

เว็บแอปพลิเคชันติดตามการดำเนินคดีการยื่นฟ้องคดี กรณีศึกษา สำนักงานกองทุนยุติธรรม

WEB APPLICATION FOR TRACKING THE PROGRESS OF LITIGATION AND FILING OF CASES: A CASE STUDY OF THE OFFICE OF JUSTICE FUND

วรวิทย์ มุ่งชัยสงค์¹

รองศาสตราจารย์ ดร.วราพร จิระพันธุ์ทอง²

บทคัดย่อ

งานพัฒนานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ วิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบติดตามการดำเนินคดีการยื่นฟ้องคดี ของสำนักงานกองทุนยุติธรรม เพื่อพัฒนาระบบดังกล่าวให้สามารถบริหารการติดตามการดำเนินการตามสัญญาจ้างทนายความในการดำเนินคดีการยื่นฟ้องคดีได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในปัจจุบันสำนักงานกองทุนยุติธรรมมีแนวคิดปรับปรุงกระบวนการงานโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาสนับสนุน ในการทำงานให้รวดเร็ว ถูกต้องและติดตามการดำเนินงานได้ ซึ่งระบบกระบวนการเดิม เมื่อต้องการตรวจสอบ หรือติดตามระยะเวลาการดำเนินเป็นไปได้น้อย และต้องใช้เวลาในการรวบรวมสรุปข้อมูลและข้อมูลไม่ครบถ้วน สิ้นเปลืองทรัพยากรในการจัดทำรายงานในแต่ละครั้ง ดังนั้นสามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ จึงได้แนวทางการแก้ไขปัญห โดยการพัฒนาพัฒนาระบบติดตามการดำเนินคดีการยื่นฟ้องคดีมาช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงาน เช่น การแจ้งเตือนให้บันทึกข้อมูลการติดตามการดำเนินงานตามสัญญาจ้างในแต่ละขั้นตอน การนัดหมายเข้าพบเจ้าหน้าที่ การออกรายงานสรุปการดำเนินงานตามสัญญาจ้างทนาย เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็วและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้ดียิ่งขึ้น

คำสำคัญ: สำนักงานกองทุนยุติธรรม เว็บแอปพลิเคชัน, ช่วยเหลือดำเนินคดี

¹ นักศึกษาลัทธิศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาวิศวกรรมเว็บและการพัฒนาแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์พกพา

² อาจารย์ที่ปรึกษา วิทยาลัยศรีเอทิฟไอซ์ แอนด์ เอ็นเตอร์เทนเมนต์เทคโนโลยี

ABSTRACT

The objective of this development project is to analyze, design, and develop tracking the progress of litigation and filing of cases for the Office of Justice. This system aims to efficiently manage the monitoring of lawyer contract performance. Currently, the Justice Fund Office is considering improving its work processes by implementing information technology to support faster, more accurate operations and enable better monitoring. The existing process makes it difficult to check or track timelines, requires time-consuming data compilation, often results in incomplete information, and wastes resources in generating reports. To address these issues, the proposed solution is to develop a system for tracking the progress of litigation and filing of cases execution to support operations. This system will include features such as reminders to record contract execution data at each stage, scheduling appointments with staff, and generating summary reports on lawyer contract execution. These improvements will enhance convenience, speed, and overall work efficiency.

Keywords: Justice Fund Office, Web application, Legal Aid

1. บทนำ

1.1 ความสำคัญของปัญหา

สำนักงานกองทุนยุติธรรม สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม กระทรวงยุติธรรม มีภารกิจในการช่วยเหลือประชาชนในการดำเนินคดี การจัดหาจ้างทนายความ ให้กับประชาชน 78 แห่งทั่วประเทศได้สามารถเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้อย่างเท่าเทียมกัน กองทุนยุติธรรมจะต้องมีการทำรายงานติดตามการดำเนินงานตามสัญญาจ้างทนายความเป็นประจำในทุก เดือน ซึ่งจะต้องมีการรวบรวมข้อมูลจาก 78 แห่งและนำข้อมูลที่ได้มา มาทำสรุปผลอีกครั้ง รูปแบบในการนำเสนอข้อมูลยังเป็นแบบแยกส่วน ไม่ครบถ้วน เข้าใจได้ยาก และสิ้นเปลืองทรัพยากรในการรวบรวมข้อมูล อีกทั้งไม่สามารถกำกับติดตามการดำเนินงานตามสัญญาจ้างทนายความได้อย่างทันทั่วถึง ทำให้การช่วยเหลือประชาชนเป็นไปอย่างไม่สะดวก

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1.2.1 เพื่อพัฒนาระบบการติดตามการดำเนินงานการดำเนินคดีการยื่นฟ้องคดี

1.2.2 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ต่อระบบติดตามการดำเนินคดีการยื่นฟ้องคดี

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.3.1 มีเว็บแอปพลิเคชันเพื่อรวบรวมข้อมูลการดำเนินคดีการยื่นฟ้องคดี
- 1.3.2 ผู้บริหารสามารถใช้ข้อมูลในการตัดสินใจได้อย่างทันท่วงที
- 1.3.3 ลดการใช้ทรัพยากรในการจัดทำรายงานประกอบการประชุมต่าง ๆ ขั้นตอนการเก็บข้อมูล

2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 วงจรการพัฒนากระบวนงาน (System Development Life Cycle - SDLC)

คือกระบวนการที่ใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศ ประกอบด้วยหลายขั้นตอนดังนี้

2.2.1 การวางแผน (Planning): ในขั้นตอนนี้ จะมีการระบุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของระบบ ประเมินทรัพยากรที่จำเป็นและความเป็นไปได้ของโครงการ และกำหนดขอบเขตของโครงการพร้อมวางแผนการดำเนินการ

2.2.2 การวิเคราะห์ความต้องการ (Analysis) ทำการรวบรวมและวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้หรือองค์กร เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับสิ่งที่ระบบจะต้องทำ และกำหนดข้อกำหนดของระบบ

2.2.3 การออกแบบระบบ (Design) ออกแบบโครงสร้างและสถาปัตยกรรมของระบบ รวมถึงการออกแบบฐานข้อมูล อินเทอร์เน็ต และการกำหนดเทคโนโลยีที่ใช้ในการพัฒนา

2.2.4 การพัฒนา (Development) เขียนโค้ดและพัฒนาระบบตามการออกแบบที่กำหนดไว้ รวมถึงการทดสอบเบื้องต้นของระบบ

2.2.5 การทดสอบ (Testing) ทำการทดสอบระบบเพื่อหาข้อผิดพลาดและปัญหาต่าง ๆ รวมถึงการทดสอบความปลอดภัยและประสิทธิภาพของระบบ

2.2.6 การติดตั้งและนำไปใช้งาน (Deployment) ติดตั้งระบบในสภาพแวดล้อมจริงและทำการฝึกอบรมผู้ใช้งาน รวมถึงการเริ่มต้นใช้งานระบบอย่างเป็นทางการ

2.2.7 การบำรุงรักษา (Maintenance) ทำการตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบอย่างต่อเนื่องเพื่อแก้ไขปัญหาและปรับปรุงระบบตามความต้องการที่เปลี่ยนแปลง

2.2 กรณีศึกษากระบวนการทำงานเดิม

ในปัจจุบันสำนักงานกองทุนยุติธรรมมีแนวคิดปรับปรุงกระบวนการโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาสนับสนุน ในการทำงานให้รวดเร็ว ถูกต้องและติดตามการดำเนินงานได้ ซึ่งระบบกระบวนการเดิม เมื่อต้องการ

ตรวจสอบ หรือติดตามระยะเวลา การดำเนินการเป็นไปได้ยาก และต้องใช้เวลาในการรวบรวมสรุปข้อมูลและข้อมูลไม่ครบถ้วน สิ้นเปลืองทรัพยากรในการจัดทำรายงานในแต่ละครั้ง

จากปัญหาดังกล่าว จึงได้มีการศึกษา รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ปัญหาและออกแบบเว็บแอปพลิเคชัน โดยการพัฒนากระบวนการดำเนินการตามคตินิยมที่มุ่งเน้นการช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงาน เช่น การแจ้งเตือนให้บันทึกข้อมูลการติดตามการดำเนินงานตามสัญญาจ้างในแต่ละขั้นตอน การนัดหมายเข้าพบเจ้าหน้าที่ การออกรายงานสรุปการดำเนินงานตามสัญญาจ้างทนาย เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็วและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้ดียิ่งขึ้น

3. วิธีการดำเนินการและเครื่องมือ

วิธีการดำเนินการในการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันติดตามการดำเนินการตามคตินิยมที่มุ่งเน้นการช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานนั้นเป็นการพัฒนาระบบขึ้นมาใหม่ เพื่อจัดเก็บข้อมูลการดำเนินการตามสัญญาจ้างทนายความให้อยู่ในรูปแบบที่พร้อมประมวลผลข้อมูล สามารถติดตามกำกับการทำงานได้เป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้อง ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน สามารถแจ้งเตือนเจ้าหน้าที่ในการติดตามสัญญาจ้างทนายได้ไม่เกินกรอบระยะเวลาในการดำเนินงาน สามารถประมวลผลข้อมูลการติดตามการดำเนินการตามคตินิยมที่มุ่งเน้นการช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานออกมาในรูปแบบรายงานที่สามารถนำมาวิเคราะห์และสนับสนุนการตัดสินใจได้ ทำให้ประชาชนที่ได้รับความความช่วยเหลือเข้าสู่กระบวนการทางกฎหมายได้อย่างทันทั่วทั้งที่อันจะส่งผลให้การดำเนินการเป็นไปอย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ โดยการพัฒนากระบวนการที่ใช้งานง่ายเริ่มจากการทำความเข้าใจปัญหาและความต้องการของผู้ใช้อย่างลึกซึ้ง จากนั้นนำข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางแก้ไขที่เหมาะสม ขั้นตอนต่อไปคือการออกแบบโครงสร้างระบบโดยคำนึงถึงความสะดวกในการใช้งานเป็นหลัก เมื่อได้แบบแล้วจึงเลือกเครื่องมือที่เหมาะสมสำหรับการพัฒนา ระหว่างและหลังการพัฒนา ต้องมีการติดตามและประเมินผลการใช้งานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อปรับปรุงระบบให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ดียิ่งขึ้น

3.1 ศึกษาปัญหา

สำนักงานกองทุนยุติธรรม สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม กระทรวงยุติธรรม มีภารกิจในการช่วยเหลือประชาชนในการดำเนินคดี การจัดหาทนายความ ให้กับประชาชน ผู้มีรายได้น้อยให้สามารถเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้อย่างเท่าเทียมกัน กองทุนยุติธรรมจะต้องมีการทำรายงานติดตามการดำเนินงานตามสัญญาจ้างทนายความเป็นประจำในทุก เดือน ซึ่งจะต้องมีการรวบรวมข้อมูลจาก 78 แห่ง และนำข้อมูลที่ได้มาทำสรุปผลอีกครั้ง รูปแบบในการนำเสนอข้อมูลยังเป็นแบบแยกส่วน ไม่ครบถ้วน เข้าใจได้ยาก และสิ้นเปลือง

ทรัพยากรและบุคลากรในการรวบรวมข้อมูล อีกทั้งไม่สามารถกำกับติดตามการดำเนินงานตามสัญญาจ้าง หนายความได้อย่างทันทั่วทั้ง ทำให้เกิดผลกระทบตามมา

จากการศึกษากระบวนการทำงาน สอบถามและรวบรวมข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน พบว่ายังไม่มีการเก็บข้อมูลที่เป็นระบบ ยังแยกส่วนการเก็บข้อมูลทำให้ยากต่อการรวบรวมข้อมูลเมื่อต้องการใช้ข้อมูลทันที และอาจทำให้เกิดการติดตามการดำเนินคดีการยื่นฟ้องคดีตามสัญญาตกหล่นได้เนื่องจากการไม่มีการแจ้งเตือนให้ติดตามข้อมูลการยื่นฟ้องคดี หรือผลคดีทำให้เกิดผลกระทบตามมาภายหลัง อีกทั้งรูปแบบรายงานยังไม่สามารถ นำวิเคราะห์เชิงการตัดสินใจได้และไม่สวยงาม การรวบรวมข้อมูลแต่ละครั้งใช้เวลานานทำให้ข้อมูลไม่เป็น ปัจจุบันเมื่อต้องรายงานต่อผู้บริหาร

3.2 วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษา

จากการศึกษาและวิเคราะห์ปัญหาและรวบรวมความต้องการจากผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบ เพื่อนำข้อมูล มากำหนดขอบเขตการทำงานของระบบ ได้ดังนี้

3.2.1 ขอบเขตของหนายความ

(1) นัดวันเข้าพบเจ้าหน้าที่

3.2.2 ขอบเขตของผู้ใช้งาน โดยแบ่งเป็น เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน หัวหน้างาน ผู้ดูแลระบบ และผู้บริหาร

(1) เข้าสู่ระบบ

(2) แจ้งเตือนรายการติดตามสัญญาเมื่อใกล้วันครบกำหนดให้บันทึกข้อมูล

(2.1) กรณีสัญญาจ้างหนายความชั้นต้น เบิกจ่าย 3 งวด

(2.1.1) แจ้งเตือนเมื่อวันถึงนามในสัญญา + 30 วัน (ให้บันทึกข้อมูลการยื่นฟ้อง)

(2.1.2) แจ้งเตือนเมื่อวันที่ยื่นฟ้อง + 3 วัน (ให้บันทึกข้อมูลการเบิกจ่ายงวดที่ 1 และวันนัดสืบ พยานหลักฐาน)

(2.1.3) แจ้งเตือนเมื่อวันนัดสืบ + 1 วัน (ให้บันทึกข้อมูลวันนัดฟังคำพิพากษา)

(2.1.4) แจ้งเตือนเมื่อวันฟังคำพิพากษา + 1 วัน (ให้บันทึกข้อมูลผลทางคดี)

(2.1.5) แจ้งเตือนเมื่อบันทึกข้อมูลผลคดี + 60 วัน (ให้บันทึกข้อมูลผลเบิกจ่ายงวด 2 และ 3)

(2.2) กรณีสัญญาจ้างหนายความชั้นอุทธรณ์ /ชั้นฎีกา เบิกจ่าย 2 งวด

(2.2.1) แจ้งเตือนเมื่อวันถึงนามในสัญญา + 30 วัน (ให้บันทึกข้อมูลการยื่นฟ้อง)

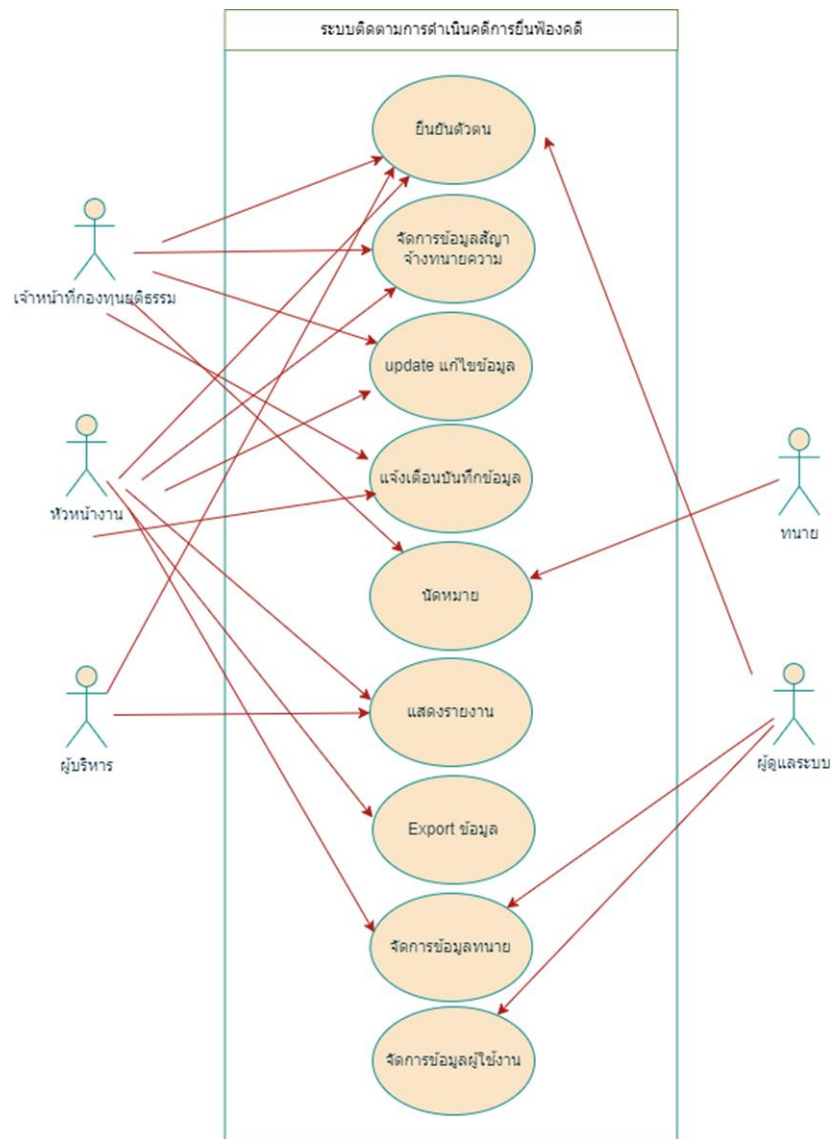
(2.2.2) แจ้งเตือนเมื่อวันที่ยื่นฟ้อง + 3 วัน (ให้บันทึกข้อมูลการเบิกจ่ายงวดที่ 1)

(2.3) กรณีสัญญาจ้างหนายความชั้นบังคับคดี เบิกจ่าย 2 งวด

- (2.3.1) แจ้งเตือนเมื่อวันที่ลงนามในสัญญา + 30 วัน (ให้บันทึกข้อมูลการสืบทรัพย์)
- (2.3.2) แจ้งเตือนเมื่อบันทึกข้อมูลการสืบทรัพย์ไม่พบ + 3 วัน (ให้บันทึกข้อมูลเบิกงวดที่ 1)
- (2.3.3) แจ้งเตือนเมื่อบันทึกข้อมูลการสืบทรัพย์พบ + 1 วัน (ให้บันทึกข้อมูลตั้งเรื่องยัด/อายัด)
- (2.3.4) แจ้งเตือนเมื่อวันที่ตั้งเรื่องยัดอายัด+ 30 วัน (ให้บันทึกข้อมูลการเบิกจ่ายงวด 1)
- (3) เพิ่ม/ลบ/แก้ไข รายการติดตามสัญญา
- (4) เพิ่ม/ลบ/แก้ไข รายชื่อทนายความ
- (5) เพิ่ม/ลบ/แก้ไข ผู้ใช้งานในระบบ
- (6) เพิ่ม/ลบ/แก้ไข การนัดหมายของทนายความ
- (7) Export รายงานสถิติจากระบบ
- (8) เรียกดูรายงาน

3.3 ออกแบบระบบ

ขั้นตอนการออกแบบแผนภาพ Use Case Diagram ของระบบและสรุปรายละเอียดการทำงานในส่วนต่าง ๆ ได้ดังภาพที่ 3.1



ภาพที่ 3.1 Use Case Diagram ของระบบ

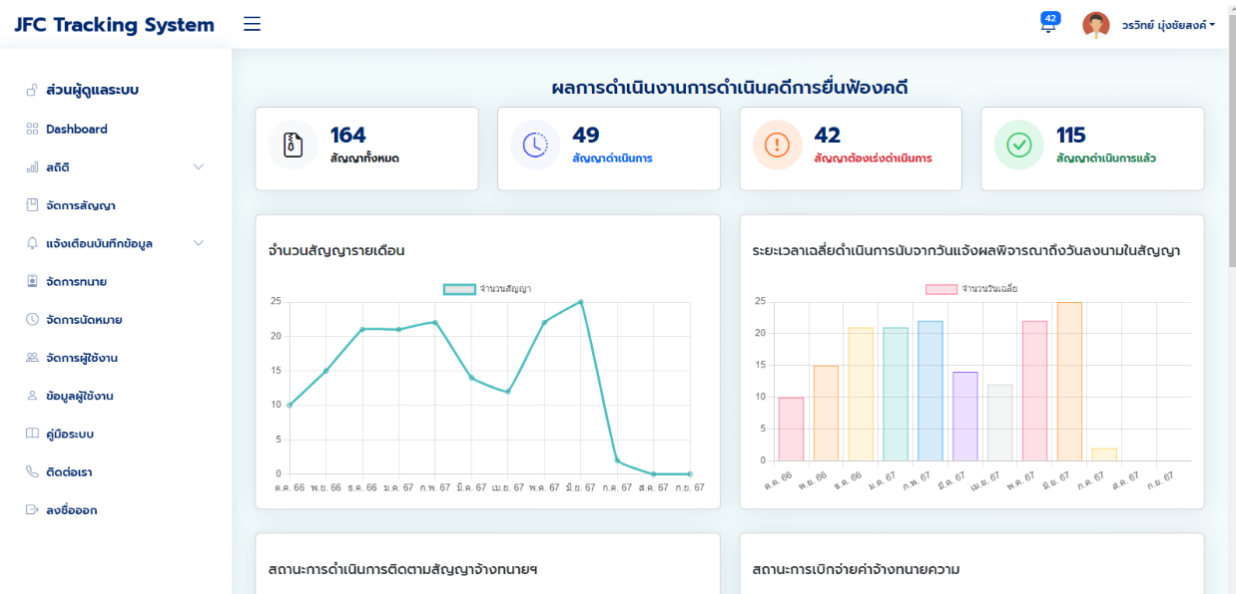
3.3.1 Use Case Diagram สามารถสรุปเป็นรายการ Use Case ได้ตามตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 Use Case ของระบบ

No.	Use Case ID	Use Case Name
1	UC01	ยืนยันตัวตน
2	UC02	จัดการข้อมูลรายการติดตามสัญญา
3	UC03	Update แก้ไขข้อมูล
4	UC04	แจ้งเตือนบันทึกข้อมูล
5	UC05	นัดหมาย
6	UC06	แสดงรายงาน
7	UC07	Export ข้อมูล
8	UC08	จัดการข้อมูลทนาย
9	UC09	จัดการข้อมูลผู้ใช้งาน

3.3.2 ออกแบบ Prototype หน้าจอของเว็บแอปพลิเคชัน ในกรณีจะยกตัวอย่าง หน้าจอการยืนยันและหน้าจอรายงานแดชบอร์ด ดังนี้

ภาพที่ 3.2 หน้ายืนยันตัวตน



ภาพที่ 3.3 หน้าสรุปรายงาน Dashboard

4. ผลการดำเนินการ

ผลการพัฒนาระบบสารสนเทศการดำเนินการคดีการยื่นฟ้องคดีนั้น มีรูปแบบการทำงานเป็นเว็บแอปพลิเคชันที่แสดงผลและเข้าถึงได้ผ่านทางโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์การทำงานของระบบแบ่งตามส่วนของผู้ใช้ได้แก่ ผู้ดูแลระบบ ทนายความ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน หัวหน้างาน และผู้บริหาร มีโมดูลการทำงานหลักคือ ซึ่งประกอบด้วยการยืนยันตัวตน การจัดการรายการติดตามสัญญา การแจ้งเตือนเพื่อบันทึกข้อมูล การจัดการข้อมูลผู้ใช้งานเจ้าหน้าที่ การจัดการข้อมูลทนายความ การนัดหมายเข้าพบเจ้าหน้าที่ การแสดงรายงานสถิติ และการส่งออกข้อมูลรายละเอียดรายการติดตามสัญญา

4.1 ผลการพัฒนาและทดสอบระบบ

จากผลการวิเคราะห์และออกแบบผู้นำผลที่ได้มาออกแบบขั้นตอนการทำงาน การทดสอบและสรุปผลทั้งในส่วนของผู้ดูแลระบบ ทนายความ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน หัวหน้างาน และผู้บริหาร โดยจะใช้โปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ Google Chrome ทดสอบการทดสอบทั้งหมด ตาม 23 Test Case จะขอสรุปผลการทดสอบไว้ในรูปแบบตาราง ในตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 ผลการทดสอบระบบ

No.	Test Case ID	Test Case Name	Status
1	TC01	ยืนยันตัวตนกรณีใส่ข้อมูลครบถ้วนถูกต้อง	ผ่าน
2	TC02	ยืนยันตัวตนกรณีใส่ข้อมูลไม่ถูกต้อง	ผ่าน
3	TC03	เพิ่มข้อมูลติดตามสัญญา	ผ่าน
4	TC04	แก้ไขข้อมูลติดตามสัญญา	ผ่าน
5	TC05	ลบข้อมูลติดตามสัญญา	ผ่าน
6	TC06	การแจ้งเตือนให้บันทึกข้อมูลตามเงื่อนไข	ผ่าน
7	TC07	เพิ่มข้อมูลนัดหมาย	ผ่าน
8	TC08	แก้ไขข้อมูลนัดหมาย	ผ่าน
9	TC09	ลบข้อมูลนัดหมาย	ผ่าน
10	TC10	เรียกรายงานในรูปแบบแดชบอร์ด	ผ่าน
11	TC11	เรียกดูรายงานสถิติประเภทสัญญา	ผ่าน
12	TC12	เรียกดูรายงานสถิติฐานะทางคดี	ผ่าน
13	TC13	เรียกดูรายงานสถิติสถานะการดำเนินการ	ผ่าน
14	TC14	เรียกดูรายงานสถิติระยะเวลาในการส่งเบิกจ่าย	ผ่าน
15	TC15	เรียกดูรายงานสถิติระยะเวลาการดำเนินการทำสัญญา	ผ่าน
16	TC16	เรียกดูรายงานสถิติรายละเอียดสัญญา	ผ่าน
17	TC17	Export ข้อมูลรายละเอียดสัญญา	ผ่าน
18	TC18	เพิ่มข้อมูลทนาย	ผ่าน
19	TC19	แก้ไขข้อมูลทนาย	ผ่าน
20	TC20	ลบข้อมูลทนาย	ผ่าน
21	TC21	เพิ่มข้อมูลผู้ใช้งาน	ผ่าน
22	TC22	แก้ไขข้อมูลผู้ใช้งาน	ผ่าน
23	TC23	ลบข้อมูลผู้ใช้งาน	ผ่าน

4.2 การประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบ

จากผลการสำรวจจากกลุ่มผู้ใช้งาน ทั้ง 3 กลุ่ม จำนวน 10 คน โดยแบ่งเป็น เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 5 คน หัวหน้างาน 2 คน ผู้บริหาร 1 คน และทนาย 2 คน ได้ทำการทดสอบใช้งาน และมีความเห็นต่อการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันดังกล่าว การประเมินความพึงพอใจในการใช้งานเว็บแอปพลิเคชันในด้านดังนี้ 1) ข้อมูลสารสนเทศมีความทันสมัยเป็นปัจจุบัน 2) ข้อมูลสารสนเทศมีความถูกต้อง ตรงกัน เชื่อถือได้ 3) ระบบช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติงาน 4) ระบบสารสนเทศเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน 5) ระบบมีความปลอดภัย ปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูลตามสิทธิที่ได้รับ 6) รูปแบบและวิธีการนำเสนอข้อมูลใช้งานง่าย 7) ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้งานระบบ

5. สรุปและอภิปรายผล

ในปัจจุบันสำนักงานกองทุนยุติธรรมมีแนวคิดปรับปรุงกระบวนการโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาสนับสนุน ในการทำงานให้รวดเร็ว ถูกต้องและติดตามการดำเนินงานได้ ซึ่งระบบกระบวนการเดิม เมื่อต้องการตรวจสอบ หรือติดตามระยะเวลาการดำเนินเป็นไปได้อย่างยาก และต้องใช้เวลาในการรวบรวมสรุปข้อมูลและข้อมูลไม่ครบถ้วน สิ้นเปลืองทรัพยากรในการจัดทำรายงานในแต่ละครั้ง อีกทั้งไม่สามารถกำกับติดตามการดำเนินงานตามสัญญาจ้างทนายความได้อย่างทันทั่วทั้งที่ ทำให้เกิดผลกระทบตามมา

ด้วยปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงได้หาแนวทางการแก้ไขปัญหา โดยศึกษากระบวนการทำงานและการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบเก่า เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้เหมาะสมกับการใช้งานของเจ้าหน้าที่เพื่ออำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นโดยพัฒนาเป็นเว็บแอปพลิเคชันที่ช่วยดำเนินการติดตามสัญญาจ้างทนายความในการยื่นฟ้องคดี โดยแบ่งกลุ่มผู้ใช้หลักเป็น 4 กลุ่ม คือ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน หัวหน้างาน ผู้บริหาร และทนายความ ซึ่งการพัฒนากระบวนการติดตามสัญญาการยื่นฟ้องคดี มาช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่นั้น สามารถแจ้งเตือนให้บันทึกข้อมูลการติดตามการดำเนินงานตามสัญญาจ้างในแต่ละขั้นตอนได้ การนัดหมายเข้าพบเจ้าหน้าที่ การออกรายงานสรุปการดำเนินงานตามสัญญาจ้างทนาย การจัดการข้อมูลทนายความ การจัดเก็บข้อมูลการติดตามสัญญาการยื่นฟ้องคดี การออกรายงานต่างๆ ผ่านระบบแบบ Real Time และมีรูปแบบที่สวยงาม ทำให้การปฏิบัติเป็นไปอย่างรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

ในการทดสอบการใช้งาน ผู้วิจัยได้รับความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่สำนักงานกองทุนยุติธรรมและทนายความรวมทั้งสิ้น 10 คน โดยแบ่งเป็น เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 5 คน หัวหน้างาน 2 คน ผู้บริหาร 1 คน และทนายความ 2 คน ผลการทดสอบและประเมินความพึงพอใจในการใช้ระบบพบว่า ได้ผลค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60

มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.48 ผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้งานเว็บแอปพลิเคชันอยู่ในเกณฑ์ “พึงพอใจในระดับ มากที่สุด”

บรรณานุกรม

- กองโลจิสติกส์. (2019). วงจรการพัฒนากระบวน (System Development Life Cycle-SDLC). สืบค้น 30 เมษายน 2567 จาก <http://bluebik.com/th/blogs/5673>
- ทรงศักดิ์ มีมกระโทก และ คณะ. (2566). การศึกษาพัฒนาระบบประเมินผลการปฏิบัติราชการออนไลน์สำหรับการประเมินบุคลากรสายวิชาการของมหาวิทยาลัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี. คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
- เพียรทิพย์ ศรสุธรรม, รัตนา ลีรุ่งนาวรัตน์ และ ณัฐฐิมน หีบจันทร์กรี. (2565). การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการงานบัณฑิตนิพนธ์. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
- สุวิสาข์ จรัสกมลพงศ์ และ อนุชิต สิงห์สุวรรณ. (2564). การพัฒนารูปแบบเว็บแอปพลิเคชันส่งเสริมกระบวนการสื่อความหมายเชิงประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมชุมชนเมืองนครพนม. คณะครุศาสตร์และศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม
- สำนักงานกองทุนยุติธรรม. (2022). ประวัติความเป็นมากองทุนยุติธรรม. สืบค้น 30 เมษายน 2567 จาก <https://jfo.moj.go.th/page/about.php>
- สำนักงานกองทุนยุติธรรม. (2022). พระราชบัญญัติกองทุนยุติธรรม พ.ศ. 2558 สืบค้น 30 เมษายน 2567 จาก <https://jfo.moj.go.th/page/jfolaw1.php>
- Laravel. (2024). The PHP Framework for Web Artisans. สืบค้น 30 เมษายน 2567 จาก <http://laravel.com/>