคส่วน

1.4.1.2 กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในด้านของปัญหาและอุปสรรคในการบริหารจัดการความร่วมมือของภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ในการขับเคลื่อนนโยบายการเตรียมความพร้อมแห่งชาติ ในการประสานความร่วมมือระหว่าง ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ด้านการบรรเทาสาธารณภัย นายพชร ศศิชาขามร กล่าวว่า กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ยังมีปัญหาและอุปสรรคในเรื่องของแผนเผชิญเหตุ และการรวบรวมข้อมูลสารเคมีของโรงงานต่างๆในพื้นที่ เพื่อเป็นข้อมูลในกรณีที่เกิดเช่นกรณีเหตุเพลิงไหม้โรงงานผลิตโฟม บริษัท หมิงตี้ เคมีคอล จำกัด เกิดข้อผิดพลาดขึ้นในตอนแรก ด้วยการขาดความชัดเจนของปริมาณ สารเคมีในพื้นที่ของโรงงาน และ ข้อมูลผังโรงงาน (Plant Layout) ของโรงงาน หมิงตี้ เคมีคอล จำกัด ซึ่งส่งผลต่อการประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) และความปลอดภัยในการเข้าปฏิบัติงาน ในพื้นที่ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน นักบิน และช่างอากาศยาน กองทัพบก รวมถึงเครื่องจักรกล สาธารณภัยของ ปก. ทุกประเภท

แนวทางการแก้ไขปัญหาลักษณะดังกล่าว ต้องมีข้อปฏิบัติ คำสั่งที่ชัดเจนต่อโรงงานอุตสาหกรรมในพื้นที่จำนวนสารเคมีในพื้นที่ของโรงงาน และ ข้อมูลผังโรงงาน เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดการเมื่อเกิดสาธารณภัยขึ้น และสร้างความรู้ความเข้าใจระหว่างหน่วยงาน ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมมากขึ้น ในการขับเคลื่อนขับเคลื่อนนโยบายการเตรียมความพร้อมแห่งชาติ การประสานความร่วมมือระหว่าง ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ด้านการบรรเทาสาธารณภัย

1.4.3 ภาคประชาสังคม

1.4.3.1 มูลนิธิร่วมกตัญญู ในประเด็นของปัญหาและอุปสรรคในการบริหารจัดการความร่วมมือของภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ในการขับเคลื่อนนโยบายการเตรียมความพร้อมแห่งชาติ ในการประสานความร่วมมือระหว่าง ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ด้านการบรรเทาสาธารณภัย ผู้ให้สัมภาษณ์กล่าวว่า จากการปฏิบัติหน้าที่ในครั้งนี้ ถือว่าเป็นเหตุการณ์เพลิงไหม้ขนาดใหญ่เกินกว่าที่ มูลนิธิร่วมกตัญญู องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในพื้นที่ และระดับอำเภอจะรับมือไหวเกิดปัญหาอุปสรรค ในด้านต่างๆ ดังนี้ 1) ด้านบุคลากรไม่เพียงพอในการเข้าดำเนินการเหตุการณ์ขนาดใหญ่ที่ต้องใช้ระยะเวลายาวนาน พื้นที่ที่มีขนาดใหญ่ มีอุปสรรคเรื่องของสารเคมีจำนวนมากเป็นเชื้อเพลิง 2) สถานประกอบการไม่ให้ความร่วมมือ ไม่มีข้อมูลของสารเคมี เชื้อเพลิง แผนผังที่จัดเก็บ การระงับการรั่วไหลในสถานประกอบการ ไม่รู้ว่าสารเคมีที่เผชิญอยู่คืออะไร มีจำนวนมากน้อยแค่ไหน ทำให้ไม่สามารถวางแผนเข้าระงับเหตุได้

แนวทางการแก้ไขปัญหาอุปสรรคดังกล่าว ควรมีมาตรฐานกำหนดจำนวนบุคลากร วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องป้องกันอันตรายส่วนบุคคล ที่มีมาตรฐานความปลอดภัยและเพียงพอต่อความต้องการ ของท้องถิ่น เหมาะสมกับสภาพพื้นที่นั้น องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ควรต้องมีอำนาจในการเข้าตรวจสอบเรื่องความปลอดภัยของสถานประกอบการ เรื่องของการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในสถานประกอบการมากกว่านี้ หรือควรต้องมีการรายงานข้อมูล ข้อเท็จจริงจากหน่วยงานผู้รับผิดชอบต่างๆ เช่น ข้อมูลสารเคมี ขนาด จำนวน แผนผังการจัดเก็บ การระงับเหตุ จากหน่วยงานผู้รับผิดชอบ เพื่อให้สามารถบริหารจัดการในกรณีเกิดสถานการณ์รั่วไหลหรือเกิดเหตุเพลิงไหม้

1.4.3.2 มุลินธิปอเต็กตึ๊ง ในประเด็นของปัญหาและอุปสรรคในการบริหารจัดการความร่วมมือของภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ในการขับเคลื่อนนโยบายการเตรียมความพร้อมแห่งชาติ ในการประสานความร่วมมือระหว่าง ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ด้านการบรรเทาสาธารณภัย จากกรณี เหตุเพลิงไหม้โรงงานผลิตโฟม บริษัท หมิงตี้ เคมีคอล จำกัด ถือว่าเป็นเหตุการณ์เพลิงไหม้ขนาดใหญ่เกินกว่าที่ มุลินธิปอเต็กตึ๊ง องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ในพื้นที่ และระดับอำเภอจะรับไหว จึงเกิดปัญหาอุปสรรคในด้านต่างๆ ดังนี้ 1) วัสดุ อุปกรณ์ บางหน่วยงานมีไม่เพียงพอ ตั้งแต่ เครื่องป้องกันอันตรายส่วนบุคคล (PPE) ไม่ครบถ้วน หรือไม่ได้มาตรฐาน ทำให้ไม่สามารถเข้าปฏิบัติงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ เนื่องจากเกิดความไม่ปลอดภัยแก่ผู้ปฏิบัติงาน เช่น ชุดดับเพลิงในอาคาร เครื่องช่วยหายใจ 2) ครุภัณฑ์ รถดับเพลิง เครื่องจักรกล ที่มีประสิทธิภาพสูงไม่พอต่อการเข้าระงับเหตุที่มีขนาดใหญ่ และมีอันตรายสูง

แนวทางการแก้ไขปัญหาอุปสรรคดังกล่าว ควรมีการสั่งการในระดับสูงขึ้นไปที่รวดเร็วในการระดมบุคลากร วัสดุ อุปกรณ์ ในการเข้าระงับเหตุการณ์ขนาดใหญ่ ที่ระดับท้องถิ่น หรือระดับอำเภอ ไม่สามารถควบคุมได้ รวมทั้งรูปแบบการสื่อสาร การสั่งการของผู้เข้าร่วมปฏิบัติงานในระดับจังหวัด ซึ่งในขณะที่เกิดเหตุจริง ไม่สามารถสั่งการ หรือควบคุมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ทั้งจังหวัดได้ ทำให้ไม่เกิดประสิทธิภาพในการสั่งการ และไม่เกิดประสิทธิภาพในทางปฏิบัติงาน จังหวัดสมุทรปราการ เป็นจังหวัด ที่มีการเกิดเหตุเพลิงไหม้ขนาดใหญ่บ่อยครั้ง ควรเสนอให้มีศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเขต ประจำที่จังหวัดสมุทรปราการ หรือหน่วยงานระดับ องค์การบริหารส่วนจังหวัด อาจเข้ามาเป็นหน่วยงานสนับสนุนหลัก ในส่วนของเครื่องจักรกลหนัก เครื่องจักรกลขนาดใหญ่ เช่น รถบรรทุกน้ำขนาดใหญ่ รถดับเพลิงประสิทธิภาพสูง รถสูบล้างน้ำ ระยะไกล เพื่อสนับสนุนได้ทันทีเมื่อเกิดเหตุขนาดใหญ่

จากผลการศึกษาจะเห็นได้ว่า ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารจัดการความร่วมมือของ ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมในการขับเคลื่อนนโยบายการเตรียมความพร้อมแห่งชาติ ในการประสานความร่วมมือ ระหว่าง ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ด้านการบรรเทาสา

อภิปรายผล

ดังนั้น เพื่อศึกษาความรู้ ความเข้าใจ ของหน่วยงาน บุคคลที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับงานด้าน
บรรเทา สาธารณภัย โดยแสวงหาแนวทางในการขับเคลื่อนนโยบายการเตรียมความพร้อม
แห่งชาติในการประสานความร่วมมือ ระหว่าง ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ด้าน
การบรรเทาสาธารณภัย การเตรียมความพร้อมเผชิญกับสาธารณภัยหรือสามารถปรับใช้กับภาวะไม่
ปกติ อาทิเช่น การก่อการร้าย การก่อวินาศกรรม โดยกำหนด นโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ
แผนเผชิญเหตุ ให้พร้อมเผชิญกับสาธารณภัย ตั้งแต่ในภาวะปกติ โดยประสานความร่วมมือของทุก
ฝ่าย ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เครือข่ายชุมชน

ข้อเสนอแนะในเชิงนโยบาย

463

แผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ แผนปฏิบัติการการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย แบบบูรณาการระดับกระทรวง 17 ด้าน เพื่อให้ทุกหน่วยงานกำหนดประเด็นการเตรียมพร้อม และตระหนักถึงความสำคัญของระบบบัญชาการเหตุการณ์ เพื่อให้การทำงานของ ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม มีการประสานความร่วมมือ แนวคิด แนวนโยบาย แนวทางการดำเนินการที่ สอดคล้องกัน กำหนดเป็นประเด็นยุทธศาสตร์ในแผนพัฒนาจังหวัด เพื่อให้ความสำคัญกับแผนงาน ด้านการบรรเทาสาธารณภัยและเชื่อมประสานระดับอำเภอ ซึ่งจะประสานแผนพัฒนาชุมชน หมู่บ้าน กับแผนพัฒนาท้องถิ่น

ข้อเสนอแนะการพัฒนางานการศึกษาส่วนบุคคล

สารนิพนธ์ฉบับนี้ให้ความสำคัญกับแนวทางในการขับเคลื่อนนโยบายการเตรียมความพร้อม แห่งชาติ ในการประสานความร่วมมือ ระหว่าง ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ด้านการ บรรเทาสาธารณภัย การเตรียมความพร้อมเผชิญกับสาธารณภัย ในกรอบแผนการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยแห่งชาติ ทำให้รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเฉพาะส่วน ดังนั้น หากผู้ที่สนใจสามารถ ศึกษาประเด็นอื่นๆ ในมิติของการบรรเทาสาธารณภัย ระบบการบัญชาการเหตุการณ์ จะเป็นการ พัฒนาการศึกษากลับมาเกี่ยวกับการพัฒนาระบบการเตรียมความพร้อมของไทย

บรรณานุกรม

- กรมตำรวจ, วิทยาลัย. เอกสารประกอบการบรรยายหลักสูตรการบริหารจัดการเหตุวิกฤต (Critical Incident Management). กรุงเทพมหานคร : วิทยาลัยการตำรวจ, 2553.
- กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย. แผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่ง พ.ศ. 2558. กรุงเทพฯ: กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, 2558.
- กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย. การลดความเสี่ยงจากสาธารณภัย. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2557.
- กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ. แผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ. 2553 – 2557. กรุงเทพฯ: กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, 2556.
- ทวีศักดิ์ ชนเดโชพล “ความร่วมมือในการจัดการภัยพิบัติเพื่อป้องกันและบรรเทา อุทกภัย กรณีศึกษา : จังหวัดชุมพร และจังหวัดสงขลา”วิทยานิพนธ์, ปรัชญาคุณภูมิบัณฑิต (รัฐ ประศาสนศาสตร์), มหาวิทยาลัยรามคำแหง.2558
- ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, กรม. แผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ.2553-2557. กรุงเทพมหานคร : กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, 2553.

ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, กรม. พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ.2550.

กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์คณะรัฐมนตรีและราชกิจจานุเบกษา, 2551.

พระราชบัญญัติจัดระเบียบราชการกระทรวงกลาโหม 2551 มาตรา 8. ราชกิจจานุเบกษา

ฉบับกฤษฎีกา เล่มที่ 125 ตอนที่ 26 ก 1 กุมภาพันธ์, 2551.

พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย 2550. มาตรา 6-7. ราชกิจจานุเบกษา ฉบับกฤษฎีกา เล่มที่ 124 ตอนที่ 52 ก 7 กันยายน, 2550.

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย 2560. มาตรา 52. ราชกิจจานุเบกษา ฉบับกฤษฎีกา เล่มที่ 134 ตอนที่ 40 6 เมษายน, 2560.

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี, สำนัก. หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร 0505/27555

เรื่องการฝึกอบรมการบริหารจัดการภัยพิบัติจากอุทกภัย: กรณีศึกษาเฉพาะจังหวัด

ศิริราช สิงห์เสม. “เครือข่ายนโยบายและการจัดการภัยพิบัติจากอุทกภัย: กรณีศึกษาเฉพาะจังหวัด นครราชสีมา และจังหวัดชัยภูมิ.” วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาบริหารรัฐกิจ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2554.

ศูนย์บรรเทาสาธารณภัยกองทัพไทย. แผนบรรเทาสาธารณภัยกระทรวงกลาโหม พ.ศ. 2558.

กรุงเทพฯ: ศูนย์บรรเทาสาธารณภัยกองทัพไทย, 2558.

ศูนย์บรรเทาสาธารณภัยกองทัพบก. แผนบรรเทาสาธารณภัย กองทัพบก พ.ศ. 2558. กรุงเทพฯ : กองทัพบก, 2558.

สภาความมั่นคงแห่งชาติ, สำนักงาน. การพัฒนาระบบการเตรียมความพร้อมของชาติตามมติ คณะรัฐมนตรี. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์คณะรัฐมนตรีและราชกิจจานุเบกษา, 2555.

สภาความมั่นคงแห่งชาติ, สำนักงาน. นโยบายการเตรียมความพร้อมแห่งชาติชาติ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์คณะรัฐมนตรีและราชกิจจานุเบกษา, 2551

สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ. นโยบายความมั่นคงแห่งชาติ พ.ศ. 2558 – 2564. กรุงเทพฯ : สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ.

อิสระ สุวรรณบล, การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการสาธารณภัย. กรุงเทพฯ:

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2540.

Dunn, W. N. (1994). Public Policy Analysis: An Introduction. 2nd ed. Englewood Cliffs New Jersey: Prentice- Hall.

Dunn, W.N. (1981). Public Policy Analysis: An Introduction. Englewood Cliffs, NJ: Prentice- Hall, Inc.

Erwin C. Hargrove. The Missing Link: The study of the Implementation of Social Policy.

- Washington D.C: The Urban Institute, 1975.
- Kapucu Naim. "The Role of the Military in Disaster Response in the U.S." *European Journal of Economic and Political Studies* (2011): 1-2.
- Kathryn M. Bartol, and Martin C. Management Quality. 2 ed. New York: Prentice-Hill, 1998.
- Kerr, D.H. (1996). "The Logic of Policy and Successful". *Policy Sciences* 7, 351-363.
- Kerr, D.H. "The logic of Policy and successful policies." *Policy Sciences*. Vol. 7, 1976
- Russell I.. *Intergovernmental Cooperation and Coordination Within Canadian Disaster and Emergency Management-What Make It*. Victoria : Royal Roads University, 2009.

บทสัมภาษณ์

- พันเอก ณรงค์ สุวรรณอำไพ. สัมภาษณ์โดย สิบเอกหญิง ปาริชาติ ปิ่นกุล, กรมกิจการพลเรือนทหารบก,
1 กุมภาพันธ์ 2565.
- พันโท พชรเดช สุรัสวดี. สัมภาษณ์โดย สิบเอกหญิง ปาริชาติ ปิ่นกุล, กรมกิจการพลเรือนทหารบก,
1 กุมภาพันธ์ 2565.
- นายชัยพงษ์ จรุงพงษ์. สัมภาษณ์โดย สิบเอกหญิง ปาริชาติ ปิ่นกุล, ศาลากลางจังหวัดสมุทรปราการ,
18 กุมภาพันธ์ 2565.
- นายพชร ศศิชาขามร. สัมภาษณ์โดย สิบเอกหญิง ปาริชาติ ปิ่นกุล, สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดสมุทรปราการ, 18 กุมภาพันธ์ 2565.
- คุณรัตนา บุปผาพวง. สัมภาษณ์โดย สิบเอกหญิง ปาริชาติ ปิ่นกุล, สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดสมุทรปราการ, 18 กุมภาพันธ์ 2565.
- ไม่ขอออกนาม . สัมภาษณ์โดย สิบเอกหญิง ปาริชาติ ปิ่นกุล, กรมกิจการพลเรือนทหารบก,
21 กุมภาพันธ์ 2565.
- ไม่ขอออกนาม . สัมภาษณ์โดย สิบเอกหญิง ปาริชาติ ปิ่นกุล, มูลนิธิร่วมกตัญญู,
22 กุมภาพันธ์ 2565.
- ไม่ขอออกนาม . สัมภาษณ์โดย สิบเอกหญิง ปาริชาติ ปิ่นกุล, สถานีดับเพลิงเทศบาลสมุทรปราการ,
22 กุมภาพันธ์ 2565.