

## เว็บแอปพลิเคชันจองคิวเข้าใช้บริการโรงพยาบาลสัตว์ในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี:

เพ็ทส์ แมตเทอร์

### A WEB APPLICATION FOR BOOKING VETERINARY HOSPITAL

### SERVICES IN PATHUM THANI : PET'S MATTER

กมลรัชต์ สวงนหมู<sup>1</sup>

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิลาวัลย์ อินทร์ชานาญ<sup>2</sup>

#### บทคัดย่อ

เว็บแอปพลิเคชัน “เพทส์ แมตเทอร์” ได้ออกแบบและพัฒนาเพื่อวัตถุประสงค์ทางด้านสุขภาพสัตว์ เพื่อให้ตอบสนองกับเทรนด์ Pet parent ในปัจจุบันที่คนนิยมเลี้ยงสัตว์มากขึ้นและเลี้ยงดูเปรียบเสมือนสมาชิกคนสำคัญของครอบครัวเจ้าของสัตว์เลี้ยง เพื่อให้สัตว์เลี้ยงอยู่กับเจ้าของให้ได้ยาวนานที่สุด เพราะฉะนั้นการดูแลสุขภาพถือเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญที่ไม่ควรมองข้ามเพื่อให้สมาชิกที่สำคัญอยู่กับเราไปได้นานที่สุด จึงเป็นที่มาของการออกแบบระบบเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการจองคิวเข้าใช้บริการในโรงพยาบาลสัตว์ โดยเริ่มจากพื้นที่ใกล้ตัว คือ จังหวัดปทุมธานี โดยระบบสามารถจองบริการหลัก 4 บริการ ได้แก่ บริการฉุกเฉินและอุบัติเหตุ 24 ชั่วโมง การรักษาสัตว์พิเศษ (exotic pet) ระบบสืบพันธุ์และรับฝากครรภ์ และคลินิกอายุรกรรมทั่วไป พร้อมยังสามารถเลือกโรงพยาบาลจากการปักหมุดบนแผนที่พร้อมการนำเส้นทางเพื่อสามารถสร้างการตัดสินใจการเข้าใช้บริการ เพื่ออำนวยความสะดวกต่อเจ้าของสัตว์เลี้ยง ระบบมีการส่งอีเมลยืนยันนัดหมายและการแจ้งเตือนผ่าน Google Calendar เพื่อเป็นตัวช่วยในการย้ำเตือนไม่พลาดการนัดหมายที่สำคัญต่อสัตว์เลี้ยง หลังการทดสอบระบบ Pet's Matter ได้รับข้อเสนอที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาในอนาคต โดยข้อเสนอเน้นที่การเพิ่มความสะดวกและประสิทธิภาพในการใช้งาน เช่น การจัดลำดับขั้นตอนการเลือกบริการ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับบริการของโรงพยาบาลสัตว์ การเพิ่มฟังก์ชันรีวิวและการค้นหาอัตโนมัติ รวมถึงการขยายขอบเขตการบริการ เช่น บริการเสริมสวยสัตว์เลี้ยง, การเก็บข้อมูลสุขภาพสัตว์เลี้ยง และการออกรายงานการจองสำหรับโรงพยาบาล ข้อเสนอแนะเหล่านี้จะช่วยพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันให้ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้ดียิ่งขึ้น ทั้งในมุมมองของเจ้าของสัตว์เลี้ยงและโรงพยาบาลสัตว์ ซึ่งจะสามารถทำให้ระบบใช้งานได้มีประสิทธิภาพ

**คำสำคัญ:** โรงพยาบาลสัตว์, เว็บแอปพลิเคชัน, การจองคิวบริการ, สุขภาพสัตว์, สัตว์เลี้ยง

## **ABSTRACT**

“Pet’s Matter” web application has been designed and developed with the purpose of addressing pet health needs, in response to the growing “Pet Parent” trend, where people increasingly see their pets as important members of owner’s family. Pet owners are seeking to keep their pets with them for as long as possible, making health care a crucial factor that should not be overlooked. This led to the develop of a web application system for booking veterinary services, starting in the Pathum Thani province. The system offers four main services : 24 hour emergency and accident care, exotic pet treatment, reproductive system care and pregnancy monitoring, and general internal medicine. Users can select a veterinary hospital by marker its location on the map and use route guidance to facilitate their decision-making process. The system also sends email appointment confirmations and integrates with Google Calendar to provide appointment reminders, making it more convenient for pet owners to manage their pet’s health care. After testing the system, Pet’s Matter received valuable feedback for further development. Recommendations emphasized enhancing user convenience and efficiency, such as streamlining the steps for selecting services, providing detailed information about veterinary hospital offerings, and integrating functions like user reviews and automatic searches for nearby hospitals. Additionally, suggestions were made to expand the scope of services to include features like pet grooming, comprehensive health record management, and monthly booking reports for veterinary hospitals. These enhancements aim to make the application more responsive to user needs, benefiting both pet owners and veterinary hospitals. By focusing on usability and functionality, Pet’s Matter aspires to become an essential tool for improving the quality of life for pets and their owners alike, ensuring the best care possible for beloved animal companions.

**Keywords:** Veterinary hospitals, Web Application, Reservation of service queue, Animal Health, Pets

## 1. บทนำ

### 1.1 ความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบัน ความหมายของคำว่า "ครอบครัว" ในสังคมไทยได้ขยายไปถึงแนวคิดที่หลากหลายและซับซ้อนกว่าเดิม ซึ่งรวมถึงการเลี้ยงสัตว์แทนการมีลูก เป็นแนวทางการใช้ชีวิตที่สะท้อนถึงความเรียบง่ายและความต้องการชีวิตอิสระของคนรุ่นใหม่ที่ต้องการหลีกเลี่ยงค่าใช้จ่ายสูงในการเลี้ยงบุตร สัตว์เลี้ยงกลายเป็นส่วนหนึ่งของครอบครัวในฐานะ "Pet Parent" หรือการเลี้ยงสัตว์อย่างสมาชิกในครอบครัว การดูแลสัตว์เลี้ยงมีทั้งการจัดหาอาหาร เครื่องใช้ และการรักษาสุขภาพที่ดี ทำให้เจ้าของสัตว์มีความรักและความผูกพันที่ลึกซึ้งต่อสัตว์เลี้ยงของตน ซึ่งสัตว์เลี้ยงเองก็ส่งผลดีต่อสุขภาพกายและจิตใจของผู้เลี้ยงเช่นกัน นอกจากนี้ การเลี้ยงสัตว์ยังสร้างสังคมใหม่ที่เกิดจากการแบ่งปันประสบการณ์กับผู้รักสัตว์เหมือนกัน

อย่างไรก็ตาม การดูแลสัตว์เลี้ยงนั้นมีความท้าทายที่หลากหลาย ทั้งค่าอาหาร เครื่องใช้ ค่าบริการต่าง ๆ และค่ารักษาพยาบาล ซึ่งถือเป็นค่าใช้จ่ายที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ การเตรียมตัวและการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับสถานพยาบาล และค่าใช้จ่ายเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยให้เจ้าของสัตว์เลี้ยงสามารถรับมือกับเหตุการณ์ฉุกเฉินได้อย่างเหมาะสม ด้วยเหตุนี้จึงเกิดแนวคิดในการออกแบบและพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน *Pet's Matter* ซึ่งช่วยให้เจ้าของสัตว์เลี้ยงสามารถเลือกโรงพยาบาลสัตว์และบริการที่ต้องการได้อย่างสะดวก ตอบสนองความต้องการของกลุ่ม *Pet Parent* ให้สามารถเข้าถึงบริการที่เหมาะสมและเตรียมพร้อมสำหรับการดูแลสัตว์เลี้ยงที่เปรียบเสมือนสมาชิกในครอบครัวได้อย่างเต็มที่

### 1.2 วัตถุประสงค์

- 1.2.1 เพื่อศึกษาการจัดการดำเนินการระบบ ขั้นตอน ในการจองคิวเข้ารับบริการสถานพยาบาลสัตว์เลี้ยง เพื่อพัฒนาเป็นเว็บแอปพลิเคชัน
- 1.2.2 เพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันที่ช่วยให้เจ้าของสัตว์เลี้ยงในจังหวัดปทุมธานีสามารถจองบริการหรือคลินิกในสถานพยาบาลสัตว์ได้ง่ายและรวดเร็ว
- 1.2.3 เพื่อออกแบบให้ผู้ใช้งานเข้าใจหน้าจอ UX/UI แบบเข้าใจได้ง่ายโดยเน้นที่ความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลและการจองคิวนัดหมาย

### 1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.3.1 สามารถเป็นตัวช่วยการวางแผนค่าใช้จ่ายด้านค่ารักษาสัตว์เลี้ยง
- 1.3.2 เป็นตัวเลือกในการเลือกใช้บริการสถานพยาบาลและโรงพยาบาลสัตว์เลี้ยงในการเข้ารับบริการ

- 1.3.3 เพื่อความสะดวกสบายในการจัดเก็บข้อมูลการนัดหมายของสัตว์เลี้ยงบนเว็บแอปพลิเคชันของผู้เลี้ยง
- 1.3.4 เพื่อความสะดวกให้กับเจ้าของสัตว์เลี้ยงในการจองบริการสัตวแพทย์
- 1.3.5 ลดเวลาในการรอคิวและความยุ่งยากในการหาข้อมูลเกี่ยวกับสถานพยาบาลสัตว์

## 2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### 2.1 แนวโน้มการเลี้ยงสัตว์ในประเทศไทย: Pet Parent, Pet Humanization และ Petriarchy

ปัจจุบัน การเลี้ยงสัตว์เลี้ยงไม่ได้เป็นแค่การมีเพื่อนคู่ใจอีกต่อไป แต่เป็นการดูแลสัตว์เลี้ยงเหมือนสมาชิกในครอบครัว โดยเฉพาะหลังสถานการณ์ COVID-19 ทำให้เกิดเทรนด์ใหม่ ๆ เช่น Pet Parent, Pet Humanization, และ Petriarchy ที่กำลังเติบโตอย่างรวดเร็ว

Pet Parent คือกลุ่มที่เลี้ยงสัตว์เปรียบเสมือนลูกหรือสมาชิกในครอบครัว ส่งผลให้อุตสาหกรรมสินค้าและบริการสัตว์เลี้ยงเติบโตขึ้นอย่างมาก เช่น อาหาร, ของใช้, โรงแรมสัตว์, และการดูแลสุขภาพ (Pet wellness) ในประเทศไทย คาดว่าผู้เลี้ยงสัตว์มีแนวโน้มจะเพิ่มขึ้น โดยมีค่าใช้จ่ายต่อปีเฉลี่ย 10,000 - 20,000 บาทต่อสัตว์เลี้ยงแต่ละตัว

ในขณะเดียวกัน เทรนด์ Pet Humanization สะท้อนถึงผู้คนที่หันมาเลี้ยงสัตว์แทนการมีลูก เนื่องจากค่านิยมของคนรุ่นใหม่ที่ไม่นิยมแต่งงานและอยู่เป็นโสด รวมถึงกลุ่มผู้สูงอายุที่ต้องการเลี้ยงสัตว์เพื่อเป็นเพื่อนในยามเหงา ส่งผลให้ความผูกพันกับสัตว์เลี้ยงมีมากขึ้น โดยผลสำรวจจาก Morgan Stanley Research พบว่า 70% ของผู้เลี้ยงสัตว์ให้ความสำคัญกับสัตว์เลี้ยงเทียบเท่ากับสมาชิกครอบครัว และ 66% ของผู้เลี้ยงมีความผูกพันอย่างลึกซึ้ง

Petriarchy หรือ "ทาสหมา ทาสแมว" เกิดขึ้นในกลุ่มคนวัย 18-34 ปีที่มองว่าสัตว์เลี้ยงเป็นส่วนสำคัญในชีวิต และยอมทุ่มเงินเพื่อให้สัตว์เลี้ยงได้รับสิ่งที่ดีที่สุด กลุ่มมิลเลนเนียลเหล่านี้คาดว่าจะมีการเลี้ยงสัตว์เพิ่มขึ้นในอีก 5 ปีข้างหน้า

เทรนด์เหล่านี้สะท้อนถึงเปลี่ยนแปลงทางสังคมและค่านิยมของคนยุคใหม่ที่ต้องการสร้างความสุขและความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นกับสัตว์เลี้ยง ทำให้อุตสาหกรรมสินค้าและบริการสำหรับสัตว์เลี้ยงเติบโตตามไปด้วย

### 2.2 การเติบโตของธุรกิจสถานพยาบาลสัตว์ในประเทศไทย

ปัจจุบัน เทรนด์การเลี้ยงสัตว์แบบสมาชิกครอบครัวหรือ "Pet Parent" กำลังเติบโตขึ้น ผู้เลี้ยงพิถีพิถันในการเลือกสรรสิ่งที่ดีที่สุดให้สัตว์เลี้ยง ทั้งอาหารสุขภาพ, ภาชนะอาหารออกแบบเฉพาะ, ของเล่นเพื่อการ

พัฒนาการ และการดูแลสุขภาพอย่างครบวงจร ส่งผลให้อุตสาหกรรมเกี่ยวกับสัตว์เลี้ยงพัฒนาไปหลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการนี้

โรงพยาบาลสัตว์ในไทยมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง โดยปี 2566 มีการจดทะเบียนโรงพยาบาลสัตว์ใหม่ถึง 800 แห่ง (จากปี 2565 ที่ 500-600 แห่ง) รวมมากกว่า 3,500 แห่งทั่วประเทศ ประเภทของโรงพยาบาลแบ่งตามขนาด ได้แก่ ขนาดเล็ก (60%) ให้บริการพื้นฐาน, ขนาดกลาง (30%) มีอุปกรณ์เอกซเรย์พื้นฐาน และขนาดใหญ่ (10%) ที่มีแพทย์เฉพาะทางและอุปกรณ์ครบครัน กระจายอยู่ในกรุงเทพฯ และปริมณฑลเป็นส่วนใหญ่

การเติบโตของกลุ่ม Pet Parent ยังส่งผลให้เกิดโรงพยาบาลเฉพาะทาง เช่น Cat Clinic สำหรับแมว หรือโรงพยาบาลสัตว์เอ็กโซติกส์สำหรับสัตว์ชนิดพิเศษ (เช่น หนู กระต่าย นก ปลา ู) โรงพยาบาลเหล่านี้มีแพทย์เฉพาะทางและการบริการที่รองรับความต้องการที่หลากหลายและเฉพาะเจาะจงมากขึ้น เพื่อให้สัตว์เลี้ยงได้รับการดูแลอย่างมีคุณภาพ

## 2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการสร้างเว็บแอปพลิเคชันจองคิวเข้าใช้บริการโรงพยาบาลสัตว์ในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี ต้องมีการศึกษาการทำงานของเว็บไซต์ในหลากหลายระบบ เช่น ระบบการเก็บข้อมูล ระบบการจองคิว และระบบการแจ้งเตือนผ่านแอปพลิเคชัน เป็นต้น

สมฤทัย บุญยอ, นงเยาว์ สอนจะโปะ (2565) ได้นำเสนอการพัฒนาระบบการจองคิวรักษาสัตว์เลี้ยงออนไลน์และแจ้งเตือนผ่านไลน์ โรงพยาบาลสัตว์เมืองเอก (พัตยา) เพื่อแก้ปัญหาการขึ้นทะเบียนสัตว์เลี้ยงแบบ walk-in มากจนเกินไปในทุกช่วงเวลาที่เปิดบริการและเกิดข้อผิดพลาดมากที่สุดในตอนบริการอุบัติเหตุฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง ที่มีการทำงานอย่างเร่งรีบอาจจะเกิดข้อผิดพลาดในการขึ้นระบบ ซึ่งสามารถส่งผลต่อการจองคิวที่ไม่เป็นระเบียบตามมากถ้าหากว่ายังไม่สามารถขึ้นทะเบียนสัตว์เลี้ยงในระบบได้สำเร็จ ได้มีการแก้ปัญหานี้โดยให้ผู้เลี้ยงสามารถจองผ่านเว็บไซต์ก่อนล่วงหน้าพร้อมใช้แอปพลิเคชันไลน์ร่วมด้วยให้แจ้งเตือนคิวเข้าใช้บริการเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาพื้นที่แออัดในโรงพยาบาลและลดปัญหารอจองคิวเป็นเวลานาน

โยธิน คำพิทักษ์, ธนวัฒน์ อุประ, อลงกร บัวแดง (2564) พัฒนาระบบจัดการคลินิกรักษาสัตว์ (ประเภทไม่ค้ำคิน) ได้มีการออกแบบระบบเพิ่มที่จำเป็นต่อการเก็บข้อมูลต่อคลินิกสัตว์อย่างเป็นระบบมากขึ้นบนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โดยมี .1 ระบบสามารถจัดการข้อมูลรับเข้า เพื่อจัดเก็บข้อมูลของยา, สินค้าที่เกี่ยวข้อง และการออกไปส่งชื่อ โดยมีการเก็บรหัสวันที่ดำเนินการ ทำให้เกิดข้อผิดพลาดตรวจสอบวันหมดอายุของยาและข้อมูลได้ถูกต้องและแม่นยำมากขึ้น .2 ระบบจัดการรักษาสัตว์ ต้องมีการใส่รหัสการรักษาบนหน้าข้อมูลการ

รักษาแต่ละตัว โดยข้อมูลของสัตว์ที่จะต้องเก็บเป็นข้อมูล เช่น ชื่อเจ้าของสัตว์, รหัสสัตว์เลี้ยง, รหัสเคสรักษา สัตว์, ประวัติการรักษา, ชื่อสัตว์เลี้ยง, พันธุ์สัตว์เลี้ยง, วัน/เดือน/ปีเกิดของสัตว์เลี้ยง, น้ำหนักสัตว์เลี้ยง, วันที่รักษาเคสสัตว์ และอื่นๆ เป็นต้น พร้อมกับบันทึกวิธีการรักษา ยา และใบสั่งยาในระบบในเวลาเดียวกัน ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความสบายใจต่อระบบที่มีการเก็บฐานข้อมูลการรักษาที่ถูกต้อง.3 ระบบจัดการข้อมูลคำสั่งซื้อ สามารถจัดการรับคำสั่งซื้อหรือการออกใบสั่งยาหลังการรักษา ที่เป็นระบบดำเนินการต่อมาจากข้อ 2 เพื่อไม่ให้เกิดผิดพลาดในการรักษาและเป็นไปอย่างต่อเนื่องเพื่อเป็นผลดีต่อการรักษา

โรงพยาบาลสัตว์ทองหล่อ นับได้ว่าเป็นโรงพยาบาลสัตว์ขนาดใหญ่ที่มีบริการทุกแขนงการรักษาทั้งทั่วไป, โรคเฉพาะทาง, อุบัติเหตุฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง, คลินิกทางเลือกสัตว์พิเศษ (exotic pet) และอื่นๆ โดยบริการที่เปิดรับ 24 บริการ มีเครื่องมือที่ครบ ทันสมัยพร้อมด้วยบุคลากรทีมแพทย์หลากหลายและมีการเปิดให้บริการถึง 20 สาขา ทั่วประเทศไทยและประเทศเวียดนาม ทั้งนี้ทางโรงพยาบาลได้มีเว็บไซต์เพื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการรักษาและบริการต่างๆ ภายในเว็บไซต์สามารถจองคิวเข้าใช้บริการของโรงพยาบาลสัตว์ทองหล่อใน 2 รูปแบบ เช่น นัดหมายแพทย์ผ่านเว็บไซต์และนัดหมายผ่าน Line โดยการจองนัดคิวพบแพทย์จะประกอบไปด้วย 5 ขั้นตอน ดังนี้ .1 เลือกรูปนัดหมายและสาขาที่ต้องการเข้าใช้บริการ .2 ข้อมูลการนัดหมาย ระบุวันที่และช่วงเวลาเข้าใช้บริการ กรอกชื่อ-นามสกุลและเบอร์โทรติดต่อเจ้าของสัตว์เลี้ยง .3 ข้อมูลสัตว์เลี้ยง กรอกข้อมูล สัตว์เลี้ยง ชื่อ, ประเภท, เพศ, สายพันธุ์, อายุ, อาการเบื้องต้น และสามารถเพิ่มสัตว์เลี้ยงมากกว่า 1 ได้ ในกรณี ต้องการนัดหมายมากกว่า 1 ตัว.4 ยืนยันนัดหมาย ระบบจะแสดงข้อมูลการนัดหมายที่กรอกก่อนหน้านี้ทั้งหมดเพื่อ เช็ความถูกต้อง และ .5 รอคัดต่อกลับ ระบบจะทำการส่งข้อมูลไปที่โรงพยาบาลเพื่อยืนยันการนัดหมายโดยการ โทรกลับมา โดยภายในเว็บไซต์จะไม่มีการสมัครสมาชิกและเข้าสู่ระบบ เป็นการจองนัดครั้งต่อครั้ง ดังนั้น ผู้ใช้งานจะไม่สามารถตรวจสอบประวัติการจองผ่านการจองบนเว็บไซต์ แต่หากจองผ่าน Line จะมีการขึ้นแจ้ง เดือนรอบการจองคิวเข้าใช้บริการไว้

จากงานวิจัยและเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องมีจุดประสงค์เพื่อให้อำนวยความสะดวกต่อการเข้าใช้บริการของ โรงพยาบาลสัตว์เอง โดยจะเน้นที่การลดความแออัดจัดการคิวเข้าใช้บริการ, การแจ้งเตือน ติดตามผลหลังทำการ กดจองผ่านระบบของโรงพยาบาลสัตว์นั้นๆ และการให้บริการของโรงพยาบาลสัตว์ที่มีบริการหลากหลายและ ครอบคลุมเพื่อเป็นทางเลือกต่อการเข้าใช้บริการในกรณีของเว็บไซต์โรงพยาบาลสัตว์ทองหล่อ ภายในระบบ Pet's Matter มีจุดประสงค์ที่มุ่งเน้นไปที่ความสะดวกสบายในการจองคิวเข้าใช้บริการ จากทั้ง 3 กรณีศึกษา โดย จากงานวิจัย 2 กรณี พัฒนาระบบขึ้นมาเพื่อช่วยโรงพยาบาลสัตว์ในการเก็บข้อมูลต่างๆ เช่น การจองคิวเวลาเข้า ใช้บริการ และระบบจัดการเก็บข้อมูลสัตว์เลี้ยงเป็นต้น รวมทั้งบริการจองโรงพยาบาลสัตว์ทองหล่อเช่นกัน เนื่องจากพื้นที่ของการใช้งาน Pet's Matter เบื้องต้น คือ ปทุมธานี มีจำนวนหมู่บ้านค่อนข้างมาก คนอยู่อาศัย

จำนวนมากและมีการเลี้ยงสัตว์เลี้ยงภายในครอบครัวที่สามารถดูแลและช่วยเหลือได้ตลอดเวลา ถือว่าเป็นปัจจัยต่อการเกิดโรงพยาบาลสัตว์ในบริเวณใกล้เคียง เมื่อปริมาณของโรงพยาบาลสัตว์มีจำนวนมากขึ้น ทางเลือกการเข้าใช้บริการจึงมีมากตาม รวมไปถึงบริการที่มีมากขึ้นเพื่อตอบโต้กับสัตว์เลี้ยงที่นำมาเลี้ยงหลากหลายมากขึ้น ไม่ใช่เพียงแค่ สุนัขหรือแมว

ภายในระบบเว็บแอปพลิเคชัน Pet's Matter ได้มีการศึกษาจากกรณีศึกษาข้างต้น โดยมีจุดประสงค์หลักคือ ผู้ใช้งานสามารถเลือกและค้นหาโรงพยาบาลสัตว์จากบริการที่ต้องการเข้าใช้ด้วยตัวคุณเอง เนื่องจากพื้นที่ของการใช้งานเบื้องต้นมีการอยู่ของประชากรจำนวนมากและการเลี้ยงสัตว์เช่นกัน โรงพยาบาลสัตว์จึงมีจำนวนมากตามเช่นกัน จึงพัฒนาให้ภายในระบบ Pet's Matter แสดงที่ตั้งโรงพยาบาลสัตว์ในบริเวณพร้อมทั้งแสดงการนำเส้นทางจากสถานที่ตั้งปัจจุบันของผู้ต้องการเข้าใช้บริการ และสามารถเลือกบริการที่เข้าใช้พร้อมแสดงผลโรงพยาบาลสัตว์ที่มีบริการดังกล่าว เพื่อสามารถเป็นตัวช่วยในการตัดสินใจเข้าใช้บริการ เมื่อเลือกโรงพยาบาลสัตว์และจองคิวระบบจะแจ้งเตือนไปใน E-mail ของผู้ใช้งาน พร้อมกับการแจ้งเตือนผ่าน Google Calendar เพื่อช่วยการเตือนนัดหมาย, การจองคิวจะเข้าไปที่อีเมลของทางโรงพยาบาลสัตว์เพื่อให้โทรยืนยันนัดหมายการเข้าบริการ และการจองคิวจะเข้ามาในระบบของ Pet's Matter เพื่อเป็นศูนย์กลางในการดูจัดตารางคิว รวมถึงการเช็คตารางนัดหมายระหว่างเจ้าของสัตว์เลี้ยงและโรงพยาบาลสัตว์เช่นกัน

### 3. วิธีการดำเนินการและเครื่องมือ

การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันจองคิวเข้าใช้บริการโรงพยาบาลสัตว์ แบ่งการออกแบบหน้าต่างเว็บไซต์ทั้งหมด 3 ส่วน ดังนี้ หน้าต่างเว็บไซต์ (Front-end) คือ ภาษา HTML, CSS, Javascript และการจัดการหลังบ้านเว็บไซต์ (Back-end) คือ ภาษา PHP, SQL โดยส่วนของหลังบ้านนอกเหนือจากส่วนการจัดการฐานข้อมูล (Database) อีกส่วนคือ การเชื่อมต่อ API โดยเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา คือ Google Console Platform (Google mapAPI, Google CalendarAPI)

#### 3.1 ศึกษาปัญหา

ในช่วงการระบาดของโควิด-19 จนถึงปัจจุบัน แนวโน้มของคนที่เลือกเลี้ยงสัตว์แทนการมีบุตร โดยเฉพาะกลุ่มคนรุ่นใหม่ มีเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง นำไปสู่การเกิดขึ้นของแนวคิดใหม่ในสังคม เช่น *Pet Parent*, *Pet Humanization* และ *Petriarchy* ซึ่งสะท้อนถึงการมองสัตว์เลี้ยงเป็นสมาชิกครอบครัวที่สำคัญ เทรนด์นี้เกิดจากหลายปัจจัย ได้แก่ การที่สัตว์เลี้ยงสามารถเติมเต็มความรู้สึกของผู้เลี้ยงได้ ค่าใช้จ่ายที่ต่ำกว่าการเลี้ยงลูก

และความเรียบง่ายในการดูแล ซึ่งแตกต่างจากการมีบุตร นอกจากนี้ คนเลี้ยงสัตว์ในยุคปัจจุบันยังให้ความสำคัญกับการดูแลสุขภาพสัตว์เลี้ยงที่ได้อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สัตว์เลี้ยงอยู่กับพวกเขาได้นานที่สุด

จากแนวโน้มการเลี้ยงสัตว์ที่เพิ่มขึ้น ทำให้เกิดความต้องการในการให้บริการด้านสุขภาพสัตว์เลี้ยงสูงขึ้น ส่งผลให้ธุรกิจโรงพยาบาลสัตว์และสถานพยาบาลขยายตัวเพื่อตอบสนองความต้องการนี้ โรงพยาบาลสัตว์ในปัจจุบันมีหลายขนาด ตั้งแต่ขนาดเล็ก ขนาดกลาง ไปจนถึงขนาดใหญ่ที่มีบริการครบวงจร อย่างไรก็ตาม การเลือกใช้บริการจากโรงพยาบาลสัตว์ที่เหมาะสมยังเป็นปัญหาสำหรับผู้เลี้ยงสัตว์ เนื่องจากข้อมูลเกี่ยวกับบริการและค่าใช้จ่ายยังไม่ชัดเจน ผู้เลี้ยงสัตว์มักเลือกโรงพยาบาลจากสถานที่ใกล้ที่อยู่อาศัยโดยไม่ได้อิงตามล่องหนว่ามีบริการฉุกเฉินที่ต้องการหรือไม่ นอกจากนี้ ค่ารักษาพยาบาลที่สูงในโรงพยาบาลขนาดใหญ่ยังเป็นข้อกังวลสำคัญ ผู้เลี้ยงจึงควรมีข้อมูลเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายล่วงหน้าเพื่อช่วยในการวางแผนงบประมาณอย่างเหมาะสม

### 3.2 วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษา

ผู้เลี้ยงสัตว์ขาดแหล่งข้อมูลที่เพียงพอเกี่ยวกับโรงพยาบาลสัตว์ ทำให้มักเลือกใช้บริการเฉพาะที่อยู่ใกล้ที่พักอาศัยเท่านั้น ส่งผลให้ผู้เลี้ยงมีตัวเลือกที่จำกัด ไม่สามารถเปรียบเทียบคุณสมบัติของโรงพยาบาลสัตว์ต่าง ๆ ได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อในกรณีฉุกเฉินหรือเมื่อต้องการบริการเฉพาะทาง

การวิเคราะห์นำไปสู่การพัฒนาแบบที่ตอบโจทย์ด้านความหลากหลายของโรงพยาบาลสัตว์ รูปแบบบริการ และค่ารักษาพยาบาล โดยมีองค์ประกอบสำคัญ ดังนี้:

#### 3.2.1 ความหลากหลายของโรงพยาบาลสัตว์

ระบบควรแสดงข้อมูลโรงพยาบาลสัตว์หลายขนาด (เล็ก กลาง ใหญ่) และตำแหน่งที่ตั้ง พร้อมทั้งแนะนำเส้นทางให้ผู้เลี้ยงสามารถเลือกโรงพยาบาลที่เหมาะสมกับสถานการณ์ รวมถึงในกรณีฉุกเฉิน หากโรงพยาบาลประจำปิดทำการ ผู้เลี้ยงจะยังมีตัวเลือกที่รู้สึกมั่นใจในการใช้บริการ

#### 3.2.2 รูปแบบบริการ

โรงพยาบาลสัตว์แบ่งออกเป็นสามขนาด ซึ่งมีรูปแบบการให้บริการต่างกัน เช่น โรงพยาบาลขนาดเล็กอาจมีบริการขั้นพื้นฐาน โรงพยาบาลขนาดกลางสามารถให้บริการพรีฟิ และ โรงพยาบาลขนาดใหญ่มีบริการเฉพาะทางครบวงจรพร้อมบริการฉุกเฉิน ระบบควรแสดงข้อมูลที่ช่วยให้ผู้เลี้ยงเข้าใจถึงรูปแบบบริการและความเหมาะสมในการเลือกใช้บริการของแต่ละโรงพยาบาลได้

#### 3.2.3 ค่ารักษาสัตว์เลี้ยง

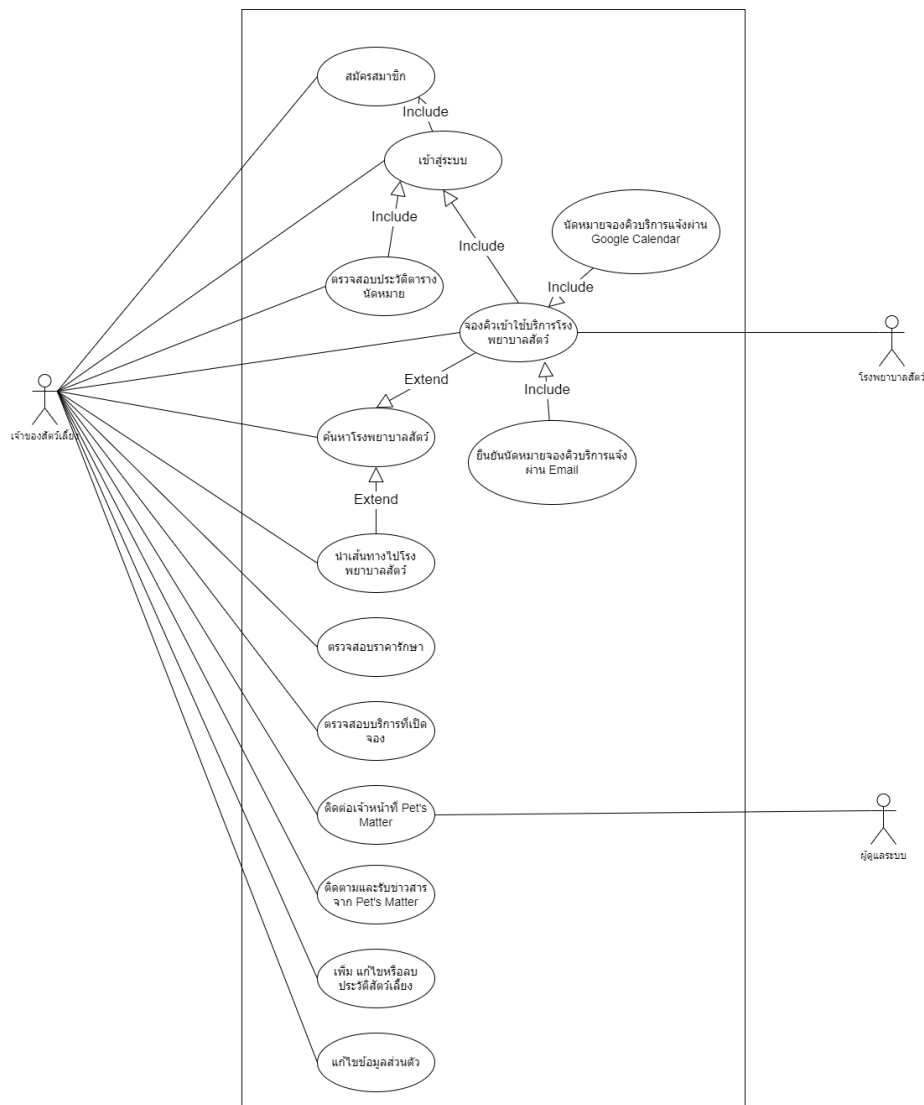
ระบบควรให้ข้อมูลค่ารักษาพยาบาลของแต่ละโรงพยาบาล เพื่อให้ผู้เลี้ยงสามารถคาดการณ์ค่าใช้จ่าย วางแผนงบประมาณ และเลือกบริการที่เหมาะสมได้ทั้งในสถานการณ์ปกติและฉุกเฉิน

### 3.2.4 การออกแบบเอกสารและการพัฒนาระบบจิ้งคิว

จากปัญหาและความต้องการที่ระบุไว้ ระบบจึงถูกออกแบบให้สามารถจองคิวเข้าใช้บริการโรงพยาบาลสัตว์ได้อย่างสะดวก พร้อมกับฟังก์ชันการจัดการข้อมูลที่ช่วยให้ผู้เลี้ยงรับรู้ข้อมูลที่จำเป็นล่วงหน้า และสามารถเลือกใช้บริการได้ตรงกับความต้องการ

### 3.3 ออกแบบระบบ

ขั้นตอนการออกแบบแผนภาพ Use Case Diagram ของระบบและสรุปรายละเอียดการทำงานในส่วนต่าง ๆ ได้ดังภาพที่ 3.1



ภาพที่ 3.1 Use Case Diagram ของระบบ

### 3.3.1 Use Case Diagram สามารถสรุปเป็นรายการ Use Case ได้ตามตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 Use Case ของระบบ

| No. | Use Case ID | Use Case Name                        | Actor              |
|-----|-------------|--------------------------------------|--------------------|
| 1   | UC01        | สมัครสมาชิก                          | เจ้าของสัตว์เลี้ยง |
| 2   | UC02        | เข้าสู่ระบบ                          | เจ้าของสัตว์เลี้ยง |
| 3   | UC03        | จองคิวเข้าใช้บริการโรงพยาบาลสัตว์    | เจ้าของสัตว์เลี้ยง |
| 4   | UC04        | ค้นหาโรงพยาบาลสัตว์                  | เจ้าของสัตว์เลี้ยง |
| 5   | UC05        | นำเส้นทางไปโรงพยาบาลสัตว์            | เจ้าของสัตว์เลี้ยง |
| 6   | UC06        | ตรวจสอบราคารักษา                     | เจ้าของสัตว์เลี้ยง |
| 7   | UC07        | ตรวจสอบบริการที่เปิดจอง              | เจ้าของสัตว์เลี้ยง |
| 8   | UC08        | ติดต่อเจ้าหน้าที่ Pet's Matter       | เจ้าของสัตว์เลี้ยง |
| 9   | UC09        | ติดต่อเจ้าหน้าที่ Pet's Matter       | เจ้าของสัตว์เลี้ยง |
| 10  | UC10        | ติดต่อเจ้าหน้าที่ Pet's Matter       | โรงพยาบาลสัตว์     |
| 11  | UC11        | ตรวจสอบประวัติตารางนัดหมาย           | ผู้ดูแลระบบ        |
| 12  | UC12        | ติดตามและทราบข่าวสารจาก Pet's Matter | เจ้าของสัตว์เลี้ยง |
| 13  | UC13        | ลิ้มรสผ่าน                           | เจ้าของสัตว์เลี้ยง |
| 14  | UC14        | เพิ่มข้อมูลสัตว์เลี้ยง               | เจ้าของสัตว์เลี้ยง |
| 15  | UC15        | จัดการข้อมูลผู้ใช้งาน                | เจ้าของสัตว์เลี้ยง |
| 16  | UC16        | เพิ่มข้อมูลโรงพยาบาลสัตว์            | ผู้ดูแลระบบ        |

### 3.3.2 ออกแบบ Prototype หน้าจอค้นหาโรงพยาบาลสัตว์, หน้าจอแสดงผลโรงพยาบาลสัตว์ และหน้าจอฟอร์มจองคิวเข้าใช้บริการ



หน้าแรกเกี่ยวกับเราบริการจองค้นหาโรงพยาบาลสัตว์ติดต่อเราเข้าสู่ระบบ

ดูแลสุขภาพเพื่อนสี่เท้า

ให้แข็งแรงทุกวัน

สุขภาพที่ดี

ตรวจสุขภาพ

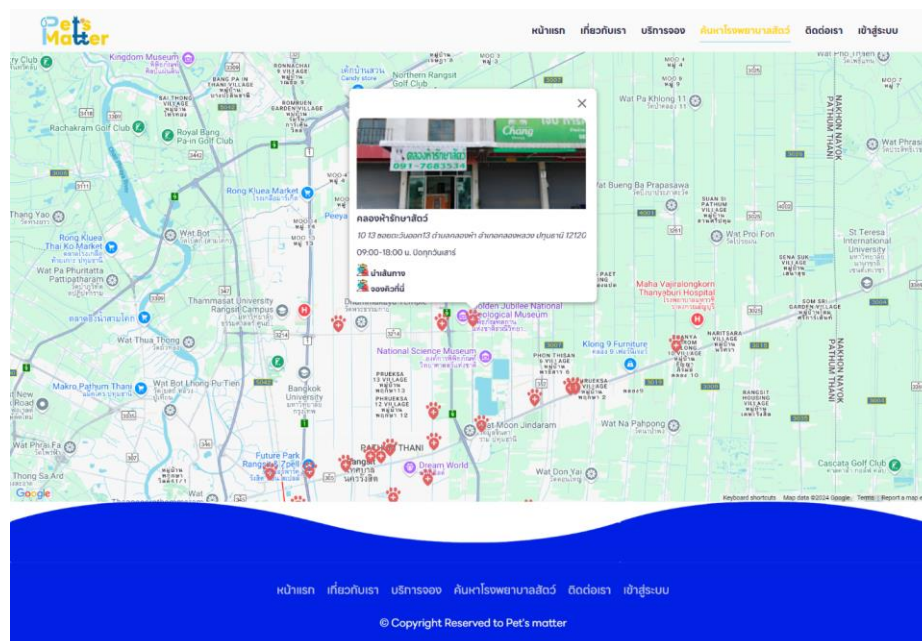
ให้เราช่วยค้นหาโรงพยาบาลสัตว์ที่คุณต้องการ  
จากรายชื่อหรือบริการที่คุณต้องการ

เลือกโรงพยาบาลสัตว์:  
รายชื่อโรงพยาบาลสัตว์

เลือกบริการ:  
รายการบริการ

ค้นหาโรงพยาบาลสัตว์

ภาพที่ 3.2 หน้าจอค้นหาโรงพยาบาลสัตว์



The screenshot displays the Pet's Matter website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and links: หน้าแรก, เกี่ยวกับเรา, บริการจอง, ค้นหาโรงพยาบาลสัตว์, ติดต่อเรา, and เข้าสู่ระบบ. The main content area features a search form with the heading "ให้เราช่วยค้นหาโรงพยาบาลสัตว์ที่คุณต้องการจากรายชื่อหรือบริการที่คุณต้องการ". Below this, there are two dropdown menus: "เลือกโรงพยาบาลสัตว์:" with "รายชื่อโรงพยาบาลสัตว์" selected, and "เลือกบริการ:" with "รายการบริการ" selected. A yellow button labeled "ค้นหาโรงพยาบาลสัตว์" is positioned below the dropdowns. To the left of the search form, there are three circular icons: "ดูแลสุขภาพเพื่อนสี่เท้า" (top), "ให้แข็งแรงทุกวัน" (middle), and "สุขภาพที่ดี" (bottom). To the right, there are two circular icons: "ตรวจสุขภาพ" (top) and "ตรวจสุขภาพ" (bottom). The bottom of the page shows a map of Bangkok with a pop-up window for a veterinary clinic. The pop-up window contains the following information: "คลินิกสัตวแพทย์", "10/12 ถนนสุขุมวิท 111 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110", "09:00-18:00 น. (ทุกวัน)", and "บริการ: ตรวจสุขภาพ, ฉีดวัคซีน, รับฝากเลี้ยง". The map also shows various landmarks and locations in Bangkok.

ภาพที่ 3.3 หน้าจอแสดงผลโรงพยาบาลสัตว์

111



หน้าแรกเกี่ยวกับเราบริการจองค้นหาโรงพยาบาลสัตว์ติดต่อเราเข้าสู่ระบบ

จองคิวบริการโรงพยาบาลสัตว์

Username:

laded95

อีเมล:

kamonratsanganmoo@gmail.com

วันที่เข้ารับบริการ:

10/22/2024

เบอร์โทรศัพท์:

0827829780

โรงพยาบาลสัตว์:

โรงพยาบาลสัตว์ศูนย์รังสิต จ.ปทุมธานี 24 ชม.

อีเมลโรงพยาบาลสัตว์:

Vet.Thanyarangsit24hr@gmail.com

ชื่อผู้ติดต่อโรงพยาบาลสัตว์:

คุณภัทร ศิริจันทร์พร

เลือกชื่อสัตว์เลี้ยง:

จ๊าย

จองคิวบริการ:

คลินิกฉุกเฉินและอุบัติเหตุ 24 ชั่วโมง

เวลาเข้ารับบริการ:

06.00

กรุณาพิมพ์รายละเอียดการป่วยสัตว์เลี้ยง

จองคิวบริการ

ภาพที่ 3.4 หน้าจอฟอร์มจองคิวเข้ารับบริการ

### 3.4 ออกแบบการจัดเก็บข้อมูลระบบ

จากการวิเคราะห์ปัญหาสู่การพัฒนาระบบ ได้มีการออกแบบเพื่อรองรับฐานข้อมูลภายในระบบเว็บแอปพลิเคชัน Pet's Matter ซึ่งประกอบไปด้วย 1. การจองคิว ที่ผู้ใช้งานต้องกรอกข้อมูลผู้ติดต่อเพื่อเข้าใช้งานการจอง, 2. การกรอกฟอร์มจองคิว ที่ต้องระบุ วันเดือนปี, เวลา, โรงพยาบาลสัตว์, บริการ และกรอกรายละเอียด

อาการสัตว์เลี้ยง 3. ข้อมูลโรงพยาบาลสัตว์ ดังนั้นจึงต้องมีข้อมูล ดังนี้ ชื่อโรงพยาบาลสัตว์, ชื่อผู้ติดต่อ, อีเมล, ที่อยู่ และเบอร์โทร

ตารางข้อมูล (Data Table) เป็นการอธิบายข้อมูลในระบบที่ผู้พัฒนาได้ทำการกำหนดโครงสร้างไฟล์ข้อมูลในตารางโดยมีอยู่ 3 ไฟล์ข้อมูล ตามโครงสร้างตาราง ดังนี้

ชื่อตาราง tbl\_user

วัตถุประสงค์ เพื่อเก็บข้อมูลของผู้ใช้งาน

แฟ้มที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลผู้ใช้งาน (User)

ตารางที่ 3.2 ตารางผู้ใช้งาน (User)

| ลำดับ (Sequence No.) | คุณสมบัติ (Attribute) | คำอธิบาย (Description) | ขนาด (Width) | ประเภท (Type) | คีย์ (Key Type) |
|----------------------|-----------------------|------------------------|--------------|---------------|-----------------|
| 1                    | tbl_user_id           | Index key              | 11           | Int           | PK              |
| 2                    | first_name            | ชื่อ                   | 255          | varchar       | -               |
| 3                    | last_name             | นามสกุล                | 255          | varchar       | -               |
| 4                    | password              | รหัสผ่าน               | 50           | varchar       | -               |
| 5                    | contact_number        | เบอร์ติดต่อ            | 50           | varchar       | -               |
| 6                    | email                 | อีเมล                  | 255          | varchar       | -               |
| 7                    | username              | รหัสผู้ใช้งาน          | 100          | varchar       | -               |
| 8                    | Datetimecreate        | วันที่เวลาที่บันทึก    |              | timestamp     | -               |

ชื่อตาราง           tbl\_hospital  
วัตถุประสงค์       เพื่อเก็บข้อมูลโรงพยาบาล  
แฟ้มที่เกี่ยวข้อง   ข้อมูลการ โรงพยาบาล (hospital)

ตารางที่ 3.3 ตารางรายละเอียดข้อมูลโรงพยาบาล (hospital)

| ลำดับ<br>(Sequence No.) | คุณสมบัติ<br>(Attribute) | คำอธิบาย<br>(Description)  | ขนาด<br>(Width) | ประเภท<br>(Type) | คีย์ (Key<br>Type) |
|-------------------------|--------------------------|----------------------------|-----------------|------------------|--------------------|
| 1                       | tbl_hospital_id          | Index key                  | 11              | Int              | PK                 |
| 2                       | locationName             | ชื่อโรงพยาบาล              | 10              | Int              | FK                 |
| 3                       | addressx                 | ที่อยู่                    | 255             | varchar          | -                  |
| 4                       | timex                    | เวลาให้บริการ              | 255             | varchar          | -                  |
| 5                       | Hservice                 | การให้บริการ<br>รักษา      | 255             | varchar          | -                  |
| 6                       | Hemail                   | Email<br>โรงพยาบาล         | 255             | varchar          | -                  |
| 7                       | Htel                     | เบอร์โทรศัพท์              | 100             | varchar          | -                  |
| 8                       | Hcontact                 | ชื่อผู้ติดต่อ              | 255             | varchar          | -                  |
| 9                       | Hremark                  | หมายเหตุ<br>โรงพยาบาล      | 255             | varchar          | -                  |
| 10                      | lat                      | ตำแหน่ง<br>latitude        | 20,15           | decimal          | -                  |
| 11                      | lng                      | ตำแหน่ง<br>longitude       | 20,15           | decimal          | -                  |
| 12                      | photoUrl                 | ที่เก็บรูปภาพ<br>โรงพยาบาล | 255             | varchar          | -                  |

ชื่อตาราง           tbl\_book  
วัตถุประสงค์       เพื่อข้อมูลของการจองคิวการรักษา  
แฟ้มที่เกี่ยวข้อง   ข้อมูลรายละเอียดการจองคิวการรักษา (tbl\_book)

ตารางที่ 3.4 ตารางรายละเอียดการจองคิวการรักษา (tbl\_book)

| ลำดับ (Sequence No.) | คุณสมบัติ (Attribute) | คำอธิบาย (Description) | ขนาด (Width) | ประเภท (Type) | คีย์ (Key Type) |
|----------------------|-----------------------|------------------------|--------------|---------------|-----------------|
| 1                    | tbl_book_id           | Index key              | 11           | Int           | PK              |
| 2                    | username              | ชื่อโรงพยาบาล          | 100          | varchar       | FK              |
| 3                    | contact               | ชื่อผู้ติดต่อ          | 255          | varchar       | -               |
| 4                    | email                 | อีเมลผู้ส่ง            | 255          | varchar       | -               |
| 5                    | ehospital             | อีเมลโรงพยาบาล         | 255          | varchar       | -               |
| 6                    | timebook              | เวลาที่จอง             | 100          | varchar       | -               |
| 7                    | telno                 | เบอร์โทรศัพท์          | 100          | varchar       | -               |
| 8                    | optionbook            | ประเภทการรักษา         | 100          | varchar       | -               |
| 9                    | remark                | หมายเหตุ               | 255          | varchar       | -               |
| 10                   | hospital              | โรงพยาบาล              | 255          | varchar       | -               |
| 11                   | Datetimebook          | วันเวลาที่บันทึก       |              | timestamp     | -               |
| 12                   | datebook              | วันที่จอง              |              | date          | -               |

#### 4. ผลการดำเนินการ

ในการพัฒนาและออกแบบเว็บแอปพลิเคชันที่มีเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับสัตว์เลี้ยง ทางผู้พัฒนาจึงต้องมีการจัดทำประเมินการทำงานในส่วนต่างๆ ภายในเว็บแอปพลิเคชัน จึงต้องมีการทำทดสอบเกิดขึ้นจากบุคคลที่สนใจในสัตว์เลี้ยง บุคคลที่กำลังวางแผนในการจะเลี้ยงสัตว์ในอนาคต และเจ้าของสัตว์เลี้ยงในการขอความ

รวมมือทดลองใช้ระบบนี้ แบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ 1. กลุ่มคนไม่มีสัตว์เลี้ยงแต่มีการวางแผนที่จะเลี้ยงในอนาคต และ 2. กลุ่มคนที่มีสัตว์เลี้ยง โดยกลุ่มคนที่มีสัตว์เลี้ยงต่างมีประสบการณ์การใช้บริการจองคิวบริการโรงพยาบาลสัตว์

#### 4.1 การประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบ

ในการประเมินความพึงพอใจได้มีการแบ่งออกเป็นทั้งหมด 3 หัวข้อหลัก โดยรายละเอียดการประเมินแต่ละหัวข้อ มีดังนี้ 1. หัวข้อการใช้งานทั่วไป (Usability) เป็นการประเมินการใช้งานพื้นฐานของประสบการณ์การใช้งานในครั้งแรกโดยมีการคำนึงถึง ความยากหรือง่ายต่อการใช้งาน ความสวยงามสามารถสร้างความน่าใช้งานให้กับผู้ใช้งานได้มากหรือน้อย เมื่อการใช้งานหลักของ Pet's Matter คือการจองคิวเข้าใช้บริการ โรงพยาบาลสัตว์จึงจำเป็นจะต้องมีการลงทะเบียนเพื่อเข้าสู่ระบบที่สะดวกและเข้าใจง่ายพร้อมกับการตอบสนองของระบบที่รวดเร็ว และต้องรองรับบนขนาดหน้าจอที่หลากหลายของผู้ใช้งาน เช่น มือถือ แท็บเล็ต และคอมพิวเตอร์ 2. หัวข้อความสามารถในการใช้งาน (Functionality) เป็นหัวข้อการประเมินที่เกี่ยวกับฟังก์ชันการทำงานหลักของระบบ Pet's Matter คือ การจองคิวเข้าใช้บริการ โรงพยาบาลสัตว์ จึงต้องมีการคำนึงถึง ความสะดวกต่อการค้นหาข้อมูลโรงพยาบาลสัตว์พร้อมกับระบบมีการให้ข้อมูลโรงพยาบาลสัตว์ที่เพียงพอต่อการตัดสินใจเข้าใช้บริการของเจ้าของสัตว์เลี้ยง การใช้งานที่ง่ายและชัดเจนของระบบการจองนัดหมาย เมื่อผู้ใช้งานจองคิวเรียบร้อยแล้วต้องมีการทำงานของการแจ้งเตือนนัดหมายและการยืนยันนัดหมายได้ดีและชัดเจน และการบอกที่อยู่พร้อมนำเส้นทางไปยังโรงพยาบาลสัตว์ สามารถเป็นตัวช่วยในการตัดสินใจได้มากหรือน้อย และ 3. หัวข้อการออกแบบหน้าตาเว็บแอปพลิเคชัน (UX/UI design) เป็นส่วนการประเมินความสวยงาม ความน่าใช้งานของระบบ Pet's Matter โดยมีการคำนึงถึง ความชัดเจนของสีและขนาดตัวอักษรเพื่อการอ่านง่าย การสื่อความหมายที่ชัดเจนของรูปภาพและไอคอน การจัดวางเมนูและปุ่มต่างสามารถใช้งานง่ายและสะดวก ผู้ใช้งานสามารถเข้าใจการใช้งานทั้งระบบ Pet's Matter ได้อย่างง่าย

การทดสอบระบบเว็บแอปพลิเคชัน Pet's Matter ได้รับความพึงพอใจจากผู้ใช้งานอย่างมาก โดยเฉพาะด้านการออกแบบ (UX/UI Design) ที่ผู้ใช้เห็นว่ามีความสวยงาม น่าใช้ และสอดคล้องกับหัวข้อสัตว์เลี้ยง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมาก แต่ยังพบปัญหาขนาดตัวอักษรในบางจุดที่อาจเล็กเกินไป อาจจะทำให้ผู้ใช้งานได้รับสารที่คลาดเคลื่อนต่อการตัดสินใจใช้บริการได้

ด้านการใช้งาน (Usability) ผู้ใช้พึงพอใจมากเช่นกันในหัวข้อนี้ โดยผู้ใช้งานกล่าวว่าการใช้งานง่ายและความสวยงามของแอป พร้อมกับการลงทะเบียนและเข้าสู่ระบบที่สะดวก รวมถึงการตอบสนองรวดเร็วและรองรับหลายขนาดหน้าจอ

ส่วนด้านฟังก์ชันการทำงาน (Functionality) โดยผู้ใช้ประทับใจในระบบแจ้งเตือนนัดหมายและการยืนยันผ่านอีเมล รวมถึงการเชื่อมกับ Google Calendar ที่ช่วยเตือนวันนัดหมาย פיเจอร์บอกเส้นทางโรงพยาบาล สัตว์ได้รับความชื่นชมเพราะช่วยลดเวลาในการค้นหา ผู้ใช้ยังชอบการใช้สัญลักษณ์ปกคลุมเพื่อระบุโรงพยาบาล สัตว์และต้องการฟีเจอร์รีวิวเพื่อช่วยในการตัดสินใจ

## 5. สรุปและอภิปรายผล

หลังการทดสอบการใช้งานเว็บแอปพลิเคชัน Pet's Matter ผู้ทดลองใช้งานจะทำแบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อผู้พัฒนาสามารถนำการติชมและให้คะแนนมาวิเคราะห์ เพื่อให้เกิดการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน Pet's Matter ในอนาคตที่ดีขึ้น

### 5.1 ข้อเสนอแนะ

หลังจากการทดสอบใช้ระบบ Pet's Matter มีข้อเสนอแนะจากผู้ใช้งานเพื่อให้ครอบคลุมความต้องการ และตอบโจทย์การใช้งานที่หลากหลายยิ่งขึ้น เริ่มต้นด้วยการปรับปรุงขั้นตอนการจองบริการ โดยก่อนเข้าสู่การเลือกโรงพยาบาลสัตว์ ควรให้ผู้ใช้งานเลือกประเภทบริการที่ต้องการ เพื่อให้ระบบสามารถคัดกรองและแสดงเฉพาะโรงพยาบาลที่มีบริการตรงกับความต้องการ ช่วยลดเวลาและเพิ่มประสิทธิภาพในการค้นหา ในหน้ารายละเอียดโรงพยาบาลสัตว์ ควรระบุข้อมูลเกี่ยวกับบริการที่เปิดให้บริการจริง เนื่องจากบางโรงพยาบาลอาจไม่ได้ให้บริการทุกประเภทตามที่ผู้ใช้งานคาดหวัง การเพิ่มฟังก์ชันรีวิวหรือให้คะแนนบริการจะช่วยเสริมความน่าเชื่อถือและเป็นตัวช่วยในการตัดสินใจสำหรับผู้ใช้งานใหม่ที่ต้องการข้อมูลประกอบ นอกจากนี้ การเพิ่มฟังก์ชันค้นหาโรงพยาบาลสัตว์ที่ใกล้ที่สุดแบบอัตโนมัติเมื่อเข้าสู่หน้าค้นหา จะช่วยเพิ่มความสะดวกและประหยัดเวลาให้กับผู้ใช้งาน พร้อมทั้งขยายขอบเขตการให้บริการด้วยการรองรับการจองบริการเสริมความงามสำหรับสัตว์เลี้ยง เช่น การอาบน้ำหรือตัดขน ซึ่งเป็นสิ่งที่เจ้าของสัตว์เลี้ยงจำนวนมากมองหา อีกหนึ่งฟังก์ชันสำคัญคือการเก็บประวัติข้อมูลสัตว์เลี้ยง เช่น ข้อมูลส่วนตัวและประวัติสุขภาพ ทั้งการทำหัตถการและการฉีดวัคซีน เพื่อช่วยให้เจ้าของสามารถติดตามข้อมูลสุขภาพของสัตว์เลี้ยงได้ง่ายดาย ระบบยังควรรองรับการออกรายงานสรุปการจองบริการในรูปแบบรายเดือน สำหรับโรงพยาบาลสัตว์ที่ต้องการติดตามข้อมูลการจองอย่างมีประสิทธิภาพ สุดท้าย การพัฒนาระบบที่สามารถอัปเดตข้อมูลได้จากหลายแหล่ง โดยเฉพาะพาร์ทเนอร์ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาสัตว์เลี้ยง จะช่วยให้ข้อมูลในระบบมีความทันสมัยและครบถ้วนอยู่เสมอ

### บรรณานุกรม

JavaScript (JS) คืออะไร สืบค้น 20 กันยายน 2567 จาก <https://aws.amazon.com/th/what-is/javascript/>

ttb analytics คาดว่าตลาดสัตว์เลี้ยงปี 2567 ขยายตัว 12.4% สืบค้น 15 กันยายน 2567 จาก

<https://www.ttbbank.com/th/newsroom/detail/ttba-pet-market-202>

ลลิตา จริตทรัพย์ (2560) มาย เพ็ท โซไซตี้ : แอปพลิเคชันสำหรับคนรักสัตว์เลี้ยง

วิทยาลัยศรีเอทีพีดีไซน์ แอนด์ เอ็นเตอร์เทนเมนต์เทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

สมฤทัย บุญยอ และนางเยาว์ (2565) การพัฒนาระบบการจองคิวรักษาสัตว์เลี้ยงออนไลน์และแจ้งเตือนผ่านไลน์

โรงพยาบาลสัตว์เมืองเอก (พัทยา) คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาลัยเขต  
ชลบุรี

ศิวพร สุริยะพรหม (2558) ปัจจัยความสำคัญของธุรกิจสถานพยาบาลสัตว์เลี้ยงในอำเภอเมืองเชียงใหม่

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่