

ปัจจัยการตัดสินใจเลือกรับเหมาก่อสร้าง

รังสิมา หนูคุก¹

ดร.รชฎ ขำบุญ²

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา “ ปัจจัยการตัดสินใจเลือกรับงานก่อสร้าง ” ซึ่งได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลการตัดสินใจรับเหมาก่อสร้างจากผู้รับเหมาก่อสร้าง จำนวน 10 ราย เพื่อนำสถิติที่ได้ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลการเลือกรับงานรับเหมาก่อสร้างแบบการสร้างใหม่ทั้งหมดและการก่อสร้างแบบต่อเติม ที่สามารถนำปัจจัยทั้ง 5 ด้าน มาเป็นเครื่องมือที่ช่วยในการเลือกรับงานก่อสร้างด้วย AHP การวิเคราะห์ตามลำดับชั้น (Analysis Hierarchy Process)

จากผลการศึกษาวินิจฉัยพบว่า กระบวนการในการตัดสินใจเลือกรับงานก่อสร้าง ผู้รับเหมาจะทำการตัดสินใจรับเหมาก่อสร้างตามประสบการณ์ โดยเลือกใช้ปัจจัย 5 ปัจจัย ที่เป็นองค์ประกอบหลักในการตัดสินใจเมื่อเลือกรับงานก่อสร้างในแต่ละครั้ง คือ ค่าไร พนักงาน ขนาด สิ่งอำนวยความสะดวก (สาธารณูปโภค) เวลา/สภาพอากาศ ที่มีความคิดเห็นตรงกันว่าทั้ง 5 ปัจจัย เป็นสิ่งสำคัญในการตัดสินใจ

1. บทนำ

ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างเป็นธุรกิจที่มีการเติบโตควบคู่ไปพร้อมกับการพัฒนาของประเทศ หากเศรษฐกิจของประเทศรุ่งเรือง อุตสาหกรรมก่อสร้างก็จะเติบโตไปพร้อมกัน อีกทั้งยังจะเอื้อต่อภาคอุตสาหกรรมอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ทั้งอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ ขนาดเล็ก ภาคสถาบันการเงิน และภาคแรงงานให้ขยายตัวตามไปด้วย (อโนทัย แสงธรรมธร, 2543: 1) และยังมีลักษณะแตกต่างจากธุรกิจประเภทอื่นเพราะมีลักษณะเฉพาะ คือ ต้องทำงานในพื้นที่โล่ง ในสภาพดินฟ้าอากาศ ที่ไม่แน่นอน มีการเปลี่ยนแปลงของการปฏิบัติงานได้ตลอดเวลา เพราะมีตัวแปรที่ไม่แน่นอน เช่น ฝนตกหนัก วัสดุอุปกรณ์ ก่อสร้างไม่พอ พื้นที่การทำงานจะเปลี่ยนไปจากโครงการหนึ่งสู่อีกโครงการหนึ่ง ต่างต้องมีการเคลื่อนย้ายอุปกรณ์และบุคลากรอยู่เสมอ (ประกอบ บำรุงผล, 2528)

ด้วยเหตุนี้ธุรกิจรับเหมาจึงต้องมีการตัดสินใจในการเลือกรับงานก่อสร้างต้องมีการเตรียมพร้อมในทุกด้านเนื่องจากต้องมีการเตรียมรับมือกับสิ่งที่ยังไม่เกิดขึ้น การตัดสินใจเลือกรับงานก่อสร้างต้องใช้ความรู้และประสบการณ์ในการตัดสินใจ แต่การตัดสินใจเลือกรับงานก่อสร้างเป็นการตัดสินใจโดย

¹ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

² ที่ปรึกษาหลัก

ผู้รับเหมาเพียงผู้เดียว ดังนั้นผู้สืบทอดกิจการจะไม่สามารถสืบทอดธุรกิจได้เนื่องจากผู้รับสืบทอดไม่มีความรู้ความเข้าใจในการตัดสินใจ จึงได้มีการคิดค้นหาวิธีการพัฒนาเครื่องมือช่วยตัดสินใจเลือกรับงานก่อสร้างมา 5 ปีปัจจัยหลัก ได้แก่ มูลค่า(กำไร) พนักงาน (คนงานก่อสร้าง) ขนาดของบ้าน สิ่งอำนวยความสะดวก และด้านเวลา ทุกปัจจัยล้วนเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการตัดสินใจรับเหมาก่อสร้าง ดังนั้นผู้ที่มีอำนาจการตัดสินใจต้องสืบทอดวิธีการตัดสินใจจากความรู้ความสามารถ ออกมาเป็นเครื่องมือที่ช่วยในการตัดสินใจ เพื่อเป็นโอกาสในการสืบทอดธุรกิจให้กับรุ่นต่อไป ประกอบกับในเขตพื้นที่ อำเภอปรางค์บุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ได้มีการพัฒนาพื้นที่ต่างๆว่าจะเป็นแหล่งอุตสาหกรรม สถานที่ท่องเที่ยว ที่พักอาศัยหรือแม้กระทั่งห้างสรรพสินค้าก็ตาม จึงทำให้ผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างต้องมีการเตรียมความพร้อมที่จะรับงาน ประมูลงานเพื่อให้ได้งานเป็นของตนเอง แต่ทั้งนี้ทั้งนั้นก่อนการรับงานหรือประมูลงานก็จะต้องมีการตัดสินใจ มีการวางแผนคำนึงถึงปัจจัยต่างๆที่จะเข้ามามีผลกระทบต่อการทำงาน จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ทำให้ผู้ศึกษาสนใจที่จะศึกษาปัจจัยและการตัดสินใจเลือกรับเหมาก่อสร้าง เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาใช้เป็นแนวทางในการตรวจสอบคุณสมบัติเบื้องต้นของผู้รับเหมา และเพื่อพัฒนาการวิเคราะห์การตัดสินใจในการคัดเลือกรูปแบบการบริหารกระบวนการตัดสินใจเลือกรับงานก่อสร้างได้อย่างเหมาะสม และเกิดประสิทธิภาพการดำเนินงานมากที่สุด

2. วัตถุประสงค์ของการศึกษางานวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาระดับความสำคัญของขั้นตอนในการตัดสินใจเลือกรับงานก่อสร้างแบบบ้านใหม่และแบบต่อเติม

2.2 เพื่อเปรียบเทียบระดับความสำคัญของขั้นตอนในการตัดสินใจเลือกรับงานก่อสร้างด้วยการใช้จำแนกตามลักษณะของผู้รับเหมาก่อสร้างแบบบ้านใหม่และแบบต่อเติม

3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การตัดสินใจเลือกรับเหมาก่อสร้าง” ฉบับนี้สามารถได้รับประโยชน์จากการวิจัย ดังนี้

3.1. ทำให้สามารถเข้าใจถึงวิธีการตัดสินใจรับเหมาก่อสร้าง

3.2. ในการศึกษาวิจัยสามารถนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงวิธีการตัดสินใจเลือกรับเหมาก่อสร้าง

3.3. ทำให้สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ในการตัดสินใจรับเหมาก่อสร้างให้แก่ผู้สืบทอดกิจการและผู้อื่นได้เป็นอย่างดีถูกต้อง และเหมาะสม

4. ขอบเขตการศึกษางานวิจัย

การศึกษางานวิจัยครั้งนี้มุ่งเน้นศึกษาระดับความสำคัญและการเปรียบเทียบการตัดสินใจการเลือกรับงานก่อสร้างแบบบ้านใหม่และการก่อสร้างแบบต่อเติม โดยสุ่มกลุ่มตัวอย่างผู้รับเหมาที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการตัดสินใจเลือกรับงานก่อสร้างจำนวน 10 ราย แบบเจาะจงกลุ่มผู้รับเหมาในเขตพื้นที่อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ใช้ระยะเวลาการศึกษางานวิจัยเริ่มตั้งแต่ 21 พฤศจิกายน พ.ศ.2561 ถึง วันที่ 30 พฤษภาคม พ.ศ.2562

5. เครื่องมือการตัดสินใจของการวิจัย

กระบวนการวิเคราะห์ตามลำดับชั้น (Analysis Hierarchy Process) หรือเรียกสั้นๆว่า AHP ในชีวิตประจำวันและการปฏิบัติงานต้องมีการตัดสินใจเสมอ ไม่ว่าจะเป็นการตัดสินใจทั้งในเรื่องเล็กหรือในเรื่องใหญ่ ทั้งที่ส่งผลเพียงต่อตนเองหรือครอบครัว หรือแม้กระทั่งผลต่อองค์กรที่จะต้องตัดสินใจในเรื่องบางเรื่องนั้นเป็นสิ่งที่ขึ้นอยู่กับตนเองและครอบครัว หรือลักษณะขององค์กรการตัดสินใจของผู้บริหารเป็นการชี้ชะตาขององค์กรว่าจะคงอยู่ได้หรือไม่กันเลยทีเดียว จะส่งผลทำให้ผู้ตัดสินใจมีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับยอมรับต้องมีกระบวนการกลั่นกรองที่มีเหตุมีผลตามหลักวิชาการ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ดี และมีความถูกต้องแม่นยำสูง ส่งผลให้การตัดสินใจนั้นมีประสิทธิภาพ

กระบวนการวิเคราะห์ตามลำดับชั้น (Analytic Hierarchy Process: AHP) ที่นำมาใช้ในกระบวนการตัดสินใจ ซึ่งได้รับความนิยมโดยเป็นเทคนิคที่ใช้การแบ่งองค์ประกอบของปัญหาออกเป็น ส่วน ๆ ในรูปของแผนภูมิตามลำดับชั้นแล้วมีการให้ค่าน้ำหนักของแต่ละองค์ประกอบแล้วนำมาคำนวณหาค่าน้ำหนัก เพื่อนำไปสู่ค่าลำดับของความสำคัญของแต่ละทางเลือก ว่าทางเลือกใดมีค่าสูงสุดแล้วนำมาประกอบเพื่อการตัดสินใจ ซึ่งมีโครงสร้างเลียนแบบกระบวนการคิดของมนุษย์

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณในแบบสอบถาม ดังนี้

6.1. วิจัยเชิงปริมาณด้วยการสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่สำคัญ กล่าวคือ เมื่อเก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับมา นำแบบสอบถามดังกล่าวมาประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์

6.2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย

6.2.1. ค่าสถิติความถี่และร้อยละใช้วิเคราะห์ลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

6.2.2. ค่าเฉลี่ย (X) ใช้เพื่อประเมินระดับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกรับงานผู้รับเหมา

6.2.3.ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้ควบคู่กับค่าเฉลี่ย (X) เพื่อให้ทราบ และแสดงถึงลักษณะการกระจายของข้อมูลระดับระดับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกรับงานผู้รับเหมา การทำวิจัยเรื่อง “ การตัดสินใจเลือกรับงานก่อสร้าง ” ผู้วิจัยสามารถนำเอาระบบและกระบวนการ ขั้นตอนในการตัดสินใจเลือกรับงานก่อสร้างที่ได้ค้นคว้ามาปรับใช้ในชีวิตประจำวันทีโดยอ้างอิงข้อมูลมา จากการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้างแบบเจาะลึก (Dept Interview) ถึงขั้นตอนในการตัดสินใจ การรับเหมาก่อสร้าง ในเขตพื้นที่ อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผู้รับเหมาจำนวน 10 ราย ที่มี ประสบการณ์ในการรับเหมาก่อสร้างและประสบความสำเร็จในการประกอบอาชีพด้านการก่อสร้าง โดยมี แนวคำถามที่ครอบคลุมประเด็นวิธีที่ใช้ในการตัดสินใจรับเหมาก่อสร้างของบ้านแต่ละหลัง

7. ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกรับเหมาก่อสร้าง

ผู้รับเหมารายที่ 1 ช่างสมนึก

ลักษณะของกิจการ รับเหมาก่อสร้างแบบการก่อสร้างบ้านใหม่

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ “เนื่องจากอาชีพรับเหมาก่อสร้างเป็นอาชีพที่ชื่นชอบของ บิดา จึงได้มี การศึกษารวบรวมข้อมูลขั้นตอนการทำงานในทุกขั้นตอนของการก่อสร้างด้วยตนเอง โดยไม่ได้มีความรู้ ทางด้านวิศวกรรมศาสตร์แต่เป็นการใช้ประสบการณ์ในการ ตัดสินใจรับงานก่อสร้าง ที่ใช้ 5 ปัจจัย ในการ ตัดสินใจคือ กำไร (มูลค่า) ขนาดบ้าน พนักงาน สิ่งอำนวยความสะดวก และเวลาเป็นขั้นสุดท้าย”

ผู้รับเหมารายที่ 2 ช่างอุดม

ลักษณะของกิจการ รับเหมาก่อสร้างแบบต่อเติม

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ “ไม่ได้มีความรู้ทางด้านวิศวกรรมศาสตร์แต่ใช้ ประสบการณ์รวมถึง การฝึกฝนในการทำงานก่อสร้างจากเดิมไม่มีความรู้ในการก่อสร้างจึงเป็นลูกจ้างคนอื่นเขามาเมื่อมีความรู้ ความสามารถจึงตัดใจรับงานก่อสร้าง และใช้ 5 ปัจจัย ในการตัดสินใจรับเหมาก่อสร้าง คือ สิ่งอำนวยความสะดวก พนักงาน ขนาดบ้าน เวลา กำไร (มูลค่า) เป็นขั้นสุดท้าย”

ผู้รับเหมารายที่ 3 ช่างต้อย

ลักษณะของกิจการ รับเหมาก่อสร้างแบบการก่อสร้างบ้านใหม่

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ “อาชีพรับเหมาก่อสร้างแต่ก่อนไม่เป็นที่นิยมมากขนาดนี้ กว่าจะ ตัดสินใจรับเหมาก่อสร้างและผู้ไวใจในการรับเหมาเหมือนในปัจจุบันนี้ถือว่ายากมาก แต่ผ่านความยากมา ได้จึงได้ทำการรับเหมาก่อสร้างแบบปัจจุบัน หากถามว่าใช้อะไรในการตัดสินใจรับเหมาก่อสร้าง คือ กำไร พนักงาน ขนาดบ้าน เวลา และสิ่งอำนวยความสะดวก”

ผู้รับเหมารายที่ 4 ช่างพงษ์

ลักษณะของกิจการ รับเหมาก่อสร้างแบบการก่อสร้างบ้านใหม่

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ “ผมมีความรู้ทางด้านงานก่อสร้างและได้ศึกษาถึงขั้นตอน การรับเหมา ก่อสร้างจากการเรียนจากสายวิชาชีพ จึงเห็นว่าเป็นอาชีพที่มีความน่าสนใจและมีความท้าทายในการทำงาน ที่สำคัญเป็นการทำงานระยะสั้นก็เห็น กำไรแล้ว หากถามว่าใช้อะไรในการตัดสินใจ ตอบเลยว่า กำไร พนักงาน ขนาดบ้าน เวลา สิ่งอำนวยความสะดวก”

ผู้รับเหมารายที่ 5 ช่างพนอ

ลักษณะของกิจการ รับเหมาก่อสร้างแบบการก่อสร้างบ้านใหม่

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ “การตัดสินใจรับเหมาก่อสร้าง ผมคิดว่าเป็นขั้นที่สำคัญในการทำงาน ก่อสร้างที่ทุกช่างต้องใช้ก่อนการรับงานจากผู้ว่า หากถามผมว่าผมใช้อะไรในการตัดสินใจ คือ พนักงาน กำไร ขนาด สิ่งอำนวยความสะดวก และเวลา”

ผู้รับเหมารายที่ 6 ช่างหนู

ลักษณะของกิจการ รับเหมาก่อสร้างแบบต่อเติม

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ “การรับเหมาก่อสร้างส่วนใหญ่ผมใช้วิธีการคำนวณ จากขนาดบ้าน กำไร พนักงาน เวลา และสิ่งอำนวยความสะดวก ในการตัดสินใจทุกครั้งก่อนการรับงานก่อสร้าง”

ผู้รับเหมารายที่ 7 ช่างแจ๊ค

ลักษณะของกิจการ รับเหมาก่อสร้างแบบการก่อสร้างบ้านใหม่

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ “ผมเห็นว่าอาชีพรับเหมาก่อสร้างเป็นอาชีพที่น่าสนใจและเป็นนายของตัวเอง จึงได้ศึกษาขั้นตอนการรับเหมา รวมถึงทฤษฎีต่างๆในการ ประกอบ อาชีพ ก่อ สร้าง จาก วิศวกรรมศาสตร์ ว่าด้วยการรับเหมาในแต่ละหลักจะใช้วิธีใดในการตัดสินใจ จากประสบการณ์ที่ผมได้ศึกษามาพบว่า กำไร พนักงาน ขนาดบ้าน สิ่งอำนวยความสะดวก และ เวลา เป็นวิธีที่ตัดใจได้ง่ายและรวดเร็วที่สุดของอาชีพรับเหมาก่อสร้าง”

ผู้รับเหมารายที่ 8 บริษัท กระมลการก่อสร้าง

ลักษณะของกิจการ รับเหมาก่อสร้างแบบการก่อสร้างบ้านใหม่

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ “จากการทำงานที่ผ่านมาผมใช้ 5 วิธีในการคำนวณก่อนการตัดสินใจ รับเหมาก่อสร้าง คือ กำไร ขนาด พนักงาน เวลา และสิ่งอำนวยความสะดวกในการก่อสร้าง”

ผู้รับเหมารายที่ 9 ช่างแต

ลักษณะของกิจการ รับเหมาก่อสร้างแบบตัดตอน

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ “การทำงานที่ผมทำมาทั้งชีวิตผมใช้วิธีในการตัดสินใจแบบง่ายเลย คือ กำไร ปริมาณพื้นที่ คนงาน เวลา สิ่งอำนวยความสะดวก “

ผู้รับเหมารายที่ 10 ช่างนิค

ลักษณะของกิจการ รับเหมาก่อสร้างแบบการก่อสร้างบ้านใหม่และต่อเติม

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ “ผมคิดว่าอาชีพรับเหมาเป็นอาชีพที่ทำมากที่สุดเพราะ ใช้ระยะเวลาในการก่อสร้างสั้นและได้เงินเร็วหลังจากการทำงานเสร็จสิ้น จึงได้เข้าศึกษาถึงกระบวนการและวิธีการต่างๆในการทำงานก่อสร้างตามแบบวิศวกรรมศาสตร์ที่ใช้การคำนวณแบบจากราคากลางของรัฐบาล ที่คำนึงถึงราคาขนาดบ้าน จำนวนพนักงานที่ใช้ สิ่งอำนวยความสะดวก และเวลาในการทำงานนี่คือปัจจัยสำคัญในการทำก่อสร้าง”

ตารางที่ 1 การสำรวจปัจจัยความสำคัญในการตัดสินใจรับเหมา

ลำดับที่	รายชื่อผู้รับเหมา	มูลค่า/ กำไร	ขนาด	พนักงาน	สิ่งอำนวยความสะดวก	เวลาและสภาพ อากาศ
1	ช่างสมนึก	5	4	3	2	1
2	ช่างอุดม	1	3	4	5	2
3	ช่างต้อย	5	3	4	1	2
4	ช่างพงษ์	5	3	4	1	2
5	ช่างพนอ	4	3	5	2	1
6	ช่างหนู	5	3	4	1	2
7	ช่างแจ๊ค	5	3	4	2	1
8	บริษัท กระทบการก่อสร้าง	5	4	3	1	2
9	ช่างแต	5	4	3	1	2
10	ช่างนิค	5	4	3	2	1
ผลรวมความสำคัญ		4.5	3.4	3.7	1.8	1.6

จากการศึกษาข้อมูลการสัมภาษณ์ผู้รับเหมาจำนวน 10 ราย พบว่าผู้รับเหมาแต่ละรายใช้ปัจจัยการตัดสินใจรับเหมาก่อสร้างจากปัจจัยที่ 5 ด้าน ที่ประกอบด้วย กำไร(มูลค่า) ขนาด พนักงาน สิ่งอำนวยความสะดวก เวลาและสภาพอากาศ ที่ได้ทำการสำรวจจากผู้รับเหมาของวิธีการเลือกรับงานก่อสร้าง ที่เห็นด้วยกับการใช้ทั้ง 5 ปัจจัยในการเลือกรับเหมาจริง แต่จะเลือกใช้ปัจจัยด้านใดก่อนก็ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ในการตัดสินใจในขณะนั้น ว่าควรให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านใดก่อนการตัดสินใจจริง ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์จากผู้รับเหมาก่อสร้างทั้ง 10 รายพบว่าปัจจัยในการตัดสินใจรับเหมาก่อสร้างของแต่ละรายมีความคิดเห็นตรงกันถึงปัจจัยที่ 5 ปัจจัยในการตัดสินใจรับเหมาก่อสร้างที่ตรงกัน คือ การตัดสินใจด้วย กำไร พนักงาน ขนาด สิ่งอำนวยความสะดวกและเวลา โดยในแต่ละผู้รับเหมาจะให้ความสำคัญของปัจจัยด้านกำไรเป็นอันดับแรกที่มีค่าเฉลี่ย 4.5 ซึ่งอยู่ในระดับความสำคัญมากที่สุดในการตัดสินใจรับเหมาก่อสร้าง

รองลงมาคือ พนักงานที่มีค่าเฉลี่ย 3.7 ซึ่งอยู่ในระดับความสำคัญมาก ส่วนขนาดของบ้านอยู่ในระดับความสำคัญปานกลางค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.4 สำหรับสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับความสำคัญน้อยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 1.8 และเวลาและสภาพอากาศอยู่ในระดับความสำคัญน้อยที่สุดที่ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 1.6 ที่การตัดสินใจขึ้นอยู่กับสถานการณ์ในการตัดสินใจขณะนั้น ไม่มีความจำเป็นที่จะต้องใช้ค่าอะไรเป็นตัวตัดสินใจการเลือกรับงานก่อสร้างเป็นอันแรก แจมปีปัจจัยด้านอื่นสำคัญกว่าก็เป็นได้คุณสมบัติของผู้รับเหมาที่สามารถป้องกัน ปัญหาได้

การสำรวจข้อมูลด้านคุณสมบัติของผู้รับเหมาในการป้องกันปัญหาระหว่างการก่อสร้างงานสาธารณูปโภค ในโครงการหมู่บ้านจัดสรร ซึ่งอ้างอิงจากการคัดเลือกรับ เหมาก่อสร้าง จากผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องในการคัดเลือกรับเหมาก่อสร้าง มาวิเคราะห์ด้วย กระบวนการลำดับชั้นเชิงวิเคราะห์ประยุกต์ (modified Analytical Hierarchy Process: modified: AHP) ตัวอย่างของการวิเคราะห์ค่าความสำคัญของ แต่ละคุณสมบัติของผู้รับเหมาในการป้องกันปัญหาที่จะ เกิดขึ้น สามารถแสดงได้โดยใช้กลุ่มปัญหาขาดแคลนเครื่องจักรและวัสดุตั้งนี้จากแบบสอบถามพบว่าคุณสมบัติ ของงานก่อสร้างที่จะรับเหมา เป็นดัง

ตารางการวิเคราะห์ข้อมูลการให้ความสำคัญของ 5 ปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจผู้รับเหมาบ้านก่อสร้างแบบใหม่

ปัจจัยสำคัญ	มูลค่า/ค่าไร	ขนาด	พนักงาน	สิ่งอำนวยความสะดวก	เวลาและสภาพอากาศ
มูลค่า/ค่าไร	1	4	5	3	2
ขนาด	3	1	0.8	2	2
พนักงาน	4	3	1	1.67	3
สิ่งอำนวยความสะดวก	2	0.5	2	1	0.2
เวลาและสภาพอากาศ	0.5	0.13	0.4	0.67	1
น้ำหนักความสำคัญ	10.50	8.63	9.2	8.33	8.20

จากตารางพบว่าสามารถคำนวณหาค่าลำดับความสำคัญทางเลือกได้จากค่าผลรวมของค่าน้ำหนักเกณฑ์คูณกับค่าน้ำหนักทางเลือกภายใต้เกณฑ์นั้น ๆ ดังนั้นน้ำหนักความสำคัญของทางเลือกข้อมูลการให้ความสำคัญของ 5 ปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจผู้รับเหมาบ้านใหม่ คือ

1. มูลค่า/ค่าไร = $1+3+4+2+0.5$ = 10.50
2. ขนาด = $4+1+3+0.5+0.13$ = 8.63
3. พนักงาน = $5+0.8+1+2+0.4$ = 9.2
4. สิ่งอำนวยความสะดวก = $3+2+1.67+1+0.67$ = 8.33
5. เวลาและสภาพอากาศ = $2+2+3+0.5+1$ = 8.50

จากปัจจัยทั้ง 5 ด้าน พบว่าการจัดลำดับค่าความสำคัญของทั้ง 5 ปัจจัย โดยการให้ความสำคัญถึงปัจจัยการตัดสินใจเลือกรับงานก่อสร้างในแต่ละครั้งที่แตกต่างกันขึ้นอยู่กับลักษณะการรับงานก่อสร้างและปัจจัยที่นอกเหนือจากความสำคัญของ 5 ปัจจัย คือ

ลำดับขั้นที่ 1 มูลค่า/กำไร มีค่าเฉลี่ยเป็น 10.5 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในการหาค่าความสำคัญของการตัดสินใจรับเหมาก่อสร้างแบบต่อเติม

ลำดับขั้นที่ 2 พนักงานมีค่าเฉลี่ยเป็น 9.2 ซึ่งมีความสำคัญรองลงมาจากมูลค่า/กำไร

ลำดับขั้นที่ 3 ขนาด ที่มีค่าเฉลี่ยเป็น 8.63 ซึ่งมีความสำคัญรองลงมาจากพนักงาน

ลำดับขั้นที่ 4 สิ่งอำนวยความสะดวก ที่มีค่าเฉลี่ยเป็น 8.33 ซึ่งมีความสำคัญรองลงมาจาก ขนาด และลำดับความสำคัญในขั้นสุดท้าย

ลำดับขั้นที่ 5 เวลาและสภาพอากาศที่มีค่าเฉลี่ยเป็น 8.20 ซึ่งเป็นค่าความสำคัญที่น้อยที่สุดในทั้ง 5 ปัจจัย

ดังนั้นในการตัดสินใจเลือกรับเหมาก่อสร้างเบื้องต้นให้ความสำคัญของ ขนาด มากที่สุดในการตัดสินใจในครั้งนี้ ด้วยคะแนนค่าเฉลี่ยสูงสุด

7. สรุปผลกาวิจัย

จากการสำรวจปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเมื่อมีการว่าจ้างให้รับเหมาก่อสร้างพบว่ามี 5 ปัจจัยหลัก ที่เป็นตัวกำหนดในการตัดสินใจในการเลือกรับงานก่อสร้างทั้งการก่อสร้างที่เป็นแบบบ้านใหม่และแบบต่อเติม โดยเรียงจากปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุดไปน้อยที่สุด ประกอบด้วย

การรับงานก่อสร้างแบบการสร้างบ้านใหม่ควรใช้เครื่องมือการตัดสินใจเป็นอันดับแรกด้วย เครื่องมือการตัดสินใจแบบการคะแนนตามความสำคัญ คือ

กำไร/มูลค่า เป็นการตัดสินใจที่ผู้รับเหมาเห็นชอบด้วยว่า กำไรในการก่อสร้างบ้านจะมาเป็นอันดับ เพราะการก่อสร้างบ้านใหม่จะไม่มีภาระขนย้ายหรือรื้อถอนจากโครงสร้างเดิม (หากมีการรื้อถอนหลังเดิมจะขึ้นอยู่กับตกลงกันระหว่างผู้รับเหมาและเจ้าของบ้าน)

ขนาดของบ้านที่ก่อสร้าง เป็นการตัดสินใจรองลงมาจากกำไรเนื่องจากขนาดการก่อสร้างขึ้นอยู่กับจำนวนแรงงานในขณะการทำงาน (หากการใช้แรงงานมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับผู้รับเหมา) ที่จะส่งผลต่อกำไรที่ได้คำนวณในขั้นตอนแรกไปแล้ว

พนักงาน (คนงาน) เป็นปัจจัยที่สำคัญมากที่สุดอย่างหนึ่งในการทำงานในทุกธุรกิจ หากไม่มีคนงานก็จะไม่สามารถขับเคลื่อนการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สิ่งอำนวยความสะดวก เป็นการอำนวยความสะดวกในทุกขั้นตอนระหว่างการทำงานเพื่อส่งผลให้งานเสร็จทันตามเวลาที่กำหนด และการที่รวดเร็วแล้วที่สำคัญยังสามารถแบ่งเบาคนงานในการทำงานด้วยเครื่องมือที่ทันสมัย รวมถึงการขนย้ายวัสดุอุปกรณ์ที่สะดวกอีกด้วย

เวลา (เวลาในการก่อสร้าง) เป็นการรับเหมาก่อสร้างแบบบ้านจะเห็นความสำคัญของเวลาเป็นอันดับสุดท้าย แต่ไม่ใช่ไม่มีความสำคัญ แต่เวลาในการสร้างบ้านใหม่ส่วนใหญ่มักใช้เวลาไม่เกิน 45 วัน(3 เดือน) เพราะหากการก่อสร้างบ้านใหม่ใช้เวลาเกินจากกำหนดจะประสบกับปัญหาการขาดทุนทันที

การรับงานก่อสร้างแบบต่อเติมควรใช้เครื่องมือการตัดสินใจเครื่องมือการตัดสินใจแบบการคะแนนตามความสำคัญ คือ

สิ่งอำนวยความสะดวก (สาธารณูปโภค) เพราะ การทำงานทุกอย่างหากไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวกล้วนแต่เป็นอุปสรรคในการทำงานเป็นอย่างมาก เช่น ไม่มีน้ำใช้ ไม่มีไฟฟ้า และการขนย้ายวัสดุอุปกรณ์การก่อสร้างก็ไม่สามารถทำงานได้ การรับงานต่อเติมสิ่งอำนวยความสะดวกที่สำคัญที่สุด เนื่องจากการรับงานต่อเติมอาจเป็นการต่อเติมภายในบ้าน หรือส่วนใดก็ตาม ต้องมีการขนย้ายของโดยใช้หลักการให้ความสำคัญด้วยคะแนนตามความเหมาะสมของปัจจัยการตัดสินใจ

พนักงาน เพราะ เป็นอีกปัจจัยที่มีความสำคัญเป็นอย่างมากต่อการทำงานหากไม่มีคนงาน ทางผู้รับเหมาที่จะไม่สามารถขับเคลื่อนการทำงานได้จึงมีการให้คะแนนที่น้อยลงมา

ขนาดงานต่อเติม เพราะการต่อเติมขนาดก็เป็นสิ่งสำคัญต่อการรับงานก่อสร้างแบบต่อเติมหากมีการก่อสร้างขนาดใหญ่ก็จะมีการทำงานที่ยากขึ้นหากพื้นที่ในการขนย้ายอุปกรณ์ไม่อำนวยความสะดวกการทำงานจะส่งผลกระทบต่อราคา เวลาในการก่อสร้างด้วยเช่นกัน

เวลาและสภาพอากาศ เพราะ เวลาในการก่อสร้างแบบต่อเติมก็เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่สำคัญ หากการก่อสร้างอยู่ในช่วงฤดูฝนก็จะส่งต่อการทำงานที่มีความล่าช้ามากขึ้น เนื่องจากการก่อสร้างเป็นงานที่ทำในที่โล่ง (กลางแจ้ง) หากฝนตกก็จะไม่สามารถทำงาน ดังนั้นฤดูกาลจึงเป็นสิ่งสำคัญแก่การทำงานเป็นอย่างมากจึงให้คะแนนด้านเวลาเป็นอันดับท้ายสุด

กำไร/มูลค่า เป็นการตัดสินใจที่ผู้รับเหมาเห็นชอบด้วยว่า กำไรในการก่อสร้างบ้านจะมาเป็นอันดับ เพราะการก่อสร้างบ้านแบบต่อเติมจะมีการขนย้ายหรือรื้อถอนจากโครงสร้างเดิม

8. อภิปรายผลการศึกษา

จากผลการศึกษาพบว่าปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจรับเหมาก่อสร้าง จากปัจจัยทั้ง 5 ด้าน พบว่าการจัดลำดับชั้นความสำคัญของปัจจัยทั้ง 5 ปัจจัย โดยการให้ความสำคัญถึงปัจจัยการตัดสินใจเลือกรับงานก่อสร้างในแต่ละครั้งที่แตกต่างกันขึ้นอยู่กับลักษณะการรับงานก่อสร้างแบบบ้านใหม่และการก่อสร้างแบบต่อเติมความสำคัญของ 5 ปัจจัย โดยใช้วิธีการวิเคราะห์เชิงลำดับชั้น (Analytic Hierarchy Process : AHP) ในการตัดสินใจคัดเลือก คือ ลำดับชั้นที่ 1 มูลค่า/กำไร มีค่าเฉลี่ยเป็น 10.5 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในการหาความสำคัญของการตัดสินใจรับเหมาก่อสร้างแบบต่อเติมรองลงมา ลำดับชั้นที่ 2 คือ พนักงานมีค่าเฉลี่ยเป็น

9.2 ซึ่งมีความสำคัญรองลงมาจากมูลค่า/กำไร ถัดมาจากกำไรเป็น ลำดับชั้นที่ 3 คือ ขนาดของบ้าน ที่มีค่าเฉลี่ยเป็น 8.63 ซึ่งมีความสำคัญรองลงมาจากพนักงาน ส่วนลำดับชั้นที่ 4 คือ สิ่งอำนวยความสะดวก ที่มีค่าเฉลี่ยเป็น 8.33 ซึ่งมีความสำคัญรองลงมาจาก ขนาด และลำดับความสำคัญในชั้นสุดท้าย ลำดับชั้นที่ 5 คือ เวลาและสภาพอากาศที่มีค่าเฉลี่ยเป็น 8.20 ซึ่งเป็นค่าความสำคัญที่น้อยที่สุดในทั้ง 5 ปัจจัย ที่แสดงให้เห็นได้ว่าปัจจัยที่ผู้รับเหมาให้ความสำคัญอย่างมากเพื่อมาใช้ตัดสินใจในการเลือกรับเหมาก่อสร้าง ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญของการตัดสินใจ

9.ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจเลือกรับเหมารับเหมาก่อสร้าง ของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตพื้นที่อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่ได้ทำการศึกษาปัจจัยการตัดสินใจรับเหมาก่อสร้าง 5 ด้านที่ ประกอบด้วย มูลค่า/ กำไร มีความสำคัญเป็นอันดับแรก ต่อมาให้ความสำคัญทางด้านพนักงาน ต่อด้วยปัจจัยทางด้านขนาด แล้วปัจจัยทางด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และเวลากับสภาพอากาศเป็นปัจจัยท้ายสุดของปัจจัย ส่วนข้อมูลที่นำมาศึกษาในครั้งนี้เป็นเพียงกรณีศึกษาปัจจัยการตัดสินใจการรับเหมาก่อสร้าง ควรจะต้องมีการปรับปรุงหรือใช้ปัจจัยใดในการตัดสินใจรับเหมาก่อสร้างในแต่ละครั้งเพื่อให้เหมาะสมกับองค์กร การตัดสินใจรับเหมาก่อสร้างจะมีความแตกต่างกันในแต่ละผู้รับเหมาหรืออาจมีความแตกต่างกันในประเภทของการรับเหมาเช่นผู้รับเหมาก่อสร้างแบบบ้านใหม่หรือผู้รับเหมาก่อสร้างแบบต่อเติม เพื่อเป็นการศึกษาข้อมูลเบื้องต้นในการตัดสินใจและวิธีการตัดสินใจของผู้รับเหมา

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

บุญฤทธิ์ วัตรภูเดช. (2547). กรณีศึกษาการจัดการในบริษัท ก่อสร้างขนาดเล็กที่จัดตั้งใหม่ วิทยานิพนธ์ บธ.ม.

มหาสารคาม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

สุธีรา จันทรา (2554) การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนในงานก่อสร้าง พ.ศ. 2550 – พ.ศ. 2556

กรณีศึกษา บริษัท อุดมกิจวิศวก จำกัด : คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ , มหาวิทยาลัยศรีปทุม

สุรัต ไหญ่ท้วม. (2549). แนวทางการควบคุมต้นทุนของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัด เพชรบุรี

เทคโนโลยีอุตสาหกรรม. เพชรบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

วชิรพงศ์ สาลีสิงห์(2547) สำรวจทัศนคติของพนักงานด้วยกระบวนการลำดับชั้นเชิงวิเคราะห์. Productivity

World, ปีที่ 9 ฉบับที่ 48 (มกราคม-กุมภาพันธ์) สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

สารสนเทศจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกผู้รับเหมาก่อสร้างบ้านของผู้บริโภคในเขตเทศบาลเมืองเบตง (ที่มา

<http://graduate.hu.ac.th/thesis/2557/mba/Atitaya.pdf>) สืบค้นข้อมูลเมื่อ : วันที่ 23 ธันวาคม 2561

พิมลจันทร์ นามวัฒน์ และจุมพล หนิมพานิช (2540) อ้างอิง การตัดสินใจอาจทำได้ ในหลายรูปแบบ รับ

สร้างบ้านเชียงใหม่ (2558) สืบค้นข้อมูลเมื่อวันที่ 23 มกราคม 2562 [http://chiangmaihouse-](http://chiangmaihouse-builder.blogspot.com/2015/09/)

[builder.blogspot.com/2015/09/](http://chiangmaihouse-builder.blogspot.com/2015/09/)

เสวก ประทุมเมศ (2556) . ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจคัดเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้างหลักสำหรับโครงการหลักใน

การคัดเลือกผู้รับเหมาในการก่อสร้างในโพ้นทะเลของประเทศไทยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา

กระบวนการการตัดสินใจและปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีอิทธิพลต่อการรับเหมา

ก่อสร้าง ทำการสืบค้นข้อมูลเมื่อวันที่ 10 มกราคม 2562

<http://sutir.sut.ac.th:8080/sutir/bitstream/123456789/5137/1/Fulltext.pdf>

สุภาวรรณ ชัยทิววิภูติกุล (2555) พฤติกรรมการซื้อสินค้าและบริการออนไลน์ ENSOGO ของลูกค้าในเขต

กรุงเทพมหานคร สืบค้นข้อมูลเมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2561

http://thesis.swu.ac.th/swuthesis/Mark/Supawan_C.pdf